ACCESO A LA INFORMACIÓN DIGITAL Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

COORDINADORAS:
NANCY FERRACUTI
ANGELES SCHANG

UNIVERSIDAD NACIONAL de MAR DEL PLATA

ACCESO A LA INFORMACIÓN DIGITAL Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nancy Ferracuti

Ángeles Schang

(coordinadoras)

CiN Rueda Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina

Universidad Nacional de Mar del Plata

Acceso a la información digital y políticas institucionales para la educación a distancia / Compilación de Nancy Ferracuti; Ángeles Schang; Coordinación general de Nancy Ferracuti; Ángeles Schang.

1a ed. - Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata, 2024.
Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-987-811-155-1

1. Educación Superior. 2. Educación a Distancia. I. Ferracuti, Nancy, comp. II. Schang, Ángeles, comp. III. Título.
CDD 378.1012

Diseño de tapa: Melisa Liberti

Edición y corrección de textos: Viviana Talavera

(https://www.facebook.com/alcachofacorrectora/).

ISBN 978-987-811-155-1
9 789878 111551

ÍNDICE

Introducción

Nancy Ferracuti y Ángeles Schang **15**

PARTE I

Directorio Web de Material Audiovisual: un proyecto colectivo del Profesorado en Matemática de la UNR

Hernán M. Alegre - Virginia M. Bonservizi - Agustín I. Pace **21**

Adopción del repositorio de recursos educativos abiertos como estrategia de socialización del conocimiento

Agustín Ignacio Aranciaga - María Elena Bain

Patricia Daniela Molina **33**

Evaluación de bibliotecas universitarias para la mejora de los servicios de información provistos

Berta Bonacorsi - Romina Vanesa Décima

Víctor Marcos Ferracutti **45**

Propuesta de curso sobre depósito y uso de objetos de aprendizaje en un repositorio institucional

Víctor Marcos Ferracutti - Juan Pablo Dalgalarrondo **57**

Acompañando las políticas institucionales de acceso abierto de la Universidad Nacional de Río Cuarto

Ariel Ferreira Szpiniak - Yanina Arraya.....**69**

Construcción de un repositorio de objetos educativos accesibles en la Universidad Nacional de Rosario

Griselda Guarnieri.....**83**

Experiencia sobre el asesoramiento instruccional, gráfico y técnico, derivada del proyecto HIPEROA

Rocío Luján Haag - Melisa Liberti - Bárbara González.....**93**

El Área de Publicaciones del SIED UNMdP: comunicación, construcción de conocimiento y debate

Mayra Ortiz Rodríguez - Juan Manuel Gerardi.....**101**

Recursos educativos abiertos y licencias libres: desde la performatividad a la interoperabilidad legal

Lila Pagola.....**113**

Proyecto HIPEROA de la UNS. Convocatoria, producción y registro en el repositorio

Horacio Ismael Zamudio - Daiana Castillo - Ángel Benatti.....**125**

PARTE II

Análisis de redes sociales en *Moodle*

Sandra Fabiana Aronica.....**139**

Una propuesta para una carrera de grado en contextos de hibridación

Blanca Rosa Carrizo **151**

Sistemas de analíticas: evolución de soluciones de e-ABC en plataformas *Moodle*

Mónica Sara Espino - Virginia Mendizábal **159**

Sistema tutorial: incorporación de indicadores de regulación del aprendizaje como predictores de la deserción estudiantil

Romina Istvan - María de los Ángeles Bacigalupe

Valeria Lasagna **173**

PARTE III

Políticas de uso del *software* en universidades nacionales y soberanía digital

María Isabel Balmaceda - Ana Laura Cascón Treo

Mariana del Valle Sánchez Artola **185**

De la virtualización en emergencia hacia nuevas configuraciones de la Educación a Distancia en Educación superior

Cecilia Bottino - Jennifer Cargnelutti - Julia Villafañe **193**

Estrategias de gestión de la EaD en la UNAM

María Alejandra Camors - Yesica Soledad Núñez

Marcos Javier Ferro **207**

El monitoreo de las aulas virtuales: una instancia de reflexión sobre la práctica docente (parte I)

Flavia Cerutti - María Alejandra Fernández **215**

Política pública universitaria. Formación docente en entornos virtuales desde una ciudadanía digital socio-inclusiva

Susana Copertari - Natalia Sgreccia - Ileana Sorgentoni **227**

Institucionalización del SIED en carreras de posgrado de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Rosario

Silvina García - Juliana Stein **239**

El monitoreo de las aulas virtuales: una práctica de reflexión sobre las prácticas docentes (parte II)

Gladys Elissetche - Clara Ingrassia - Rodolfo Priano **251**

Decisiones político-pedagógicas en la UNLP: acciones institucionales emergentes durante el contexto de pandemia

Marilina Peralta - Eugenia Olaizola - Leandro Matías Romanut **263**

PARTE IV

Aproximaciones a la flexibilidad educativa en la Educación Superior

Emma Barrios - Miguel Córdova **277**

Acompañar de cerca en la distancia: una propuesta de asistencia a docentes en línea

Ana Laura Casasola - Melina Bufarini -Natalia Berra..... **289**

La emergencia de un área de gestión: oportunidades en medio de la pandemia

Fernanda Esnaola - Isabel Bibbó..... **299**

La evaluación de la calidad de los SIED: marco de trabajo para la Universidad Nacional de La Plata

Alejandro H. González - Fernanda Esnaola - César M. Barletta..... **311**

Enseñar y aprender en entornos virtuales. Diplomatura Superior de la Universidad Nacional de Río Cuarto

Lisa J. Hetzer - Ariel Ferreira Szpiniak - Jorge O. Guazzone..... **325**

La educación en sus variantes. Reflexiones pospandemia

Luis Alberto Hünicken - María Silvia Alasio **339**

Análisis de sugerencias acerca del uso de TIC en una universidad pública argentina

Juan Pablo Lovey - Sofía Majul - Damián De Seta.....**351**

Procedimientos para la presentación y el seguimiento de asignaturas con horas virtualizadas en la UNNOBA

Claudia Russo - Tamara Ahmad - Mónica Sarobe..... **363**

Las tecnologías emergentes y la protección de datos personales en educación digital. Marco regulatorio

Marcela A. Tagua **371**

Formación de posgrado para el desarrollo de propuestas pedagógicas a distancia en la Universidad Nacional de Río Cuarto

Ana Vogliotti - Lorena Alejandra Montbrun **379**

PARTE V

La digitalización del proceso de inscripción a carreras en la Universidad Nacional de Quilmes

Alejandro Adan - Magda Pasternak **391**

Educación y pandemia: una exploración conceptual para la Educación Remota de Emergencia

Evaristo A. Carriego - Liber Aparisi - Gustavo A. González **399**

La Educación a Distancia y la internacionalización de la educación superior ¿nuevas oportunidades post pandemia?

Laura Castagno - María Eugenia Noriega - Tomás Rodoreda **407**

El proceso de institucionalización de la Educación a Distancia en la Universidad Atlántida Argentina

Verónica Chehtman - Natalia Gardyn - Candelaria Torrado **419**

Enseñando y aprendiendo nuevas estrategias: "programa de capacitación en acción"

Karina Patricia Cuzzani - Mariana Angélica Ortega

Paola Denise Puño Canestro **431**

El acompañamiento virtual y la capacitación docente durante la pandemia en el Departamento de Ciencia y Tecnología

Lucas Andrés Dettorre - María Alejandra Bianco

Daniela Edith Igartúa **441**

Reflexiones sobre la profesión académica universitaria a distancia en Argentina en tiempos de Covid-19

Laura Virginia Garbarini - María Sol Quiroga

Rocío Noelia Rodríguez **453**

El impacto de políticas institucionales en el contexto de pandemia sobre el Entorno Virtual de la UNRC: adaptación y actualización

Jorge Guazzone - Julián Conde - Nahuel Pereyra **465**

La importancia de la virtualidad como sostén de trayectorias académicas en la Universidad Nacional del Sur

Rocío Luján Haag Alegre - Laura Rosana Iriarte

Nancy Ámbar Ferracutti **477**

Prácticas Profesionales de estudiantes de Ciencias de la Educación en equipos de Educación a Distancia en la UNS

Laura Rosana Iriarte - Zoe Elizabeth Boscardín

Thiago García Blanco **489**

Universidad Nacional de Quilmes Virtual: innovaciones para garantizar mesas de exámenes finales durante el ASPO

Griselda Leguizamón Muiño - Miriam Emilia Medina **499**

La gestión de la Educación a Distancia en el IUPFA

Leticia Beatriz Messina - Ingrid Bondarczuk

Mauro Roberto Travieso **513**

Tutorías tecno-pedagógicas: políticas educativas, acciones y reflexiones sobre educación híbrida en FACSO UNICEN

Florencia Torregiani - Exequiel Alonso **525**

PARTE VI

La consolidación del rol del Tutor Tecno-pedagógico en la Facultad de Ciencias Exactas

Gabriela Acosta - Daiana García - Débora Pérez **539**

E-universidad en transición: tensiones en torno a la presencialidad en escenarios de hibridación

Mauro Alcaraz - María Claudia Azcárate **549**

Red de Ambientes Virtuales UNL, de la emergencia a la consolidación de una Red de Virtualización Pedagógica

María Alejandra Ambrosino - Silvina Soledad Bellini

Mercedes de los Milagros Nicolini..... **563**

Acciones institucionales tendientes a facilitar la bimodalidad y la convergencia tecnológica en la Universidad Nacional de Quilmes

Eliana Jorgelina Bustamante - Silvia Susana Quiroz

Germán Reynolds..... **577**

El mapeo de actores como metodología para construir el punto de mira de un observatorio de educación virtual

Beatriz Castro Chans - María Viviana Godoy Guglielmone..... **589**

La implementación del examen de ingreso a la carrera de Medicina, un desafío para el SIED

Saritha Graciela Figueroa - Verónica Elizabet Leiva

María Laura Suárez..... **599**

Análisis de las dimensiones pedagógicas y tecnológicas de las aulas virtuales de la UNSAM

Susana Regina López..... **609**

El salto virtual: proyecciones de una estrategia de formación docente en la Universidad Nacional del Litoral

María Florencia Puggi.....**619**

El acompañamiento del SIED/UNMdP en una nueva carrera a distancia bajo nuevas normativas en Educación a Distancia

Andrea Rainolter - Emilia Garmendia - Manuela Fuertes **631**

PARTE VII

El cuerpo en juego en la virtualidad: una propuesta de formación para docentes

Ángela Basanisi **647**

Ciudadanía Digital: experiencias de dos proyectos de extensión universitaria de la Universidad Nacional de Jujuy

Rodrigo Fernando Díaz - Alberto Carlos Urzagaste Cuba

Cristian Matías Villafañe **659**

Plataformas y performatividad en la universidad pública

Edurne María Esteves - Marcela Carmen Pacheco **671**

Propuestas innovadoras en la Facultad de Arte UNICEN. Diplomatura Universitaria en Estéticas Contemporáneas con modalidad a distancia

María Isabel Miraglia - María Marcela Bertoldi **683**

Inglés en el plan de estudio de la carrera de Turismo: un acuerdo entre estudiantes y docentes

Ethel Natalia Revello Barovero **701**

La capacitación en Educación a Distancia

Julieta Rozenhauz - Silvia Martinelli **713**

El acompañamiento virtual y la capacitación docente durante la pandemia en el Departamento de Ciencia y Tecnología

Lucas Andrés Dettorre
Universidad Nacional de Quilmes
ldettorre@unq.edu.ar

María Alejandra Bianco
Universidad Nacional de Quilmes
abianco@unq.edu.ar

Daniela Edith Igartúa
Universidad Nacional de Quilmes
daniela.igartua@unq.edu.ar

Introducción

La Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) se ha constituido en pionera en nuestro país y en Latinoamérica en materia de educación virtual. Se trata de la primera institución de educación superior en proponer la existencia de carreras a distancia utilizando Internet y convirtiéndose, de este modo, en la primera universidad virtual de Argentina (Campi y Gutiérrez, 2018). A partir de la creación de la primera aula virtual en el año 1999, se han ofertado carreras de pregrado, grado y posgrado en modalidad completamente virtual, además de asignaturas virtuales y semipresenciales en carreras de la modalidad presencial. A pesar de ello, no todas las unidades académicas han contado con propuestas educativas no presenciales desde los inicios.

En el caso del Departamento de Ciencia y Tecnología (DCyT), la primera carrera virtual, la Tecnicatura Universitaria en Higiene y Se-

guridad en el Trabajo, se ofertó recién en el año 2020, transformándose en la actualidad en la tercera carrera con más estudiantes matriculados del programa de educación no presencial "Programa Universidad Virtual Quilmes", luego de la Licenciatura en Educación y Contador Público. Hasta 2018, las propuestas de educación mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las carreras científico-tecnológicas del DCyT habían estado asociadas con algunas experiencias aisladas de implementación del uso del campus virtual u otras plataformas para desarrollar las actividades de enseñanza y de aprendizaje en modalidad virtual, por ejemplo, mediante el uso de correo electrónico o de *blog* con dominio UNQ para compartir materiales con el estudiantado.

Con el objeto de fortalecer las propuestas educativas, surgió la necesidad de articular las modalidades de educación presencial y no presencial en el DCyT. En este contexto, la bimodalidad se presentó como una alternativa versátil, capaz de adaptarse a las necesidades específicas de las asignaturas de carreras científico-tecnológicas. En este sentido, entendemos por propuesta educativa bimodal a toda aquella que combina ambas modalidades (presencial y a distancia), involucrando tanto estrategias sincrónicas como asincrónicas (Floris, 2016).

El primer desafío institucional fue capacitar a la planta docente del DCyT en el uso de TIC y de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA). Para lograrlo, se realizó un curso de formación inicial orientado a promover la utilización del campus y los recursos disponibles en dicho entorno, titulado "Enseñar en Entornos Virtuales", que fue dictado de manera semipresencial por especialistas de la Coordinación de Formación y Capacitación Docente de la Secretaría de Educación Virtual de la Universidad (actual Subsecretaría de Educación Virtual y Bimodalidad, dependiente de la Secretaría Académica de la UNQ). A partir de la capacitación de algunos/as docentes, se desarrollaron las primeras propuestas de cursos bimodales del DCyT, reduciendo la carga horaria presencial de manera parcial, pero sin comprometer las horas dedicadas al trabajo en el laboratorio o a la resolución de problemas.

Durante el primer cuatrimestre de 2018, se implementaron tres propuestas piloto (Química de Alimentos, Microbiología General y Química Orgánica Ecocompatible). En las tres asignaturas, se utilizó

activamente el campus UNQ, aplicando exhaustivamente sus recursos para complementar o sustituir actividades de enseñanza y de aprendizaje presenciales, de manera tal de poder efectuar una reducción de la carga horaria presencial. Tomando como punto de partida estas experiencias piloto y con el objetivo de impulsar y extender la implementación de la bimodalidad en carreras científico-tecnológicas, la Dirección y el Consejo Departamental del DCyT crearon el Espacio de Acompañamiento para Asignaturas Bimodales (EApAB), cuyos objetivos específicos incluyeron: colaborar en el diseño de los cursos bimodales tanto en los aspectos didácticos como en lo multimedial,generar espacios generales o particulares para compartir experiencias, organizar encuentros de formación (talleres, seminarios o ateneos) con referentes de diferentes temáticas y desarrollar encuentros anuales que permitan difundir las acciones desarrolladas en la bimodalidad y promover la creación de nuevas asignaturas bimodales dentro del DCyT.

Como consecuencia del trabajo mancomunado de la Dirección del DCyT, la coordinación del EApAB y la planta docente, se fueron sumando nuevas propuestas de cursos bimodales. A finales de 2019, ciento quince docentes habían realizado la capacitación "Enseñar en Entornos Virtuales" y treinta y nueve asignaturas se estaban dictando en formato bimodal en nuestra unidad académica. El camino recorrido durante 2018 y 2019 quedó plasmado en el libro *Primeros pasos hacia la bimodalidad en el Departamento de Ciencia y Tecnología* (Zinni, Rembado y López, 2020).

Escenarios educativos en el marco de la pandemia

La pandemia causada por Covid-19 ha generado incertidumbre en todos los aspectos de nuestra vida, incluyendo el de la educación. En este contexto, se tomó la decisión de suprimir la presencialidad en todos los niveles del sistema educativo argentino. Para sostener la continuidad pedagógica de las y los estudiantes de todos los niveles, fue necesario invertir recursos y esfuerzos, implementando diversas estrategias de educación no presencial. Entre estas estrategias podemos resaltar el empleo masivo de plataformas educativas para la gestión de

clases en entornos digitales, el uso plataformas de videoconferencia para sostener encuentros sincrónicos con el estudiantado y la posibilidad de acceder a contenidos digitales alojados en dominios ".edu.ar", sin necesidad de tener acceso internet pago o consumo de datos móviles de telefonía celular. En este escenario fluctuante y de gran desconcierto, se tomaron diversas decisiones sobre el currículum y las estrategias de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación, que se fueron modificando a lo largo del periodo que duró el aislamiento social, preventivo y obligatorio.

Primer cuatrimestre de 2020

En un primer momento, correspondiente al primer cuatrimestre de 2020, las actividades educativas comenzaron a desarrollarse asumiendo que la pandemia iba a terminar rápidamente y que el aislamiento sería pasajero, por lo que la respuesta inmediata de la mayoría de las y los docentes fue tratar de replicar en la virtualidad lo que se venía realizando en la modalidad presencial. Sin embargo, para iniciar el cursado virtual en este contexto de emergencia sanitaria, la UNQ dispuso la creación de un campus virtual específico para las y los estudiantes y docentes de las carreras de la modalidad presencial: el "campus presencial". Este es un sistema de gestión de aprendizajes o LMS (*Learning Management System*) montado en *Moodle*. A contrarreloj, diversas dependencias de la UNQ aunaron esfuerzos para ponerlo en funcionamiento y asegurar que todas las personas involucradas pudieran acceder a la plataforma durante la primera semana de abril de 2020. A pesar de la disponibilidad de aulas virtuales en un campus exclusivo para todas las asignaturas de las carreras científico-tecnológicas presenciales, cada equipo docente decidió abordar distintos caminos. Muchos optaron por utilizar masivamente plataformas de videoconferencia para mantener encuentros "cara a cara" con sus estudiantes; es decir, seleccionaron un formato de clases virtuales netamente sincrónicas. Esta decisión se basó en el retraso o la incorrecta matriculación de las personas usuarias en las aulas virtuales y/o en el desconocimiento del uso de campus por gran parte de la planta

docente que hasta ese momento dictaba sus cursos de manera exclusivamente presencial. Otros equipos docentes optaron por sostener una modalidad completamente asincrónica, empleando el campus como repositorio de materiales digitales, como espacio de intercambio comunicacional utilizando foros, *chat* y otros recursos y también como espacio para la evaluación. Finalmente, otros equipos docentes optaron por una modalidad híbrida, combinando instancias asincrónicas mediadas por un uso activo del campus e instancias sincrónicas medidas por alguna plataforma de videoconferencia.

A fines del primer cuatrimestre de 2020, se realizó una encuesta al personal docente del DCyT con el objetivo de conocer algunos aspectos de su experiencia durante ese período. Se obtuvieron ciento cincuenta y ocho respuestas de docentes que se desempeñaron en los ciclos introductorios (primer cuatrimestre de todas las carreras), inicial y superior de las distintas carreras de grado y pregrado. De acuerdo con la información relevada, se emplearon diversos medios para sostener una fluida comunicación entre el profesorado y el estudiantado, siendo las opciones más utilizadas el correo electrónico (93%), el campus (76%) y, en menor medida, grupos de *WhatsApp* (20%). A su vez, para poner a disposición del estudiantado el material de estudio, la mayoría de las y los docentes emplearon el campus (81%) y el correo electrónico (57%), mientras que porcentajes mucho menores utilizaron grupos de *WhatsApp*, *blogs*, sitios *web* o carpetas compartidas (en *Google Drive, Dropbox*, etc.). Respecto de los encuentros sincrónicos, la plataforma preferida por las y los docentes fue *Zoom* (58%), seguida de *Google Meet* (34%) y *Jitsi* (22%). En cuanto a la producción de material didáctico, la mayor parte del profesorado recurrió a la elaboración de apuntes en PDF (83%) o presentaciones de *Power Point* (69%), pero un porcentaje alentador también optó por la realización de videoclases (64%) y videotutoriales (34%).

Durante este primer cuatrimestre, el equipo coordinador del EApAB asistió a las y los docentes del DCyT en todo lo relacionado con el diseño de las aulas virtuales y la implementación de diversos recursos dentro del EVEA, así como también con la generación de material multimedia. Para facilitar esta asistencia, se generaron instructivos sobre el uso de ciertos recursos dentro del aula virtual y se

presentaron ejemplos específicos de aplicación en asignaturas de carreras científico-tecnológicas. Asimismo, se recolectó material y tutoriales vinculados a la generación de material didáctico multimedia que fue compartido con el plantel docente.

Segundo cuatrimestre de 2020 y primer cuatrimestre de 2021

Ante la continuidad de la emergencia sanitaria y la necesidad de mantener un cursado virtual, fue necesario llevar a cabo numerosas modificaciones a nivel institucional, curricular y de las prácticas docentes.

A nivel institucional, por ejemplo, se procedió a actualizar los recursos disponibles en el campus virtual incorporando nuevos *plugins* para videoconferencias. El *plugin* de *Jitsi* permitió la conexión directa del estudiantado a la clase sincrónica a través del aula virtual y evitó el consumo de datos de internet para las personas participantes, dado que la aplicación se alojó en un dominio "edu.ar" que estaba exento del consumo de datos. También se incorporó el *plugin* de *Zoom* pero, en este caso particular, el consumo de datos no pudo ser eliminado. Además, se sumaron otras herramientas al campus virtual como las actividades H5P, que permitieron generar contenidos interactivos. Este recurso admite crear, reusar y compartir contenido interactivo en el aula virtual, lo cual enriquece la experiencia de aprendizaje de las y los estudiantes y facilita la confección de contenidos educativos atractivos.

Por otro lado, a nivel curricular y de las prácticas docentes, se tuvieron que adaptar y repensar las estrategias de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación considerando la prolongación de la "virtualidad de emergencia" y las necesidades del estudiantado. En este contexto, se puso de manifiesto la necesidad de generar espacios de intercambio colaborativo entre docentes del DCyT, por lo que el EApAB solicitó la creación de una "Sala de docentes del DCyT" dentro del nuevo campus virtual. Esta sala funcionó como un espacio para compartir inquietudes o problemas, ejemplos de uso de recursos tecnológicos innovadores y estrategias de enseñanza en EVEA. A su vez, sirvió para poner a disposición todos los instructivos elaborados durante el primer cuatrimestre de 2020 y los tutoriales vinculados a la creación de material

multimedia y uso de recursos externos, lo que generó una plataforma centralizada y de rápido acceso a la información.

A comienzos del primer cuatrimestre de 2021, en el mes de abril, el EApAB organizó la "Primera Jornada sobre Bimodalidad en Carreras Científico-Tecnológicas (JBCyT)", un encuentro sincrónico realizado por videoconferencia en el cual las y los docentes del DCyT presentaron relatos de su experiencia transitada en este contexto de pandemia. Esta jornada funcionó como un espacio de intercambio muy fructífero para todas las personas participantes en el que se compartieron experiencias y desafíos encontrados durante 2020, así como las estrategias utilizadas para solventarlos. Los resúmenes de las presentaciones fueron publicados en el libro "Primera Jornada sobre Bimodalidad en Carreras Científico-Tecnológicas: I JBCyT" (Igartúa, Dettorre y Bianco, 2021).

Segundo cuatrimestre de 2021

Finalmente, en el segundo cuatrimestre de 2021, se mantuvieron las condiciones ya implementadas y mejoradas vinculadas a la virtualización de emergencia en la UNQ. Es decir, se mantuvo el uso de aulas virtuales en el "campus presencial" y la disponibilidad de la Sala de Docentes del DCyT. Sin embargo, el contexto epidemiológico permitió la realización de algunos pocos encuentros presenciales dentro de las instalaciones de la UNQ. Estos encuentros fueron destinados prioritariamente a las prácticas de laboratorio y las evaluaciones, lo que motivó una nueva reformulación del currículum y las estrategias de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación orientadas a articular instancias presenciales y virtuales.

Durante abril de 2022, se llevó a cabo una segunda encuesta dirigida a la planta docente del DCyT. En esta oportunidad, se obtuvieron ciento treinta y seis respuestas de docentes que se desempeñan en el ciclo introductorio (12%), en el ciclo inicial (46%) o en el ciclo superior (42%) de las carreras de grado, y en las tecnicaturas (27%) del DCyT. Dentro de las posibles modalidades, la mayoría utilizó una metodología híbrida combinando instancias sincrónicas y asincrónicas (53%), seguido por una metodología completamente sincrónica

manteniendo encuentros por videoconferencia (43%) y, luego, por una modalidad completamente asincrónica (4%). En lo referido al EVEA, la gran mayoría reportó utilizar "mucho" el aula virtual (76%), mientras que algunas personas reportaron "nunca" utilizarla (11%). Las personas que utilizaron el campus virtual como soporte indicaron que los recursos Archivo, Carpeta y URL fueron los más utilizados, seguidos por Etiqueta, Página y Libro. Dentro de las actividades disponibles en *Moodle*, Foro, Cuestionario, Tarea y Reunión de *Zoom* resultaron ser las más utilizadas, seguidas por *Chat*, Consulta, Encuesta, Glosario, *Jitsi* y *Wiki*. Finalmente, en esta encuesta se reportó que solo una parte del profesorado (33%) había realizado el curso "Enseñar en entorno virtuales" previo al inicio de la pandemia. Este resultado demostró que era necesario ejecutar y fortalecer las capacitaciones en el empleo de EVEA.

Ante la demanda de capacitación específica en el uso de TIC por parte de las y los docentes, el EApAB organizó y desarrolló diversos talleres con el objetivo de aportar herramientas y fortalecer los conocimientos sobre el uso de EVEA en las carreras científico-tecnológicas, específicamente en las aulas virtuales del "campus presencial". Durante el segundo cuatrimestre de 2021, se dictaron los talleres "Creación de material didáctico audiovisual: algunas herramientas de edición", "Diseño básico del aula virtual" e "Introducción al uso de cuestionario". A pesar de la necesidad de formarse en entornos virtuales, la encuesta reportó que la mayor parte del profesorado no participó de estas propuestas de formación (65%). Además, si bien el 63% de la planta docente que respondió a la encuesta interviene en la Sala virtual de Docentes del DCyT, solo el 55% usó los materiales allí disponibles. Esta brecha entre la demanda por capacitación y la efectiva capacitación realizada por las y los docentes puede deberse a muchos factores, entre los que resaltamos las dificultades acontecidas como consecuencia de la pandemia a nivel personal y profesional. Es decir, la prolongación en el tiempo de la pandemia y, a su vez, de la virtualidad de emergencia, dieron como resultado que muchas y muchos docentes tuvieran que volcarse a trabajar gran cantidad de horas frente a las pantallas para desarrollar sus actividades de enseñanza y profesionales, sin contar las tareas de cuidado en el caso de tener fa-

miliares a cargo. Este agotamiento acumulado, al llegar al final del segundo cuatrimestre de 2021, fue notorio en todo el plantel docente. Es importante resaltar también que, esta misma situación, llevó a que muchos y muchas estudiantes se desvincularan de las instituciones educativas (un fenómeno que no fue privativo de la UNQ, sino común a todos los niveles del sistema educativo nacional) como consecuencia de la falta de acompañamiento pedagógico adecuado, por tener que convivir en sus hogares con otras personas que estudiaban y trabajaban empleando dispositivos electrónicos (en muchas ocasiones compartidos) y por no contar con un lugar adecuado para sostener las actividades de aprendizaje desde sus casas. Otras y otros tuvieron que postergar sus estudios para dedicarse a sus actividades laborales por ser personal esencial.

Escenario educativo pospandemia

A partir del primer cuatrimestre de 2022, hemos comenzado a retomar la "presencialidad plena", a habitar las aulas y laboratorios físicos. Nuevamente, se presentan las distintas modalidades de cursada que surgen de seleccionar o combinar encuentros presenciales, virtuales sincrónicos y/o virtuales asincrónicos. Según la encuesta realizada en abril de 2022, la mayoría de los equipos docentes decidieron continuar utilizando el campus como repositorio de materiales o aula extendida, pero sin reemplazar las clases presenciales (63%); un porcentaje menor decidió no utilizar el aula virtual y solo realizar encuentros presenciales (17%); y el restante se encuentra dictando cursos bimodales (20%). Sin embargo, resulta interesante destacar que, de las ciento treinta y seis respuestas, el 75% elegiría una modalidad mixta (bimodalidad), el 21% completamente presencial y el resto completamente virtual.

Considerando que en el contexto de la emergencia sanitaria se generaron un conjunto de prácticas y experiencias novedosas que nutrieron a los cursos presenciales, que existe una demanda de capacitación en temáticas vinculadas a la utilización y aplicación de ciertos recursos del campus virtual por parte del profesorado del DCyT y que se percibe un creciente interés por la generación de propuestas bimodales, desde el EApAB y la Dirección del DCyT, se creó el curso

de capacitación "Competencias para el uso de aulas virtuales en carreras científico-tecnológicas". Esta propuesta aspira a abrir un espacio de formación docente continua específica, en el cual las personas interesadas tengan un acercamiento al uso del campus virtual que ofrece la UNQ, con un enfoque particular que considera las características de las asignaturas de las carreras científico-tecnológicas del DCyT. Específicamente, los objetivos de esta capacitación son: promover y fortalecer la formación docente en entornos virtuales para carreras científico-tecnológicas; promover instancias permanentes de debate y comunicación en el plantel docente del Departamento de Ciencia y Tecnología, trabajar en modalidad taller para resolver problemáticas puntuales que se hayan experimentado a la hora de emplear las herramientas que provee el campus misceláneo y capacitar en el uso de herramientas específicas que han resultado valiosas para el dictado de algunas asignaturas.

Esta propuesta de formación está pensada para cumplimentar 30 horas de trabajo, divididas en cuatro talleres (2 horas teóricas y 1 hora de práctica en cada uno) y un curso teórico-práctico integrador (6 horas teóricas y 12 horas prácticas). Los talleres incluidos son: "Diseño básico del aula virtual", "Introducción al uso de cuestionario", "Uso avanzado de cuestionario" y "Edición y producción de video digital". El curso se denominó "Diseño de clases en entornos digitales". Actualmente, en este primer cuatrimestre de 2022, se está desarrollando la primera cohorte de la capacitación y los talleres se están dictando en modalidad virtual sincrónica, pero se considerará la posibilidad de migrar hacia un cursado presencial o semipresencial, dependiendo del contexto sanitario y la demanda docente.

Adicionalmente, las perspectivas del EApAB son: buscar y diseñar recursos tecnológicos y estrategias didácticas novedosas para ser implementadas en entornos virtuales, teniendo en cuenta la especificidad de las asignaturas de carreras científico-tecnológicas; elaborar un repositorio colaborativo de recursos tecnológicos para la enseñanza y el aprendizaje en carreras científico-tecnológicas; profundizar en la construcción de una comunidad de práctica, que permita desarrollar conocimientos específicos vinculados con la enseñanza de las ciencias

y tecnologías en entornos virtuales; divulgar las experiencias y resultados obtenidos en jornadas, seminarios y otros eventos académicos vinculados con la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales.

Conclusiones

La experiencia transitada a lo largo de estos años, principalmente durante la pandemia, ha modificado la percepción general que docentes y estudiantes de la UNQ tienen del uso de las TIC y EVEA en la enseñanza y el aprendizaje de asignaturas de nuestras carreras científico-tecnológicas. En el marco del retorno a una presencialidad plena, se debe seguir indagando qué lugar debe brindarse a las TIC para promover procesos educativos que sean enriquecidos por el uso de recursos y entornos digitales. En otras palabras, es necesario resignificar la presencialidad como modalidad que albergue la posibilidad de articular y complementar mediaciones tecnológicas. En este contexto, la bimodalidad emerge como una oportunidad para habilitar nuevas ofertas educativas que promuevan la inclusión con calidad, escenarios de enseñanza y de aprendizaje variados que se adecuen a las necesidades del alumnado y del mundo actual. En particular, las de aquellos y aquellas estudiantes cuya situación académica está más comprometida por ser trabajadores y trabajadoras, sostén de familia o por provenir de sectores sociales vulnerados de nuestra región.

Referencias bibliográficas

Campi, W. y Gutiérrez, P. (2018). La educación a distancia en Argentina a través de sus normas: de la Ley 1597/1885 a la Resolución ministerial 2641-E/2017. En N. Dari, y P. Bauman, (comps.), *Marcos regulatorios y modelos pedagógicos*. *Un camino hacia la virtualización de la Educación Superior en el MERCOSUR* (pp. 25-57). Buenos Aires: Colección Ideas de Educación Virtual. Universidad Nacional de Quilmes.

Floris, C: (2016). La Bimodalidad no es igual a la suma de modalidades. En A. Villar, (comp.), *Bimodalidad: Articulación y Convergencia en*

la Educación Superior (pp. 351-364). Buenos Aires: Colección Ideas de Educación Virtual. Universidad Nacional de Quilmes.

Igartúa, D. E., Bianco, M. A., y Dettorre, L. A. (2021). *Primera Jornada sobre Bimodalidad en Carreras Científico-Tecnológicas: I JBCyT*. Universidad Nacional de Quilmes.

Zinni, M. A., Rembado, F. y López, R.S. (comps.) (2020). *Nuevos procesos de formación: Primeros pasos hacia la bimodalidad en el Departamento de Ciencia y Tecnología.* Colección Ideas de Educación Virtual. Universidad Nacional de Quilmes.