

"CARACTERÍSTICAS SOCIO-EMOCIONALES DEL CONTEXTO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE: ESTUDIO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE MAR DEL PLATA."

"SOCIOEMOTIONAL CHARACTERISTICS OF THE CONTEXT OF LEARNING: STUDY OF SCHOOL SOCIAL CLIMATE IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE CITY OF MAR DEL PLATA."

Juan Pablo Paneiva Pompa<sup>\*1</sup>, Liliana Bakker<sup>\*2</sup> & Josefina Rubiales<sup>\*3</sup>

<sup>1</sup> Becario TIPO A, UNMDP - IPSIBAT – CONICET.

<sup>2</sup> Directora de la beca. Grupo de Investigación Comportamiento Humano, Genética y Ambiente. Facultad de Psicología, UNMDP, IPSIBAT- CONICET.

<sup>3</sup> Co-Directora de la beca. Grupo de Investigación Comportamiento Humano, Genética y Ambiente. Facultad de Psicología, UNMDP, IPSIBAT- CONICET.

Resumen

El objetivo del presente proyecto es analizar las principales variables socio-emocionales involucradas en el contexto de enseñanza y aprendizaje. Las características de la sociedad actual exigen a las instituciones educativas mayor compromiso en la formación de los estudiantes, asumiendo el desafío de educarlos tanto académica como emocionalmente. Si bien existen diferentes programas de Educación Socio-Emocional que buscan responder a este desafío, la bibliografía no evidencia datos empíricos suficientes que permitan confirmar su eficacia. Siendo el Clima Social Escolar una de las principales variables que permiten dar cuenta de estos cambios, el presente proyecto se propone estudiarlo. El Clima Social Escolar se define como la percepción de la calidad ambiental que emerge de la compleja transacción de factores ambientales físicos, materiales, organizacionales, operacionales y socio-emocionales. El estudio se corresponde con un diseño ex post facto retrospectivo con una muestra conformada por estudiantes, preceptores y docentes pertenecientes al ciclo básico del nivel de educación secundaria de la ciudad de Mar del Plata. El abordaje metodológico se realizará a través de la administración del Cuestionario de Clima Social Escolar. Profundizar en el conocimiento del Clima Social Escolar en estudiantes de nivel secundario permitirá aportar datos que contribuyan en estudios que prueben la eficacia de programas de Educación Socio-Emocional e investigaciones de neurociencia afectiva de base ecológica.

Palabras claves: Clima Social Escolar - Educación socio-emocional - Educación Secundaria - Adolescentes

Abstract

The objective of this project is to analyze the main socio-emotional variables involved in the teaching-learning context. The characteristics of modern society require greater commitment educational institutions in the training of students, taking on the challenge of educating them both academically and emotionally. While there are different programs Socio-Emotional Education seeking to meet this challenge, the literature not evidence enough empirical evidence to confirm its effectiveness. School Social Climate being one of the main variables that account for these changes, this project aims to study it. The Social School Climate is defined as the perception of environmental quality that emerges

---

\* juampi\_paneiva@hotmail.com

from the complex transaction physical environmental factors, material, organizational, operational and socio-emotional. The study corresponds to a retrospective ex post facto design with a sample composed of students, preceptors and teachers from the basic cycle of secondary education level of the city of Mar del Plata. The methodological approach is done through the administration of Social Climate School Questionnaire. Deepening the knowledge of School Social Climate at secondary level will allow students provide data that help in studies testing the efficacy of programs Socio-Emotional Education and research in affective neuroscience ecological base.

Key words: Social Climate School - Socio-emotional Education - Secondary Education - Teenagers

### **"Características socio-emocionales del contexto de enseñanza y aprendizaje: estudio del clima Social Escolar en instituciones educativas de la ciudad de Mar del Plata."**

Las características de la sociedad actual, exigen a la escuela más compromiso en la formación educativa para adecuarse a los cambios sociales. La función socializadora que era cumplida por una gran cantidad de instituciones, hoy en día se encuentra en crisis y en el imaginario colectivo la esperanza parecería depositarse en la escuela. Este desafío implica educar a los estudiantes tanto académica como emocionalmente. Sin embargo, este objetivo hoy en día es una deuda pendiente. La educación tradicional se ha centrado en la transmisión de conocimientos, enfatizando especialmente el aspecto cognitivo de la personalidad, dejando a un lado los aspectos socio-afectivo emocionales (Trianes Torres & García Correa, 2002). El motivo de esta realidad parecería radicar en que el sistema educativo delega estos aspectos como pertenecientes al plano privado y, que en este sentido, cada individuo es responsable de su desarrollo personal (Evans, 2002; Fernández-Berrocal & Ramos, 2002).

Pensar en Educación Socio-Emocional, implica por lo tanto, alejarse de las estructuras tradicionales de educación, para pensar en una educación integral de la persona. Aquella que tenga en cuenta el análisis holístico con una mirada del ser humano multidimensional: bio, psico, socio, espiritual; y del tal forma potenciar un vivir orgánico: un pensar, sentir y actuar integral.

En la actualidad proliferan los programas de Educación Socio-Emocional, que se caracterizan por ser procesos educativos, continuos y permanentes, que pretenden potenciar el desarrollo de las competencias socio-emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitar para la vida (Bizquerra Alsina, 2003; Felner & Felner, 1989).

Existen una gran cantidad de afirmaciones sobre los beneficios que pueden aportar a los estudiantes. El mayor inconveniente es que todas estas aseveraciones no han sido acompañadas por datos empíricos contrastables (Bizquerra Alsina, 2003; Caruano Vañó, 2005). Considerando la multivariabilidad y multicausalidad de las emociones, así también como la complejidad de los fenómenos de violencia escolar, la evaluación de la eficacia de estos programas es de gran dificultad.

Actualmente esta situación se encuentra en un proceso de cambio, y comienzan a desarrollarse varios constructos que buscan poner a prueba la eficacia de los programas de Educación Emocional. Aunque no son muchos, ya existen algunos estudios con evidencia empírica que apoyan la eficacia de programas de Inteligencia Emocional en población general (Fernández-Berrocal & Ramos, 2004; Lopes & Salovey, 2004;

---

Maurer & Brackett, 2004), así también como de Educación Emocional en el ámbito educativo (Ruiz-Aranda, Fernández-Berrocal, Cabello & Salguero, 2008; Weissberg & O'Brien, 2004).

Un análisis de la literatura actual sobre esta temática permite afirmar que el desarrollo de la Inteligencia Emocional afecta a niños y adolescentes tanto dentro como fuera del ámbito escolar, existiendo ciertas variables que permitirían dar cuenta de esos cambios: clima social, relaciones interpersonales, bienestar psicológico, rendimiento académico y la aparición de conductas disruptivas (Brackett, Rivers, Shiffman, Lerner & Salovey, 2006; Ciarrochi, Chan & Bajgar, 2001; Extremera & Fernández-Berrocal, 2003; Mestre & Fernández-Berrocal, 2007; Sánchez-Núñez, Fernández-Berrocal, Montañés & Latorre, 2008; Trinidad & Johnson, 2002).

Siendo el Clima Social una importante conceptualización en el estudio de la conducta humana en contextos sociales y existiendo investigaciones que han encontrado cómo este se ve influenciado por la Educación Emocional, el presente proyecto propone dedicarse a su profundización. Investigaciones desarrolladas en distintos contextos señalan que un clima social positivo favorece el desarrollo cognitivo y emocional en estudiantes, beneficiando su rendimiento académico, la adquisición de habilidades cognitivas, el aprendizaje y el desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Cornejo & Redondo, 2001; Moreno, 2010; Pianta, La Paro, Payne, Cox, & Bradley, 2002; Triano Quijano & Velázquez Niño, 2014).

El Clima Social es un constructo que surge de la ecología social (Moss, 1974; 1975; 1976) y ha sido objeto de estudio de diversas disciplinas tales como la pedagogía, la sociología y la psicología (Prado Delgado, Ramírez Mahecha & Ortiz Clavijo, 2010). Los primeros estudios han sido realizados por Lewin quien en su "Teoría del campo" sentó las bases para el estudio experimental del Clima Social, mostrando la posibilidad de manipularlo a través de diferentes tipos de liderazgos y tomando en cuenta factores tales como objetivos, estímulos, necesidades y relaciones sociales (Lewin, 1939). Desde entonces, gran cantidad de estudios se han dedicado al estudio del Clima Social, entre los que se destacan los realizados por Moss (1974, 1975, 1976, 1981) y Moos et al. (1974; 1989). En estos estudios se puso a prueba la conducta en las personas a partir del cambio de ciertas dimensiones básicas del ambiente social percibido: la dimensión relacional, la del desarrollo personal y la del mantenimiento y cambio. Por lo que definió al Clima Social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales (Moos, 1974). Tales estudios fueron realizados en diferentes contextos, dando lugar al diseño y elaboración de ocho escalas, de estructura similar, que evalúan al Clima Social en cada uno de esos ambientes: educativos, familiares, laborales, grupos sociales y terapéuticos, programas de atención comunitaria, compañías militares, institutos correccionales y residencias universitarias (Casullo, 2007).

El presente proyecto propone estudiar específicamente el constructo Clima Social Escolar. Moos y Trickett (1974) se basaron en dos variables para su definición; los aspectos consensuados entre los individuos y las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre las personas. El clima surgido de esta relación de variables afectaría el comportamiento de cada uno de los agentes educativos. El Clima Social Escolar puede ser definido entonces, como la percepción de la calidad ambiental que emerge de la compleja transacción de factores ambientales físicos, materiales, organizacionales, operacionales y socio-emocionales. Tanto el clima de un aula, como el de toda la escuela, reflejan la influencia de la cultura escolar, que es una cualidad

estable de la institución que emerge de los valores, sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones institucionales subyacentes (Adelman & Taylor, 2005).

El objetivo del presente estudio es analizar el Clima Social Escolar en estudiantes de nivel secundario de la ciudad de Mar del Plata. Se espera que los resultados permitan contribuir en estudios en el diseño de programas de Educación Socio-Emocional e investigaciones de neurociencia afectiva de base ecológica.

## **Metodología**

### *Tipo de estudio y diseño*

Se realizará un estudio descriptivo-correlacional con un diseño ex post facto retrospectivo simple según la clasificación de Montero y León (2007).

### *Participantes*

Universo: estudiantes, preceptores y docentes pertenecientes al ciclo básico del nivel de educación secundaria de la ciudad de Mar del Plata.

Muestra: Estará conformada por: a) estudiantes de 24 cursos del ciclo básico del nivel de educación secundaria (8 cursos de primer año, 8 cursos de segundo año y 8 cursos de tercer año); b) los preceptores de cada curso; y c) dos docentes de cada curso: un docente de las ciencias sociales y un docente de las ciencias exactas. Los cursos mencionados pertenecerán a 2 instituciones educativas de gestión pública y 2 instituciones educativas de gestión privada (una laica y una religiosa) de la ciudad de Mar del Plata con convenios con el Proyecto Mayor.

### *Procedimiento*

Se realizarán los contactos con las cuatro instituciones educativas. Las sesiones de evaluación con los cursos (estudiantes, preceptores y docentes) se efectuarán en forma grupal y autoadministrada al inicio de una clase de ciencias sociales y al inicio de una clase de ciencias exactas. Se comenzará la administración leyendo el consentimiento informado y las instrucciones de la prueba. Luego deberán responder a cada ítem del cuestionario haciendo un círculo en V o F según consideren Verdadero o Falso los enunciados.

### *Instrumentos*

Para evaluar el Clima Social Escolar se utilizará la Escala de Clima Social Escolar (Classroom Environment Scale, CES) desarrollada por Moos y Trickett (1974) con el propósito de estudiar las características socioemocionales-ambientales del contexto de enseñanza y aprendizaje. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (Moos, Moos & Trickett, 1989, p. 12).

Moos y Trickett (1979) identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que resultan significativos para estudiantes y docentes, permitiéndoles conceptualizar tres tipos de variables: a) variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos, y entre alumnos y docentes; b) variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor; y c) variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar. Luego de profundizar en las

percepciones de alumnos, docentes y directivos a través de observaciones y entrevistas, Moos y Trickett (1974) constituyeron las cuatro dimensiones definitivas del Cuestionario de Clima Social Escolar: Relaciones, Desarrollo Personal, Estabilidad y Sistema de Cambio.

En esta investigación se administrará la versión adaptada al español-castellano (Casullo, 2007). Tanto la original como la versión adaptada, cuentan con 90 ítems que miden 9 subescalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Desarrollo Personal, Estabilidad y Sistema de Cambio.

#### *Aporte esperado de los resultados*

Se espera que los resultados permitan profundizar el conocimiento sobre el Clima Social Escolar en estudiantes de nivel secundario, y así también contribuir en diseños programas de Educación Socio-Emocional e investigaciones de neurociencia afectiva de base ecológica.

### **Referencias**

- Adelman, H. S. & Taylor, L. (2005). Classroom Climate en S.W. Lee, P.A. Lowe, & E. Robinson (Eds.), *Encyclopedia of School Psychology*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Bisquerra Alzina, F. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.
- Brackett, M., Rivers, S.E., Shiffman, S., Lerner N. & Salovey, P. (2006). Relating emotional abilities to social functioning: a comparison of self-report and performance measures of emotional intelligence. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91, 780-795.
- Casullo, G.L. (2007). *Consideraciones Teóricas acerca del Concepto de Clima Social y su Evaluación: Presentación de las Escalas de Clima Social de R. Moos*. Ficha de cátedra (T. y T. de Exploración y Diagnóstico). Dep. de Publicaciones. Facultad de Psicología. U.B.A.
- Ciarrochi, J.V., Chan, A. & Bajgar, J., (2001). Measuring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences*, 31, 1105-1119.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, 97- 116.
- Cornejo, R. & Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Revista Última Década*, 15, 11-52.
- Evans, D. (2002). *Emoción. La ciencia del sentimiento*. Madrid: Taurus.
- Felner, R. D. & Felner, T. Y. (1989). Primary Prevention Programs in the Educational Context: A Transactional-Ecological Framework to Analysis. En L. A. Bond & B. E. (Eds.), *Primary Prevention and promotion in the Schools*. California: Sage.
- Fernández-Berrocal, P. & Ramos, N. (2002). *Corazones Inteligentes*. Barcelona: Kairós.
- Fernández-Berrocal, P. & Extremera Pachecho, N. (2004). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. *Boletín de Psicología*, 80, 59-78.
- Lopes, P., & Salovey, P. (2004). Toward a broader education: Social, emotional, and practical skills. En J.E. Zins, R.P. Weissberg, M.C. Wang, & H.J. Walberg (Eds.), *Building school success on social and emotional learning*, 79-93. New York: Teachers College Press.
- Maurer, M. & Brackett M. A., (2004). *Emotional Literacy in the middle school. A 6-step program to promote social, emotional and academic learning*. New York: Ed. Dude

- Mestre, J.M., & Fernández-Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia Emocional*. Madrid: Pirámide.
- Moreno, R. (2010). *Tesis doctoral. Estilos de apego en el profesorado y percepción de sus relaciones con el alumnado*. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Psicología. Disponible en eprints.ucm.
- Lewin, K. (1939) Field theory and experiment in social psychology: Concepts and methods. *American Journal of Sociology*, 44, 868-896.
- Moos, R. H. (1974) *The Social Climate Scale: An overview*. Palo alto, California. Consulting Psychologists Press.
- Moos, R. H. (1975) *Evaluating correctional environment with implications for community setting*, New York: Willey.
- Moos, R. H. (1976) A typology of family social environment. *Family Process Journal*, 15(4), 357-371.
- Moss, R. (1981) *Family Environment Scale*. Palo Alto: Consulting Psychologist Press.
- Moos, R. H. & Trickett, E.J. (1974) *Classroom Environment Scale Manual*, Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Moos, R. H.; Moos, B. S. & Trickett, E. J. (1989). *Escala de Clima Social, Familia, trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar*. Adaptación Española, Manual 3ra Edición, TEA. Investigación y Publicaciones Psicológicas: Madrid.
- Pianta, R., La Paro, K. & Hamre, B. (2008). *Classroom assessment scoring system. Manual pre-k*. Baltimore: Paul H. Brookes Publishing Co.
- Prado, V. & Ramírez, L. (2009). *Reacción Emocional y Clima Social Escolar en Instituciones Educativas Públicas y Privadas*. Bogotá: Grupo de Investigación Escuela Sistema Complejo. Universidad Antonio Nariño.
- Prado Delgado, V. M., Ramírez Mahecha, M. L. & Ortiz Clavijo, M. S. (2010). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES). *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 10(2),1-13.
- Ruiz-Aranda, D., Fernández-Berrocal, P., Cabello, R. & Salguero, N. (2008). Educando la inteligencia emocional en el aula: Proyecto Intemo. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14, 143-158.
- Sánchez Núñez, M. T.; Fernández-Berrocal, P.; Montañés, J. & Latorre, J. M. (2008). Does emotional intelligence depend on gender? The socialization of emotional competencies in men and women and its implications. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14,475-454.
- Trianes Torres, M. V. & García Correa, A. (2002) Educación socioafectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 44, 175-189.
- Triano Quijano, A. F. & Velázquez Niño, A. M. (2014). Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional del aula en preescolar. *Revista Latinoamericana de Educación*, 5(1), 23-41.
- Trinidad, D. R. & Johnson, C. A. (2002). The association between emocional intelligence and early adolescent tobacco and alcohol use. *Personality & Individual Differences*, 32, 95-105.
- Weissberg, R. P., & O'Brien, M. U. (2004). What works in school-based social and emotional learning programs for positive youth development. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 591, 86-97.