

# ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA ALCANZAR DESARROLLO CON INTELIGENCIA TERRITORIAL EN UN TERRITORIO DESARTICULADO. DISTRITO EL CENTRAL, SAN MARTÍN, MENDOZA

ROSA SCHILAN, GLADYS MOLINA, MARGARITA SCHMIDT,  
CLAUDIO URRRA COLETTI<sup>1</sup>

## Resumen

En la provincia de Mendoza, República Argentina, los espacios rurales manifiestan profundas características de desigualdad en razón, entre otros motivos, de las distancias que los separan de los centros de decisión. Tal es el caso del Distrito El Central, en el extremo NE del Departamento de San Martín en el E provincial, distante a 60 km de la capital mendocina y a 30 km aproximadamente de dos centros de servicios locales. Esto le confiere signos evidentes de marginalidad, agravados por una manifiesta desarticulación interna desde el punto de vista socio-cultural y escasas perspectivas en lo económico-productivo.

Para abordar su estudio, se aplica la perspectiva de inteligencia territorial (IT), como medio que tienen investigadores y actores de una comunidad para planificar, definir, animar y evaluar políticas y acciones orientadas a obtener un mejor conocimiento del lugar que habitan y con ello alcanzar el desarrollo territorial sustentable.

El trabajo que se presenta pone el acento en la secuencia metodológica recorrida, acorde con los principios de la investigación – acción y los sucesivos ajustes empleados para adecuarla a las condiciones y necesidades de la situación local concreta.

**Palabras clave:** desarrollo sustentable, inteligencia territorial, metodología, comunidad rural, desarticulación.

## Abstract

In the province of Mendoza, Argentina Republic, rural spaces manifest deep features of inequality because, among other reasons, the gap that separates them from the decision-making centres. Such is the case of the Central District, at the NE end of the Department of San Martín in E provincial, distant 30 km approximately of two local service centres and 60 km from the capital city of Mendoza. This gives obvious signs of marginality, compounded by an apparent internal

---

<sup>1</sup> Instituto de Geografía, Facultad de Filosofía y Letras, U. N. de Cuyo. INCIHUSA (CCT Mendoza CONICET). Centro Universitario – Parque Gral. San Martín – 5500 – Mendoza. rosaschi@ffyl.uncu.edu.ar – gmolina@mendoza-conicet.gov.ar – schmidt@ffyl.uncu.edu.ar - urra73@gmail.com  
0261 4135000 int. 2213 (institucional) 0261 4521266 (particular)

dismantling from the socio-cultural point of view and poor prospects in the productive.

Addressing his studio, applies the perspective of territorial intelligence (IT), as between researchers and stakeholders who have a community to plan, define, encourage and evaluate policies and activities aimed to get a better understanding of the place They inhabit and thereby achieve sustainable territorial development.

The work presented focuses on methodological sequence traveled, according to the principles of research - action and successive adjustments used to adapt to the conditions and needs of the specific local situation.

**Keywords:** sustainable development, territorial intelligence, methodology, rural community, disarticulation.

## Introducción

La provincia de Mendoza, en Argentina, está conformada por ambientes netamente diferenciados: de una parte, los oasis que ocupan apenas algo más del 3% de la superficie y concentran más del 90% de la población; de otra, el desierto y la montaña. Los espacios rurales, particularmente aquellos alejados de los centros de decisión, ven acentuadas sus características de desigualdad debido a varias razones; entre otras, la distancia que origina problemas de conexión y conectividad, las condiciones ambientales escasamente propicias, la débil densidad del hábitat. Ejemplo de ello es el Distrito El Central, en el extremo NE del Departamento de San Martín en el E mendocino. A 60 km de la capital de la provincia y a medio camino entre dos cabeceras departamentales –centros locales de servicios-, muestra signos evidentes de marginalidad respecto de los núcleos urbanos más próximos, de desarticulación interna desde el punto de vista socio-cultural y de perspectivas contrastadas en lo económico-productivo.

Estas condiciones particulares de un espacio reducido y marginal, hacen propicia la aplicación de la perspectiva de inteligencia territorial (IT) como metodología renovada de investigación del territorio. Se trata de un proceso de co-construcción de conocimiento, en el que participan el equipo de investigación y diferentes actores locales comprometidos en recoger, analizar y compartir información, en un contexto de participación y consenso para alcanzar la meta del desarrollo sustentable.

El trabajo que se presenta pone el acento en la secuencia metodológica recorrida, acorde con los principios de la investigación – acción, adecuándola a las condiciones y necesidades de la situación local concreta. De allí los sucesivos ajustes y modificaciones en las tareas desarrolladas -reuniones comunitarias, entrevistas con referentes institucionales y sociales, encuestas, relevamiento, análisis estadístico y cartográfico, consulta de diversas fuentes de información, talleres de capacitación, entre otras-. Este desafío metodológico que tiene como eje fundamental el diálogo de saberes entre el mundo académico pluridisciplinar y los distintos grupos de actores locales, permite comprender más acabadamente los problemas y las necesidades del distrito, articular propuestas para responder adecuadamente y contribuir entre todos a alcanzar la meta.

## ***Distrito El Central: un territorio desarticulado***

Unas pocas líneas permiten identificar los aspectos sobresalientes del distrito. En un espacio reducido caracterizado por condiciones ambientales adversas –aridez extrema, fuerte salinidad de los suelos, obligación de completar el riego tradicional con agua subterránea– conviven un hábitat rural disperso en parcelas de superficie variable, uno concentrado en un barrio construido por operatoria oficial y uno lineal precario bordeando los desagües. El Central cuenta con un equipamiento básico reducido a dos escuelas primarias, una secundaria y un centro de salud para atender a una población estimada en 2.500 habitantes aproximadamente, según el Censo de 2010. La población muestra rasgos visibles de heterogeneidad: a los migrantes de origen europeo venidos a mitad del siglo pasado que hicieron de la vitivinicultura su actividad principal, se suma un número creciente de bolivianos arraigados en el lugar dedicados en su mayoría a la horticultura dando muestras de importante capacidad de inversión. Entre los nacionales se reconoce un importante número de pequeños viñateros en crisis y una masa de obreros rurales que trabajan al día o bajo contrato.

“Desde el punto de vista socio-cultural, la problemática es más sutil, pues no salta a la vista, y es aceptada por quienes viven y se acostumbran a la falta de integración en las instituciones existentes. Esa débil cohesión de los habitantes del lugar hace que resulte dificultoso avanzar en el mejoramiento de la calidad de vida y de la comunidad en general” (Schilan et al, 2013).

Esta rápida revista de las características de El Central permite vislumbrar la complejidad de los problemas socio-territoriales que tienen su origen en múltiples causas. Para abordarlos, la perspectiva de Inteligencia territorial (IT) constituye el soporte teórico-metodológico adecuado.

## **Metodología**

### ***Diferencias – acuerdos – sinergias - logros***

La perspectiva de IT “es el medio que tienen investigadores y actores de una comunidad para planificar, definir, animar y evaluar políticas y acciones orientadas a obtener un mejor conocimiento del lugar que habitan y con ello alcanzar el desarrollo territorial sustentable (Girardot, 2000). Busca responder a tres preguntas: ¿qué necesita la gente?; ¿pueden los recursos presentes en el territorio-productos, servicios individuales o colectivos, privados o públicos- satisfacer esas necesidades?; ¿cuáles son las oportunidades y vulnerabilidades del territorio que esa población presenta y qué favorece o impide una mejor adaptación de los recursos a las necesidades? (Schilan et al., 2015). Como concepto altamente polisémico (Girardot, 2008), “no se trata de una mera cuestión de transferencia tecnológica, sino más bien de un proceso de co-construcción en el que participan diversos equipos de investigación y diferentes actores interesados en recoger, analizar y compartir su información” (Miedes Ugarte, 2012). Es más bien un campo de investigación-acción multidisciplinar que nació en los años ochenta desarrollando métodos y herramientas para que los actores sociales trabajasen de manera participativa y multidimensional precisamente en ese terreno.

Para pasar de las divergencias iniciales en las opiniones, los significados y las valoraciones sobre el territorio a la construcción conjunta de proyectos comunitarios, se aplica un encadenamiento de procedimientos y actividades que implican la participación diferenciada de los actores comunitarios – económicos, políticos y habitantes del lugar – y del equipo de la Universidad. Según Bozzano (2010), este paso comprende cuatro momentos: 1) de las diferencias – divergencias; 2) de los acuerdos –entendimiento territorial-; 3) de las sinergias – inteligencia territorial -; 4) de los logros – desarrollo sustentable.

De la observación directa y entrevistas se obtiene como resultado la comprobación que los actores conocen su territorio, pero no cooperan entre sí. Para superar esa instancia, se realizan reuniones y talleres organizativos que permiten ver que la información está disponible, pero las prácticas sociales en las instituciones no logran superar la rutina de obligaciones burocráticas. A partir de la decisión de organizar un relevamiento de población tipo censo con vistas a alcanzar un reconocimiento exhaustivo de las fortalezas y debilidades del territorio, se logra la incorporación de miembros de la comunidad a un equipo que se reconoce capacitado para generar acuerdos y proyectos en favor del desarrollo sustentable de El Central.

Con la aplicación de la metodología de investigación/acción se tiende a la apropiación colectiva de la información, la puesta en valor de las fortalezas del lugar, la organización de la comunidad y la formulación de propuestas de desarrollo. La meta propuesta es la instalación de un observatorio de IT (OIDTe) en el distrito El Central, San Martín, Mendoza. Se trata de “un ámbito institucional de carácter horizontal y perdurable donde se calibran, priorizan y concretan los proyectos más queridos por la comunidad, tanto con la aplicación de metodologías y técnicas de investigación científica, como con tareas de seguimiento, acompañamiento y apoyo concreto a las iniciativas y proyectos de cada caso” (Bozzano, 2012).

La secuencia metodológica recorrida, en el marco del enfoque de IT, se adecua a las condiciones y necesidades de la situación local concreta (Cuadro 1). La relación entre objetivos planteados y resultados alcanzados en cada una de las instancias permite una evaluación crítica de la validez de las herramientas usadas.

**CUADRO 1.**  
SECUENCIA METODOLÓGICA.

MOMENTOS	ACTORES		ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	ACTIVIDADES	META
	PROPUESTOS	EN EL LUGAR			
DIVERGENCIAS	Sociales Económicos Políticos	Referentes de El Central	Entrevistas y registros institucionales	Respuesta individual a la entrevista	Diagnóstico para la definición de territorios reales y territorios vividos
			Entrevistas	Realización de entrevistas	
	Científicos	Alumnos	Observación directa	Recorridos por el distrito	
			Entrevistas	Elaboración de la guía de entrevistas	
			Trabajo de laboratorio	Elaboración fichas de información con el aporte de los registros institucionales	
<i>Dificultad en el acceso a entrevistas de referentes institucionales y económicos por diversidad de intereses</i>					

**CUADRO 1.**  
SECUENCIA METODOLÓGICA.

MOMENTOS	ACTORES		ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	ACTIVIDADES	META	
	PROPUESTOS	EN EL LUGAR				
ENTENDIMIENTO	Sociales Económicos Políticos	Habitantes Miembros de la comunidad	Talleres comunitarios	Participación en los talleres	Reconocimiento de necesidades y problemas socio- territoriales	
			Encuestas	Realización de encuestas		
	Científicos	Alumnos	Encuestas	Encuestas	Realización de encuestas	Actualización de la información para la definición de territorios pensados
				Talleres comunitarios	Organización y conducción de los talleres	
			Equipo de investigación	Encuestas	Elaboración, conducción y realización de encuestas	
		<i>Dificultad en la participación de encuestadores comunitarios y en la confiabilidad de la información</i>				

**CUADRO 1.**  
SECUENCIA METODOLÓGICA.

MOMENTOS	ACTORES		ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	ACTIVIDADES	META
	PROPUESTOS	EN EL LUGAR			
INTELIGENCIA TERRITORIAL	Sociales Económicos Políticos	Habitantes Miembros de la comunidad	Jornadas de capacitación	Capacitación en manejo de software específico y base de datos	Concreción de proyectos comunitarios para la definición de territorios posibles
		Referentes de El Central	Talleres comunitarios	Generación de datos territoriales	
	Científicos	Equipo de investigación	Jornadas de capacitación	Transferencia de pautas básicas de observación del territorio  Dictado de la capacitación	
DESARROLLO TERRITORIAL SUSTENTABLE	Dificultad en la respuesta a la convocatoria de los participantes comunitarios				
	Sociales Económicos Políticos Científicos	Habitantes Miembros de la comunidad Referentes de El Central Equipo de investigación	Talleres comunitarios	Reuniones periódicas Jornadas de capacitación Elaboración de proyectos	Instalación de un OIDTe para organizar un territorio legal

## **Resultados: ajustes y modificaciones en las estrategias metodológicas**

### ***Cambios en la aplicación de la encuesta***

- a) Distribución de sectores a encuestar entre los vecinos que asistieron a la primera capacitación. El 40 % pudieron cumplir en tiempo y forma con el compromiso asumido, un 30% abandonaron sin cumplir y el otro 30% cumplieron parcialmente con la tarea.
- b) Realización de encuestas mediante campaña de relevamiento rápido con alumnos de la carrera de Geografía. El 80% de los encuestadores cumplieron bien con la tarea, pero otros presentaron resultados poco confiables al no detectar bien las viviendas entre los elementos visibles del paisaje rural.
- c) Realización de encuestas mediante equipos mixtos científico/vecino. De los convocados para esta modalidad mixta, el 40% no respondieron a la invitación. Sin embargo, con el otro 60% que sí ayudaron, la estrategia fue muy exitosa y confiable, sobre todo para poder registrar y computar los habitantes que no atienden o no están en el momento, o donde las viviendas no son visibles desde la entrada a la parcela. En ciertos casos, la veracidad sobre el número de personas es muy relativa, por el temor de los propietarios, especialmente paisanos con chacras muy grandes, frente a la presión impositiva del Estado.
- d) Realización de encuestas mediante campañas de relevamiento del equipo de investigación. El 100% de los casos es confiable, pero con discontinuidad en el tiempo.
- e) Realización de encuestas en los últimos sectores mediante campaña de relevamiento rápido con alumnos de la carrera de Geografía.

### ***Cambios y complementación en la modalidad de entrevista***

- a) Entrevistas acordadas con referentes locales, por su importancia en actividades productivas, realizadas por geógrafos interesados en profundizar el conocimiento del territorio. Funcionario local de irrigación, productor vitivinícola en declive económico, productor chacarero exitoso.
- b) Entrevistas acordadas con referentes locales, como ejemplo de diferentes sectores sociales, realizadas por estudiantes antropología interesados en profundizar el conocimiento de los actores.
- c) Entrevistas informales, con referentes locales de instituciones de servicios, por su función clave en la realización de contactos, llegada a la población, provisión de instalaciones para las actividades, otros. Directoras de escuelas, sucesivas personas (exógenas y efímeras), médico del Centro de salud (exógeno al lugar), presidentes de uniones vecinales (locales y activas, pero de acción focalizada en el agua potable).

### ***Cambios en la modalidad de talleres y reuniones***

- a) Talleres con finalidad informativa, con convocatoria amplia y libre, donde se expusieron los primeros resultados, se transfirió carpeta con información

- para las instituciones y se redactaron notas a presentar ante autoridades provinciales.
- b) Talleres de trabajo, acordados con vecinos integrantes del grupo de trabajo, para la organización de tareas o para la toma de decisiones. Algunos muy importantes para el diseño de las herramientas de relevamientos, otros como capacitación, otros importantes por el diálogo y la fluida participación de vecinos, especialmente mujeres.
  - c) Talleres con finalidad de conocimiento, con sectores específicos, como niños de la escuela José Hernández, mapeo comunitario y diálogos destinados a captar la percepción de los habitantes sobre su propio territorio y sobre los vínculos entre las diferentes maneras de trabajar y vivir en el lugar.

## Conclusiones

La experiencia de sucesivos ajustes y modificaciones en las tareas desarrolladas -reuniones comunitarias, entrevistas con referentes institucionales y sociales, encuestas, relevamiento, análisis estadístico y cartográfico, consulta de diversas fuentes de información, talleres de capacitación, entre otras- constituye un enriquecimiento, no sólo para el mejor conocimiento del área de estudio, sino también un aporte a la profundización conceptual.

La modalidad de trabajo, con fuerte y activa participación de la comunidad local, requiere la generación, ensayo y aplicación de modalidades e instrumentos nuevos y menos usuales en el trabajo geográfico. El diálogo de saberes entre el mundo académico pluridisciplinar y los distintos grupos de actores locales constituye un eje fundamental para comprender más acabadamente la problemática y las necesidades del distrito y para alcanzar el objetivo de su desarrollo sostenible. Pero, simultáneamente, constituye el mayor desafío metodológico del trabajo de investigación en curso.

## Bibliografía

- BOZZANO, H. (2010), "Territorios Posibles. Red Latinoamericana de Entendimiento, Inteligencia y Desarrollo territoriales", en: Conference ITGO Intelligence Territorial Grand Ouest. Nantes-Rennes, MSH, CNRS, 24-26 marzo
- BOZZANO, H., ARAUJO, G., ESCUDERO, L., OGGERO, C., NUÑEZ, R., GARCIA, V. (2012), «Una iniciativa con inteligencia territorial: OPYD-OIDTE en Lavalleja, Uruguay», en: 11th Annual international Conference of Territorial intelligence of INTI, «Territorial intelligence and globalization tensions, transition and transformation», La Plata
- GIRARDOT, J.J. (2000), "Principes, Méthodes et Outils d'Intelligence Territoriale. Évaluation participative et Observation coopérative", en: Conhecer melhor para agir melhor, Actes du séminaire européen de la Direction Générale de l'Action Sociale du Portugal, Evora (Portugal), 3-5 mai 2000, DGAS, Lisbonne, décembre 2000, pp. 7-17.

- GIRARDOT, J.J. (2008), "Evolution of the concept of territorial intelligence within the coordination action of the European network of territorial intelligence", en: RES Ricerca e Sviluppo per le politiche sociali, Nuova Serie, Numero Speciale 1-2, 2008, pp. 11-29
- MIEDES UGARTE, B., (2012), "Inteligencia Territorial para la lucha contra la pobreza. Aprendizajes de 20 años sobre el terreno", en: Bozzano, H. (dir.), Inteligencia territorial. Teoría, Métodos e Iniciativas en Europa y América Latina, La Plata, EDULP, pp. 55-79
- SCHILAN, R., et al. (2013), "Estrategias comunitarias para el desarrollo de un territorio deprimido en el marco de la inteligencia territorial. Distrito El Central, Departamento de San Martín, Mendoza", en: IV Congreso Nacional de Geografía de Universidades Públicas y XI Jornadas Cuyanas de Geografía. Mendoza, Facultad de Filosofía y Letras, U. N. Cuyo, 23 a 26 de octubre de 2013. CDrom.
- SCHILAN, R. et al. (2015), "Observatorio de inteligencia territorial y prácticas de investigación con actores comunitarios. El Central (San Martín. Mendoza)", en: Revista Trazos Universitarios, Universidad Católica de Santiago del Estero, Facultad de Ciencias de la Educación, [www.revistatrazos.ucse.edu.ar](http://www.revistatrazos.ucse.edu.ar), junio 2015