

El ingreso en carreras de Ingeniería. Facebook y su potencial para favorecer la integración a la cultura universitaria

Jacqueline Elizabet Moreno, Analía Chiecher y Paola Paoloni

Resumen

El presente trabajo analiza las potencialidades de las redes sociales usadas en espacios educativos. Se exponen los resultados preliminares de una experiencia que se llevó a cabo con alumnos ingresantes en las carreras de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto en el ciclo lectivo 2014. La experiencia referida se orientó a favorecer la integración a la cultura universitaria de los recién llegados a través del uso de grupos cerrados en Facebook como espacios de interacción complementarios a los encuentros presenciales.

Palabras clave: Entornos virtuales - Facebook – Ingresantes – Universidad – Andamiaje socioemocional.

Abstract

This work analyzes the potential of social networks used in educational environments. It presents the preliminary results of an experience that was conducted with first year students in the careers of the Engineering College of the National University of Río Cuarto in the 2014 academic year. The aforementioned experience focused on promoting the integration of the newcomers to the university culture through the use of Facebook closed groups as spaces of interaction complementary to the face-to-face meetings.

Keywords: Virtual environments - Facebook – College Entrance – University – Socioemotional support.

1. Introducción

Para los jóvenes siempre fue -y sigue siendo- un desafío elegir una carrera universitaria. No solo porque se trata de una de las elecciones más importantes que tomarán a nivel personal, sino también porque implica de alguna manera optar por un proyecto de vida y dejar de lado otros posibles. Una vez superada la difícil tarea de escoger una carrera, el proceso de ingreso a la Universidad tampoco resulta nada sencillo para los estudiantes. De hecho, las experiencias de muchos ingresantes y numerosas investigaciones acerca de ellos han puesto de manifiesto que el oficio de ser estudiante universitario también se aprende (Luján et al., 2004).

Aunque no son recientes los estudios acerca del proceso de integración a la vida universitaria, sigue siendo éste un tema de gran interés en las Instituciones de Educación Superior (Figuera et al., 2003). En esta línea, y en la búsqueda de recursos que permitan atenuar el impacto del ingreso, pensamos que los contextos virtuales (en especial, las redes sociales) pueden ofrecer herramientas valiosas de cara a favorecer, apoyar y acompañar la llegada a la nueva cultura universitaria.

El presente trabajo procura aportar conocimientos acerca de las potencialidades de las redes sociales usadas en espacios educativos, especialmente en el marco del ingreso universitario. Así, se ponen en consideración resultados

Autoras: Jacqueline E. Moreno. Licenciada en Psicopedagogía. Becaria de investigación de la Universidad Nacional de Río Cuarto. Analía Chiecher y Paola Paoloni son doctoras en Psicología, investigadoras adjuntas del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) y se desempeñan, respectivamente como Vice-directora y Directora del Laboratorio de Monitoreo e Inserción de Graduados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto.

Dirección de contacto: jaqui_río4@hotmail.com



preliminares de una experiencia que se llevó a cabo con alumnos ingresantes en las carreras de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC) en el ciclo lectivo 2014, la cual implicó el uso de grupos cerrados en Facebook como espacios complementarios a los encuentros presenciales, con el objetivo de favorecer la integración a la cultura universitaria.

2. Algunas consideraciones conceptuales

2.1. Ingresar en la Universidad: una etapa de encuentros y desencuentros

Como decíamos al inicio, uno de los mayores desafíos a los que se enfrentan los adolescentes está vinculado a la elección de una carrera universitaria. No debemos olvidar que el período de transición entre la finalización de la escuela media y el inicio de los estudios universitarios suele coincidir, por lo general, con el período final de la etapa evolutiva de la adolescencia. Ésta es comprendida como un proceso de duelo, donde el cambio es fundamental: el sujeto debe aceptar la pérdida de aspectos de la persona y el ambiente infantil y reemplazarlos por aspectos nuevos, más acordes con la sociedad donde ha de trabajar (Fernández Moujan, 1974; Rickinson, 1998, en Figuera, 2003).

En consecuencia, el paso de la escuela secundaria a la nueva etapa en la Universidad representa el abandono de un lugar que hasta el momento era familiar -donde las normas y reglas eran lo suficientemente claras como para sentirse seguro- para ingresar a un lugar extraño, impregnado de miedos e incertidumbres propias de la situación de insertarse en un contexto desconocido (Chiecher et al., 2013) y que, además, no siempre favorece el proceso de socialización.

En este contexto de cambios y transformaciones, tanto internas como externas, las acciones que se realizan desde las Instituciones Educativas para facilitar la integración de los estudiantes a su vida en la Universidad son también sumamente importantes. Por tanto, resulta de crucial importancia la función que puede cumplir la comunidad universitaria (particularmente, los docentes y los nuevos compañeros) en el sostén socioemocional que a veces se necesita para comenzar a sentirse parte de una nueva cultura y favorecer al mismo tiempo el vínculo con el nuevo proyecto de vida que implica haber iniciado el estudio de una carrera (Paoloni y Moreno, 2013).

Nuestro trabajo está orientado en este sentido. Situándonos en el ingreso como momento crítico, nos proponemos explorar los potenciales beneficios de Facebook para la conformación de entornos colaborativos que favorezcan la permanencia de los ingresantes, su sentido de pertenencia y sus procesos de integración a una nueva comunidad.

2.2. Las redes sociales como entornos colaborativos

Tanto por su generalización como por su rápida extensión, las redes sociales se han convertido en poderosos espacios de interacción entre diferentes grupos sociales, algunos de ellos cada vez más especializados, donde es posible ir conociendo personas que comparten los mismos intereses (Espuny, et al., 2011; Rocha Silva, 2011).

El nuevo contexto tecnológico ha impactado también en el ámbito educativo, transformando incluso los roles de docentes y estudiantes. Especialmente, el desarrollo de la Web 2.0 ha sido potenciado por las ventajas de las TIC y ha abierto nuevas posibilidades para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es así que a partir de la incorporación de las redes sociales en ámbitos formativos, los estudiantes pueden ser más activos y mantenerse en contexto de colaboración y cooperación entre compañeros y docentes. Es el caso de Facebook, que se ha empezado a utilizar en el marco de aprendizajes formales y ha mostrado grandes potencialidades, a pesar de no haber sido una red originalmente diseñada como entorno de aprendizaje. Además, dada su popularidad entre los jóvenes estudiantes, les permite crear un entorno colaborativo virtual, en el que pueden participar e interactuar con el propósito de favorecer sus vínculos e intercambios durante el primer año de ingreso en

la Universidad (Álvarez y López, 2013; Paoloni y Moreno, 2013a, 2013b; Rama, 2013; Rocha Silva, 2011).

Son diversas las investigaciones y experiencias que se han realizado respecto de los usos educativos de Facebook (entre otras, Álvarez y López, 2013; Chiecher, 2013; Chiecher y Donolo, 2013; Espuny, et al., 2011; Gómez et al.; 2012; Llorens y Capdeferro, 2011; Piscitelli, et al., 2010; Rocha Silva, 2011) y todas ponen de manifiesto los importantes beneficios de la red, tanto educativos como sociales. De hecho, actualmente existe cierto interés por avanzar en el estudio del impacto que producen no solo desde el punto de vista cognitivo, sino también social o de interacción entre los miembros (Chiecher y Donolo, 2013). En esta línea, el presente artículo expone una nueva experiencia, que propone usar la red social como contexto de interacción entre estudiantes y docentes en el ingreso a la Universidad.

3. Aspectos metodológicos

3.1. Contexto del estudio

Como hemos mencionado en el apartado anterior, nos proponemos profundizar en el estudio de los beneficios que proporcionan las redes sociales en los espacios educativos. En la Facultad de Ingeniería (UNRC), existe una marcada preocupación por el abandono de los estudios y se entiende que una manera de disminuirlo es actuar preventivamente desde la instancia misma del ingreso. En este marco, el estudio que presentamos en este artículo es parte de una estrategia mucho más amplia que desde la Facultad se implementa con el objetivo de reducir la deserción. Las autoras de este artículo integran el Laboratorio de Monitoreo de Inserción de Graduados (MIG) de la Facultad de Ingeniería (UNRC), un grupo de trabajo que, dependiente de Secretaría Académica, realiza relevamientos permanentes de las poblaciones de tres grupos: alumnos, graduados y aquellos que abandonan la Facultad. En esta oportunidad, el trabajo del MIG estuvo focalizado sobre la población de ingresantes en el ciclo lectivo 2014 y uno de los estudios realizados es el que se presenta en este escrito.

3.2. Diseño de investigación y sujetos participantes

El diseño de la investigación es de tipo longitudinal. El propósito es acompañar el proceso de ingreso de los estudiantes de carreras de ingeniería. Se crearon durante la primera semana de ingreso cuatro grupos cerrados en Facebook correspondientes a cada una de las comisiones que constituyen las cuatro carreras de la Facultad de Ingeniería de la UNRC, a saber, Ingeniería Electricista, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Química e Ingeniería en Telecomunicaciones.

Participaron no solo alumnos ingresantes 2014, sino también docentes y equipos de trabajo pertenecientes a la Facultad que estuvieron involucrados en las distintas actividades desarrolladas en el ingreso universitario, como el Laboratorio MIG, el Grupo de Acción Tutorial (GAT) y alumnos del Centro de Estudiantes de Ingeniería (CEI).

Si bien la composición de los grupos es dinámica, en el momento de redactar este escrito se registró un total de 261 miembros. A continuación, en la Tabla 1, presentamos la composición discriminada por cada grupo/comisión.

TABLA 1

Composición de los grupos cerrados de ingresantes del ciclo lectivo 2014 por comisión.



| MIEMBROS | Grupo Ingeniería Electricista | Grupo Ingeniería Mecánica | Grupo Ingeniería Química | Grupo Ingeniería en Telecomunicaciones |
|---|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|--|
| Alumnos | 22 | 70 | 55 | 43 |
| Docentes | 9 | 9 | 10 | 8 |
| Equipos de Trabajo involucrados en el Ingreso (MIG, GAT, CEI) | 10 | 8 | 9 | 8 |
| TOTAL 261 | 41 | 87 | 74 | 59 |

Fuente: elaboración propia.

3.3. Procedimientos e implementación del estudio

En primer lugar, ni bien iniciaron las actividades de ingreso en la Universidad, se administró un cuestionario con el fin de conocer los usos que los estudiantes realizan habitualmente de Facebook así como sus percepciones referidas a una posible utilidad de la red social en el ámbito del ingreso universitario. También dimos a conocer la iniciativa -e invitamos a participar- a los docentes de primer año y a otros equipos de trabajo involucrados en las actividades de ingreso: el GAT y el CEI.

En una segunda instancia, una vez que contamos con los resultados de los cuestionarios y avalados por ellos, se invitó a los sujetos a formar parte de los grupos cerrados en la red social, de acuerdo con las diferentes comisiones de trabajo a las que pertenecían. Se aclaró que la finalidad era facilitar el contacto y la interacción entre pares en el nuevo ámbito (la Universidad) en aspectos vinculados con lo académico, lo social, lo afectivo o lo que ellos escogieran. Asimismo, se informó a los estudiantes que la participación en los grupos era voluntaria y que sus intercambios podían ser usados como material de análisis en el marco de investigaciones científicas, guardando la confidencialidad y el anonimato.

De allí en más, se registraron las publicaciones realizadas en los grupos desde la primera semana de ingreso (6 de febrero de 2014) hasta el final de ese periodo (20 de marzo de 2014, período coincidente con los exámenes de Matemática y Física).

4. Algunos resultados

4.1. Los grupos y su dinamismo

Se pudo observar un alto dinamismo en la participación, tanto de alumnos como de docentes, en los distintos grupos. A continuación, en la Tabla 2, sintetizamos el total de las publicaciones en los 4 grupos.

TABLA 2

Cantidad general de publicaciones registradas entre el 6 de febrero y el 20 de marzo de 2014.

| MIEMBROS DEL GRUPO | PUBLICACIONES INICIADAS |
|---|-------------------------|
| Alumnos | 29 |
| Docentes | 48 |
| Equipos de Trabajo involucrados en el Ingreso (MIG, GAT, CEI) | 35 |
| TOTAL | 112 |

Fuente: elaboración propia.

Dentro de los períodos establecidos para el análisis, se registró, entre los 4 grupos, un total de 112 publicaciones, de las cuales 48 fueron realizadas por los docentes,

35 por los equipos que colaboraron durante el ingreso (MIG, GAT y CEI) y 29 por los alumnos. Esto sugiere que los grupos han sido utilizados activamente como espacio complementario de intercambio entre pares, sobre todo por los docentes que aceptaron formar parte de ellos.

Vamos a ver con mayor detalle lo que sucedió particularmente con cada comisión, en la Tabla 3

TABLA 3

Total de publicaciones registradas por cada grupo/comisión.

| MIEMBROS | CANTIDAD DE PUBLICACIONES INICIADAS | | | | TOTAL |
|---|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--|------------|
| | Grupo Ingeniería Electricista | Grupo Ingeniería Mecánica | Grupo Ingeniería Química | Grupo Ingeniería en Telecomunicaciones | |
| Alumnos | 4 | 8 | 8 | 9 | 29 |
| Docentes | 6 | 9 | 16 | 17 | 48 |
| Equipos de Trabajo involucrados en el Ingreso (MIG, GAT, CEI) | 7 | 8 | 8 | 12 | 35 |
| TOTAL 261 | 17 | 25 | 32 | 38 | 112 |

Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 3, podemos ver la dinámica de participación de cada grupo por separado. En todas las comisiones se observa que al menos algún representante de cada uno de los miembros del grupo inició alguna publicación. Se advierte asimismo que quienes intervinieron con mayor frecuencia en todos los casos fueron los docentes. En segundo lugar se hallan las publicaciones de los otros grupos de trabajo afectados al ingreso (el MIG, el GAT y el CEI).

Si exigimos un poco más el criterio de análisis, parece interesante mirar las respuestas o comentarios (para usar la terminología de Facebook) que suscitaban las distintas publicaciones.

Entendemos por respuesta a aquellos comentarios realizados, luego de toda intervención escrita iniciada por cualquiera de los miembros del grupo. En esta línea, se advierte que en la comisión de Ingeniería Electricista, 6 de 17 publicaciones fueron respondidas, ya sea por los alumnos, los docentes u otros miembros del grupo (en algunos casos, con más de un comentario). En el caso del grupo de Ingeniería Mecánica, 10 de 25 publicaciones han obtenido algún tipo de respuesta. En Ingeniería Química, 11 de 32 fueron respondidas, mientras que en Ingeniería en Telecomunicaciones, se hallaron 23 publicaciones seguidas de respuestas de un total de 38. En la mayoría de los casos se trata de preguntas o algún tipo de intervención que solicita respuesta o colaboración del resto de los miembros del grupo. Sin embargo, no todas las publicaciones demandan algún tipo de contestación ya que algunas son meramente informativas. En ese caso, los miembros del grupo participan mediante la opción “me gusta”.

De todos modos, es preciso destacar la activa participación de los miembros de las comunidades virtuales; si bien no todos iniciaron alguna publicación en la red, muchos contribuyeron mediante sus respuestas y la colaboración entre pares cuando ello era solicitado.

Hasta aquí hemos cuantificado de alguna manera las publicaciones e intervenciones realizadas por cada miembro de los distintos grupos cerrados. En el siguiente apartado, nos proponemos analizar con mayor detenimiento las características y el contenido de esas publicaciones registradas.



4.2. Intercambios dentro de los grupos. Notas acerca de las características de las publicaciones

Explorando las interacciones en los distintos grupos no hallamos diferencias importantes en los usos por parte de los alumnos, docentes y equipos afectados a las actividades de ingreso, sin embargo al interior de ellos varían las frecuencias de participación, los tipos de intervenciones y los destinatarios de esas intervenciones. El propósito en este apartado es analizar los distintos tipos de intervenciones que se realizaron en general indistintamente en los cuatro grupos cerrados durante el período de ingreso¹.

4.2.1. Publicaciones de los alumnos

Entre las intervenciones iniciadas por los estudiantes, podemos distinguir conforme a su frecuencia, en primer lugar, aquellas que refieren a cuestiones meramente académicas (27 publicaciones). Expresan aspectos específicamente referidos al estudio y las tareas en la Universidad, esto es, asistencia a clases, exámenes, recuperatorios y prácticos. En su mayoría son dudas en las que se demanda la colaboración de pares. Las respuestas son prácticamente inmediatas y es destacable la presencia de los docentes, cuya actitud motiva a los ingresantes a seguir utilizando el espacio del grupo como complementario a la instancia presencial. Veamos algunos ejemplos:

ESTUDIANTE: *Hola, una pregunta, ¿Cuándo se saben las notas de los exámenes?*
-COMPAÑERO 1: *El jueves un profe de física dijo que el prox viernes van a dar las notas (no se mediante que medio) junto con las de matemáticas*
-COMPAÑERO 2: *Las suben a este grupo a las dos notas*
-ESTUDIANTE: *Listo muchas gracias!*

ESTUDIANTE: *Tenemos varias dudas con el ejercicio que nos dieron hoy en clase de física*
-PROFESOR: *Bueno a ver. Estuve contestándole a J. En un rato vuelvo a entrar.*
-COMPAÑERO 1: *dice cuando el chico suelta la cuerda, como es el movimiento de la carretilla y del chico? El de la carretilla es descendiente, pero el del chico?*
-COMPAÑERO 2: *no podría ser que la carretilla apenas se corte o suelte la soga un poquito más pero con aceleración negativa ya que venia con velocidad constante hasta que la velocidad se haga cero y desciende?*
-COMPAÑERO 3: *Le mandé un mensaje privado con el problema resuelto, quería saber si está bien o en qué me equivoqué.*
-COMPAÑERO 4: *el profe lo contestó en otra publicación. Y la respuesta fue que el chico se va a ir un poco para atrás como para caer, pero al inclinar su cuerpo para adelante, se puede equilibrar. Y con respecto al carro, antes de caer seguirá subiendo un momento por inercia*

En segundo lugar, se hallaron -aunque en menor medida- publicaciones que aluden a cuestiones emocionales o afectivas (2 publicaciones). En general, expresiones de aliento a los pares en el inicio de una nueva etapa personal y académica. A continuación, transcribimos las publicaciones:

ESTUDIANTE: *Vamos para adelante muchachos sin miedos ni fronteras, ni un paso atrás y a no abatarse por nada*

ESTUDIANTE: *Suerte para todos!! Hay que poner garra!!*

Parece válido señalar que esta posibilidad de publicar intervenciones con contenido académico y/o emocional, así como las respuestas recibidas por los pares y los docentes, puede operar incrementando el sentido de pertenencia del ingresante, aumentando la interacción entre los miembros del grupo y motivando la utilización del espacio como medio de comunicación. En efecto, saber que hay alguien del otro lado de la red que tiene las mismas dudas, sea que comparta o no su situación -como es el caso de los docentes- puede incidir positivamente en el proceso de integración a la nueva cultura.

4.2.2. Publicaciones de los docentes

Las intervenciones docentes fueron las más abundantes en todos los grupos. Es interesante la forma en que los docentes aprovecharon estos espacios para “conectarse” con los ingresantes, ya sea iniciando publicaciones o respondiendo las de

los alumnos.

Se encontraron intervenciones vinculadas con aspectos académicos, como ofrecer información sobre aulas y horarios, fechas de prácticos y evaluaciones, archivos adjuntos como simulacros de exámenes y resoluciones de los mismos. A continuación, algunos ejemplos.

PROFESOR: Estimad@s, les dejo a disposición el examen preparatorio para aquellos que no se llevaron una copia el viernes. Como les comenté, en primera instancia intenten resolverlo solos y a conciencia antes de recurrir a ayuda, pudiendo de esa forma darse cuenta cuáles son sus principales dudas y qué tema deberían rever para afianzarlo un poco más. Animo que falta poco, y vale la pena el esfuerzo!!

PROFESOR: Hola chicos. ¿Qué tal el finde? Vieron que lo bueno se acaba pronto. Bah, lo malo también solo que se nos hace eterno. Les cuento que a partir de mañana empezaremos a analizar el efecto de las fuerzas externas sobre el movimiento de los cuerpos. A propósito decimos que la fuerza es el resultado de la interacción entre dos cuerpos. ¿Se les ocurre qué tipo de cambios se generan o se podrían generar sobre uno de esos cuerpos? No sé, por ahí podríamos ir charlándolo desde este Face y luego ampliarlo en clase. Se escuchan (leen) sugerencias, ejemplos, dudas, etc.
-ESTUDIANTE 1: Puede ser la fuerza de la atmósfera?
-ESTUDIANTE 2: Se puede trasladar, se fusionan. Depende de la fuerza que se aplique sobre el cuerpo
-PROFESOR: A ver A?, ¿Qué sería la fuerza de la atmósfera? Trasládase está bien J. Pero ¿Es necesario que haya fuerza para que un cuerpo se traslade?
-ESTUDIANTE 2: Yo creería que sí, si usted pone un cuerpo sobre una mesa no se va a mover por sí solo
-PROFESOR: Si está quieto sí. ¿Pero si ya se está moviendo?

También se encontraron videos o imágenes, donde se mostraban aplicaciones de conceptos centrales de las disciplinas básicas -como física- a la vida cotidiana. Llamativamente, hallamos también publicaciones con mensajes de aliento a los alumnos. Algunos de ellos eran escritos cuando se informaba las notas de los exámenes. Veamos algunos ejemplos.

PROFESOR: Hola chicos! Les escribo para desearles éxitos mañana! Nos vemos en el examen.

PROFESOR: Estimad@s, calculo que a esta altura se encuentran un poco cansados y con sueño, pero que no decaiga! Ya falta poco, fuerzas!! Descansen y los esperamos mañana a las 9 hs (en los mismos anfiteatros de hoy), que de seguro los éxitos coronarán todos sus esfuerzos.

PROFESOR: Estuvieron muy buenas las discusiones. Espero que mañana las puedan traducir en un buen examen. Suerte.
-ESTUDIANTE: Gracias Profe! Prepárese que esta promo se viene con todo

Sin duda, la participación docente ha tenido impacto y ha sido un factor fundamental para la apropiación de estos grupos por parte de los ingresantes.

4.2.3. Publicaciones de los equipos de trabajo involucrados en el ingreso universitario

Las intervenciones de estos miembros se dirigieron particularmente hacia los alumnos y tuvieron varias finalidades. Por un lado, las del MIG, que dada la condición de equipo administrador del grupo tuvieron el propósito de evocar emociones, experiencias, promover la expresión de inquietudes y finalidades informativas. Las publicaciones fueron similares para los cuatro grupos. Veamos el siguiente ejemplo.

ADMINISTRADOR (MIG): Bienvenidos a todos a este espacio!!! La idea es compartir, interactuar, conocernos, mantener la comunicación, publicar inquietudes... es decir, el espacio es de uso libre para cada uno de los que integran el grupo. Estamos aquí tanto los estudiantes como el personal de la facultad afectado al ingreso: gente del GAT, del MIG, del CEI, el Secretario de Asuntos Estudiantiles y varios de los docentes afectados al ingreso. Los invitamos a presentarse comentando de dónde provienen y compartiendo cualquier otro comentario que les parezca oportuno! Estaremos atentos para ayudarlos a resolver sus inquietudes. Saludos!

-ESTUDIANTE 1: Hola me llamo N., soy de C***. Estudie en el Instituto Agrotécnico de C*** y voy a estudiar Ingeniería Mecánica, ya que me gustan las industrias, el diseño, el mejoramiento y mantenimiento de estructuras, máquinas y motores.

-ADMINISTRADOR (MIG): Bien por N.!!! Quién más se presenta?

-ESTUDIANTE 2: Bueno, soy J. de R*** estudié en el secundario Mayor Ingeniero F*** A*** y voy a hacer mecánica, porque me gusta la idea de poder diseñar, resolver situaciones, entre otras. Y me gustan los fierros aunque no tenga mucho de eso la carrera jajajaja

-ADMINISTRADOR (MIG): ¿Quién sigue para presentarse?

-ESTUDIANTE 3: Bueno jaja! Soy S., también soy de R*** y estudié en L*** la idea de esta carrera fue porque me gusta mucho lo que son las industrias y fábricas, su mantenimiento, la solución de problemas, tanto diseñar algo como elegir su material... no sé que mas XD

-ESTUDIANTE 4. Hola que tal, soy A***, un poco obvio porque lo dice el face, jeje, soy de G*** y estudié en un secundario de economía (nada que ver con ingeniería) y como me encanta la rama de la invención, estoy decidido a seguir ingeniería mecánica...

-ADMINISTRADOR (MIG): Bienvenido A***... y éxito en el camino hacia tus metas!

En general, las respuestas de los alumnos fueron muy positivas. Se puede observar colaboración entre los miembros que están disponibles en ese momento y la participación con la opción me gusta en aquellas publicaciones de tipo informativas. Por otro lado, encontramos las publicaciones del Grupo de Acción Tutorial y del Centro de Estudiantes. Las primeras son fotos de actividades llevadas a cabo en el ámbito presencial y las segundas, de tipo informativo en la mayoría de los casos. Excepto las fotos, también en general, eran muy similares en todos los grupos. Veamos el ejemplo.

CEI: Atención ingresantes: les informamos que desde el 13 de Diciembre de 2013 y hasta el 17 de Marzo de 2014 se encontrará habilitada la inscripción a Becas Académicas Terciarias, las cuales son impulsadas por la Provincia de Córdoba. El programa está dirigido a los estudiantes egresados de escuelas secundarias públicas o privadas de la Provincia. Acercate al CEI para más información.

Consideraciones finales

No cabe duda de que los cambios sociales y el vertiginoso avance de la tecnología traen nuevos desafíos a la enseñanza universitaria; promueven la creación de entornos didácticos que afectan no sólo el escenario donde se lleva a cabo la misma, sino también a los actores del proceso de enseñanza y de aprendizaje, transformando profundamente las formas de interacción y de definir identidades (Zambrano et al., 2010).

Desde el análisis del dinamismo dentro de los grupos cerrados creados se puede inferir que el contexto de Facebook resulta valioso para acompañar el ingreso y para ofrecer un espacio que contribuya al conocimiento mutuo entre alumnos y con los docentes. De hecho, se observó que un factor fundamental fue la presencia docente, y entendemos por ella la participación del docente real, en un espacio virtual. Esto nos induce a reflexionar no solo acerca del nuevo papel que deben desempeñar tanto los estudiantes, que deben aprender “nuevas formas de aprender”, sino también acerca de los nuevos desafíos a los que se enfrentan los docentes universitarios, en lo que refiere a explorar nuevas formas de vínculo con el alumno en la virtualidad.

La nueva figura docente tendrá que formarse de acuerdo con estas nuevas prácticas, asociadas a los nuevos alfabetismos en los que participan los estudiantes nativos digitales. Una figura docente que deberá incorporar lenguajes, vínculos y prácticas asociadas a las comunidades online, haciendo uso de estas herramientas, para convertirse en guía y apoyo, para acompañar el complejo proceso que implica aprender a ser estudiante universitario, y a su vez, para orientar a los alumnos en relación a la carrera y a la mejor manera de integrarse a la cultura universitaria (Rama y Chiecher, 2012).

No es menor el papel que cumplen las emociones, las cuales son protagonistas en la transición que atraviesan los jóvenes ingresantes y, de alguna manera, pueden

ayudar a sostener y facilitar el proceso de ingreso o bien obstaculizarlo. En un trabajo previo sobre el tema, en el que se analizó la expresión de emociones ligadas al ingreso en la Universidad en el marco de las biografías personales en Facebook de 130 ingresantes, se encontró que esta red social se constituye en un recurso muy utilizado para la expresión de emociones. Alegría, entusiasmo, felicidad, ansiedad, miedo, frustración, nerviosismo, referidas a los aprendizajes académicos y/o a lo que significa afrontar esta nueva etapa de vida universitaria, son las variadas manifestaciones que caracterizan las biografías personales de Facebook de los alumnos/usuarios. Las comparten en los momentos que las sienten, cuando ellos desean, con quienes ellos quieren, en los espacios que prefieren (Moreno, 2014; Moreno y Chiecher, en prensa; Paoloni y Moreno, 2013b).

Sería interesante –y lo tenemos pendiente- consultar a los mismos estudiantes respecto de sus percepciones sobre el espacio habilitado. Consideramos que, aunque las publicaciones realizadas por los miembros de estos grupos no tengan que ver con lo emocional exclusivamente, generan un impacto afectivo innegable entre los miembros del grupo por el simple hecho de sentirse “escuchado” (leído) e incluido, en un espacio que les resulta familiar –como lo es Facebook-, en un contexto aún desconocido por el recién llegado a la Universidad.

6. Notas

6. ¹ Todas las publicaciones que utilizamos para ejemplificar fueron extraídas y presentadas tal como fueron escritas originalmente por los miembros del grupo. Es por eso que quizás en muchos casos no se respeten los signos de puntuación o las reglas ortográficas. De igual manera, los intercambios fueron recortados dada su extensión en algunos casos, superior a los 20 comentarios.

Referencias bibliográficas

- ÁLVAREZ, G. y M. LÓPEZ (2013). Análisis del uso de Facebook en el ámbito universitario desde la perspectiva del aprendizaje colaborativo a través de la computadora. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 43. Disponible en http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec43/analisis_facebook_ambito_universitario_aprendizaje_colaborativo.html (consultado el 17 de mayo de 2013).
- CHIECHER, A. (2013) Del aula virtual a Facebook como entorno para el trabajo en grupos. XX Jornadas de Investigación en Psicología. UBA.
- CHIECHER, A., RAMA, M. Y P. PAOLONI (2013) Facebook... un escenario de encuentro en el ingreso universitario. Quinto Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad de Educación Virtual y Distancia.
- CHIECHER, A., Y D. DONOLO (2013) De diálogos e intercambios virtuales. La dimensión social y cognitiva de las interacciones entre alumnos. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 10, N° 2, 35-53. Disponible en <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v10n2-chiecher-donolo/v10n2-chiecher-donolo-es> (consultado el 02 de agosto de 2013).
- ESPUNY, C., GONZÁLEZ, J., LLEIXÀ, M. y M. GISBERT (2011). Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios. El impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 8, n° 1, págs. 171-185. Disponible en <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v8n1-espuny-gonzalez-lleixa-gisbert/v8n1-espuny-gonzalez-lleixa-gisbert> (consultado el 7 de mayo de 2013).
- FERNÁNDEZ MOUJAN, O. (1974) Abordaje teórico y clínico del adolescente. Cap. 5 (apéndice). Nueva Visión. Buenos Aires.
- FIGUERA, P., DORIO, I. y Á. FORNER (2003) Las competencias académicas previas y el apoyo familiar en la transición a la Universidad. Revista de Investigación Educativa. Volumen 21, N° 2, 349-369. Universidad de Barcelona. Disponible en <http://www.doredin.mec.es/documentos/007200430171.pdf> (consultado el



23 de Julio de 2013).

-GÓMEZ, M. ROSES, S. y P. FARÍAS (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. Disponible en <http://www.revistacomunicar.com> (consultado el 6 de mayo de 2013).

-LLORENS, F. y N. CAPDEFERRO (2011) Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 8, nº 2, págs. 35-45. UOC. Disponible <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v8n2-llorens-capdeferro/v8n2-llorens-capdeferro> (consultado el 8 de agosto de 2013).

-LUJÁN, S., MONTENEGRO, A., PONTI, L., SÁNCHEZ MALO, A., SAVINO, C., VASQUETO, R. y G. VÉLEZ (2004) Aprendiendo a ser estudiante universitario. Secretaría Académica. Universidad Nacional de Río Cuarto. Disponible en <http://www.unrc.edu.ar/unrc/academica/pdf/folleto-aprendiendo-ser-est.pdf> (consultado el 14 de Junio de 2013).

-MORENO J. (2014) Contextos virtuales en ámbitos académicos. Potencialidades para promover emociones positivas en el ingreso a la Universidad. Trabajo final de Licenciatura en Psicopedagogía. Universidad Nacional de Río Cuarto.

-MORENO J. y A. CHIECHER (en prensa) Redes sociales en espacios educativos. Una propuesta para favorecer el ingreso universitario. TE & ET, Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. Universidad Nacional de La Plata.

-PAOLONI, P. y J. MORENO (2013) Facebook y andamiaje socio-emocional de ingresantes universitarios. Potencialidades para la conformación de comunidades online. En Actas del VI Seminario Internacional de Educación a Distancia 'La Educación en tiempos de convergencia tecnológica', organizado por la Red Universitaria de Educación a Distancia Argentina -RUEDA- y llevado a cabo el 10, 11 y 12 de octubre de 2013 en San Rafael de Mendoza. Disponible en http://www.uncu.edu.ar/seminario_rueda/upload/t66.pdf (consultado el 15 de octubre de 2013).

-PISCITELLI, A., ADAIME, I. e I. BINDER (2010) El Proyecto Facebook y la Posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje. Colección Fundación Telefónica. Editorial Ariel. Barcelona España.

-RAMA, M. y A. CHIECHER (2012) Hacia una nueva docencia. Perspectivas de estudiantes universitarios acerca de la participación del docente en las redes sociales. RED-DUSC, Docencia Universitaria en la Sociedad del Conocimiento. Número 6. 15 de abril de 2012. Consultado el día 18/06/2014 en <http://www.um.es/ead/reddusc/6>

-RAMA, M. (2013) Redes sociales y universidad. Una alternativa para re-pensar la deserción universitaria. Observatorio cultural del proyecto ATALAYA. Producto Nº 56. Disponible en <http://www.observatorioatalaya.es/uploads/pdf/19d5975a0e1ac27b8bca4e2a8752f31f4a2bb484.pdf> (consultado el 15 de agosto de 2013).

-ROCHA SILVA, A. (2011). El Facebook como herramienta educativa para estudiantes de Educación Superior. Eje Temático II «Experiencias y acciones concretas relacionadas con la educación mediática en el ámbito de la educación formal». Congreso Internacional de Educación Mediática y Competencia Digital. Segovia.

-ZAMBRANO W., MEDINA V. y V. GARCÍA (2010) Nuevo rol del profesor y del estudiante en la educación virtual. Educación y sociedad. Dialéctica Revista de Investigación. Fundación Universitaria Panamericana. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3340102.pdf> (consultado el 9 de agosto de 2013).