



Salud mental género y **cuidados**

Estrategias de cuidado en
organizaciones de salud
durante la pandemia.



Marcela Inés Freytes Frey,
Amanda Gotti, Cecilia Russo,
Mariela Nabergoi y Silvia Catalini.

EDITORIAL



**Universidad
del Chubut**

Salud mental, género y cuidados

Estrategias de cuidado en organizaciones
de salud durante la pandemia.

*Marcela Inés Freytes Frey, Amanda Gotti, Cecilia Russo,
Mariela Nabergoi y Silvia Catalini.*

Convocatoria

PICTO Género

Esta investigación se desprende del Proyecto **“SALUD MENTAL, GÉNERO Y CUIDADOS, EN LAS PERSONAS TRABAJADORAS DE SALUD, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19”** financiado por la convocatoria **PICTO Género (2022)** de la **Agencia I+D+i** y el **Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidades de la Nación**, a través del Fondo para la Investigación Científica y Tecnológica (FONCYT), Contrato de préstamo BID.



Agencia I+D+i

Agencia Nacional de Promoción
de la Investigación, el Desarrollo
Tecnológico y la Innovación

FONCYT

Fondo para la Investigación
Científica y Tecnológica

Instituciones participantes

UDC | Universidad del Chubut

Observatorio de Género y Derechos Humanos



**Universidad
del Chubut**



**Observatorio de Género
y Derechos Humanos**

UNC | Universidad Nacional de Córdoba

UNSAM | Universidad de San Martín



Universidad
Nacional
de Córdoba



Universidad
Nacional
de San Martín

Salud mental, género y cuidados : estrategias de cuidado en organizaciones de salud durante la pandemia / Marcela Inés Freytes Frey ... [et al.]. - 1a ed. - Rawson : Universidad del Chubut, 2024.

Libro digital, PDF - (Investigaciones UDC)

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-82869-4-5

1. Atención a la Salud Mental . 2. Salud Mental . 3. Pandemias. I. Freytes Frey, Marcela Inés

CDD 100

Título:

Salud mental, género y cuidados.

Autoras

Marcela Inés Freytes Frey, Amanda Gotti, Cecilia Russo, Mariela Nabergoi y Silvia Catalini.

Filiación Insitucional

Universidad del Chubut

Colección

Investigaciones UDC

Lugar y Fecha de creación

2024

Equipo Editorial

Victoria Russo @estudio_portatil | Dirección creativa y UX UI Editorial

Nestór David Gallo | Asistencia Editorial y DG Ilustraciones

Salud mental, género y cuidados

Estrategias de cuidado en organizaciones
de salud durante la pandemia.

*Marcela Inés Freytes Frey, Amanda Gotti, Cecilia Russo,
Mariela Nabergoi y Silvia Catalini.*

Dedicatoria

Este libro pretende dejar un insumo registrado para la construcción social de la Memoria colectiva en tiempos de pandemia y el proceso post pandemia, como así también para el desarrollo de políticas de cuidado impresas en la dinámica organizacional, valorando las voces de las personas trabajadoras, desde una perspectiva de género e interseccional.

Gracias.



Índice

Prólogo.....	13
<i>Dora Barrancos</i>	
Introducción	19
<i>Cecilia Maricel Russo, Cecilia Garzón, Melisa López, Jazmín Etchelecu</i>	
Capítulo 1	24
<i>Cecilia Maricel Russo, Cecilia Garzón, Melisa López, Jazmín Etchelecu</i>	
<i>Antecedentes y contexto de convocatoria</i>	<i>24</i>
<i>Integración del Equipo de Investigación</i>	<i>27</i>
<i>Experiencias y trayectos de implicación</i>	<i>34</i>
Capítulo 2	39
<i>Melisa López, Silvia Catalini, Guillermo Barale, Cecilia Maricel Russo, Cecilia Garzón, Jazmín Etchelecu, Patricia Vila y Denise Gutierrez</i>	
<i>Aspectos generales</i>	<i>39</i>
<i>La cultura organizacional del trabajo en salud y sus modificaciones en la pandemia</i>	<i>45</i>
<i>Los cuidados en sus múltiples aristas y desde la perspectiva de género</i>	<i>54</i>
<i>La salud mental en el ámbito de trabajo en salud</i>	<i>65</i>
<i>El género como categoría analítica.....</i>	<i>70</i>
Capítulo 3.....	79
<i>Jazmín Etchelecu, Melisa López, Mara Lesbegueris, Fernanda Ruiz, Carla Baglivo, Patricia Vila y Denise Gutierrez</i>	

Capítulo 4 - Informe final NODO Chubut.....	95
<i>Leticia Marcela Baez, Marcela Inés Freytes Frey, Agostina García, Amanda Gotti, Florencia Itovich, Marina Veleda, Ingrid María Ruscitti, Cecilia Maricel Russo.</i>	
Capítulo 5 - Informe final NODO Córdoba.....	159
<i>Silvia Catalini, Olivares Emilce, Gomez Patricia, Coronado Marcela, Cerino Sandra, Villanueva Florencia, Barale Guillermo, Stella Arrieta, Raquel Espeche, Lenis Jesus, Liliana Martinez, Romero Daniel y Ruth Fernández.</i>	
Capítulo 6 - Informe final NODO San Martín.....	197
<i>Mariela Nabergoi, Patricia Vila, Mara Lesbeguiris, Melisa Analía Lopez, Andrea Albino, Claudia Viñuela Ortiz, Jazmín Etchelecu, Cecilia Ravaschio, Carla Baglivo, María Amelia Fernandez Torres, Fernanda Ruiz, Cecilia Garzón, Denise Gutierrez, Natalia Carelli, Hugo Mercer.</i>	
Capítulo 7 - Resultados generales y recomendaciones	252
<i>Marcela Inés Freytes Frey, Amanda Gotti, Mariela Nabergoi.</i>	
Agradecimientos y reconocimiento a labor	278
Bibliografía	282
Nota Editorial	296

SALUD MENTAL, GÉNERO Y CUIDADOS

SALUD MENTAL, GÉNERO Y CUIDADOS

CAPITULO 1:

Condiciones de posibilidad de la investigación

Cecilia Garzón, Cecilia Maricel Russo,
Melisa López, Jazmín Etchelecu



Capítulo 1

Antecedentes y contexto de convocatoria

La investigación tuvo su base en tres Universidades públicas argentinas, que forman parte de una red de investigación en Salud/Salud mental más amplia, la Red Nacional Salud Integral y Cuidados (RASIC).

Esta tuvo sus inicios de vinculación durante el año 2020, como una subred local que se desprendió de una red de colaboración internacional conformada para el desarrollo de un estudio multicéntrico llamado: “El impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental de las personas trabajadoras en los servicios de salud” (COVID-19 HEalth caRe wOrkErS HEROES study) .

HEROES fue un estudio de cohorte prospectivo multi sitio, destinado a evaluar el impacto de la pandemia COVID-19 en la salud mental de los/las trabajadoras/es de servicios de salud en veintiséis países. Utilizó un diseño de estudio uniforme y un plan de análisis de datos común. Esta investigación abarcó una amplia variedad de instituciones académicas y sanitarias de distintos países, entre las cuales se incluyen las tres Universidades argentinas y una Universidad chilena que participan del proyecto actual. A partir de esa trayectoria, en Argentina desde la Red RASIC, se elaboran y publican tres Informes: “Factores estresores y protectores en las personas trabajado-

ras de la Salud”², “2do Informe Género y Salud Mental en contexto de Pandemia (RASIC 2020)”³ y “Impacto de los 3 años de pandemia de COVID-19 en la salud mental de las personas trabajadoras de la salud”⁴

El segundo informe de Argentina, intentó introducir la perspectiva de género en la lectura de los datos obtenidos. Sin embargo, el proyecto original no había sido construido con esa lógica, lo cual implicaba claras limitaciones. En función de eso, se siguió trabajando en forma colaborativa, sosteniendo nuevas preguntas tanto en lo metodológico, cómo sobre algunos indicios que surgían de los resultados. Se podían inferir formas particulares de afectación y de estrategias de cuidados durante la pandemia, desde la mirada de género. Sobre la base del segundo Informe y las preguntas que nos permitió abrir, fruto de un trabajo colectivo y del análisis de resultados que se obtuvieron, parte de las investigadoras presentan una propuesta en la convocatoria PICTO Género (2022). Se buscaba así profundizar los resultados arribados en la investigación previa, a la luz de un nuevo marco conceptual y con un enfoque metodológico diverso, que permitiera seguir dialogando y produciendo conocimiento de lo vivenciado durante la pandemia. Es así como desde una perspectiva cualitativa y con enfoque de género se dió continuidad a la línea de investigación que se inició con el trabajo de la Red RASIC.


En el caso de Chile, el estudio se deriva del desarrollo de la iniciativa “The Health Care Workers Study” (HEROES) y se vincula con el proyecto “La experiencia de trabajo de cuidados de los trabajadores de la salud en Chile

2 [Factores estresores y protectores en las personas trabajadoras de la Salud.](#)

3 [Género y Salud Mental en contexto de Pandemia : hallazgos en un sector laboral feminizado en Argentina.](#)

4 [Impacto de los 3 años de pandemia de COVID-19 en la Salud Mental de las personas trabajadoras de la Salud.](#)

durante la pandemia COVID-19 y su impacto en la salud mental”⁵. Los resultados que aquí se presentan surgen del análisis específico realizado en el marco de la investigación "Salud Mental, Género y Cuidados en las personas trabajadoras de salud durante la pandemia COVID-19" liderado por Marcela Freytes Frey y colaboradoras de la UDC. La Región de O'Higgins, Chile, fue uno de los nodos incluidos en este último estudio.



No es un dato menor que esta investigación se pudo llevar adelante, porque hubo **por primera vez en la historia, una convocatoria que incluyó la perspectiva de género como una línea concreta en el marco de una política pública de financiamiento científico.** La convocatoria de la Agencia Nacional de Promoción de la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación (AGENCIA I+D+i), junto al Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad, a través del Fondo para la Investigación Científica y Tecnológica (FONCyT), instó a la presentación de proyectos que contribuyan al desarrollo de estrategias, programas y políticas públicas de ampliación de derechos y oportunidades en materia de géneros.

5 Estudio cualitativo. Publicado el 30 de agosto de 2024 | de carácter transversal con enfoque analítico temático, derivado de la iniciativa internacional (HÉROES) Fue realizado entre trabajadores de salud en Chile, durante el segundo semestre de 2022 y el primero de 2023, a través entrevistas semiestructuradas y codificación inductiva <http://doi.org/10.5867/medwave.2024.07.2952>

Las mismas debían ser interinstitucionales e interdisciplinarios y aportar conocimiento científico o tecnológico original dentro de ejes temáticos:

- 1) Salud y sexualidad,
- 2) Administración de justicia y prácticas institucionales,
- 3) Trabajo, economía social y tecnologías,
- 4) Ciencia, educación y otras formas de producción de conocimientos,
- 5) Territorio, ambiente y procesos de urbanización.

Con gran expectativa y satisfacción, una vez seleccionada la propuesta para su financiamiento, se avanzó en la ampliación de los equipos de trabajo en cada Universidad, mediante la convocatoria a nuevos perfiles para sumar al proyecto. Se posibilitó así consolidar cada grupo territorial. *El equipo del*

proyecto quedó entonces subdividido en cuatro NODOS interdisciplinarios

por Universidad, tres en Argentina y uno en Chile, que en conjunto, se

propusieron **pensar las dimensiones de género desde una perspectiva interseccional y cómo éstas se relacionaron e impactaron en cada espacio laboral de los sistemas sanitario durante la pandemia del COVID 19.**

Integración del Equipo de Investigación

La investigación se llevó adelante con un grupo de investigadoras e investigadores que forman parte de las **Universidades de Chubut, Universidad Nacional de Córdoba y Universidad Nacional de San Martín en Argentina, y la Universidad de O'Higgins en Chile.** Cada una de ellas, en el marco de la convocatoria, conformaron un NODO cuya forma fue la siguiente: Universidad del Chubut (UCD) de la región patagónica y la Universidad de O'Higgins en Chile (NODO 1); Universidad Nacional de San Martín (UNSAM), ubicada en el Gran Buenos Aires (NODO 2) y Universidad Nacional de Córdoba (UNC) ubicada en la región centro del país (NODO 3). Dentro del



2do Encuentro de Equipo e intercambio y capacitación (UNC) Córdoba. Argentina (2023)



*3er Encuentro de Equipo e intercambio (UNSAM) San Martín. Buenos Aires.
(8 de Marzo 2024)*

equipo ampliado, el 99% de las investigadoras son mujeres.⁶

El **NODO 1 (UDC)**, está conformado por docentes, profesionales e investigadoras de la Escuela de Salud Social y Comunitaria, integrantes del Observatorio de Género y Derechos Humanos Provincial y del Programa de Salud y Economía Social. El grupo incluye integrantes con trayectorias laborales y académicas relacionadas con aspectos jurídicos y de Derechos Humanos, Salud Mental Comunitaria, sociología, estadísticas y especialistas en desarrollo local, ciencias políticas, justicia de género y planificación estratégica con enfoque de género. Es un equipo interdisciplinario que tiene asimismo, antecedentes de trabajo en el campo de los cuidados en salud/salud mental con una fuerte incorporación del enfoque de género, Derechos Humanos y desarrollo territorial. Esto en el contexto de una institución universitaria provincial y pública, con un perfil extensionista consolidado que favorece su inserción comunitaria genuina en todo el territorio provincial. La integralidad del equipo fortaleció de manera unificada al Observatorio de Género y Derechos Humanos, organismo que depende de la UDC.

Su contribución al proyecto se dió en múltiples dimensiones que involucran aspectos relacionados con cuidados y Salud Mental Comunitaria, Derechos Humanos y la incorporación del enfoque de género en el análisis de políticas públicas que respondan a necesidades de cuidados en el sector salud. Así mismo, se incorporó la participación de estudiantes avanzados/as de las carreras de Licenciatura en Enfermería y Licenciatura en Acompañamiento Terapéutico que se articuló a través de las asignaturas vinculadas a las metodologías de investigación promoviendo la consolidación de vocaciones científicas.

El equipo en la Región de O'Higgins está conformado por académicos/as, profesionales y estudiantes de pre y posgrado del Centro de Investiga-

⁶ En función de este dato, siempre que nos referimos a quienes integran el equipo de investigación lo haremos en femenino.

ción en Salud Mental Aplicada (CISMA) actualmente inmerso en el Instituto de Ciencias de la Universidad de O'Higgins junto con académicos de la Escuela de Salud Pública, Facultad de Medicina, de la Universidad de Chile y del Centro Interdisciplinario de Estudios en Salud (CIESAL), del Departamento de Salud Pública de la Escuela de Medicina de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso y con la colaboración de una compañera chilena experta en género que actualmente está trabajando en la University of Sydney, Australia. Nuestro equipo interdisciplinario trabaja la temática de salud mental abordándolo desde la articulación con políticas públicas en salud desde las universidades del estado.

El **NODO 2 (UNSAM)** está conformado por un equipo interdisciplinario de docentes investigadoras de las carreras de Enfermería, Psicopedagogía y Terapia Ocupacional, en gestión asociada con el Programa municipal de Salud Mental y Adicciones. El equipo de trabajo integra profesionales de diversas disciplinas (psicología, terapia ocupacional, psicopedagogía, sociología, psicomotricidad, enfermería) con formación de posgrado en Salud Mental Comunitaria, Salud Pública, Ciencias Sociales y Salud, Psicología Social, Metodología de la investigación, Gestión en salud y Antropología social. Además de la participación como docentes e investigadoras, algunas de las personas que integran el equipo tienen cargos de gestión en la formación y han participado en el asesoramiento para la creación de carreras universitarias en diferentes Universidades nacionales y extranjeras en las disciplinas de origen y en diversos espacios de formación de posgrado intra e interdisciplinarios. Las investigadoras se desempeñan en ámbitos asistenciales (provinciales y municipales) con poblaciones que incluyen infancias, discapacidades, personas con enfermedades crónicas y personas adultas mayores. Asimismo, se incluyen estudiantes y docentes en formación de investigación para generar procesos formativos y fortalecer la capacidad instalada en futuras investigaciones.



Por último, el **NODO 3 (UNC)** está conformado por un equipo interdisciplinario de docentes investigadoras de las carreras de Enfermería, Medicina, Psicología y Kinesiología. Este equipo pertenece a la Escuela de Salud Pública y Medio Ambiente y se encuentra desarrollando investigaciones multicéntricas desde el año 2013, posibilitando el desarrollo de aportes al conocimiento de la salud mental de las poblaciones. Quienes integran este grupo, son docentes con categoría de investigadoras. Una parte se desempeña también laboralmente, en los ámbitos institucionales donde se desarrollan los proyectos.

En relación a la conformación de cada NODO, nos parece pertinente destacar las trayectorias personales de las investigadoras en torno a la temática. Es decir, el entrecruzamiento entre género y salud/salud mental ya que en la mayoría de los casos la cercanía es resultado de una pregunta que surge en la tarea de una profesión feminizada, o por la militancia feminista y/o partidaria y, en menor medida, por pertenencia y militancia en la comunidad LGTBIQ+.

En la tarea investigativa, tal como se destacó anteriormente, los tres NODOS incorporaron estudiantes de grado y pregrado de las tres Universidades participantes. Se destaca así la perspectiva pedagógica que acompañó el proyecto, desde una lógica de articulación de las tres funciones esenciales de la academia. Hay entonces una particularidad en la forma de investigar, que es propia del quehacer universitario y que en este proyecto, se plasmó en el fuerte componente de formación de recursos humanos y de promoción de la cultura investigativa en las profesiones feminizadas que participan del proyecto. Esta integralidad condujo a generar espacios para la socialización de prácticas investigadoras y la elaboración de dispositivos de andamiaje para estudiantes y docentes que se inician en la investigación (rastreo del estado del arte, fichaje bibliográfico, diseño de guión para entrevista cualitativa, entre otros).

Los/las estudiantes que participaron del proceso, han manifestado que transitar por el proyecto les permitió aprendizajes significativos en el marco de sus carreras. Varios/as han pronunciado su interés en seguir formando parte de proyectos de investigación. También se identificó el replanteo de experiencias personales y conocimientos disciplinares, reconociendo la importancia de visibilizar la cuestión de la salud mental en cada espacio laboral. Como refieren Graf, Palacios y Everardo (2010) la posibilidad de trabajar con profesiones variadas y marcos teóricos heterogéneos, enriquece la propia dinámica del proceso de investigación. Los consensos y disensos propios de la dialógica implicada en este proceso, influyen en la complejidad epistemológica del tema de estudio, potenciando así los resultados de este tipo de investigaciones.

En todos los NODOS, hay un denominador común y transversal que es la preocupación por desarrollar y construir conocimiento desde una perspectiva de género, interseccional, interdisciplinar y situada, aspecto que en este proyecto asume un rol central y prioritario. ***El trabajo dialógico sosteni-***

do en esta metodología en red interNODOS, permitió potenciar los alcances locales en la producción de conocimientos, encontrando aspectos comunes y disímiles en diferentes regiones. Asimismo, la vinculación entre NODOS

favoreció la complementación de líneas de investigación que se venían desarrollando de manera local, potenciadas por las otras miradas disciplinares, regionales y de las personas protagonistas del proyecto.



Salida en Parque Córdoba, encuentro de integración del Equipo (fines de 2023)

Experiencias y trayectos de implicación.

La praxis dialogada y la implicancia epistemológica feminista facilitó la reformulación y resignificación de algunos aspectos de la investigación a partir de los hallazgos que se fueron dando. Esta acción per-

mitió ir flexibilizando la tarea investigativa, incorporando nuevas miradas y registros que permitieron también capitalizar las emociones que afloraron fuertemente durante el trabajo de campo. Dar un lugar a este registro, fue necesario para ponerlo en diálogo con saberes disciplinares y saberes populares, en un proceso que interpela sistemáticamente la propia implicación de las y los investigadores. Fue posible entonces reconocer, analizar y visibilizar problemáticas situadas así como experiencias y estrategias de cuidados en diversos territorios del país, generando comparaciones y conclusiones con proyecciones federales. Entendemos que esto puede ser un

insumo registrado para la construcción social de la Memoria colectiva en tiempos de pandemia y el proceso post pandemia, como así también para el desarrollo de políticas de cuidado impresas en la dinámica organizacional, valorando las voces de las personas trabajadoras, desde una perspectiva de género e interseccional.



Resonancias de implicación

“

Haber transitado este camino de investigación grupal me dio apertura... A otros lentes, otras miradas respecto tanto a lo profesional -en el campo de la psicopedagogía- como a lo personal y social. Lentes y miradas que antes no llevaba conmigo. La mirada del cuidado y la del género son algunas de ellas...”

“

Sensación de que la pandemia sigue viva, arrasando de otro modo nuestras vidas... no solo viva a partir de los relatos sino en el presente actual (materializado, en políticas y discursos de odio-violencia) fruto también de lo transitado en la pandemia.”

“

Lo vital va pulsando por sobrevivir,
reorganizarse, mutando y creando
también nuevas formas de expresión y



Actividad Lúdica, de intercambio y resonancias en Universidad de San Martín (2024)