

APUNTES DE CÁTEDRA

**Políticas sociales,
Organizaciones y Campos de
intervención del Trabajo
Social**

Adriana Rossi y Luciana Ruiz

- Compiladoras -

Alejandra Esains – Diego Fernández – Mirta Ferreira – Pilar González – Liliana
Madrid – Manuel Mallardi – Adriana Rossi – Luciana Ruiz – María Stain

CEIPI

Centro de Estudios en Problemáticas Internacionales y Locales

El CEIPIL es un Centro de Investigaciones de dependencia múltiple, avalado por las Facultades de Ciencias Humanas y Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNCPBA), orientado al desarrollo de Actividades Científico-Tecnológicas (ACT).

Autoridades

Director: Mag. José María J. Araya – Investigador Categoría II

Vicedirector: Dr. Fernando J. Piñero – Investigador Categoría II

Consejo Directivo

Dra. Sandra S. Colombo – Investigador Categoría II

Dra. Ana M. Taborga – Investigador Categoría III

Mag. Adriana E. Rossi – Investigador Categoría III

Mag. Mariana Calvento – Investigador Categoría IV

Contacto e Información Institucional

Tel: +54 0249 442 2000 (Int. 193)

E- Mail: ceipil@ceipil.org.ar / ceipil@hotmail.com

Dirección postal: Gral. Pinto 399 3er Piso

Sitio Web: www.ceipil.gov.ar

Tandil, mayo de 2012

Índice

Palabras Preliminares.....	4
----------------------------	---

Primera Parte

Campos de Intervención y Servicios Sociales

Aproximaciones analíticas

Organizaciones y campos de intervención del Trabajo Social – Adriana Rossi	7
Servicios Sociales: Aproximación a su significado social y a sus particularidades concretas – Manuel W. Mallardi	20

Segunda Parte

Políticas sociales y organizaciones

Aproximación a sus expresiones en la ciudad de Tandil

Pensando como trabajar con y para chicos y chicas desde el Trabajo Social – Luciana Ruiz	38
Campo Educativo y espacio laboral del Trabajo Social – Mirta Ferreira	52
Apuntes sobre la política de salud en el espacio local – Liliana B. Madrid	65
Acerca de la Defensa pública en el Servicio de Justicia – Diego Fernández, Pilar González y María Stain.....	74
Trabajo y Políticas de “empleo” en la ciudad de Tandil – Manuel W. Mallardi	82
Herramientas para la intervención profesional con perspectiva de género – Alejandra Esains	89
Adultos Mayores. Algunas discusiones relativas a las estructuras objetivas, prácticas de atención a lo largo de la historia y principales agentes colectivos presentes en la ciudad de Tandil – Adriana Rossi	100
Caracterización de las Organizaciones de la Sociedad Civil de origen católico en la ciudad de Tandil – Manuel W. Mallardi	125

CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE ORIGEN CATÓLICO EN LA CIUDAD DE TANDIL

Manuel W. Mallardi

Introducción

El presente artículo expone avances en la identificación de las principales tendencias que caracterizan el accionar de las distintas organizaciones de la Sociedad Civil de origen católico existentes en la ciudad de Tandil. Los resultados que se exponen forman parte de la tesis de Maestría en Trabajo Social presentada en la Universidad Nacional de La Plata en el año 2009 con el título **La relación Estado-Organizaciones de la Sociedad Civil de origen católico en la gestión de servicios sociales. El caso de la política de microcréditos en la ciudad de Tandil.**

La síntesis desarrolla expone una aproximación de tipo cuantitativa a fin de conocer las tendencias en cuanto a la producción de servicios sociales por las organizaciones elegidas, analizando elementos como objetivos, tipos de proyectos, relación con el Estado, entre otros, recurriendo a los datos obtenidos por el Programa de Investigación y Transferencia PICTO 22.678, radicado en el Centro de Estudios Interdisciplinarios en Problemáticas Internacionales y Locales.

Conformación del campo católico en la ciudad de Tandil

En la actualidad el campo religioso se encuentra constituido por una multiplicidad de religiones, tal como es el caso de la sociedad argentina y latinoamericana, donde en los últimos años se han incorporado nuevos movimientos religiosos y los existentes se han dividido. Sin embargo, a los fines de este trabajo, se considera pertinente mencionar los principales hitos de la organización histórica de la Iglesia Católica, para la consecuente caracterización de las organizaciones de la Sociedad Civil que dependen de la misma.

En términos históricos, puede afirmarse que fundada la ciudad de Tandil el 4 de abril de 1823 por el Gral. Martín Rodríguez, el credo católico contó inmediatamente con un espacio propio. En ese entonces, la reglamentación indicaba que paralelo a la fundación de un Fuerte se debía erigir una capilla de tales características. Sin embargo, fue en el año 1859 cuando se

instituye la iglesia del Santísimo Sacramento, la cual tienen dependencia del Arzobispado de Buenos Aires, hasta que en el año 1898 se constituye el Arzobispado de La Plata; a partir de entonces todas las parroquias de la provincia pasaron a estar bajo su jurisdicción (Actis, 1982).

Paralelamente, a partir de la iniciativa de los Santamarina, la familia terrateniente más importante de la época, se crea la capilla de Santa Ana, la cual se eleva a Parroquia el 15 de agosto de 1950.

Este último período abarca la conformación de las principales capillas católicas que en la actualidad constituyen las Parroquias existentes. En el año 1945 se crea la capilla de Begoña, de los Misioneros Franciscanos, la cual se eleva a Parroquia en 1952, conjuntamente con la capilla del Carmen, de las Carmelitas Descalzas, creada en 1951. Finalmente, cabe decir que en agosto de 1954 se crea la Parroquia San Antonio de Padua, también de los Misioneros Franciscanos, y en febrero de 1965 la Parroquia del Sagrado Corazón de Jesús. De esta manera la ciudad de Tandil pasa a contar con seis Parroquias que se dividen el territorio local e incluirán las distintas capillas creadas posteriormente.

Esquemáticamente podemos decir que la estructura de la Iglesia Católica en la ciudad de Tandil en la actualidad se encuentra organizada en seis Parroquias, en las cuales se incluyen nueve capillas, las cuales, se emplazan en el espacio geográfico asignado a la respectiva parroquia. Entonces, las parroquias y capillas católicas existentes en la ciudad de Tandil son:

1. Parroquia del Santísimo Sacramento

- a. Capilla Nuestra Señora de los Dolores
- b. Capilla San José Obrero
- c. Capilla María Auxiliadora

2. Parroquia de Santa Ana

- a. Capilla Santa Rita
- b. Capilla Nuestra Señora de Loretto

3. Parroquia Nuestra Señora del Carmen

- a. Capilla Santa Gema

4. Parroquia Virgen de Begoña

5. Parroquia San Antonio de Padua

- a. Capilla San Cayetano
- b. Capilla San Francisco de Asís
- c. Capilla Nuestra Señora de Lourdes

6. Parroquia del Sagrado Corazón de Jesús

En cuanto a la intervención social de la Iglesia Católica en la ciudad de Tandil, los primeros antecedentes se ubican en el año 1888, cuando se crea, por iniciativa del Cura Párroco Pbro. José M. Cruces, la Sociedad de Damas de Caridad³¹. La primera iniciativa de esta comisión fue la creación del Hospital San Felipe, carente en la ciudad de Tandil, inaugurado el 8 de diciembre de 1889. (Actis, 1982; Suárez García, 1954). Años después, creado el hospital municipal, la Sociedad de Damas de Caridad decide transformar el edificio original en un Asilo de Huérfanas, siendo inaugurado el 8 de septiembre de 1897. Esta nueva iniciativa se denominó Asilo del Sagrado Corazón de Jesús y albergó en su inicio a 26 niñas. (Actis, 1982). En el año 1901 se crea la Congregación Hijas de María, cuyas primeras acciones consistieron en la creación de un "taller de costura de ropa para pobres".

Por otro lado, haciendo uso de la Ley 934 que en el país desde el año 1878 admitía la enseñanza privada bajo supervisión estatal, en Tandil, materializando las disputas de la iglesia católica local con las clases dirigentes en torno a las conducciones de las instituciones educativas, se crean dos escuelas bajo la órbita católica: en 1896 el Colegio de la Sagrada Familia Ntra. Sra. de la Misericordia y en 1908 el Colegio San José, bajo la dirección de los Hermanos de la Congregación de la Sagrada Familia, siendo exclusivamente para niñas y niños respectivamente.

Posteriormente, el 5 de febrero de 1922 en las inmediaciones del asilo de huérfanas se crea el Asilo de Ancianos San José, siendo otra iniciativa llevada a cabo por la dirigencia católica la creación de un Asilo de Huérfanos, el cual fue inaugurado en los festejos del centenario de Tandil, el 4 de abril de 1923.

Este asilo comienza a funcionar en 1925 bajo la dirección de las R.R. P.P. Siervos de la Caridad. En el año 1943 se construye el edificio actual y en 1949 el Asilo es denominado Hogar de Varones Brigadier Gral. Martín Rodríguez, siendo administrado y dirigido por los R.R. P.P. Franciscanos Menor de Santiago de la Marca (Italia) desde 1948 (Actis, 1982).

Avanzando en el tiempo, y considerando las organizaciones existentes en la actualidad, encontramos que en el año 1979 se establece en nuestra ciudad la primera Caritas, perteneciendo a la Parroquia del Carmen, por lo cual se denomina Caritas Fraterna Ayuda del Carmen. Los veinte años siguientes constituyeron el período de consolidación de dichas

³¹ En 1936 se reforman los estatutos y pasa a denominarse Sociedad de Damas de Caridad del Sagrado Corazón. (Actis, 1982).

organizaciones en las distintas parroquias o capillas de la ciudad de Tandil. Dos años después se establece Caritas Nuestra Señora de Loretto, mientras que en el año 1989, Caritas Santísimo Sacramento y Caritas Nuestra Señora de los Dolores; en el año 1995 Caritas San Antonio de Padua, en 1996 Caritas San Francisco de Asís y en el año 1997 Caritas Nuestra Señora de Begoña. Mientras que fuera de este período, posterior a la crisis socioeconómica del año 2001-2002 se crean Caritas Santa Rita en el año 2002, Caritas San José Obrero un año después y Caritas San Antonio de Padua Capilla San Cayetano en el año 2005.

Por otro lado, por iniciativa del cura de la Parroquia del Santísimo Sacramento en el año 1991 se crea una organización con un status legal distinto al de Caritas: la Asociación Civil Ayuda Solidaria, la cual se transformaría paulatinamente en una suerte de "incubadora" de nuevas propuestas organizacionales en la ciudad de Tandil, canalizando, además, importantes recursos estatales, principalmente provenientes de los gobiernos provincial y nacional.

Un año después se establece, dependiendo de Caritas Santísimo Sacramento, el Complejo Habitacional Casas de la Esperanza destinado a personas de la tercera edad. Por otro lado, autonomizando proyectos que venían funcionando desde la órbita de la Asociación Civil Ayuda Solidaria, en el año 1997 se crean la Asociación Civil Rincón Solidario, que incluirá bajo su dependencia al Centro de Día María Auxiliadora y la Asociación Civil Pajaritos de la Calle, de la cual pasará a depender el Centro de Día Pajaritos de la Calle.

En el año 1998 se crea el Proyecto Callejeada, destinado a trabajar con niños y adolescentes en situación de calle, y la Asociación Civil Promover, Capacitar y Educar, la cual implementa programas de microcréditos dependientes de distintas esferas estatales, ya sea nacional o provincial.

Finalmente cabe mencionar que como parte de la política institucional de la Asociación Civil Ayuda Solidaria en el año 2000 se crea el Programa Adolescencia³², en el año 2002 el Banco de Alimentos Tandil, y en el 2004 el Centro de Referencia La Casita de la Unión, esta última bajo la órbita de la Asociación Civil Pajaritos de la Calle.

Como puede apreciarse las organizaciones que se encuentran bajo la órbita de la Parroquia del Santísimo Sacramento presentan una fuerte heterogeneidad, combinando propuestas tradicionales de la Iglesia Católica, como Caritas, con nuevas formas de atender las

³² En la actualidad dicho programa no se encuentra funcionando

manifestaciones de la "cuestión social". En este sentido, se aprecia que las primeras organizaciones en crearse de dicha Parroquia son Caritas Nuestra Señora de los Dolores y Caritas Santísimo Sacramento, ambas en el año 1989. En la actualidad dichas organizaciones implementan una amplia variedad de servicios sociales, centrándose en la asistencia directa de recursos (alimento, vestimenta, etc.) y en el desarrollo de espacios no mercantilizados recreativos, educativos y/o de capacitación, como apoyo escolar, taller de panificación, clases de gimnasia, taller de costura, entre otras actividades. Dentro de la estructura de Caritas Santísimo Sacramento se implementan servicios sociales de mayor envergadura, como, por ejemplo, se ofrece alojamiento a estudiantes universitarios y se trabaja con un proyecto de autoconstrucción de vivienda.

Como se mencionó la organización Asociación Civil Ayuda Solidaria ha sido para dicha Parroquia el mecanismo principal de creación de proyectos sociales que una vez consolidados pasan a constituirse en organizaciones autónomas. Actualmente dicha organización declara trabajar solamente como órgano regional del Programa Nacional Banco Popular de la Buena Fe, el cual implementa proyectos de microcréditos. Sin embargo, la totalidad de las demás organizaciones mencionadas constituyeron en un primer momento una iniciativa de dicha organización.

Por su parte, a simple vista puede apreciarse una mayor homogeneidad en las organizaciones de las demás parroquias, centrándose en la implementación de distintas caritas emplazadas en los distintos barrios de Tandil.

Esquemáticamente se observa que actualmente la intervención social se canaliza a partir de veinticuatro (24) organizaciones de la Sociedad Civil, las cuales se dividen de la siguiente manera:

1. Parroquia del Santísimo Sacramento

- a. Asociación Civil Ayuda Solidaria
- b. Asociación Civil Pajaritos de la Calle
- c. Asociación Civil Promover, Capacitar y Educar
- d. Asociación Civil Rincón Solidario
- e. Caritas Nuestra Señora de los Dolores
- f. Caritas Santísimo Sacramento
- g. Caritas San José Obrero
- h. Centro de Día María Auxiliadora
- i. Centro de Día Pajaritos de la Calle
- j. Centro de Referencia La Casita de la Unión

- k. Complejo Habitacional Casas de la Esperanza para la Tercera Edad
- l. Fundación Banco de Alimentos Tandil
- m. Programa Adolescencia
- n. Proyecto Callejeada
- 2. Parroquia de Santa Ana**
 - a. Caritas Santa Rita
 - b. Caritas Nuestra Señora de Loretto
- 3. Parroquia del Carmen**
 - a. Caritas Fraterna Ayuda del Carmen
- 4. Parroquia de Begoña**
 - a. Caritas Nuestra Señora de Begoña
- 5. Parroquia San Antonio de Padua**
 - a. Caritas San Antonio de Padua
 - b. Caritas San Antonio de Padua Capilla San Cayetano
 - c. Caritas San Francisco de Asís
- 6. Parroquia del Sagrado Corazón de Jesús**
 - a. Hogar de Ancianos San José
 - b. Hogar de Niñas Sagrado Corazón
 - c. Sociedad de Damas del Sagrado Corazón de Jesús

Organizaciones de origen católico y servicios sociales

Considerando los aspectos anteriormente señalados, para la continuidad del análisis se procede a visualizar las tendencias en lo que respecta a las características del vínculo de las organizaciones con la estructura eclesial. Para ello se retoman los aportes de Donatello (2007) quien plantea una clasificación de este tipo de organizaciones a partir de la articulación de dos criterios: el control eclesial, en términos de capacidad de sanción formal, y el *status legal* que adquieren dichas organizaciones. Siguiendo estos parámetros se visualiza una primer tendencia fuerte a partir de las características de las organizaciones que se encuentran bajo la órbita de la Parroquia del Santísimo Sacramento y del resto, en tanto que mientras que en la primera sobresale la coexistencia de organizaciones con fuerte control financiero y/o de sanción eclesial, como por ejemplo Caritas, con organizaciones que tuvieron su origen en la iniciativa, ya sea de miembros religiosos o de militantes católicos, sin importar el beneplácito o no de las jerarquías eclesiásticas, es decir se trata, en este caso, de organizaciones donde el control eclesial es bajo/nulo, en el resto predominan las organizaciones que presentan la primera características³³.

³³ Dentro de la clasificación propuesta por el autor se encuentran organizaciones laicas de adscripción religiosa, como el sindicalismo católico, y organizaciones laicas sin adscripción religiosa en donde los militantes católicos

Retomando la división mencionada denominaremos *Grupo 1* a las organizaciones que pertenecen a la Parroquia del Santísimo Sacramento y *Grupo 2* a las organizaciones que pertenecen al resto de las parroquias tandilenses, a fin de avanzar en el análisis de las particularidades de la intervención que realizan sobre la "cuestión social". Es importante aclarar que serán excluidas del análisis aquellas organizaciones que si bien tienen una existencia concreta, limitan su accionar sólo a la gestión de recursos para otras organizaciones y no ejecutan servicios sociales. Tal es el caso de la Sociedad de Damas del Sagrado Corazón de Jesús y la Asociación Civil Pajaritos de la Calle.

En la continuidad del análisis, un primer elemento a considerar remite a las manifestaciones de la "cuestión social" que dichas organizaciones atienden. En términos concretos, todo servicio social delimita una *Problemática Social* o *Dominio de Intervención*, que se relaciona directamente con los derechos sociales reconocidos e instalados en la agenda pública.

En el caso de las organizaciones relevadas, se visualiza una homogeneidad de problemáticas sociales atendidas en las organizaciones de ambos grupos. A primera vista, sobresale la distinción realizada en torno a grupos poblacionales divididos por franjas etáreas, principalmente en lo que respecta a *Niñez y adolescencia* y *Tercera edad*, identificándose 11 y 5 organizaciones respectivamente. Sin embargo, más allá de esta distinción, que en términos analíticos podemos decir supone más un criterio de selección de los sujetos susceptibles de ser beneficiarios que una 'problemática social', encontramos que estas y el resto de las organizaciones atienden principalmente problemáticas vinculadas a la *asistencia y organización social*, que implica la transferencia de recursos directos para garantizar la reproducción cotidiana de las familias en donde se insertan los niños, adolescentes y adultos mayores, la problemática de la *situación de calle* de los niños y adolescentes y la problemática de la *falta de vivienda* en lo que respecta a la tercera edad. Vale aclarar la existencia de una organización que atiende problemas vinculados a los *derechos humanos*, y tres que generan estrategias de intervención frente a la problemática del *desempleo*; todas pertenecientes al denominado *Grupo 1*.

La distinción de las organizaciones en los dos grupos mencionados, adquiere relevancia al analizar las estrategias que realizan para atender las problemáticas sociales atendidas. Tal punto remite a analizar un conjunto de elementos que componen los denominados servicios

participan, como partidos políticos, movimientos sociales, etc. A partir de las características del relevamiento realizado en la ciudad de Tandil, no se han encontrado organizaciones que se encuadren en estos parámetros.

sociales. Para ello, en este trabajo la reflexión versará sobre los siguientes elementos: *Tipo de Servicio Social; Fuentes de Financiamiento; Objetivos; Proyectos implementados; Servicios provistos por los Servicios Sociales; y Criterios de Selectividad/Cobertura.*

La diferenciación entre tipos de servicios sociales remite a la complejidad de los problemas tratados y las soluciones propuestas por éstos. De este modo, es posible encontrar *servicios sociales polivalentes y servicios sociales sectoriales* (Aguilar Ibáñez, 1994), donde los primeros hacen referencia a aquellos que son de carácter básico y general, destinados a satisfacer necesidades y problemas de muy diversa naturaleza que puede presentar la población, y los segundos, de carácter más especializado, se dirigen a sectores específicos de la población dentro de la comunidad en tanto éstos sean afectados por alguna problemática en particular.

En este punto encontramos la primera diferencia sustancial en los dos grupos de organizaciones, en la medida que mientras que en el *grupo 1* tres (3) de trece (13) organizaciones ejecutan servicios sociales polivalentes, es decir el 27%, en el *Grupo 2* dicha cantidad asciende a siete (7) sobre nueve (9) organizaciones, alcanzando el valor relativo del 78 %.

Como puede verse en el cuadro 1, las organizaciones que ejecutan servicios sociales polivalentes son las distintas Caritas que se emplazan en el territorio de la ciudad de Tandil, en las cuales se trabaja la asistencia social directa a las familias de sus respectivas áreas de influencia, lo cual, como mencionamos anteriormente implica básicamente la transferencia de bienes materiales para la reproducción cotidiana de las familias atendidas. Por su parte, las organizaciones que ejecutan servicios sociales de tipo sectorial, atendiendo problemáticas específicas y, que por lo tanto, afectan a grupos identificables de personas evidencian la heterogeneidad de estrategias adoptadas. Es así como en el caso del *Grupo 2*, las propuestas organizacionales implementan servicios sociales con alojamiento para niñas y ancianos, mientras que las organizaciones del *Grupo 1* desarrollan propuestas tales como proyectos de microcréditos para personas desocupadas o subocupadas, guarderías, centros de días para niños y para ancianos, atención de niños en situación de calle y trabajo infantil, complejos habitacionales para estudiantes universitarios y para ancianos, talleres culturales y espacios de capacitación para adolescentes, y proyectos de autoconstrucción de viviendas, entre otros.

Cuadro 1: Organizaciones de acuerdo a tipos de Servicios Sociales desarrollados

Tipo de Servicio Social	Grupo 1	Grupo 2
Polivalentes	<ul style="list-style-type: none"> - Caritas Nuestra Señora de los Dolores - Caritas Santísimo Sacramento - Caritas San José Obrero 	<ul style="list-style-type: none"> - Caritas Santa Rita - Caritas Nuestra Señora de Loretto - Caritas Fraterna Ayuda del Carmen - Caritas Nuestra Señora de Begoña - Caritas San Antonio de Padua - Caritas San Antonio de Padua Capilla San Cayetano - Caritas San Francisco de Asís
Sectoriales	<ul style="list-style-type: none"> - Asociación Civil Ayuda Solidaria - Asociación Civil Promover, Capacitar y Educar - Asociación Civil Rincón Solidario - Centro de Día María Auxiliadora - Centro de Día Pajaritos de la Calle - Centro de Referencia La Casita de la Unión - Complejo Habitacional Casas de la Esperanza para la Tercera Edad - Fundación Banco de Alimentos Tandil - Programa Adolescencia - Proyecto Callejeada 	<ul style="list-style-type: none"> - Hogar de Ancianos San José - Hogar de Niñas Sagrado Corazón

Fuente: Elaboración propia en base a relevamiento PICTO 22678-111. Fecha de consolidación de los datos: noviembre de 2008.

En este sentido, las diferencias entre las organizaciones que componen los dos grupos se acentúan, en tanto que de las nueve organizaciones que componen el *Grupo 2*, sólo una, Caritas Santa Rita, se sostiene a través de los fondos generados por actividades propias de la organización, como, por ejemplo, ventas solidarias, mientras que el resto, además de generar sus propios recursos, recibe algún tipo de recurso externo. En este sentido, cabe mencionar que sólo dos organizaciones reciben aportes del Estado, el Hogar de Ancianos San José y el Hogar de Niñas Sagrado Corazón. En ambos casos, el financiamiento proviene del nivel municipal, y no existe condicionamiento alguno en el uso de los fondos. Finalmente, se visualiza que ocho de las organizaciones reciben donaciones privadas, donde sólo una de ellas, Caritas Fraterna Ayuda del Carmen, recibe influencia por parte del donante en el destino de los fondos, mientras que en el resto el uso de éstos es decidido por las propias organizaciones.

La heterogeneidad de organizaciones que componen el *Grupo 1* refleja disparidad de las fuentes de financiamiento para el desarrollo de las actividades. Se aprecia que sólo dos organizaciones no tienen vínculo, en lo que respecta al financiamiento de sus actividades, con el Estado: Caritas Nuestra Señora de los Dolores y la Fundación Banco de Alimentos Tandil, solventando sus actividades con fondos genuinos y donaciones privadas. Cabe mencionar que la

última organización desarrolla actividades vendiendo a precio de costo alimentos a organizaciones sociales de la ciudad de Tandil.

Por otro lado, las once organizaciones restantes tienen algún grado de relación con el Estado, ya sea del nivel provincial o nacional. De este modo, se visualiza que la organización Caritas Santísimo Sacramento recibe subsidios del nivel provincial sin mediar algún tipo de exigencia por parte de la entidad estatal. Por su parte, la Asociación Civil Promover, Capacitar y Educar recibe financiamiento de los ministerios de Desarrollo Social de la provincia de Buenos Aires, y de la Nación, existiendo en ambos casos el mismo tipo de exigencia: influencia en el destino de los fondos, transferencia de capacitación al recurso humano de la organización y transferencia de metodología de intervención. En este caso, como en otros se trata de situaciones donde la organización ejecuta programas estatales, como lo son de la Banca Social en el caso provincial y el Banco Popular de la Buena Fe del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Esta última situación se repite en las organizaciones Asociación Civil Ayuda Solidaria y Asociación Civil Rincón Solidario, las cuales ejecutan el mismo programa de microcréditos del ministerio nacional³⁴.

Por su parte, otras nueve organizaciones reciben subsidios de agencias estatales provinciales, mediando la exigencia de determinar el uso de los fondos otorgados. Estos casos se tratan de subsidios específicos para la compra de insumos y materiales de funcionamiento específicos, como es el caso de los fondos recibidos por el Complejo Habitacional Casas de la Esperanza, o la asistencia mediante becas de funcionamiento. En este caso, el Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Buenos Aires, establece programas generales y cada organización presenta proyectos de trabajo con destinatarios específicos: niños o niñas, adolescentes, ancianos, por los cuales recibe un financiamiento por cada beneficiario atendido. En estas situaciones, los fondos pueden usarse, por ejemplo, para cubrir el salario del personal de la organización, compra de materiales para el desarrollo de actividades, etc.

La transferencia de recursos económicos desde el Estado hacia las organizaciones demuestra el grado de autonomía/dependencia en lo que respecta a la sostenibilidad de la propuesta organizacional, aunque nos permite apreciar, también, los niveles de articulación en lo que respecta a los proyectos de intervención concretos, los cuales muchas veces son propuestas estatales ejecutadas por organizaciones civiles. En relación con el primer punto, por

³⁴ N.A. En la actualidad se ha incorporado a esta propuesta la Asociación Civil Pastoral Universitaria Tandil.

ejemplo, cabe mencionar que muchas organizaciones que intervienen en el área de *infancia y adolescencia* solventan sus gastos de manera total con financiamiento recibido mediante becas desde el Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Buenos Aires, lo cual de alguna manera expresa una fuerte dependencia funcional de parte de las organizaciones.

A partir de visualizar los tipos de servicios sociales implementados, se hace necesario avanzar en la identificación de los fines de cada una de estas organizaciones, es decir en los objetivos que se persiguen alcanzar a partir de las estrategias implementadas.

De acuerdo a la intervención que el servicio social pretenda realizar sobre la problemática social atendida, los objetivos se pueden diferenciar en Preventivos, Promocionales y Asistenciales. Cabe mencionar que de acuerdo a las estrategias previstas un mismo servicio social puede presentar la combinación de todos los objetivos, aunque con la preeminencia de uno de ellos. Los objetivos *preventivos* pretenden reducir los factores de riesgo que afectan a las personas, así como protegerlas contra factores específicos. Por ello, las acciones se dirigen a personas y grupos a riesgo de ser afectados por una problemática específica (Restrepo, 2001). En este caso, de las nueve organizaciones que componen el *Grupo 2*, ninguna organización declara perseguir este tipo de objetivos, mientras que en el caso de las organizaciones de la Sociedad Civil del *Grupo 1*, tal tipo de objetivos es perseguido por cinco organizaciones: la Fundación Banco de Alimentos Tandil, la Asociación Civil Rincón Solidario, el Centro de Día María Auxiliadora, el Centro de Referencia La Unión, y el Complejo Habitacional Casas de la Esperanza.

Por su parte, los objetivos *promocionales* buscan actuar sobre los determinantes de las condiciones de vida de la población, por lo que se dirigen a la población en general, a los grupos especiales y a las condiciones de vida en general, no siendo necesario estar afectados necesariamente por una problemática particular. (Restrepo, 2001). Este tipo de objetivos es perseguido por ocho de las nueve organizaciones que componen el *grupo 2*, siendo la organización Caritas San Antonio de Padua capilla San Cayetano la única que no lo hace, persiguiendo sólo objetivos asistenciales. Por su parte, once de las organizaciones del *Grupo 1* declaran tener esta finalidad en su intervención, quedando exceptuadas la Fundación Banco de Alimentos Tandil y Caritas San José Obrero.

Finalmente, los objetivos *Asistenciales* se relacionan con la denominada prevención secundaria o terciaria, en tanto se trata de servicios que buscan intervenir cuando la

problemática ya afectó a la población, procurando evitar su agravamiento. Este objetivo es perseguido por siete organizaciones del denominado *Grupo 2*, y por ocho organizaciones del *Grupo 1*.

Otro elemento que nos permite aproximarnos a la intervención de las organizaciones de la Sociedad Civil de origen católico, lo constituye el tipo de proyectos implementados, lo cual se relaciona con los recursos/servicios provistos.

Un primer dato importante a mencionar consiste en diferenciar la cantidad de proyectos implementados por ambos grupos de organizaciones. Así, mientras que las trece organizaciones que componen el *Grupo 1* ejecutan setenta y siete proyectos (77) las nueve organizaciones del *Grupo 2* implementan cuarenta y dos proyectos, por lo cual la relación entre organización y proyectos no presenta mayores diferencias en ambos grupos.

La clasificación de los proyectos implementados se realizó a partir de nueve categorías que buscan reflejar las particularidades del accionar de dichas organizaciones: 1. Alimentario; 2. Rehabilitación; 3. Educativo no formal; 4. Recreativo; 5. Promoción de la comunidad; 6. Asistencia y provisión de recursos; 7. Servicios, equipamiento e infraestructura; 8. Orientación, asesoramiento y seguimiento de problemáticas; y 9. Deportivo. Considerando que se trata de una reconstrucción que procura reflejar los procesos concretos, tales categorías no se trabajaron de manera excluyente entre unas y otras, pudiendo obtener los siguientes resultados:

Cuadro 2: Tipos de proyectos implementados por las organizaciones.

Tipo de proyecto	Grupo 1		Grupo 2	
	Valores absolutos	Valores relativos	Valores absolutos	Valores relativos
Alimentario	5	6	10	24
Rehabilitación	1	1	0	0
Educativo no formal	18	23	11	26
Recreativo	3	4	1	2
Promoción de la comunidad	3	4	1	2
Asistencia y provisión de recursos	9	12	8	19
Servicios, equipamiento e infraestructura	0	0	0	0
Orientación, asesoramiento y seguimiento de problemáticas	1	1	1	2
Deportivo	4	5	1	2
Alimentario y Educativo no formal	2	3	3	7
Alimentario y Asistencia y provisión de recursos	1	1	0	0
Educativo no formal y Recreativo	9	12	3	7
Educativo no formal y Promoción de la comunidad	4	5	0	0
Educativo no formal y Asistencia y provisión de recursos	2	3	0	0
Recreativo y Deportivo	1	1	0	0
Asistencia y provisión de recursos y Servicios, equipamiento e infraestructura	1	1	1	2

Asistencia y provisión de recursos y Orientación, asesoramiento y seguimiento de problemáticas	1	1	1	2
Alimentario, Educativo no formal y Asistencia y provisión de recursos	1	1	0	0
Alimentario, Educativo no formal y Recreativo	1	1	0	0
Alimentario, Asistencia y provisión de recursos y Orientación, asesoramiento y seguimiento de problemáticas	0	0	1	2
Múltiples opciones (4 ó más)	10	13	0	0
Total	77	100	42	100

Fuente: Elaboración propia en base a relevamiento PICTO 22678-111. Fecha de consolidación de los datos: noviembre de 2008.

Relacionando los tipos de proyectos con los servicios/recursos provistos en los primeros y los criterios de selección por parte de las organizaciones, en términos generales puede decirse que, sin distinción de grupo de pertenencia de las organizaciones, aquellos proyectos que refieren sólo a la cuestión alimentaria implican la transferencia de recursos alimentarios a fin de garantizar el acceso no mercantilizado a los beneficiarios. Básicamente se trata de *bolsones de mercadería* que las organizaciones entregan de manera mensual, donde generalmente sólo se considera el criterio económico, es decir que las personas no pueda o tenga dificultades para acceder de manera mercantilizada a estos bienes. En algunas ocasiones, el criterio económico va acompañado con el de lugar de residencia, es decir que la persona habite en el área de influencia delimitada por la organización.

Cuando el proyecto además de ser alimentario conjuga aspectos vinculados a la educación no formal o asistencia y provisión de recursos, se trata de talleres o clases donde a las personas se le transfieren no sólo los recursos alimentarios, sino también recursos técnicos vinculados a la aprehensión de competencias para la elaboración de algún tipo de alimento en particular: panificados, repostería, huertas, etc. Otra posibilidad de vinculación de lo alimentario refiere a la posibilidad de que la organización brinde a los usuarios meriendas o almuerzos/cenas *in situ*, por lo cual se lo asocia con aspectos recreativos.

Sobresalen, en ambos grupos, los proyectos de tipo educativo no formal, lo cual remite a distintas experiencias que las organizaciones realizan en torno a fortalecer cuestiones educativas del sistema público formal, es decir, el dictado de apoyo escolar, ya sea general o particular, por ejemplo en un idioma concreto, o la realización de talleres de capacitación de no excesiva complejidad: taller de costura, de soguería, teatro, artesanías o música, manipulación de alimentos, entre otros.

También se incluyen en este tipo de proyectos educativos no formales las actividades desarrolladas por organizaciones que trabajan en la problemática del desempleo, a través de capacitaciones específicas en oficios o en la administración de proyectos propios. Sobre este punto se volverá en los capítulos siguientes, por tratarse de las organizaciones en donde se profundizará el análisis realizado.

En su mayoría, estos proyectos, que no implican la transferencias de bienes de uso, no presentan la cuestión económica como criterio de accesibilidad, considerando aspectos como área de residencia, o la pertenencia a un grupo poblacional en particular a partir de criterios como edad o sexo, ya sea de manera individual o combinados. Es decir son proyectos que se dirigen distintivamente a niños, adolescentes, adultos o adultos mayores, y en algunos casos se agrega que sean varones o mujeres.

Otro tipo de proyecto que adquiere relevancia en estas organizaciones se vincula a la Asistencia y provisión de recursos, que tal como la denominación lo plantea implica la transferencia de bienes de uso, generalmente sin solicitar contribución por parte del usuario³⁵. Los criterios de selección en este caso combinan aspectos económicos, al igual que en el caso de la transferencia de bienes alimentarios, con el lugar de residencia de los usuarios. En cuanto a las prestaciones que implican estos proyectos, se trata básicamente de la provisión de ropa usada, materiales de construcción (bloques), o útiles escolares. En pocos casos se trata de proyectos donde la transferencia implica la asignación de recursos monetarios para que los usuarios accedan por su cuenta a los bienes que consideran necesarios en el mercado, y en su totalidad corresponde a proyectos implementados en organizaciones que integran el denominado *Grupo 1*. Se trata de becas y asistencia económica para estudiantes del nivel secundario o universitario o el financiamiento de proyectos productivos a través de los denominados microcréditos, que, como se mencionó, serán analizados en los posteriores capítulos.

Si sumamos los valores relativos de los distintos tipos de proyectos que se mencionaron hasta el momento, podemos apreciar como éstos alcanzan el 69% en las organizaciones del *Grupo 2*, mientras que en el *Grupo 1* sólo implican el 41%. Esta diferencia remite a las particularidades de las organizaciones, y a la articulación que con el Estado se realiza para el

³⁵ En algunas organizaciones se les solicita a los usuarios un monto *simbólico* de dinero con argumentos que van desde la dignidad de las personas hasta que como se trata de personas que generalmente no cuidan los bienes recibidos, es necesario que les genere un costo y no sea un regalo, fin de que "puedan apreciar su valor". Se trata de las organizaciones más tradicionales, como las distintas caritas, donde, como se aprecia, la noción de derecho no se encuentra demasiado instaurada en la lógica de funcionamiento.

desarrollo de las estrategias de intervención. Así, mientras que en el *Grupo 1*, donde existe una mayor articulación con el Estado, el cual, como se demostró anteriormente no sólo transfiere recurso monetario, sino que establece condiciones que van desde la transferencia de capacitaciones, estrategias de intervención o influencia en el destino de los fondos, los proyectos implementados presentan una mayor articulación de opciones, combinando cuestiones de asistencia, educación no formal, promoción de la comunidad y, en algunos casos, recreación, en las organizaciones que componen el *Grupo 2* se implementan proyectos más tradicionales de este tipo de organizaciones: asistencia alimentaria, provisión de ropa usada y apoyo escolar.

Otro elemento que distingue a las organizaciones que componen los grupos establecidos consiste en los servicios de sensibilización, capacitación y educación y de asesoramiento y asistencia profesional, ya que mientras que en las organizaciones que componen el *Grupo 2* tales servicios se ejecutan en sólo el 4% y 7 % de los proyectos respectivamente, en los setenta y siete proyectos de las organizaciones del *Grupo 1* los valores ascienden al 75% para el caso servicios de sensibilización, capacitación y educación, y el 25% para el caso del asesoramiento y la asistencia profesional.

Tal distinción nos lleva nuevamente a pensar el accionar de estas organizaciones en perspectiva de totalidad, procurando interrelacionar los distintos elementos que lo caracterizan. De esta interrelación se aprecia que mientras mayor es el grado de articulación con el Estado, en sus distintas dimensiones analizadas, mayor es el grado de profesionalización de las organizaciones, lo cual se impacta dialécticamente en el grado de complejidad de los proyectos implementados, objetivos y alcance de los servicios provistos.

Finalmente, en lo que respecta a la caracterización de la intervención social que realizan las organizaciones consideradas, se cree necesario mencionar como estas organizaciones reproducen la lógica hegemónica de intervención sobre la 'cuestión social' atendiendo sus refracciones aisladas unas de otras, con servicios sectoriales que asumen las tendencias de las políticas sociales estatales, fragmentando y puntualizando a distintos sujetos destinatarios.

Por otro lado, los criterios de accesibilidad que consideran las distintas organizaciones remiten, en términos de Castel (1997), a estrategias de inserción, en tanto obedecen a una lógica de discriminación positiva, focalizando en poblaciones particulares mediante estrategias

específicas³⁶. Estas políticas, en oposición a procesos de desmercantilización, se caracterizan por poseer un carácter residual e intervenir cuando se comprueba que el individuo o su familia no pueden afrontar por sus propios medios la reproducción cotidiana (Esping-Andersen, 1993; Titmus, 1981).

Bibliografía

- Actis, L. J. 1982. **Historia de las Parroquias de Tandil y de sus grandes instituciones de caridad y de cultura**. Talleres "Grafitan", Tandil.
- Auza, N. T. 1981. **Católicos y liberales en la Generación del ochenta**. Ediciones Culturales Argentinas – Ministerio de Cultura y Educación: Buenos Aires
- Castel, R. 1997. **La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado**. Paidós, Buenos Aires.
- Donatello, L. M. 2007. **Precarización laboral y factor religioso. ¿Conflicto o integración? Informe final del concurso de investigadores semi-señor: "Transformaciones en el mundo del trabajo: efectos socio-económicos y culturales en América Latina y el Caribe"**. Programa de CLACSO-Asdi.
- Esping-Andersen, G. 1993. **Los Tres mundos del Estado de Bienestar**. Institución Alfonso el Magnánimo, España.
- Fugl, J. 1973. **Abriendo Surcos. Memorias de Juan Fugl**. Selección y traducción por Lars Baekhoj. Edición Altamira, Buenos Aires.
- Mallimacci, F. 2004. "Catolicismo y liberalismo: las etapas del enfrentamiento por la definición de la modernidad religiosa en América Latina". En: Bastian, J. P. (Coord.) **La modernidad religiosa: Europa Latina y América Latina en perspectiva comparada**. FCE, México.
- Recalde, H. 1985. **La Iglesia y la cuestión social (1974-1910)**. Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.
- Suárez García, J. M. 1954. **Historia de la Parroquia de Tandil**. Talleres Gráficos "La Minerva", Tandil.
- Titmus, R. 1981. **Política Social**. Editorial Ariel, Barcelona.

³⁶ Dicho autor diferencia este tipo de políticas de las de integración, las cuales son pensadas como aquellas "animadas por la búsqueda de grandes equilibrios, de la homogeneización de la sociedad a partir del centro. Ellas proceden mediante orientaciones e instrucciones generales en un marco nacional" (Castel, 1997)