

Acoso y ciberacoso escolar. Un instrumento para su medición

Bullying and cyber bullying. An instrument to measure

Expósito, Cristián David^{1,2,3}; Marsollier, Roxana Graciela^{2,3}; Castro Santander, Alejandro⁴; Difabio de Anglat, Hilda^{1,2}; Bertancud, Graciela^{3,5}

¹ Centro de Investigaciones Cuyo - CIC; Argentina

² Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas; Argentina

³ Universidad Nacional de Cuyo; Argentina

⁴ Universidad Católica de Cuyo - UCC; Argentina

⁵ Red por la Educación Mendoza; Argentina

DOI: <https://doi.org/10.59872/icu.v8i11.497>

Correo de correspondencia: cdexposito@gmail.com

Recepción: 03/05/2024; Aceptación: 29/05/2024;

Publicación: 02/07/2024

Palabras claves: Acoso en la Escuela; Ciberacoso;

Convivencia Escolar; Educación de calidad; cuestionario de acoso

Keywords: Bullying; Cyberbullying; Coexistence at School;

Quality education; Bullying

Resumen

El presente estudio tiene por objetivo dar a conocer un instrumento para evaluar la violencia escolar en el contexto post pandemia, brindando a las instituciones datos confiables que permitan el desarrollo de programas que gestionen la convivencia, previniendo la violencia y creando un ambiente de bienestar escolar saludable. Se desarrolló un Cuestionario para medir el Acoso y Ciberacoso Escolar (CACE-44), validado por expertos y probado empíricamente en una muestra de 564 estudiantes secundarios en Mendoza. El enfoque fue cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional, de carácter transversal. El CACE-44 permite identificar diversos tipos de violencia, describir indicadores de acoso y ciberacoso y caracterizar a las partes involucradas. Este instrumento local con alcance nacional e internacional ayuda a identificar efectivamente señales de violencia escolar, contribuyendo a políticas educativas sólidas y acciones preventivas, garantizando una educación libre de violencia y promoviendo un ambiente escolar saludable y equitativo para todos los jóvenes.

Abstract

The objective of this study is to present an instrument to evaluate school violence in the post-pandemic context, providing institutions with reliable data that allow the development of programs that manage coexistence, preventing violence and creating a healthy school well-being environment. A Questionnaire to measure School Bullying and Cyberbullying (CACE-44) was developed, validated by experts and empirically tested in a sample of 564 secondary students in Mendoza. The approach was quantitative, descriptive and correlational, of a cross-sectional nature. The CACE-44 makes it possible to identify various types of violence, describe indicators of bullying and cyberbullying, and characterize the parties involved. This local instrument with national and international scope helps to effectively identify signs of school violence, contributing to sound educational policies and preventive actions, guaranteeing violence-free education and promoting a healthy and equitable school environment for all young people.



Introducción

La Agenda 2030 plantea Objetivos de Desarrollo Sostenible orientados a promover la educación de calidad y la construcción de sociedades inclusivas y pacíficas, donde el respeto y la no violencia sean pilares fundamentales (CEPAL, 2019). En este contexto, resulta crucial abordar de manera efectiva las distintas manifestaciones de violencia en los entornos escolares, a través de enfoques preventivos y educativos que se fundamenten en una convivencia sostenible. Uno de los antecedentes más relevantes a nivel internacional es el informe estadístico publicado por la Organización de las Naciones Unidas, donde se destaca al acoso escolar como una problemática emergente. Dicho informe revela que alrededor de un tercio de los estudiantes en todo el mundo son víctimas de este tipo de violencia (UNESCO, 2019). La reciente investigación ha evidenciado que esta situación repercute negativamente en las trayectorias académicas (Castro Santander, 2017; Gerenni & Fridman, 2015; Herrera Rojas *et al.*, 2023; Okumu *et al.*, 2020) y en la salud mental de los afectados, aumentando de manera significativa la propensión a experimentar pensamientos suicidas o a intentar quitarse la vida (Blanco, 2023; Cunha *et al.*, 2023; Télam, 2023).

Cabe señalar que Argentina carece de datos oficiales que permitan dimensionar la magnitud del acoso y ciberacoso escolar (términos internacionalmente conocidos como *bullying* y *cyberbullying*). Esta es una situación acuciante si se toma en consideración que existe un compromiso vigente de proteger a los estudiantes «contra toda agresión física, psicológica o moral» (Ley 26206, 2006, Art. 126, inc. d).

La epidemia de Covid-19 que tuvo lugar en 2020 provocó una situación sin precedentes en el sistema educativo. Las instituciones escolares se vieron obligadas a adoptar nuevas formas de comunicación, ya que las restricciones físicas impidieron el normal funcionamiento de los establecimientos educativos (Gómez-León, 2021; Salas *et al.*, 2020). Esta transición presentó cierto grado de complejidad, dado que múltiples hábitos tradicionales profundamente arraigados a lo largo de generaciones, como los horarios fijos, la dinámica de los equipos de trabajo escolar, la asistencia a clases y la práctica deportiva, además de las rutinas familiares, entre otros, fueron suspendidos de manera abrupta (Fontana & Expósito, 2020; Ortega Encinas *et al.*, 2022). Esto generó cambios significativos en las estructuras axiológicas preexistentes, lo que ha desencadenado un preocupante incremento en las estadísticas de ciberacoso (Barba *et al.*, 2022; Cortés, 2021; Loza, 2021; Perazo, 2021). Este fenómeno es cada vez más alarmante y ha sido reconocido como uno de los principales problemas *on-line* por la Organización de las Naciones Unidas (Willcoq, 2022).

Para abordar el acoso y ciberacoso escolar de manera profunda, es esencial realizar un análisis detallado de los hábitos de convivencia de los estudiantes de nivel secundario en el contexto postconfinamiento. Esto implica tomar en consideración el modelo axiológico de valores socio-culturales emergentes relacionados con el retorno a la educación presencial. Este enfoque adquiere relevancia debido a que los valores desempeñan un papel fundamental al moldear las motivaciones esenciales de cada individuo, lo que a su vez incide en su manera de interactuar y comportarse en la sociedad (Benish-Weisman, 2015; Expósito, 2019; Schwartz, 1992, 2017). En el contexto escolar, el análisis de los valores puede proporcionar una comprensión más profunda de los hábitos de convivencia y de las dinámicas sociales entre los estudiantes, lo que a su vez contribuiría a mejorar la calidad de la educación y a promover un ambiente de aprendizaje más positivo y enriquecedor (Castro Santander, 2017; Echegaray & Expósito, 2021; Expósito & Marsollier, 2021). Al respecto, el modelo de gestión de la convivencia escolar adoptado por la escuela suele impactar positivamente en las conductas y hábitos de la comunidad educativa (Ortega Encinas *et al.*, 2022). Esto se debe a que diferentes factores externos pueden desencadenar desajustes en las estructuras axiológicas, lo que a su vez puede dar lugar al surgimiento de comportamientos inadecuados en los jóvenes, como el acoso escolar y el ciberacoso (Ortiz, 2021; Ortiz *et al.*, 2010; Ramón, 2021).

El objetivo central de este estudio radica en la presentación de un instrumento diseñado para evaluar la incidencia de la violencia escolar en el escenario situado de la postpandemia. Se pretende proveer a las instituciones de datos confiables, los cuales, a su vez, posibiliten el desarrollo de programas orientados a la gestión de la convivencia, la prevención de conductas violentas y la promoción de un entorno escolar saludable y positivo.

Materiales y métodos

Diseño: El objeto de estudio se abordó principalmente desde una perspectiva cuantitativa, la profundidad del análisis fue descriptiva/correlacional y se llevó a cabo mediante un corte transversal. Esta estrategia, además de cumplir con los rigurosos estándares científicos, nos permitió reducir la naturaleza compleja del problema de investigación.

Población: Para la primera prueba piloto de validación empírica del instrumento, se trabajó con una muestra intencional de estudiantes de una escuela de gestión privada del departamento de Guaymallén - Mendoza. Participaron estudiantes desde 6º grado del nivel primario y hasta 5º año del nivel secundario, conformando un total de 561 estudiantes. Predominaron los participantes de género masculino (70,41%). Las edades oscilan entre los 11 y 17 años de edad.

Instrumento: Se trabajó con el Cuestionario de Acoso y Ciberacoso Escolar (CACE), el cual fue validado previamente por juicio de expertos (Expósito *et al.*, 2023). El CACE está compuesto por 44 reactivos que exponen a los estudiantes a diversas

situaciones de violencia en el entorno escolar, con el objetivo de recopilar sus respuestas acerca de la frecuencia con que dichas situaciones se presentan. Para ello, se utilizó una escala Likert de cinco puntos que abarca desde 0 (Nunca) hasta 4 (Todos los días).

En cuanto a su estructura, el CACE-44 permite un análisis tridimensional de los datos, a saber:

- **Dimensión 1:** Tipos de violencia. Esta dimensión abarca las diversas manifestaciones que adoptan las situaciones de acoso prolongado en el tiempo, incluyendo violencia física (directa e indirecta), violencia verbal (tanto presencial como virtual) y violencia relacional (también presencial o virtual).
- **Dimensión 2:** Modalidades de acoso. Aquí se enfatiza en el medio o entorno en el cual se desarrolla la situación de acoso, permitiendo identificar si la agresión ocurre de manera cara a cara (bullying) o en línea (ciberbullying).
- **Dimensión 3:** Configuración de roles. Esta dimensión permite categorizar los roles sociales que los estudiantes adoptan frente a situaciones de violencia escolar entre pares, identificando tres perfiles: víctima de acoso, acosador y testigo.

Relevamiento y procesamiento de los datos: Teniendo en cuenta que los participantes del estudio son menores de edad, se trabajó con el consentimiento informado de los padres, quienes debieron autorizar previamente la participación de sus hijos en la investigación.

El relevamiento fue realizado en horario escolar y ante la presencia del profesor responsable del curso en ese momento. Sólo tuvieron acceso al cuestionario aquellos que contaban con la autorización previa de sus padres o tutores. Para la aplicación del instrumento, se utilizó Google Forms®. Este formulario inicialmente presentó un acta mediante la cual el estudiante otorgó su propio consentimiento para participar y tenía la opción de retirarse si así lo deseaba.

Cabe señalar que se resguardaron los recaudos éticos previstos por la Ley N° 17622, (1968). Se garantizó el anonimato de los participantes y la confidencialidad de las respuestas.

El procesamiento se realizó mediante el paquete estadístico IBM SPSS® 25.0.0. En el tratamiento de los datos se calcularon las propiedades psicométricas del CACE-44, mostrando elevados niveles de validez y confiabilidad de los resultados. Posteriormente, los datos se trabajaron con cálculos estadísticos en progresivos niveles de complejidad.

Resultados

Análisis factorial del Instrumento

A fin de probar la validez de constructo de la escala, se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio con rotación Varimax. El índice de adecuación de la muestra ($KMO = 0,924$) y la prueba de esfericidad de Bartlett (χ^2 Bartlett = 11605,36; $p = ,000$) indican criterios empíricos viables para realizar el análisis. Se informa que todos los ítems del instrumento cumplieron con adecuados niveles de confiabilidad y validez para realizar el estudio, razón por la cual no fue necesario eliminar ítems.

Es importante tomar en consideración que, como se parte de un modelo teórico preestablecido, no se pretende seguir avanzando con la exploración para identificar nuevos factores mediante la técnica de normalización Kaiser. En su lugar, se presenta un análisis confirmatorio de la teoría ya establecida.

Dimensión 1: tipos de violencia

Análisis factorial confirmatorio para la Dimensión 1: tipos de violencia

Evaluar la consistencia interna de una escala constituye un enfoque hacia la validación del constructo, que implica cuantificar la correlación existente entre sus elementos (Cronbach, 1951). Los valores del coeficiente alfa de Cronbach, que oscilan entre 0.70 y 0.90, señalan una sólida coherencia interna y, por ende, una robusta consistencia de la escala (Oviedo & Campo-Arias, 2005; Streiner, 2010).

Se llevó a cabo un análisis factorial confirmatorio en base al modelo teórico propuesto referido a la dimensión Violencia que está compuesta por tres factores y seis subfactores.

Tabla 1: Alfa de Cronbach para la Dimensión 1: Tipos de Violencia

Factores y subfactores	Ítems	Alfa de Cronbach	Fiabilidad
F1: Violencia Física	12	0.847	Alta
a) Violencia Física Indirecta	6	0.798	Aceptable
b) Violencia Física Directa	6	0.712	Aceptable
F2: Violencia Verbal	18	0.891	Alta
a) Violencia Verbal Presencial	9	0.821	Alta
b) Violencia Verbal Virtual	9	0.829	Alta
F3: Violencia Relacional	14	0.811	Alta
a) Violencia Relacional Presencial	9	0.763	Aceptable
b) Violencia Relacional Virtual	5	0.749	Aceptable
N válido (por lista) 561 participantes	44		

Referencias: $\alpha = 0.7$ a 0.799 Aceptable. $\alpha = 0.8$ a 0.9 Alta.

Fuente: Formulario sobre Convivencia y Violencia Escolar

Los valores obtenidos informan un alto nivel de confiabilidad para cada uno de los factores (Violencia Física, Violencia Verbal, Violencia Relacional) y entre aceptable y alta para los subfactores (Violencia Física Indirecta, Física Directa, Verbal Presencial, Verbal Virtual, Relacional Presencial, Relacional Virtual)

Análisis descriptivo para la Dimensión 1: Tipos de Violencia

En este apartado, abordaremos los datos descriptivos de los factores y subfactores de violencia obtenidos en el CACE-44. Se calcularon las medidas de tendencia central, su desviación, asimetría y curtosis con el objeto de identificar información estadística de la muestra.

Tabla 2: Análisis descriptivo de la Dimensión 1: Tipos de Violencia

Factores y subfactores	Mín.	Máx.	Media	DE*	Asimetría	Curtosis
F1: Violencia Física	0	4	0,5619	0,57145	1,998	6,452
a) Violencia Física Indirecta	0	4	0,7585	0,72555	1,347	2,273
b) Violencia Física Directa	0	4	0,3654	0,53309	2,918	12,963
F2: Violencia Verbal	0	4	0,4803	0,55191	2,195	6,774
a) Violencia Verbal Presencial	0	4	0,5857	0,64966	1,773	3,908
b) Violencia Verbal Virtual	0	4	0,3749	0,54658	2,566	8,67
F3: Violencia Relacional	0	4	0,4934	0,50748	2,146	7,68
a) Violencia Relacional Presencial	0	4	0,6669	0,63557	1,547	3,46
b) Violencia Relacional Virtual	0	4	0,1811	0,44078	4,265	23,239
N válido (por lista) 561 participantes						

Fuente: Formulario sobre Convivencia y Violencia Escolar

La tabla anterior informa, a través de medias estadísticas, que tanto los factores como los subfactores considerados en los Tipos de Violencia presentan valores promedio inferiores a 1. Si se tiene en cuenta que el rango de análisis se encuentra entre 0 y 4, estos niveles de violencia en todos sus tipos son muy bajos. No obstante, algunos datos indican que hay mayor presencia de violencia física indirecta que directa. Por su parte, tanto la violencia verbal como la relacional son más elevadas en su modalidad presencial; especialmente, en esta última, donde la violencia relacional virtual está casi extinta con una media de 0,1811 puntos.

Dimensión 2: Modalidades de Acoso

Análisis factorial confirmatorio para la Dimensión 2: Modalidades de Acoso

Para la Dimensión 2 también se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach tomando los criterios de Oviedo y Campo-Arias, (2005) quienes indican que una confiabilidad sólida se sitúa dentro del rango de 0.70 a 0.90.

Se realizó un análisis factorial confirmatorio siguiendo el modelo teórico propuesto para la dimensión de Modalidades de acoso, la cual está estructurada en dos factores.

Tabla 3: Alfa de Cronbach para la Dimensión 2: Modalidades de Acoso

Factores	Ítems	Alfa de Cronbach	Fiabilidad
F1 Bullying	30	0.913	Muy Alta
F2 Cyberbullying	14	0.872	Alta
N válido (por lista) 561participantes	44		

Referencias: $\alpha = 0.7$ a 0.799 Aceptable. $\alpha = 0.8$ a 0.9 Alta. $\alpha = 0.9$ a 1 Muy Alta.

Fuente: Formulario sobre Convivencia y Violencia Escolar

Los valores obtenidos informan un alto nivel de confiabilidad para el factor Cyberbullying. Los valores Muy Altos para el factor Bullying se deben a la redundancia de ítems (30 ítems) que miden en el mismo sentido (Oviedo & Campo-Arias, 2005).

Análisis descriptivo para la Dimensión 2: Modalidades de Acoso

Ahora nos adentramos en un análisis descriptivo en función de la modalidad de acoso identificada por el CACE-44. Este análisis nos permite discernir entre situaciones de bullying o acoso presencial y situaciones de cyberbullying o acoso virtual. Se aplicarán los criterios de análisis estándar con el objetivo de extraer información estadística de la muestra, lo cual facilitará la realización de ajustes pertinentes para análisis cuantitativos más profundos y complejos.

Tabla 4: Análisis descriptivo por factores referidos a Modalidades de acoso

Factores	Mín.	Máx.	Media	DE*	Asimetría	Curtosis
F1 Bullying	0	4	0,6005	0,53617	1,768	4,894
F2 Cyberbullying	0	4	0,3057	0,47173	3,038	12,779
N válido (por lista) 561participantes						

Fuente: Formulario sobre Convivencia y Violencia Escolar

Teniendo en cuenta que la medición se realiza en una escala de 0 a 4, se advierte que el promedio de ambos factores se ubica por debajo de 1, lo que señala valores promedio significativamente bajos. Adicionalmente, se observa una comparación donde el cyberbullying muestra incluso valores inferiores en relación a las situaciones de acoso directo o presencial. Este hallazgo es coherente con lo obtenido en el análisis específico por tipo de acoso (físico, verbal y relacional).

Dimensión 3: Configuración de Roles

Análisis factorial confirmatorio para la Dimensión 3: Configuración de Roles

Para la Dimensión 3 se procede a replicar el análisis utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, siguiendo la misma metodología que se empleó en los análisis previos y manteniendo los mismos criterios establecidos.

Se llevó a cabo un análisis factorial confirmatorio conforme al modelo teórico delineado para la dimensión de Configuración de Roles, la cual se encuentra compuesta por tres factores.

Tabla 5: Alfa de Cronbach para la Dimensión 3: Configuración de Roles

Factores	Ítems	Alfa de Cronbach	Fiabilidad
F1: Rol de Víctima	21	0.882	Alta
F2: Rol de Acosador	9	0.824	Alta
F3: Rol de Testigo	14	0.879	Alta
N válido (por lista) 561participantes	44		

Referencias: $\alpha = 0.7$ a 0.799 Aceptable. $\alpha = 0.8$ a 0.9 Alta.

Fuente: Formulario sobre Convivencia y Violencia Escolar

Los valores obtenidos informan un alto nivel de confiabilidad para los tres factores (Rol de Víctima, Rol de Acosador, Rol de Testigo).

Análisis descriptivo para la Dimensión 3: Configuración de Roles

A continuación, se abordan los datos descriptivos de la configuración de los roles que ocupan los participantes en distintas situaciones de violencia o acoso en el ámbito escolar. Se emplearán los criterios de análisis convencionales con el propósito de obtener datos estadísticos de la muestra, lo cual simplificará la realización de ajustes necesarios para análisis cuantitativos de mayor profundidad y complejidad.

Tabla 6: Análisis descriptivo por factores referidos a la configuración de roles de los participantes

Factores	Mín.	Máx.	Media	DE*	Asimetría	Curtosis
F1: Rol de Víctima	0	4	0,4032	0,47947	2,475	9,272
F2: Rol de Acosador	0	4	0,3266	0,50211	3,159	14,389
F3: Rol de Testigo	0	4	0,7778	0,70059	1,373	2,314
N válido (por lista) 561participantes						

Fuente: Formulario sobre Convivencia y Violencia Escolar

Nuevamente se obtienen valores promedio significativamente bajos si se considera que la escala utilizada está en un rango de 0 a 4 puntos. Es importante tener en cuenta que estos valores de media proporcionan una visión resumida de las respuestas recopiladas. Interpretar los resultados requiere un análisis más profundo y puede estar influenciado por diversos factores, como la cultura escolar, la dinámica de grupo y la percepción individual de los participantes.

Discusión

Cuando hablamos de tipos de violencia en el contexto del acoso escolar, nos referimos a las diversas formas en las que las situaciones de acoso se presentan y se mantienen a lo largo del tiempo (Ayala Carrillo, 2015; Bacchini et al., 2014; Benish-Weisman et al., 2021). Estas manifestaciones pueden tomar diferentes características y pueden ser tanto evidentes como sutiles. La consideración de estos diferentes tipos de violencia en el estudio del acoso escolar es esencial para comprender la diversidad de formas en que puede ocurrir el acoso y cómo puede impactar en las víctimas y en el entorno escolar en general (Trucco & Inostroza, 2017). Cada tipo de violencia tiene su propia dinámica y consecuencias, lo que subraya la importancia de abordar todas estas dimensiones al analizar y prevenir el acoso escolar (D'Angelo & Fernández, 2011).

Conclusiones

Los resultados obtenidos respaldan al CACE-44 como un instrumento de diagnóstico sólido y confiable que permite identificar las distintas situaciones de acoso en el ámbito escolar. Los datos proporcionados desempeñan un papel fundamental en las decisiones tomadas por el equipo de gestión educativa, al direccionar el desarrollo de estrategias de concientización sobre el acoso y ciberacoso entre pares y su impacto en la convivencia escolar.

Asimismo, el uso del CACE-44 permitirá el reconocimiento de enfoques preventivos e intervenciones dirigidas específicamente a abordar los aspectos señalados como más críticos en cada contexto escolar. Esta adaptación contextualizada brindará una comprensión más profunda y situada de la problemática del acoso, lo que resulta fundamental para implementar soluciones efectivas y fomentar un entorno escolar seguro y respetuoso.

Nota: Este trabajo ha sido desarrollado en el marco del PIP 2419 de CONICET titulado: Impacto de la pandemia en la educación de Mendoza. Un análisis de factores pedagógicos, psicosociales, institucionales y socio-comunitarios.

Referencias bibliográficas

- Ayala Carrillo, M. D. R. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11(4). <http://revistas.unam.mx/index.php/rxm/article/view/71358>
- Bacchini, D., Affuso, G., & Aquilar, S. (2014). Multiple Forms and Settings of Exposure to Violence and Values. <http://dx.doi.org/10.1177/0886260514554421>, 30(17), 3065-3088. <https://doi.org/10.1177/0886260514554421>
- Barba, D., Grignoli, D., & D'Ambrosio, M. (2022). Emotional syntax from social construction to virtual function. *Society Register*, 6(4), 25-40. <https://doi.org/10.14746/SR.2022.6.4.02>
- Benish-Weisman, M. (2015). The interplay between values and aggression in adolescence: A longitudinal study. *Developmental Psychology*, 51(5), 677-687. <https://doi.org/10.1037/DEV0000015>
- Benish-Weisman, M., Oreg, S., & Berson, Y. (2021). The Contribution of Peer Values to Children's Values and Behavior: *Personality and Social Psychology Bulletin*, 1-12. <https://doi.org/10.1177/01461672211020193>
- Blanco, D. (2023). El bullying hoy: los desafíos urgentes para que no se repita la tragedia de las gemelas argentinas en Barcelona. *Infobae*. <https://www.infobae.com/tendencias/2023/03/02/el-bullying-hoy-los-desafios-urgentes-para-que-no-se-repita-la-tragedia-de-las-gemelas-argentinas-en-barcelona/>
- Castro Santander, A. (2017). *Desaprender la violencia : un nuevo desafío educativo*. Bonum.
- CEPAL. (2019). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenible-oportunidad-america-latina-caribe>
- Cortés, H. (2021, February 8). Ciberbullying, una problemática que crece al calor del COVID-19. *Argentina Investiga*. http://argentinainvestiga.edu.ar/noticia.php?titulo=ciberbullying_una_problematika_que_crece_al_calor_del_covid19&id=3903
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334. <https://doi.org/10.1007/BF02310555/METRICS>
- Cunha, F., Hu, Q., Xia, Y., & Zhao, N. (2023). *Reducing Bullying: Evidence from a Parental Involvement Program on Empathy Education*. <https://doi.org/10.3386/W30827>
- D'Angelo, L. A., & Fernández, D. R. (2011). *Clima, conflictos y violencia en la escuela*. UNICEF, FLACSO. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4547>
- Echegaray, C. D., & Expósito, C. D. (2021). El paradigma de la convivencia en la gestión escolar: políticas educativas y marco legal. *ESPACIOS EN BLANCO. Revista de Educación (Serie Indagaciones)*, 1(31), 51-65. <https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB31-287>
- Expósito, C. D. (2019). Perfiles Valorativos Transculturales: Una Aproximación al Modelo Axiológico de Shalom Schwartz. *Psico/Pedagógica*, 11(14), 111-133. <https://www.cicuyo.org/ojs/index.php/Psicoped/article/view/118>
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2021). Valores prioritarios en educación. Una aproximación a partir de la percepción de docentes en ejercicio y en formación. *Plumilla Educativa*, 13-32. <https://doi.org/10.30554/PE.2.4251.2021>
- Expósito, C. D., Marsollier, R. G., Difabio de Anglat, H., & Castro-Santander, A. (2023). Construcción y validación del Cuestionario de Acoso y Ciberacoso Escolar (CACE) mediante juicio de expertos. *Revista Evaluar*, 23(1), 61-79. <https://doi.org/10.35670/1667-4545.V23.N1.41014>
- Fontana, M., & Expósito, C. D. (2020). El aprendizaje cooperativo y su valor social. Antecedentes en la historia de la educación argentina desde la colonia hasta fines del siglo XIX. *Entramados: Educación y Sociedad*, 7(7), 207-224. <http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/entramados/article/view/4110>
- Gerenni, F., & Fridman, L. (2015). El Bullying y su vínculo con la personalidad, el rendimiento académico y la autoestima de los adolescentes. *{PSOCIAL} Journal of Research in Social Psychology*, 1(3), 71-82. <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologiasocial/article/view/1479>
- Gómez-León, M. I. (2021). Disminución de la ansiedad en las víctimas del bullying durante el confinamiento por el COVID-19. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 8-9. <https://doi.org/10.6018/RED.439601>
- Herrera Rojas, M. del C., Díaz Guamán, A. E., & Ludeña Rodríguez, M. P. (2023). Efectos del Bullying en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes ecuatorianos: una revisión documental. *MENTOR Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, 2(4), 41-52. <https://doi.org/10.56200/mried.v2i4.5309>
- Ley 17622. (1968). *Estadísticas y Censos*. Boletín Nacional. Argentina. 31 de enero de 1968. <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/20000-24999/24962/texact.htm>
- Ley 26206. (2006). *de Educación Nacional*. Boletín Oficial del Estado, 28. 14 de diciembre de 2006. Argentina. <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/verNorma.do?id=123542>
- Loza, A. (2021, November 4). Día Internacional contra la Violencia y el Acoso en la Escuela - Télam - Agencia Nacional de Noticias. *Télam*. <https://www.telam.com.ar/notas/202011/532125-dia-contra-acoso-escuela-opinion.html>
- Okumu, M., Kim, Y. K., Sanders, J. E., Makubuya, T., Small, E., & Hong, J. S. (2020). Gender-Specific Pathways between Face-to-Face and Cyber Bullying Victimization, Depressive Symptoms, and Academic Performance among U.S. Adolescents. *Child Indicators Research*, 13(6), 2205-2223. <https://doi.org/10.1007/S12187-020-09742-8/METRICS>
- Ortega Encinas, L., Lopez Bojorquez, J., Sortillón González, P., Gamiño Acevedo, D., & Cheu Burgos, E. (2022). Impacto en el rendimiento escolar bajo condiciones de pandemia SARS-COV2. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, 37, 16-16. <https://doi.org/10.46589/RDIASF.VI37.429>

- Ortiz, S. (2021). El bullying escolar. Líneas teóricas y axiológicas de acción Caso: «Colegio Municipal Aeropuerto» ubicado en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. [Tesis de Maestría]. In *Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Venezuela*. <http://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/338>
- Ortiz, S. P., Caro, J. M., & Mesa, C. L. de. (2010). Factores de riesgo de los trastornos de la conducta alimentaria en jóvenes escolarizados en Cundinamarca (Colombia)*. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 39(2), 313-328. [https://doi.org/10.1016/S0034-7450\(14\)60253-5](https://doi.org/10.1016/S0034-7450(14)60253-5)
- Oviedo, H. C., & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Perazo, C. (2021, June 18). Cyberbullying: por qué preocupa más a los expertos en la cuarentena. *La Nación*. <https://www.lanacion.com.ar/sociedad/ciberbullying-por-que-preocupa-mas-a-los-expertos-en-la-cuarentena-nid18062021/>
- Ramón, M. Á. (2021). *La mediación escolar en los conflictos de adolescentes ecuatorianos en los colegios de la ciudad de Machala* [Tesis Doctoral]. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/235908>
- Salas, G., Santander, P., Precht, A., Scholten, H., Moretti, R., & López-López, W. (2020). COVID-19: impacto psicosocial en la escuela en Chile. Desigualdades y desafíos para Latinoamérica. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 38(2), 1-17. <https://doi.org/10.12804/REVISTAS.UROSARIO.EDU.CO/APL/A.9404>
- Schwartz, S. H. (1992). Universals in the Content and Structure of Values: Theoretical Advances and Empirical Tests in 20 Countries. *Advances in Experimental Social Psychology*, 25(C), 1-65. [https://doi.org/10.1016/S0065-2601\(08\)60281-6](https://doi.org/10.1016/S0065-2601(08)60281-6)
- Schwartz, S. H. (2017). The Refined Theory of Basic Values. In S. Roccas & L. Sagiv (Eds.), *Values and Behavior: Taking a Cross Cultural Perspective* (pp. 51-72). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-319-56352-7_3
- Streiner, D. L. (2010). Starting at the Beginning: An Introduction to Coefficient Alpha and Internal Consistency. *https://Doi.Org/10.1207/S15327752JPA8001_18*, 80(1), 99-103. https://doi.org/10.1207/S15327752JPA8001_18
- Télam. (2023). Una nena argentina de 12 años murió y su hermana está grave tras saltar de un tercer piso. *Télam - Agencia Nacional de Noticias*. <https://www.telam.com.ar/notas/202302/620728-nenas-salto-ventana-barcelona.html>
- Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/41068>
- UNESCO. (2019). Behind the numbers: ending school violence and bullying. In *Sustainable Development Goals: Education 2030*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>
- Willocq, P. (2022). El ciberacoso, la mayor preocupación en el Día de Internet Segura | Noticias ONU. *UNICEF*. <https://news.un.org/es/story/2022/02/1503792>