

El tutor tecnopedagógico:

Construyendo nuevos roles en UNICEN



El tutor tecnopedagógico : construyendo nuevos roles en UNICEN / Angeles Schang ... [et al.] ; compilación de Angeles Schang ; Germán Chavez. - 1a ed. - Tandil : Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, 2023.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-950-658-591-4

1. Educación. 2. Tutores y Tutoría. 3. Educación Virtual. I. Schang, Angeles. II. Schang, Angeles, comp. III. Chavez, Germán, comp.

CDD 371.042

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

SISTEMA INSTITUCIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (SIED)

SECRETARÍA ACADÉMICA RECTORADO

Pinto 399

Web: sied.rec.unicen.edu.ar

Email: sied@rec.unicen.edu.ar

Compilado por Ángeles Schang y Germán Chavez

Tapa y diseño interior: Luisa Demarco



Índice

PRESENTACIÓN

Angeles Schang y Germán Chávez

Equipo de Educación a Distancia. Secretaría Académica. Rectorado 5

NIVEL PREUNIVERSITARIO

INICIATIVAS TECNO-PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO
DE LA PRÁCTICA DOCENTE CON INTEGRACIÓN DE TIC

Laura Vanesa Gramuglia

Escuela Nacional Ernesto Sábato 8

EL ACOMPAÑAMIENTO A LAS TRAYECTORIAS DOCENTES
EN LA ENAPE: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS
PARA PENSAR LA VIRTUALIZACIÓN EN EL NIVEL SECUNDARIO

Vivana Murgia

Escuela Nacional Pérez Esquivel 12

CONSTRUYENDO EL ROL DE TUTOR TECNOPEDAGÓGICO
EN NIVEL INICIAL: DE LA OBSERVACIÓN A LA ACCIÓN

Maria Delia Martinez

Nivel Inicial 15

UNIDADES ACADÉMICAS

PRIMEROS BROTES

Carolina Boubée y Lucy Vargas

Facultad de Agronomía 19

LA FUNCIÓN TECNO-PEDAGÓGICA Y LAS AULAS EXPANDIDAS:
MÁS ALLÁ DE LA EMERGENCIA

María Isabel Miraglia y Matías Petrini

Facultad de Arte 25

TUTORIAS TECNOPEDAGÓGICAS: LA EXPERIENCIA DE LA FCS

Melina Barbero y Félix Martin

Facultad de Ciencias de la Salud 30

NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EDUCACIÓN EN FCE- UNICEN:
DIAGNÓSTICO Y PRIMERAS ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN
Juan Calvento y Juan Pablo Gastaldi
Facultad de Ciencias Económicas 33

LA CONSOLIDACIÓN DEL ROL DEL TUTOR TECNOPEDAGÓGICO
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS
Gabriela Acosta, Débora Perez y Daiana Garcia
Facultad de Ciencias Exactas 37

EL ROL DE LAS TUTORÍAS TECNOPEDAGÓGICAS EN LAS
PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS: DECISIONES, AVANCES Y DESAFÍOS
Eugenia Verellén y Vanesa Gregorini
Facultad de Ciencias Humanas 41

EDUCACIÓN HÍBRIDA EN LA FACULTAD DE SOCIALES:
DECISIONES, ACCIONES Y REFLEXIONES
Florenia Torregiani y Exequiel Alonso
Facultad de Ciencias Sociales 46

EXPERIENCIA TUTORES TECNO-PEDAGÓGICOS
Mariana Cogliatti y Renzo Ricciuto
Facultad de Derecho 51

TUTORÍAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA FIO.
COMPARTIENDO LA EXPERIENCIA
María José Bouciguez y Bettina Bravo
Facultad de Ingeniería 54

TUTORAS TECNOPEDAGÓGICAS DE LA F.C.V
RELATO DE LA EXPERIENCIA
Anabela Donadio Gonella y Mónica Alejandra Vulcano
Facultad de Veterinarias 62

RECORRIDO DE LA CONSTRUCCIÓN DE LAS TUTORÍAS
TECNOPEDAGÓGICAS EN LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA
INTEGRAL
Valeria Gabrielo y Marcela Mastrocola
Sede Quequén 70

Educación híbrida en la facultad de sociales: Decisiones, acciones y reflexiones

Facultad de Ciencias Sociales

Florencia Torregiani

torregianiflorencia@gmail.com

Exequiel Alonso

exealonso@gmail.com

INTRODUCCIÓN

En los primeros meses de 2022 transitamos lo que el Ministerio de Educación de la Nación Argentina denominó *Presencialidad Plena*, luego del confinamiento por la pandemia provocada por el coronavirus y las políticas de *Continuidad Pedagógica* dictadas durante el año 2020. El aula como dispositivo tecnológico en sí mismo es transformado con la inclusión de otras herramientas que permiten la conexión remota de estudiantes que no se encuentran en el mismo espacio físico de las unidades académicas. Decimos entonces que el entramado socio-territorial en el que se construyen las rela-

ciones entre los actores, en el tiempo y el espacio, la comunicación y las interacciones en torno al contenido también han sido transformados.

Nos posicionamos desde una mirada que pretende expandir las experiencias, no así acriticamente. Esto implica que podamos pensar qué nuevos escenarios se construyen, materiales y simbólicos, a partir de combinar lo conocido con nuevos usos, prácticas y sentidos. En estos nuevos escena-

rios, Miriam Kap (2021) sostiene que el tiempo “deja de ser lineal y se transforma en rizomático, entramado en la cotidianeidad y en las puertas que abren vínculos con los objetos culturales contemporáneos” (p.3).

La Facultad de Ciencias Sociales (UNICEN) equipó cinco aulas para que funcionaran como espacios híbridos. En la primera etapa las decisiones respecto a la infraestructura estuvo condicionada por dos cuestiones: el presupuesto disponible y las consideraciones técnicas. En cada aula se instaló un televisor, una computadora, un micrófono ambiental y una cámara fija amurada al techo cuya única dirección es el pizarrón.

A diferencia de otras unidades académicas que decidieron equipar solo un aula con mayores recursos tecnológicos, la FACSO decidió repartir el presupuesto en todos los espacios físicos, dado que sabía de antemano que la presencia de estudiantes híbridos iba a requerir de la mayor cantidad de aulas en simultáneo posibles, por recibir estudiantes de la zona que eventualmente podrían manifestar su imposibilidad de viajar a la sede y por tener una presencia estudiantil importante de personas en contextos de encierro, que cursan desde diferentes unidades penales de cárce-

les ubicadas en Sierra Chica y Azul, respectivamente.¹

Desde el punto de vista organizacional, la modalidad híbrida implicó la articulación de diferentes equipos de la facultad, todos coordinados por la Secretaría Académica. Además de los tutores tecno pedagógicos, forman parte del equipo: Consejo académico de la FACSO; Sec. Académica; Administrativos no docentes de mesa de entrada; Técnico informático; Área de educación a distancia; Tutoras estudiantes pares y Sec. de Extensión.

ACCIONES REALIZADAS EN EL CONTEXTO INSTITUCIONAL

La construcción del rol de tutores movilizó procesos de delimitación de funciones, de articulación con otros actores (no docentes, técnicos-informáticos, tutores pares de estudiantes, equipo de gestión) y definición de acciones y modos de acompañamiento en el uso de las tecnologías y en los modos de habitar las prácticas. Las acciones que se presentan a continuación fueron las planifica-

1 55 cátedras tuvieron estudiantes híbridos en 2022. 82 estudiantes cursaron de forma híbrida (65 del Programa de Educación en Contextos de Encierro y 17 solicitando una excepción). Estos datos fueron brindados por la Secretaría Académica para la presentación de Memorias del Área de EaD 2022.

das por el equipo de tutores, en orden de su implementación.

- **Elaboración de un documento orientador:**² el mismo contó con una introducción sobre qué se entiende por educación híbrida, una descripción de cómo están configuradas las aulas; indicaciones sobre el procedimiento para la asignación y solicitud de las mismas; recomendaciones pedagógicas y técnicas; y materiales de consulta producidos por otras universidades. Este material permitió sentar las bases del modelo híbrido, distribuirlo rápidamente por correo y poner en conocimiento a los equipos docentes de los cambios para la cursada 2022.
- **Encuentros de sensibilización por Departamentos de Carreras:** una vez que fue distribuido el documento orientador, la segunda acción consistió en agrupar a los docentes por carreras y proponerles una instancia de reunión en la cual fue posible: a) recuperar expectativas, experiencias y conocimientos previos; b) identificar obstáculos, dudas y resistencias; c) identificar necesidades de los equipos docentes; d)

sensibilizar respecto de posicionamientos políticos- institucionales; presentar el equipo ampliado de trabajo, materiales, tutoriales y líneas de acompañamiento.

- **Elaboración de materiales que forman parte de un repositorio de la facultad:** un espacio destinado a compartir: tutoriales, plantillas de edición, programas de la web 2.0, conferencias y materiales sobre educación virtual, entre otros.
- **Espacio de encuentro mensual denominado “mateada híbrida”:** el objetivo de este espacio fue reunir a diferentes equipos docentes entre sí para que comentaran sus prácticas docentes híbridas, mientras se encontraban transitando el ciclo lectivo.
- **Acompañamiento permanente de manera virtual y presencial:** a través de consultas que son respondidas por correo electrónico y otras que fueron atendidas de manera personal en el box del Área de Educación a Distancia de la facultad, se trabajó con la resolución de dudas puntuales tanto del campus virtual como de las aulas híbridas; la presentación de recursos y aplicaciones educativas que podrían ser incluidas

2 [Disponible](#)

con criterio pedagógico; y la articulación de demandas con otros equipos y áreas de la FACSO.

- **Reuniones de trabajo con cátedras:** se brindaron espacios exclusivos para cada cátedra con los objetivos de identificar estrategias, actividades, contenidos, recursos e instrumentos de evaluación de la cátedra; construir de forma conjunta estrategias de enseñanza y aprendizaje para el escenario de educación híbrida; y trabajar sobre el programa, cronograma y la planificación de la cursada.

Junto con los equipos docentes se fueron construyendo y reconstruyendo preguntas acerca de las posibilidades de configuración del encuadre pedagógico del aula. Los intercambios se fueron deslizando desde el acompañamiento técnico a las reflexiones en torno a las estrategias didácticas y la configuración de las prácticas en estos escenarios “aumentados”, “expandidos” con las nuevas tecnologías instaladas en las aulas. Algunas de las expresiones fueron: ¿dónde está puesta la mirada, por dónde pasa la escena educativa y cómo se reconfigura en el esfuerzo de los docentes de “dominar” la escena del aula; ¿qué otras herramientas tenemos a disposición para experimentar de forma más lúdica?

CONSIDERACIONES FINALES Y NUEVOS DESAFÍOS

Las denominadas aulas híbridas constituyen un nuevo intento de dotar a los ambientes de enseñanza y aprendizaje de tecnologías. Tienen la particularidad de que fueron pensadas en principio para el sistema universitario y, en consecuencia, que no llegaron como una posibilidad sino como una obligación. A diferencia de otros dispositivos con los cuales fueron equipadas las instituciones educativas, cuyo uso estaba supeditado a la voluntad y experticia del equipo docente, en las universidades nacionales argentinas y bajo el contexto de emergencia las aulas híbridas constituyen el modo elegido de garantizar el derecho a la educación universitaria a miles de estudiantes, transformando las prácticas docentes y estudiantiles, entendiendo que estamos ante procesos que van más allá del uso de una computadora, un televisor y una sala de Zoom o Meet.

Las múltiples dimensiones que se resignifican pueden ser pensadas desde las condiciones laborales del trabajo docente y el reconocimiento de otras tareas, hasta la oportunidad de ampliar las fronteras de la universidad compartiendo el encuentro pedagógico y de co-construcción de conocimiento con otros actores, terri-

torios y saberes (De Sousa Santos, 2006). En el medio, las prácticas expositivas de largas horas de duración separadas estrictamente en teóricos y prácticos, se tensionan en la búsqueda de significatividad en esos encuentros sincrónicos y presenciales (en sede o virtuales) que marcan el encuentro entre docentes y estudiantes.

La tarea de ser tutores tecnopedagógicos implicó el esfuerzo por trascender la visión normativa de la institución, en términos de lo que se espera que se realice, para pensar junto a los equipos docentes en el para qué de sus prácticas y en el sentido de las mismas. De alguna manera, además de las resistencias a las tecnologías y el esfuerzo por dominarlas (una vez más), la propuesta de tutoría estuvo (y estará) centrada en transformar las prácticas del como sí que son más frecuentes, difíciles de detectar y complejas de re-configurar. En otras palabras, no se trata solamente de entrar a un enlace y habilitar un micrófono, desde un sentido solamente técnico y administrativo, sino de qué puertas se abren, a quiénes y qué voces pueden ser conectadas y puestas a dialogar. Si pensamos la tecnologías del empoderamiento y la participación (Reig, 2013) la apuesta está en trabajar para que otras voces y saberes permeen las aulas universitarias. Qué otros mundos pueden entrar en diálogo, qué experiencias educativas y de co-construcción

de conocimiento pueden ser pensadas y posibilitadas desde las prácticas docentes en las cátedras y proyectos que se producen.

BIBLIOGRAFÍA

De Sousa Santos, B. (2006) Conocer desde el Sur. Para una cultura política emancipatoria. Fondo Editorial de las Ciencias Sociales. UNMSM.

Kap, M. (16 de mayo de 2021). Tiempos híbridos, nuevas tensiones en la enseñanza. Trama Educativa. Recuperado 9 de junio, 2022, [Disponible](#)

Reig, D. (2013). Tecnologías del Empoderamiento y la Participación. [Vídeo disponible](#)