



# 8° SEMINARIO INTERNACIONAL RUEDA 2019

**LA EDUCACIÓN EN PROSPECTIVA.  
PRÁCTICAS DISRUPTIVAS MEDIADAS  
POR TECNOLOGÍAS.**

**GiN Rueda**  
Red Universitaria  
de Educación a Distancia  
de Argentina



TILCARA | JUJUY | ARGENTINA

07 y 08 | OCTUBRE 2019



**8° Seminario Internacional RUEDA** /Juan Acevedo... [et al.] ; compilado por Sebastian León Ruiz... [et al.].

- 1a ed.- San Salvador de Jujuy:  
Editorial de la Universidad Nacional de Jujuy - EDIUNJU, 2020.

*Compilado por LEON RUIZ, Sebastian; GARBARINI, Laura Virginia;  
MARTINELLI SCORZATO, Silvia Irene; PÓSITO, Rosa María;  
QUIROGA, María Sol*

*Editado y Diseñado por SCHIMPF, Marina Laura*

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online  
**ISBN 978-950-721-563-6**

1. Educación a Distancia.  
I. Acevedo, Juan. II. León Ruiz, Sebastian, comp.

CDD 374.4

ISBN 978-950-721-563-6





# 8° SEMINARIO INTERNACIONAL RUEDA 2019

**LA EDUCACIÓN EN PROSPECTIVA.  
PRÁCTICAS DISRUPTIVAS MEDIADAS  
POR TECNOLOGÍAS.**



TILCARA | JUJUY | ARGENTINA

07 y 08 | OCTUBRE 2019





Consejo  
Interuniversitario  
Nacional

## >>>>> **AUTORIDADES**

### ***Presidenta***

Prof. María Delfina Veiravé

### ***Vicepresidente***

Lic. Rodolfo Tecchi

### ***Comité Ejecutivo***

CPN Oscar Alpa  
Dr. Arq. Fernando Tauber  
Ing. Alicia Bohren  
CPN Alfredo Lazzeretti  
Cont. Andrés Sabella  
Lic. Hugo Andrade  
Ing. Agr. Daniel Pizzi  
Ing. Hector Aiassa  
Dr. Daniel Vega  
Mg. Agustina Rodríguez Saá  
Dr. Hugo Juri  
CPN Víctor Moriñigo

### ***Director General***

Cont. Pablo Pagola

### ***Secretaria Económico Financiera***

Mg. Silvia Acosta

### ***Secretario Ejecutivo***

Abog. Mario Gimelli

## >>>> **COMITÉ EJECUTIVO RUEDA 2017-2019**

### ***Coordinación***

Claudia Russo - Mónica Sarobe - UNNOBA

### ***Co-coordinación***

Laura Garbarini - María Sol Quiroga - UNLa

Alejandro González - Fernanda Esnaola - UNLP

María Alejandra Ambrosino - UNL

Alejandra Guzmán - Dalila Varas - UNLAR

Myriam Maatouk - Sandra Martínez - UNSE

Beatriz Castro Chan - Raquel Bressan - UNNE

Ignacio Aranciaga - María Elena Bain - UNPA

Mauro Alcaraz - Roxana Puig - UNER

5

## >>>> **COMITÉ EJECUTIVO RUEDA 2019-2021**

### ***Coordinación***

Laura V. Garbarini - María Sol Quiroga - UNLA

### ***Co-coordinación***

Alejandra Camors - UNAM

Sebastian Leon Ruiz - Anahí Aramayo - UNJU

Verónica Weber - UNLPAM

Alejandra Guzmán - Dalila Varas - UNLAR

Silvia Martinelli - Rosa Cicala - UNLU

Claudia Floris - UNMDP

Walter Campi - Denise Pari - UNQ

Julieta Rozenhauz - Julián Laguens - UNSAM



# COMITÉ ORGANIZADOR

## 8° SEMINARIO INTERNACIONAL RUEDA

### **Presidencia**

Laura Virginia Garbarini (UNLa) - Sebastián LEON RUIZ (UNJu)

### **Coordinación General**

María Sol Quiroga (UNLa) - Silvia Irene Martinelli (UNLu)

### **Comisión RUEDA**

Alejandra Guzmán (UNLaR) - Dalila Varas (UNLaR)

María Rosita Pósito (UNSJ) - Nancy Ferracutti (UNS)

Verónica Weber (UNLPam) - Melina Fernández (UNAHUR) -

Silvia Coicaud (UPSJB)

Myriam Maatouk (UNSE) - Sandra Martínez (UNSE)

### **Comisión UNJU**

Andrea Cándido - Andrea Noelia López - Emilce Romero - Ivone Carolina Humacata - Luciana Marcela Garzón - Marcela Rebecca Pérez - Madga Alejandra Choque Vilca - Marina Laura Schimpf - Natalia Domínguez - Silvia Cristina Vitancor - Viviana Soledad Huanca - Vanesa Aramayo - Alberto Urzagaste Cuba - Cristian Fabio Leon Ballesteros - Cristian Matias Villafañe - Cristian Rodolfo Burgos - Darío Portal - David Alejandro Gallardo - Farid Astorga - Horacio Francisco Mayo - José Ignacio Valdiviezo - José Luis Tacacho - José Sueldo - Marcelo Valdiviezo - Mario Cesar Bonillo - Rodrigo Díaz

# INTRODUCCIÓN

La Red Universitaria de Educación a Distancia Argentina (RUEDA) es una red que, dentro del marco del Consejo Interuniversitario Nacional (CIN), integra a las instituciones públicas de nivel superior (universidades e institutos universitarios) que desarrollan actividades en la perspectiva de inclusión de las Tecnologías Digitales en la Educación Superior.

Desde 1989, la RUEDA organiza encuentros académicos con el fin de colaborar en la producción y difusión del conocimiento acerca de la Educación a Distancia y la Tecnología Educativa.

En este sentido, la RUEDA, desde sus orígenes, abrió un espacio inédito para el debate político académico e inauguró una nueva forma de relación entre actores e instituciones basada en el intercambio y en la colaboración, fortaleciendo los vínculos entre las instituciones, los que se ven reflejados en los trabajos presentados en esta ocasión.

Para documentar esos debates, continuamos con la tarea iniciada en el Primer Seminario Internacional: "La Educación a distancia: deseos y realidades" (Buenos Aires, 1989), al compilar en esta publicación los trabajos presentados en el "8vo. Seminario Internacional de la Red Universitaria de Educación a Distancia – RUEDA: La educación en prospectiva, prácticas disruptivas mediadas por tecnologías", realizado en Tilcara el 7 y 8 de octubre de 2019.

Es un orgullo para nuestra red contar con tan amplia participación de colegas de todo el país en este evento, a través de 177 trabajos de 97 instituciones, que se han distribuidos en 6 ejes temáticos, dando cuenta de la riqueza y complejidad de la discusión: "*Tecnologías emergentes*", "*Acceso a la información*", "*Prácticas docentes en la convergencia*", "*Desafíos en la implementación de sistemas de información*", "*Materiales y dispositivos para el aprendizaje*", y "*Contexto institucional, normativas y comunidades de práctica*".

Consideramos que estos espacios de encuentro fortalecen, asimismo, el debate sobre la universidad pública, especialmente al conmemorarse en 2019, el 70 aniversario del decreto 29.337 del Presidente Juan Domingo Perón, que el 22 de noviembre de 1949 estableció la supresión de los aranceles en la enseñanza universitaria.

En este sentido, y como red del CIN, sostenemos y defendemos el carácter gratuito de la universidad argentina, que conforma uno de los pilares fundamentales del sistema de educación superior del país, condición que se integra con la autonomía, las funciones de enseñanza, investigación y extensión y su implicancia para el desarrollo humano, democrático, productivo y tecnológico de la Nación.

**Laura Virginia Garbarini (UNLa)**

**Sebastián León Ruiz (UNJu)**

**Silvia Irene Martinelli (UNLu)**

**Rosa María Pósito (UNSJ)**

**María Sol Quiroga (UNLa)**

*Compiladores*

# PRÓLOGO

Presentamos aquí las contribuciones aportadas para el 8º Seminario Internacional Rueda realizado en 2019 en la localidad de Tilcara, en la Provincia de Jujuy. Se suma, así, una nueva publicación a las ya realizadas por esta Red tan importante en el concierto de la educación superior de la Argentina, que, además, está cumpliendo treinta años desde su creación.

Seguramente, ya en los finales de un año tan particular como lo ha sido este 2020, por efectos de la situación sanitaria mundial, la lectura de estos aportes adquiera una dimensión especial. La educación remota, la relación telemática, que se ha establecido en este último período académico entre docentes y alumnos y alumnas, ha sido un fenómeno muy trascendente con seguras implicancias para el futuro desempeño de las universidades.

Acá se podrá analizar las bases de la educación a distancia desde las cuales nuestro sistema de universidades generó una respuesta a las condiciones de distanciamiento y aislamiento impuestas por la emergencia sanitaria.

Podremos sopesar las continuas contribuciones que la Red Rueda venía sumando para finalmente expresarse en toda su dimensión ante las circunstancias imperantes.

Hay una gran coincidencia en que muchas de las respuestas en modalidad a distancia que se han puesto en práctica en tan poco tiempo llegaron para quedarse, obviamente con correcciones y modificaciones. Pero tenemos la certidumbre que la presencialidad adquirirá, también, una nueva mirada, en una actividad académica mixta.

Así que los invitamos a observar, en esta obra, un estado del arte de la educación universitaria remota en los prolegómenos del año 2020, el de la pandemia.

Como en los últimos treinta años, contamos con una Red muy pertinente para los nuevos desarrollos de la educación superior.

**Rodolfo Tecchi**

*Rector Universidad Nacional de Jujuy*

*Vicepresidente del CIN*



Como rector coordinador de la RUEDA y luego de un 2020 en el que vivimos la educación virtual de emergencia, quiero poner en valor este libro. Sobre todo, resaltar ese evento que dio origen a esta publicación y a las incuantificables actividades de la RUEDA que desde hace 30 años viene "rodando" (frase un poco trillada en la Red), pero que expresa la colaboración entre profesionales, investigadores, docentes de las áreas de Educación a Distancia (EaD) de las diferentes UUNN.

Como expresé, esta enorme Red de Educación a Distancia cumplió su papel en este 2020, ayudando a no "saltar al vacío" en el contexto de mayor incertidumbre de los últimos tiempos porque, a través de ella, se pudieron compartir experiencias y conocimientos produciendo documentos de apoyo para el desarrollo "normal" en contexto de enorme anormalidad del ciclo lectivo.

En el mismo sentido, este libro, que se empezó a construir del otro lado de un hecho mundial que modificó (y sigue impactando fuertemente) la vida cotidiana de las instituciones educativas, resulta un valioso material en el contexto actual. La pandemia, una bisagra que sacudió la vida institucional del sistema educativo y de las UUNN, gracias a la construcción de la EaD vino a traer en este contexto el conocimiento experto, para promover, fortalecer, estimular, orientar, acompañar el compromiso político y pedagógico de seguir enseñando, dando continuidad a las actividades institucionales de cada universidad.

A lo largo de las páginas se despliegan trabajos que expresan investigaciones, experiencias y ensayos sobre la modalidad. Casi a las puertas del abismo que esperaba al acecho en marzo de 2020, un conjunto de profesionales de la EaD se reunió en Tilcara; celebraron allí un encuentro para compartir numerosos trabajos a los que se puede acceder en esta obra y que resultan fuente de inspiración, modelo y oportunidad de reflexión para seguir pensando la EaD.

Evidentemente, los próximos años van a cambiar sustancialmente a las UUNN, como se dice en estas épocas ya nada va a volver a ser lo que era. No quedan dudas de que los expertos y los equipos de EaD van a tener un papel protagónico en la reformulación de un sistema que involucra a todas y todos sus actores. La presencialidad mediada tecnológicamente dejó de ser una cuestión que atañe a la modalidad a distancia para pasar a implicar a las propuestas de la futura modalidad presencial.

Felicitaciones a los autores protagonistas del libro, al actual Comité Ejecutivo de la Red y a todos y todas las y los que hicieron de estos 30 años una historia que hoy es presente y que sea el estímulo fundamental para seguir pensando juntos y juntas nuestro futuro.

**Oscar Alpa**  
*Rector Universidad Nacional de la Pampa*  
*Rector Coordinador de la RUEDA y*  
*Presidente de la Comisión de Asuntos Académicos del CIN*



**8° SEMINARIO  
INTERNACIONAL  
RUEDA 2019**



# INDICE



## **Pag. 13 | Eje #1: Tecnologías emergentes**

Realidad mixta, virtual, aumentada. Gamificación. Videojuegos. Simulaciones. Inteligencia artificial. Robótica.

## **Pag. 185 | Eje #2: Acceso a la información**

Biblioteca digital. Repositorios institucionales. Acceso abierto y compartido. Comunidades colaborativas y licencias. Derechos de autor. Editoriales universitarias.

## **Pag. 237 | Eje #3: Prácticas docentes en la convergencia**

Aprendizajes inmersivos. Culturas juveniles y aprendizaje. Evaluación alternativa. Procesos de enseñanza y de aprendizaje combinados. Redes sociales y procesos educativos. Experiencias disruptivas mediadas por tecnologías en la escuela secundaria.

## **Pag. 683 | Eje #4: Desafíos en la implementación de sistemas de información**

Convergencia de los sistemas para la gestión académica. Adaptación de sistemas a diferentes necesidades de formación superior. Innovaciones situadas.

## **Pag. 771 | Eje #5: Materiales y dispositivos para el aprendizaje**

Nuevos formatos y diseños. Plataformas y entornos abiertos. Materiales para la ubicuidad y la convergencia. Dispositivos móviles.

## **Pag. 1111 | Eje #6: Contexto institucional, normativas y comunidades de práctica**

La regulación de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia. Instituciones educativas, programas y proyectos. Programas de inclusión social educativa. La institucionalización de la educación a distancia/virtual. Evaluación de proyectos educativos.



**8° SEMINARIO  
INTERNACIONAL  
RUEDA 2019**



# **Educación a distancia.**

## **Caracterización, usos y prácticas de la plataforma UNJu Virtual en cátedras de grado de la FHYCS (UNJu)**

**López, Andrea Noelia<sup>1</sup>; Díaz, Rodrigo<sup>2</sup>; Astorga, Farid<sup>3</sup>; Aramayo, Anahí<sup>4</sup>**

<sup>1</sup> UNJu/CEHCME-UNQ / <sup>2</sup> UE CISOR. CONICET – UCSE/DASS / <sup>3</sup> UE CISOR. CONICET / <sup>4</sup> UNJu Virtual  
andynlopez@gmail.com, rodrigodiaz670@gmail.com, faridastorga@gmail.com, vanesa.aramayo@gmail.com

### **RESUMEN**



La presente ponencia forma parte de un proyecto de investigación SECTER: "Educación virtual universitaria y trayectorias de accesibilidad multimodal. Diagnóstico comunicacional integral de la plataforma UNJu virtual y diseño de un plan de intervención, que tiene como finalidad la maximización del uso de la plataforma UNJu Virtual por parte de la comunidad universitaria de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy.

Este trabajo responde a la primera parte de dicho proyecto, orientado a la investigación diagnóstica, por ello nos proponemos caracterizar la plataforma UNJu virtual y exponer nuestros primeros datos sobre las condiciones de accesibilidad de las y los estudiantes pertenecientes a FHyCS como así también el uso por parte de algunos y algunas docentes que utilizan dichas aulas. Metodológicamente realizaremos descripciones estadísticas de conectividad de la plataforma y observación no-participante de las aulas virtuales seleccionadas, a fin de identificar modalidades de interacción en línea y formas de utilización de los recursos disponibles. Nos interesa caracterizar y visibilizar los usos de la plataforma por parte de las y los usuarios, para trazar un perfil de los modos y hábitos de dichos usos de los diferentes espacios y herramientas del entorno virtual.

645

**Palabras claves:** Entorno virtual. Accesibilidad. Usos. Prácticas. FHYCS

### **ABSTRACT**



This paper is part of a SECTER research project: "University virtual education and multimodal accessibility trajectories. Comprehensive communication diagnosis of the virtual UNJu platform and design of an intervention plan, which aims to maximize the use of the Virtual UNJu platform by the university community of the Faculty of Humanities and Social Sciences of the National University of Jujuy.

This work responds to the first part of this project, aimed at diagnostic research, so we propose to characterize the virtual UNJu platform and expose our first data on the accessibility conditions of the students belonging to FHyCS as well as the use by part of some and some teachers who use these classrooms. Methodologically we will make statistical descriptions of platform connectivity and non-participant observation of the selected virtual classrooms, in order to identify online interaction modalities and ways of using the available resources. We are interested in characterizing and making visible the uses of the platform by the users, to draw a profile of the ways and habits of these uses of the different spaces and tools of the virtual environment.

## INTRODUCCIÓN

La presente ponencia forma parte de un proyecto de investigación SECTER<sup>1</sup>: "Educación virtual universitaria y trayectorias de accesibilidad multimodal. Diagnóstico comunicacional integral de la plataforma UNJu virtual y diseño de un plan de intervención, que asume como desafío de investigación la identificación y descripción de las condiciones de acceso y modalidades de uso de dicha plataforma en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS) de la Universidad Nacional de Jujuy, a través de un diagnóstico integral para diseñar un plan comunicacional orientado a mejorar la eficacia y eficiencia de la educación virtual universitaria en dicha institución.

646

Esta ponencia corresponde a la primera parte de dicho proyecto, orientado a la investigación diagnóstica, al indagar sobre las condiciones de accesibilidad de las y los estudiantes de la FHyCS como así también de los usos por parte de algunos y algunas docentes. Para ello realizamos, primero, una caracterización de la plataforma de UNJu virtual indagando en las cantidades de aulas virtuales en uso y las herramientas que la misma ofrece. En segundo lugar, reflexionamos sobre las cantidades, el género, las edades y los modos de acceso a la plataforma por parte de las y los estudiantes y finalmente describimos las aulas virtuales con mayores registros de actividad (en relación a vistas y mensajes) como así también las actividades y recursos que las mismas utilizan.

Metodológicamente, trabajamos con descripciones estadísticas y observación no-participante en las tres aulas virtuales seleccionadas a fin de identificar modalidades de interacción en línea y formas de utilización de los recursos disponibles. Nos interesa sobre todo caracterizar y visibilizar los usos de la plataforma por parte de las y los usuarios, para trazar un perfil de los modos y hábitos de usos

de los diferentes espacios y herramientas del entorno virtual, que nos ayude a maximizar uso de dicha plataforma por parte de la comunidad universitaria, situaciones que redundarán en la mejora de la educación superior en dicha unidad académica.

### **La Universidad Nacional de Jujuy y su camino a la educación multimodal**

La Universidad Nacional de Jujuy (UNJu) es una Universidad pública argentina ubicada en San Salvador de Jujuy, provincia de Jujuy. Fundada en 1973, cuenta con cuatro facultades: Ciencias Agrarias, Ciencias Económicas, Humanidades y Ciencias Sociales e Ingeniería, una Escuela de Minas y cinco institutos.

En el año 2011, la UNJu dio inicio a distintas políticas que tuvieron como objetivo la incorporación de las TIC (tecnologías de la Información y la comunicación) en la enseñanza y aprendizaje con la implementación de aulas virtuales en una plataforma de multimodalidad denominada: UNJu Digital. Siguiendo las líneas de estas políticas, los primeros meses del mismo año se implementó el Programa de Capacitación Institucional "Uso de Nuevas Tecnologías de la Información en la Enseñanza Universitaria". Dicho programa posibilitó que los y las docentes de la comunidad universitaria, de manera gratuita, tengan la posibilidad de adquirir y desarrollar nuevas competencias aplicables a su campo profesional. El dictado de los cursos se desarrolló durante un cuatrimestre con diferentes cohortes de docentes y se replicó en forma anual, con una modalidad prácticamente a distancia. Este programa tuvo 342 inscriptos y finalizó en el año 2015.

En el año 2012 se llevaron a cabo las "Jornadas de Integración TIC en la Práctica Docente" organizadas por la UNJu. Una jornada que tenía como principal objetivo compartir las experiencias concretadas en la Plataforma UNJu

<sup>1</sup> Secretaría de Ciencia y Técnica y Estudios Regionales responsable de acreditar las distintas líneas de investigación que se desarrollan en el marco de la Universidad Nacional de Jujuy.

**Digital.**

Dos años después, se crea la comisión Asesora en Educación a Distancia y Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje de la UNJu (CEDEVEA) por Res. R. N° 1960/14 con el objetivo de corregir y mejorar el funcionamiento y el desempeño de la plataforma UNJu digital, la cual presentó quejas de manera generalizada por parte de los y las docentes. Esta comisión funcionó durante 9 meses y como logro más notable podemos mencionar la incorporación de la UNJu a RUEDA: Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina (Res. R. N° 406/15).

El mismo año se retoma la marcha de la Comisión de Informática de la UNJu (CIUNJU) creada en el año 1993 por Res. C.S. 068/1993, y se emprenden las problemáticas relacionadas con el Campus UNJu Digital. En un panorama general, la mayoría de los integrantes conocían las debilidades de esta plataforma y, junto a la Coordinación TIC, se trabajó en la implementación de una nueva plataforma que fuera mantenida técnicamente por la misma Universidad utilizando recursos propios, incluidos espacio físico y virtual, ancho de banda, alojamiento, alta disponibilidad, etc. De esta manera, se incubó el proyecto UNJu Virtual que inició su fase de pruebas a finales de 2014.

A principios de mayo del año 2016, la Secretaría de Asuntos Académicos decide institucionalizar un equipo de profesionales egresados de la UNJu designando al Ing. Informático Farid Diego Astorga al frente de la coordinación de la Plataforma UNJu Virtual (Res. R. N° 765/16). Así, la UNJu se sumó al conjunto de universidades que han apostado a la multimodalidad como complemento de la educación universitaria, aprovechando los recursos disponibles en línea (como bibliografía y demás recursos audiovisuales) e innovando las estrategias pedagógicas de enseñanza

superior. En la actualidad, dicha plataforma se encuentra funcionando como complemento a la educación presencial, brindando aulas virtuales para distintas cátedras habilitadas en toda la institución.

**UNJu virtual**

Como ya se dijo, la plataforma UNJu Virtual es el dispositivo de educación a distancia que la Universidad Nacional de Jujuy puso en funcionamiento en mayo de 2016, según Res. R. N° 1693/18, como parte de su política de crecimiento y fortalecimiento institucional. La puesta en marcha de dispositivo pedagógico virtual busca responder a las exigencias de una educación globalizada y forma parte de una estrategia de reajuste a los cambios y avances en el campo de las tecnologías. UNJu Virtual, se propone como objetivos desarrollar un espacio integral de formación y capacitación virtual para lograr que las y los estudiantes adquieran las competencias y habilidades necesarias para su desempeño tanto estudiantil como profesional; fomentar estrategias de aprendizaje autónomo a través de un modelo de enseñanza flexible e innovador y facilitar el acceso a aprendizajes de calidad y excelencia, más allá del lugar de residencia y la disponibilidad horaria de quienes se interesen por la oferta académica.

La plataforma emplea el Sistema de Gestión de Aprendizaje denominado Moodle y actualmente cuenta con la versión 3.5<sup>2</sup>. Al ser Moodle una aplicación Web, las y los usuarios sólo necesitan para acceder al sistema un ordenador con un navegador Web instalado.

Para su mejor funcionamiento, UNJu virtual definen usuarios/usuarios y roles a desempeñar en relación a las habilidades que pueden y deben desarrollar para interactuar a través de la plataforma:

<sup>2</sup> Moodle es una herramienta de gestión de aprendizaje (LMS), o más concretamente de Learning Content Management (LCMS), de distribución libre, escrita en PHP. Está concebida para ayudar a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea, es usada en blended learning, educación a distancia, clase invertida y diversos proyectos de e-learning en escuelas, universidades, oficinas y otros sectores. Y se encuentra en un servidor dedicado local de la Universidad.



1- Coordinador de la plataforma: es el máximo responsable, sobre él y ella recaen las funciones de coordinación del equipo técnico y las gestiones fuera del equipo. Planifica y administra los recursos y supervisa el correcto funcionamiento general.

2- Gestor General: es el/la encargada de la gestión administrativa de los cursos y usuarios/ usuarias, de la configuración y del mantenimiento del entorno, del resguardo de la información y la operatividad de la plataforma las 24 hr. los 365 días del año.

3- Gestor de Unidades Académicas: es la persona responsable del mantenimiento del servicio prestado por la plataforma en la Unidad académicas correspondiente. Sobre él recaen la gestión de aulas y usuarios/usuarias, y del soporte a los usuarios/usuarias.

648

4- Docente del aula virtual: es la persona encargada de facilitar el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes a través de procesos de enseñanza que utilizan TIC. Las y los docentes pueden realizar las siguientes actividades: configurar el curso, asignar roles, editar información, definir grupos, realizar copias de seguridad, restaurar cursos, reiniciar un curso, ver informes (seguimientos de las y los alumnos), crear y editar las distintas actividades que ofrece la plataforma, utilizar y definir escalas para calificar los foros, glosario y tareas, cambiar la manera en que se calculan, se agregan y se muestran las calificaciones, acceder a los registros de acceso y participación y subir archivos.

5- Estudiante del aula virtual: para poder hacer uso de la plataforma, las y los alumnos deben estar inscriptos en el Sistema de Gestión Académica SIU-GUARANI. Ellos y ellas pueden realizar las siguientes tareas: entrar, autenticarse, actualizar el perfil, definir el formato de e-mail, definir los modos de suscripción a los foros, elegir recibir todos los mensajes de la plataforma en un mensaje diario, activar seguimiento de foros, acceder a los contenidos del curso y acceder a sus calificaciones.

### **Caracterización de las aulas virtuales**

En relación a las aulas virtuales, todas las materias o cursos disponen de una estructura unificada para poder garantizar la arquitectura de información y una interfaz homogénea para las y los usuarios. Esto facilita, además, la familiaridad con el entorno. Así, por ejemplo, la cabecera de la estructura contiene las mismas secciones que en la página principal.

Acceso a página principal: Facultades – Esc. de Minas - Cursos - SEU - Solicitud de Aulas – Menú - Mis cursos.

Bloques: por defecto, en todas las asignaturas van a aparecer los bloques de calendario, Avisos, Eventos, Actividad reciente, Usuarios en línea.

Panel colapsable: encontrarás algunos enlaces correspondientes a la asignatura como los usuarios, que se encuentran matriculados, acceso a las insignias del curso y a la tabla de calificaciones.

Parte Central: está disponible la información y el contenido del curso. La información y las funcionalidades del aula varían según el rol. Un estudiante tendrá menos funcionalidades e información que una/un profesor. En relación a la configuración y diseño de las aulas virtuales, a diferencias de otras Universidades, en esta plataforma cada profesor y profesora puede configurar y diseñar su aula virtual de acuerdo a sus necesidades utilizando los distintos recursos (actividades y recursos) que UNJu virtual ofrece:

- Actividades: asistencia, auto selección de grupos, base de datos, bigbluebuttnBN (videoconferencia), chat, consulta, contenido interactivo (presentaciones en power point), cuestionario, encuesta, encuesta predefinida, foro, geogebra, glosario, herramienta externa, juegos, lección, paquetes de scorm, taller, tarea, videoconferencia con zoom y wiki.

- Recursos: Archivos, carpeta, etiqueta, libro, pagina, paquete de contenido y MS, URL.



- A fin de mejorar la comprensión y utilización de dicho complemento, UNJu virtual pone a disposición de las y los docentes diferentes materiales sobre el uso de la plataforma a través de Google Drive:

- Manuales para el docente. Disponibles en: <https://virtual.unju.edu.ar/tutoriales/index.html>

- Video tutoriales disponibles en: <https://www.youtube.com/channel/UCUbmnlLI8zsIR4o6eTHDnLA>

### **NUESTROS DATOS**

Actualmente, la plataforma cuenta con 847 aulas virtuales distribuidas en las cuatro Facultades con sus respectivas extensiones, la Escuelas de Minas y los distintos institutos que dependen de la Universidad. Del total de las aulas creadas, solo el 52.89% (448) se encuentran activas y 399 inactivas, es decir fueron creadas pero no tuvieron ningún movimiento<sup>3</sup>. Como puede verse en el cuadro de abajo, hasta agosto del año 2019 la Facultad de Ingeniería es la Unidad académica que más hace uso de la plataforma con un total de 185 aulas abiertas de las cuales 133 se encuentran activas.

649

UNIDAD ACADÉMICA	ACTIVAS	INACTIVAS	SUBTOTAL
Facultad de Ingeniería	133	52	185
Facultad de Cs. Agrarias	125	13	138
Facultad de Humanidades y Cs. Sociales	99	43	142
Facultad de Cs. Económicas	25	15	40
Escuela de Minas	21	225	246
Secretaría de Extensión	9	20	29
Cursos a distancia	22	14	36
INBIAL	0	1	1
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	1	0	1
Soporte de UNJu Virtual	2	1	3
Aulas creadas sin categorías	0	26	26
<b>TOTAL</b>	<b>448</b>	<b>399</b>	<b>847</b>

<sup>3</sup> En muchas ocasiones las y los docentes solicitan la apertura del aula virtual, pero ante el desconocimiento de sus funcionalidades la dejan sin uso. Las mismas no son visibles al público.

## FACULTAD DE HUMANIDADES

De las 4 Facultades con las que cuenta la Universidad Nacional de Jujuy, la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS) es la unidad académica con mayor número de Carreras de grado y posgrado y por ende con un elevado porcentaje de alumnos y alumnas. La misma fue creada el 14 de septiembre de 1984 por iniciativa del entonces Rector Dr. Fernando Zurueta, quien vio la necesidad de la creación de carreras humanísticas responsable de actividades como docencia, investigación y extensión. Además de la sede Central ubicada en la capital Jujeña, la FHyCS cuenta desde hace 2 años con extensiones en el interior de la provincia: San Pedro (a 65 kilómetros) y Quebrada (Tilcara - a 85 kilómetros- y Quebrada de Humahuaca –a 128 Kilómetros).

En relación a los datos concretos de la FHyCS, del total de las aulas creadas en UNJu Virtual, 142 correspondiente a dicha unidad académica. Las mismas se desglosan según sus carreras de la siguiente manera:

650

SAN SALVADOR DE JUJUY			
Carreras	Cantidad de Aulas	activas	inactivas
Lic y Prof. en Educación para la Salud	17	14	3
Tec. Y Lic. en Comunicación Social	12	4	8
Licenciatura en trabajo social	9	7	2
Licenciatura en Antropología	10	8	2
Prof. y Lic. en Letras	8	4	4
Prof. y Lic. en Ciencias de la Educación	14	12	2
Prof. y Lic. en Historia	5	4	1
Prof. y Lic. en Filosofía	1	1	-
Materias Comunes a más de una carrera	21	12	9
Sin categorías	6	4	2
SAN PEDRO DE JUJUY			
Prof. y Lic. en Ciencias de la Educación	8	7	1
Lic. en Educación para la Salud	8	7	1
TILCARA			
Lic. En trabajo social	1	1	-
HUMAHUACA			
Lic. en Turismo	2	2	-
Doctorado	2	1	1
Área de Extensión	13	7	6
Carrera de Posgrado	4	3	1
Actividades Institucionales	1	1	1

Como puede observarse en el cuadro, la categoría "materias comunes a más de una carrera" dentro de FHyCS y sus respectivas extensiones son las que más aulas virtuales utilizan, 21 en total. En relación a las carreras, la Lic. de Educación para la Salud y el Prof. y Lic. en Ciencias de la Educación tienen un porcentaje elevado de aulas virtuales en relación al resto, 17 y 14 aulas respectivamente. En contraparte, el Prof. y Lic. en Filosofía tiene solo un aula virtual que se encuentra activa.

### **Las y los estudiantes**

En relación a datos de las y los estudiantes, la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales cuenta actualmente con 12320 alumnos y alumnas inscriptas en el total de sus carreras y sedes, de las y los cuales solo un 19,43 % (es decir 2394 personas) tienen rol de estudiante en la plataforma de UNJu virtual.

De las y los 2394 estudiantes pertenecientes a la FHyCS que están registrados en la plataforma, el 65,9 % son mujeres y el 34,1 % varones. Estos números se corresponden dado que en dicha facultad la presencia de mujeres es mayor. Si solo se toma las personas inscriptas durante el año 2019, 2846 fueron mujeres y 1324 varones. Son numerosas las autoras, entre ellas Ficoseco (2018) que han dado cuenta de una feminización de las carreras vinculadas a las Ciencias Sociales, las Humanidades y las ciencias relacionadas con el cuidado de otras personas.

Además del Género, hemos cuantificado las edades de las y los usuarios alumnos de dicha plataforma. El 48% de ellos y ellas tienen entre 25 y 30 años, el 24% entre 18 y 24 años, el 14% entre 35 y 44 años, el 9% entre 45 y 54 años, el 4% entre 55 y 64 años y solo el 3% más de 65 años.

Solo a modo de muestra y a fines de ejemplificar la entrada por parte del total de las y los usuarios

de Unju Virtual de pertenecientes a la FHyCS, tomamos el lapso de un año - desde septiembre de 2018 hasta agosto de 2019 - para analizar la clase de dispositivos que se utilizan. De un total de 18.719 usuarios y usuarias que accedieron a dicha plataforma en ese lapso, el 54.88% (10.308 personas) lo hicieron desde un Smartphone, un 44.27% (8.315 personas) desde una computadora y el 0.86% (161 personas) desde una Tablet.

De estos datos relevados, nos surgen dos lecturas que lejos de ser opuestas las creemos complementarias. Según los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos en el segundo semestre de 2018, la provincia de Jujuy tuvo un incremento interanual de 1,3% en el acceso a internet a través de dispositivos móviles con 488 mil accesos. Así, Jujuy se convirtió en la segunda provincia con mayor crecimiento del 2018 a nivel nacional y en la región NOA<sup>4</sup>. Otras lecturas nos permiten pensar que estos datos se corresponden con el desfinanciamiento que vienen sufriendo durante los últimos 3 años políticas públicas destinadas a la comunicación e inclusión digital. Hasta el año 2016 funcionó en nuestro país el programa "conectar igualdad", el cual destinaba una computadora portátil para cada alumno y alumna que asistiera a escuelas secundarias de gestión pública, a los institutos de formación docente y a las escuelas de educación especial. Díaz (2018), asegura que dicho programa permitió a las y los estudiantes -destinatarios de dicho programa- que accedieron a la educación superior universitaria contar con una herramienta informática para desarrollar sus actividades en las prácticas áulicas, sin embargo, en los últimos años, tras su desfinanciamiento, es notable la ausencia de esta herramienta en espacios como las Universidades Públicas.

### **Docentes y cátedras**

Hasta aquí hemos contextualizado la

<sup>4</sup> Estos los indicadores vistos de esta forma no son suficientes para medir la brecha digital porque hay personas que tienen más de un móvil y tampoco son exhaustivos en cuanto a las posibilidades que ofrecen las oportunidades digitales, pero sí son una muestra de la inclusión digital de la población local.

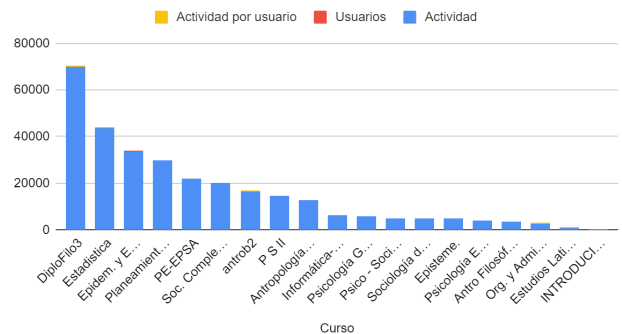
Universidad Nacional de Jujuy, la Facultad de Humanidades, la plataforma UNJu virtual y hemos expuesto nuestros primeros datos de las y las estudiantes pertenecientes a la FHyCS. A continuación, exhibiremos nuestros datos sobre docentes de esta unidad académica y describiremos el uso que las y los mismos hacen de la herramienta pedagógica multimodal.

La FHyCS tiene en su planta 589 trabajadores y trabajadoras, de los cuales 161 tiene aulas virtuales distribuidos en: profesor, titular, profesor Asociado, profesor adjunto, JTP, ayudante de primera, profesor/a sin permiso de edición y adscriptos-adscriptas.

A fin de describir el uso que las y los docentes hacen de la plataforma, hemos seleccionados en el lapso de un años -septiembre 2018 y agosto 2019- las 100 primeras aulas con mayores registros de actividad (vistas, mensajes y participación). De ese total, solo 14 pertenecen a materias correspondientes a alguna de las carreras que se dictan en la FHyCS. Entre ellas, Estadística enmarcada dentro de "materias en común a más de una carrera"<sup>5</sup> es la primera con un registro de 43539 actividades. Epistemología y estadísticas (33705) perteneciente a la carrera Licenciatura en Educación para la Salud es la segunda y Planeamiento de la educación II con un registro de 29624 actividades también de la licenciatura de educación para la salud ocupa el tercer lugar. A ellas le siguen Psicología evolutiva (21860) de la Licenciatura de Educación para la Salud; Sociedad compleja y campesina (20282) de la Licenciatura de Trabajo Social; Antropología Biológica II (16524) corresponde a las aulas de materias comunes; Problemática Sanitaria II (14583) de la Licenciatura de Educación para la Salud; Antropología Social y Cultural (12777) de la Licenciatura de Educación para la Salud; Informática (6463) corresponde a materias comunes; Psicología general (6052) también de materias comunes; Psicología social (5047) de la Licenciatura de Trabajo Social; Sociología

de la Comunicación (4980) de la licenciatura en Comunicación Social; Epistemología (4706) de materias comunes; Psicología evolutiva I (4089) de la Licenciatura de Ciencias de la Educación y Antropología Filosófica (3691) de Educación para la Salud, todas pertenecientes a la sede de San Salvador de Jujuy.

Actividad, Usuarios y Actividad por usuario



652

Para profundizar en nuestra caracterización del uso que se hace de las aulas virtuales, hemos seleccionado las tres aulas virtuales con mayor actividad dentro de la FHyCS para describir las acciones que se llevan adelante en cada una de ellas.

Materia	Actividades	Recursos	Observaciones
Estadística	-Foro -Encuestas manuales -Conformación de grupos -Tareas con calificación	- Archivos (Subir) -Direcciones y URL - Carpetas	-Materia correspondiente al segundo cuatrimestre. -tiene tres comisiones dentro de su aula
Antropología Biológica II	-Foro -Wiki	-Archivos -Direcciones y URL -Carpetas	-Materia correspondiente al segundo cuatrimestre.
Epistemología y estadística	-Cuestionario -Tareas	-Archivo -Asistencia	-Materia correspondiente al segundo cuatrimestre.

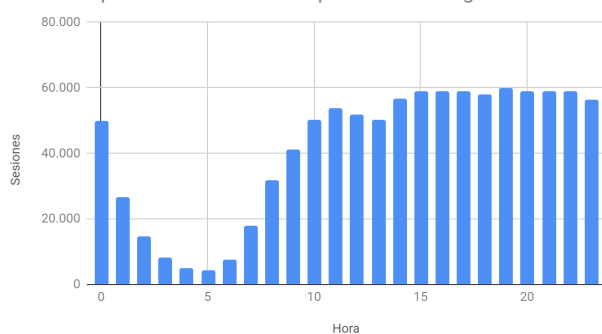
Como puede verse, el uso del aula virtual durante el último año fue acotado en relación a las actividades y recursos que se tiene disponible.

<sup>5</sup> Estadística es una materia que corresponde al plan de estudios de las carreras Licenciatura en Comunicación Social y Ciencias de la Educación.

De las 21 actividades que se pueden realizar en las aulas virtuales<sup>6</sup> solo se usaron 6, siendo nuevamente el aula estadística la de mayor uso. Y de los 7 recursos disponibles solo se utilizaron 4, siendo el recurso archivos el mayor recurso utilizado en las tres materias.

Por último, hemos calculado durante el mismo periodo (septiembre 2018- agosto 2019) los horarios de mayor conectividad a la plataforma virtual, es decir en qué momento del día las y los usuarios se conectan con mayor frecuencia. Como puede verse en el gráfico, las últimas horas de la tarde y la noche registran mayor afluencia de conectividad, siendo las 19:00 hs el horario pico.

Sesiones por hora - Periodo: 1 sept. 2018 al 31 ago. 2019



En promedio, las sesiones de las y los usuarios en la plataforma duran 06:52 minutos. Un dato a resaltar es que las sesiones que se hace desde una computadora tienen una duración mayor, 09:33 minutos, mientras que las sesiones desde el celular duran 05: 50 minutos.

### **PENSAR A FUTURO**

Si bien desde 2011 la Universidad Nacional de Jujuy introdujo elementos de la virtualidad en sus dinámicas educativas, es recién desde la puesta en funcionamiento y uso de la plataforma UNJu virtual que se consolidan. Dicha plataforma impactó en los recursos de aprendizaje, por ejemplo, facilitando el pasaje desde materiales instruccionales planos hacia recursos digitales

en red, tales como el hipertexto y la confluencia de texto y video como apoyo de los procesos de aprendizaje.

Después de 4 años de funcionamiento, el porcentaje de aulas virtuales activas en relación a la cantidad de carreras y materias que se dictan en la FHyCS -como sus extensiones- al igual que las actividades que se llevan a cabo dentro de ellas resultan escasos. En una era donde cada vez más lo digital atraviesa los procesos de enseñanza y aprendizaje, resulta necesario integrar las plataformas multimodales como complemento de educación. Por ello, nuestro proyecto de investigación, del cual esta ponencia presenta las primeras reflexiones sobre todo cualitativas, se propone como objetivo general identificar y describir de las condiciones de acceso y modalidades de uso de la plataforma UNJu Virtual a través de un diagnóstico integral a partir del cual poder diseñar un plan de intervención orientado a mejorar la eficacia y eficiencia de la educación virtual universitaria en el ámbito institucional.

653

Desde nuestro lugar, como docentes e investigadores e investigadoras de Universidades públicas, creemos en la necesidad de cumplir con demandas sociales emergentes como la educación multimodal y a distancia, a fin de ampliar las posibilidades de estudio, recuperar estudiantes que abandonaron sus carreras y ofrecer una formación que corresponde a una educación superior de calidad para estudiantes que no siempre puede llegar a la sede de nuestra Universidad. Valoramos esta función, que incluye a quienes viven a distancia lejanas, presentando posibilidades de trayectos educativos diferentes a las tradicionales.

### **BIBLIOGRAFÍA**

DÍAZ, R. (2018) "El Programa Conectar Igualdad en tiempos del Macrismo: "Impacto(s)"

<sup>6</sup> Ver el subtítulo caracterización de aulas virtuales.

en la educación rural de Jujuy". Ponencia presentada en la XXII Jornadas Nacionales de Investigadores en Comunicación: Imaginación política y voluntad de praxis. El campo comunicacional frente a los embates de los derechos sociales. En san salvador de Jujuy.

LIMA, M. de F. M., PRETTO, N. de L. y FERREIRA, S. de L.; (2005). "Mídias digitais e educação: tudo ao mesmo tempo agora o tempo todo". En: Barbosa Filho, A., Castro, C., y Tome, T. (Orgs.). *Mídias digitais: convergência tecnológica e inclusão social*. São Paulo: Paulinas.

MEMORIA ANUAL 2017 -2018. Coordinación UNJu Virtual.

PÉREZ, S. e IMPERATORE, A. (2009). *Comunicación y educación en entornos virtuales de aprendizaje: perspectivas teórico-metodológicas*. Bernal: Universidad Nacional de Quilmes, 2009.

654

SEPÚLVEDA, Patricia (2016). *Trayectorias reales en tiempos virtuales. Estudiantes y docentes universitarios desde una mirada inclusiva*. Bernal, Universidad Nacional de Quilmes.

FICOSECO, V.; (2018). *Educación, género y tecnologías digitales. La experiencia en entornos virtuales de aprendizaje*. Bernal: Editorial UNQ.

Documentos oficiales:

REPÚBLICA ARGENTINA, Instituto Nacional de Estadística y Censos (2018). Informe de acceso a internet, segundo semestre.



# »»»» Auspiciantes



Universidad  
Nacional  
de San Juan



Universidad Autónoma  
de Entre Ríos



**UNSE**

Universidad Nacional  
de Santiago del Estero



**UNLaR**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA RIOJA



**UNICEN**

Universidad Nacional del Centro  
de la Provincia de Buenos Aires



**UNCA**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CATAMARCA



**UNCUYO** 20 años  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO



Universidad  
Nacional  
de Quilmes  
*Virtual*



Universidad  
Nacional  
de Quilmes

1989-2019



Universidad  
Nacional del  
Litoral



**UNCAUS**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DEL  
CHACO AUSTRAL



**UNLPam**

Universidad Nacional de La Pampa







**8° SEMINARIO  
INTERNACIONAL  
RUEDA 2019**







# 8° SEMINARIO INTERNACIONAL RUEDA 2019

**ciN Rueda**  
Red Universitaria  
de Educación a Distancia  
de Argentina



**UNJu**  
Universidad  
Nacional de Jujuy



TILCARA | JUJUY | ARGENTINA

07 y 08 | OCTUBRE 2019

