

ISSN 1667-6750 (impresa)

ISSN 2618-2238 (en línea)

MEMORIAS

X Congreso Internacional
de Investigación y Práctica
Profesional en Psicología

XXV Jornadas de Investigación

XIV Encuentro de Investigadores
en Psicología del MERCOSUR

28/11 al 01/12

2018



*Nuevas tecnologías: subjetividad, vínculos sociales.
Problemas, teorías y abordajes*

PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

TOMO 3



FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Universidad de Buenos Aires

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Decano

Prof. Dr. Jorge Biglieri

Vicedecana

Prof. Dra. Lucía Arminda Rossi

Secretaria Académica

Prof. Lic. Silvia Vázquez

Secretario de Investigaciones

Prof. Dr. Martín Juan Etchevers

Secretaria de Posgrado

Prof. Dra. Isabel María Mikulic

Secretario de Hacienda y Administración

Cdor. Gastón Mariano Valle

Secretario de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario

Prof. Dr. Pablo Muñoz

Secretario de Consejo Directivo

Prof. Dr. Osvaldo H. Varela

CONSEJO DIRECTIVO

Claustro de Profesores

Titulares

Rossi, Lucía Arminda
Michel Fariña, Juan Jorge
Laznik, David Alberto
Izcurdia, María
Grassi, Adrián
Peker, Graciela Mónica
Donghi, Alicia
De Olaso, Juan

Suplentes

Cárdenas Rivarola, Horacio
Ruiz, Guillermo
Metz, Miriam
Kufa, María Del Pilar
Stasiejko, Halina
Azaretto, Clara María
Nuñez, Ana María
Vitale, Nora

Claustro de Graduados

Titulares

Quattrocchi, Paula
Rojas, María Alejandra
Llull Casado, Verónica
Ferreira, Julián

Suplentes

Korman, Guido
Jaume, Luis
Lutereau, Luciano
Mariño, Irupé

Claustro de Estudiantes

Titulares

Nuñez D'Agostino, Fernando
Rozas, Lara
Cultraro, Felipe
Maurente, Carolina

Suplentes

Mingorance, Belén
Papini, Brenda
Pietragalia, Nelson
Gottardo, Mariana

Representante de APUBA

Sergio Cabral

AUTORIDADES
X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología
XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR

Presidente Honorario:
Decano Prof. Dr. Jorge Antonio Biglieri

Presidente:
Prof. Dr. Martín Etchevers

Coordinador:
Prof. Juan de Olaso

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN ORGANIZADORA

Claustro de Profesores

Prof. Elena Lubian
Prof. Eduardo Keegan
Prof. Claudio Ghiso

Claustro de Graduados

Dra. Julieta Bareiro
Lic. Sheila Giusti
Lic. Nicolás Dedovich

Subsecretario de Investigaciones

Dr. Cristian J. Garay

COMITÉ CIENTÍFICO

Gabriela Aisenson
Gloria Aksman
Martín Alomo
Claudio Alonzo
Clara Azaretto
Alicia Barreiro
Raúl Barrios
Andrea Berger
Débora Burín
Juan Jose Calzetta
Gabriela Cassullo
María Cebey
Melina Crespi
Glenda Cryan
María Elena Dominguez
Alicia Donghi
Ángel Elgier
Edgardo Etchezahar
Mercedes Fernández Liporace
Diana Fernández Zalazar
Graciela Filippi
Agustín Freiberg Hoffmann
María Galibert
Livia García Labandal
Adrián Grassi
Ricardo Iacub
Floresncia Ibarra
Alberto Iorio
Luis Jaime
Ana Kohan

Guido Korman
Pilar Kufa
Mirta La Tessa
David Laznik
Leonardo Leibson
Verónica Llull Casado
Alicia Lowenstein
Javier Luchetta
Luciano Lutereau
Floresncia Macchioli
Marcelo Mazzuca
Roberto Mazzuca
Santiago Mazzuca
Claudio Miceli
Juan Jorge Michel Fariña
Isabel María Mikulic
Roberto Daniel Muiños
Pablo Muñoz
Vanina Muraro
Manuel Murillo
Deborah Nakache
Fabián Naparstek
Ana Nuñez
Elizabeth Ormart
Alicia Oiberman
Julián Ortega
Graciela Paolicchi
María Pía Pawlowickz
Graciela Peker
Alicia Pelorosso

Gabriela Perrotta
Daniel Politis
Stella Puhl
Paula Quattrocchi
Pablo David Radusky
Rita Ragau
Clara Raznoszczyk
Flabia Rodriguez
Gabriela Rojas Breu
Alejandra Rojas
Guadalupe Rosales
Eliana Rueti
Guillermo Ruiz
Ma. Eugenia Saavedra
Mercedes Sarudiansky
Tomasa San Miguel
Fabián Schejtman
Marta Schorn
Miguel Sicilia
Melina Siderakis
Inés Sotelo
Halina Stasiejko
Dorina Stefani
Osvaldo Varela
Liliana Vazquez
María Pía Vernengo
Martín Wainstein
Analía Wald
Valeria Wittner
Roxana Ynoub

INDICE

PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

TRABAJOS LIBRES

CLIMA LABORAL Y CONTRATO PSICOLÓGICO: DOS APORTES DE LA PSICOLOGÍA EN LA GESTIÓN HUMANA DE LAS ORGANIZACIONES Alonzo, Claudio Hector	6
AFRONTAMIENTO DE LA VIOLENCIA LABORAL DESDE UNA PERSPECTIVA DE FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO: PRESENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Cirami, Lautaro; Ferrari, Liliana Edith.....	11
PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL SEGÚN ÁREA LABORAL DE DESEMPEÑO EN UNA MUESTRA DE TRABAJADORES DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES Y CABA Martinez, Matias; Farfallini, Luis.....	15
INDICIOS DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN UNA MUESTRA DE DOCENTES ARGENTINOS Menghi, María Soledad; Oñate, María Emilia	18
FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO: ANÁLISIS DE UN CASO EN LA INDUSTRIA MINERA Napoli, María Laura; Filippi, Graciela Leticia	22
UNA POSIBLE MODALIDAD DE INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL PARA LAS NUEVAS REALIDADES ORGANIZACIONALES. "PSICONEURORGANIZACIONAL" Perez, Lorena	27

POSTERS

REFORMA LABORAL: EFECTOS EN LA SUBJETIVIDAD Filippi, Graciela Leticia; Napoli, María Laura; Bordalejo, María Pia; Trotta, María Florencia; Artigas, Maria Velia	33
EL IMPACTO DE LA ARTICULACIÓN TRABAJO-FAMILIA Y EL TRABAJO FLEXIBLE SOBRE LA SATISFACCIÓN LABORAL Gabini, Sebastián	34
RASGOS POSITIVOS COMO PREDICTORES DEL ENGAGEMENT LABORAL Lupano Perugini, María Laura; De La Iglesia, Guadalupe	35
PERCEPCIONES DE JUSTICIA, ESTRÉS Y SALUD: EL ROL MODERADOR DE LA RESILIENCIA EN EL TRABAJO Vaamonde, Juan Diego; Scardile, Marcos; Schneider, Estefanía Luz	36

RESÚMENES

TRABAJADORES DE LA SALUD: CONDICIONES DE TRABAJO Y CALIDAD LABORAL Bordalejo, María Pia.....	38
REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS ARGENTINAS Bucosky Yolde, Matias; Arienti, Luciano	39
ANÁLISIS CUALITATIVO DE INCIVISMOS PERCIBIDOS EN ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS Cebey, María Carolina	41
¿EXISTEN LOS MILLENIALS? IDENTIDAD LABORAL DE LOS JÓVENES. UNA PROBLEMATIZACIÓN SOBRE LA CATEGORÍA DE JUVENTUD Lenzberg, Alejandra; Llanes, Cecilia; Quindimil, Diego; Acosta, Claudio	43
RIESGOS PSICOSOCIALES EN TRABAJADORAS DE ENFERMERÍA DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES Ortega, Julián	44
SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE ESCUELA PÚBLICAS. PSICOLOGÍA SOCIAL EN EL AMBITO LABORAL Quiroga, Víctor Fabian	46
ASEDIO MORAL EN EL MUNDO DEL TRABAJO. LOS DESPIDOS Sauaya, Dulce	48

INDICIOS DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN UNA MUESTRA DE DOCENTES ARGENTINOS

Menghi, María Soledad; Oñate, María Emilia

Universidad Católica Argentina (sede Paraná). Facultad Teresa de Ávila - Centro Interdisciplinario de Investigaciones en Psicología Matemática y Experimental - Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. Argentina

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue conocer si existen diferencias significativas entre el nivel de burnout y sus dimensiones en aquellos docentes que manifiestan síntomas somáticos y los que no los manifiestan. La muestra estuvo compuesta por 222 docentes de la provincia de Entre Ríos y Buenos Aires, Argentina. Los mismos pertenecen al nivel primario y ejercen su función en el aula. Se aplicó el Inventario de burnout de Maslach (MBI) en su versión para educadores y una encuesta ad hoc. Se llevó a cabo una prueba t de Student para ver si ambos grupos de docentes difieren significativamente en los valores obtenidos en el MBI y sus dimensiones (cansancio o agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal). La prueba t arrojó diferencias significativas entre los grupos de educadores, precisamente en el MBI total y en la dimensión de cansancio emocional siendo mayor en el grupo de docentes que manifestaron padecer síntomas somáticos en los últimos 12 meses.

Palabras clave

Educadores - Docentes - Síntomas somáticos - Burnout

ABSTRACT

INDICATIONS OF THE BURNOUT SYNDROME IN A SAMPLE OF ARGENTINE TEACHERS

The objective of this investigation was to know if there are significant differences between the level of burnout and its dimensions in those teachers who manifest somatic symptoms and those who do not manifest them. A convenience sample of 222 teachers of elementary level from the provinces of Entre Ríos and Buenos Aires, Argentina, completed the Maslach Burnout Inventory (MBI) for educators and an ad hoc survey. An Independent two-sample t-test was carried out to see if both groups of teachers differ significantly in the values obtained in the MBI and its dimensions (emotional exhaustion, depersonalization and lack of personal accomplishment). The t test showed significant differences between the groups of educators, precisely in the total MBI and in the emotional fatigue dimension being higher in the group of teachers who manifested to suffer somatic symptoms in the last 12 months.

Keywords

Educators - Teachers - Somatic symptoms - Burnout

Introducción

El modelo de Maslach es un modelo trifactorial, pensado en las diversas profesiones de tipo asistencial (médicos, enfermeros, policías, docentes, entre otras) caracterizado por tres manifestaciones principales: cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal (Blazer, 2010; Maslach & Jackson, 1981; Maslach, 2009; Omdahl & Fritz, 2006). El cansancio emocional (CE) se relaciona con una disminución de los recursos emocionales y con un sentimiento de impotencia al creer que no se tiene nada más para ofrecer a los demás, y suele estar acompañado de síntomas somáticos y psicológicos, como el agotamiento, la ansiedad y la irritabilidad (Blazer, 2010; Maslach, 2009). La despersonalización (DP) se refiere a actitudes negativas y de insensibilidad hacia los individuos a quienes se dirigen las prestaciones (los alumnos), como también hacia los colegas (educadores). Se asocia con una actitud de alejamiento de los demás, ignorando y considerándolos culpables de las frustraciones en el cumplimiento de sus responsabilidades (Blazer, 2010; Gil Monte & Peiró Silla, 1997; Maslach, 2009). La falta de realización personal (RP) tiene que ver con la percepción que tiene el profesional (docente) de que su labor no sirve para nada, acompañado de situaciones de fracaso y sentimientos de baja autoestima, infelicidad y descontento con su propia persona y con su trabajo. En función de esto el rendimiento laboral disminuye, sobre la base de una autoevaluación negativa, intentando a pesar de todo seguir adelante complicando a largo plazo su estado (Blazer, 2010; Maslach, 2009).

Este modelo explica el desarrollo del proceso del síndrome de burnout como una derivación de continuos estresores vivenciados en el ámbito laboral (Gil Monte & Peiró Silla, 1997; Maslach, 2009). En este proceso las personas comienzan con sentimientos de agotamiento o cansancio emocional que más adelante son acompañados de actitudes de despersonalización o cinismo hacia quienes dirigen su tarea y como resultado de esto no logran sentirse comprometidos personalmente con su función.

A lo largo de este proceso se han observado consecuencias psicósomáticas, conductuales, emocionales, actitudinales e interpersonales que afectan al profesional (Gil Monte & Peiró Silla, 1997; Maslach & Jackson, 1981; Omdahl & Fritz, 2006) (véase tabla 1).

Tabla 1
Consecuencias del síndrome de burnout

Emocionales	Actitudinales	Conductuales	Psicosomáticas	Interpersonales
El profesional puede experimentar:	El profesional puede tender a:	El profesional puede comportarse:	El profesional puede sentir:	El profesional puede tener:
-Sentimientos de soledad, de alienación, de impotencia, de omnipotencia -Ansiedad	-No expresar en palabras -Actitudes más cínicas, apáticas, hostiles, desconfiadas	-Agresivo -Retraído -Humor variado -Enojado -Irritable	-Palpitaciones -Problemas cardiovasculares -Hipertensión -Crisis asmáticas -Catarros frecuentes -Tendencias a infecciones, enfermedades virales -Aparición de alergias -Dolores cervicales y de espalda -Fatiga -Alteraciones menstruales -Úlceras gástricas -Diarrea -Migraña -Desvelo	-Conflictos frecuentes con la pareja -Baja tolerancia -Aislamiento -Deterioro de las relaciones

Todos estos síntomas tienen consecuencias sobre diferentes áreas simultáneamente. Influyen negativamente sobre la calidad de vida del individuo, aumentando los problemas familiares, afectando toda la red social extra laboral del trabajador, debido a que las interacciones se hacen tensas, y la comunicación termina siendo deficiente y se tiende al aislamiento (Mansilla Izquierdo, 2011). Y también repercuten sobre la organización laboral. Para Maslach y Leiter (1997), a medida que las personas están más estresadas se vuelven menos capaces de afrontar sus problemas laborales por lo cual es probable que se retiren física y psicológicamente del trabajo, inviertan menos tiempo y energía en él, hagan sólo lo necesario y estén ausentes con mayor frecuencia. La alta calidad en el trabajo requiere tiempo y esfuerzo, compromiso y creatividad, pero el individuo quemado ya no está dispuesto a brindarlos. La caída en cantidad y calidad del trabajo producido es el resultado final. Este estudio tiene como objetivo conocer si existen diferencias entre el nivel de burnout y sus síntomas en aquellos docentes de nivel primario que manifiestan síntomas somáticos en los últimos 12 meses y los que no los manifiestan.

Método

Muestra

La muestra estuvo compuesta por 222 docentes, de sexo femenino (82 %) y masculino, de instituciones públicas y privadas que se encontraban ejerciendo frente al aula en el nivel primario con más de 4 años de antigüedad en la docencia, pertenecientes a localidades de la provincia de Entre Ríos (Paraná, Concordia, Gualaguaychú, Nogoyá, María Grande) y Buenos Aires (solo el 16 %). La mayoría tenían entre 30 y 49 años de edad (70 % de la muestra). Para la selección de los casos se empleó un muestreo no probabilístico, de tipo intencional.

Procedimientos

Los participantes fueron contactados durante el segundo semestre del año 2016 en instituciones educativas públicas y privadas de la provincia de Entre Ríos y Buenos Aires. Se les solicitó su co-

laboración, anónima y voluntaria, informándoles los objetivos del estudio y la modalidad de participación. Los cuestionarios fueron autoadministrados.

Instrumentos

Se administró una encuesta sociodemográfica ad hoc para recabar información sobre: el sexo, la edad, el estado civil, el grado en el que se desempeña, el tipo de institución (pública-privada), la antigüedad profesional, si han experimentado síntomas somáticos en los últimos 12 meses, cuáles son esos síntomas, si han debido tomar licencias en los últimos años, cuál es el diagnóstico, etc.

Inventario Burnout (MBI) de Maslach y Jackson (1981): mide los sentimientos y actitudes que tiene el profesional hacia su trabajo. En esta investigación se aplicó la versión para educadores. Consta de 22 afirmaciones, agrupadas en tres dimensiones: (a) cansancio emocional, (b) despersonalización y (c) baja realización personal. Las frecuencias de las afirmaciones se estiman en una escala tipo Likert de siete opciones: "nunca"; "casi nunca"; "pocas veces"; "a veces"; "bastante"; "muchas veces"; "todos los días". La escala en su versión en español, tiene una consistencia interna y una confiabilidad medida a través del alpha de Cronbach de .90 en CE; .79 en DP y .71 en RP (Seisdedos, 1997). El instrumento ha sido utilizado en estudios llevados a cabo en nuestro país (Cabrera, 2002; Hein, 2005; Marucco, Flamenco & Ragazzoli, 2009; Menghi & Oros, 2014; Popp, 2006, Menghi, 2016) donde mostró propiedades psicométricas satisfactorias.

Resultados

Para analizar los grupos de docentes que manifestaron síntomas somáticos en los últimos 12 meses y los que no manifestaron, se redujo el número de docentes que manifestaron síntomas somáticos mediante el criterio de selección al azar, debido a que los grupos no eran equivalentes en número. Por lo tanto los análisis se llevaron a cabo con 54 docentes, 27 en cada grupo.

Como se puede apreciar en la tabla 2, se han encontrado diferencias significativas en la dimensión de cansancio emocional entre los grupos que han experimentado síntomas somáticos y los que no, siendo mayor el nivel de cansancio emocional en el primer grupo de docentes.

También se observa que en la prueba total del MBI se encontraron diferencias significativas entre los grupos que han experimentado síntomas somáticos y los que no, siendo mayor el puntaje de burnout en el primer grupo de docentes, es decir los que han experimentado síntomas somáticos en los últimos meses (véase tabla 2).

Tabla 2
Prueba t para muestra independientes en grupos de docentes de nivel primario

	Han presentado síntomas somáticos en los últimos 12 meses (n=27)		No han presentado síntomas somáticos en los últimos 12 meses (n=27)		Valores estadísticos	
	Media	Desvío	Media	Desvío	t	p
CE	2.185	1.144	1.558	.914	-2.728	.007
DP	.750	.802	.628	.732	-.743	.458
RP	1.913	.793	1.400	.894	-1.285	.210
MBI Total	1.477	.791	1.101	.689	-2.350	.020

Por otro lado, se identificaron los principales síntomas somáticos autoinformados por los docentes en la encuesta ad hoc ante la pregunta “¿Han presentado síntomas somáticos en los últimos 12 meses? ¿Cuáles fueron?”.

El 87 % de la muestra mencionó experimentar algunos de los siguientes síntomas: Arritmias, Gripe, Bronquitis, Cervicalgia, Hipertensión, Hipotensión, Daño en las cuerdas vocales, Crisis asmáticas, Hipoacusia súbita, Tendinitis, Esguinces, Migrañas severas, Neumonía, Anemia, Descomposturas, Gastritis, Infecciones, Infecciones urinarias, Trastornos del sueño, Mareos, Disfonía, entre otros.

Discusión

La educación es una de las profesiones de carácter asistencial (como la medicina, la enfermería, entre otros) con mayores riesgos psicosociales. La Organización Internacional del Trabajo publicó por los años ochenta informaciones acerca de que la profesión docente se encontraba dentro de las profesiones de riesgo de sufrir agotamiento físico y mental, y subrayaba que el problema del estrés era una de las principales causas de abandono de dicha labor (Marqués Pinto, Lima, & Lopes, 2005).

El desgaste emocional y profesional, puede generarse por una multiplicidad de factores, como los cambios en las reformas educativas, que exigen nuevas demandas, cambio en los roles, en su reconocimiento a nivel social; la escasez de recursos apropiados; y las interacciones con los alumnos, las cuales frecuentemente se encuentran caracterizadas por la indisciplina o la violencia escolar (Durán, Extremera, Montalbán & Rey, 2005). Una encuesta realizada por la Unión de Docentes Argentinos (UDA) (Rey, 2011) manifestó

que tres de cada cinco docentes agrupados en la UDA habían pedido licencia por problemas psicológicos, estrés o deterioro físico a raíz de la violencia escolar. Otros datos actuales arrojados por la Organización Internacional del Trabajo reflejan que cada vez son más los profesores a nivel mundial que se encuentran afectados por el estrés crónico laboral, presentando uno de cada cinco docentes alguna sintomatología referida al mismo (Pando Moreno & Ruiz de Chávez Ramírez, 2010).

Basándonos en datos oficiales del Sistema de Administración de la Gestión Educativa del gobierno de Entre Ríos, en el inicio del ciclo lectivo de 2014 unos 5.000 docentes en el mes de marzo habían sacado licencia, mayormente por tratamientos psicológicos (El observador del Litoral, 2014). Esto pone en evidencia que las manifestaciones sintomáticas llevan a la inhabilitación laboral por periodos de tiempo como son las licencias, de lo que se derivan consecuencias directas hacia la institución educativa y principalmente sus alumnos.

Por otro lado, el Sindicato Argentino de docentes privados (Sadop) hizo una encuesta entre 1.800 maestros y profesores de la provincia de Buenos Aires y detectó que el 67% de los encuestados padecían fatiga, cansancio, desánimo, mal humor, jaqueca y falta de sueño. Un relevamiento de la Federación de Educadores Bonaerenses (FEB) mostró que estos padecimientos se evidencian en mayor medida en docentes de entre 40 y 55 años (siendo prácticamente el 45% de los casos), y que además llevan más de 15 años de antigüedad en su profesión (Debesa, 2010), por lo cual el tiempo transcurrido en la docencia también podría explicar una parte del estrés crónico o síndrome de burnout (Menghi, 2016).

Cabe destacar que el síndrome de burnout surge cuando ese estrés laboral inicial no ha podido ser manejado adecuadamente, por lo que se prolonga en el tiempo y se agudizan sus síntomas (Zavala Zavala, 2008). En este sentido, mediante el proceso del síndrome de burnout según Leiter y Maslach (1988, Gil Monte & Peiró Silla, 1997) las personas comienzan con sentimientos de agotamiento o cansancio emocional que más adelante son acompañados de actitudes de despersonalización o cinismo hacia quienes dirigen su tarea y como resultado de esto no logran sentirse comprometidos personalmente con su función y a lo largo de este proceso se van evidenciando consecuencias psicosomáticas, conductuales, emocionales, actitudinales e interpersonales que afectan al profesional (Gil Monte & Peiró Silla, 1997, Maslach & Jackson, 1981; Omdahl & Fritz, 2006). Mediante este estudio se puso a prueba este proceso y las consecuencias planteadas por la teoría, encontrándose que el cansancio emocional parece ser un factor de mucho peso en el síndrome total ya que quienes obtuvieron los valores más elevados en esta dimensión son los que dicen haber experimentado síntomas somáticos en el último tiempo. Si bien los educadores no presentan niveles elevados de burnout estos datos podrían ser de interés a la hora de la detección inicial del proceso del síndrome al poder identificar síntomas somáticos en labores asistenciales como es la docencia en particular ya que los datos se desprenden de una muestra de docentes.

Se recomienda profundizar en la investigación de estas variables en pos de contar con mayores evidencias empíricas para la intervención temprana ante los primeros indicios del síndrome de burnout.

BIBLIOGRAFÍA

- Blazer, C. (2010). Teacher Burnout. Information Capsule. Research Services, Miami-Dade County Public Schools. Recuperado de <http://eric.ed.gov/?id=ED536515>
- Cabrera, M. (2003). Estudio sobre el síndrome de burnout en funcionarios policiales y su relación con el locus de control laboral y características demográficas (Tesis de Licenciatura en Psicología, inédita). Universidad Adventista del Plata, Libertador San Martín, Entre Ríos, Argentina.
- Debesa, F. (11 de septiembre de 2010). Estrés, la enfermedad que más padecen los docentes. Clarín. Recuperado de <http://www.clarin.com/educacion>.
- Durán, A., Extremera, N., Montalbán, F., & Rey, L. (2005). Engagement y Burnout en el ámbito docente: Análisis de sus relaciones con la satisfacción laboral y vital en una muestra de profesores. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 21, 145-158.
- El observador del Litoral. (15 de octubre de 2014). ¿Por qué miles de docentes piden licencia en Entre Ríos?. El observador del Litoral. El diario digital de Entre Ríos. Recuperado de <http://www.elobservador-dellitoral.com/>
- Gil Monte, P.R., & Peiró Silla, J.M. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: El síndrome de quemarse*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Hein, N. (2005). Estudio del síndrome de burnout en pastores adventistas y su relación con la satisfacción laboral y las características de personalidad (Tesis de licenciatura en psicología, inédita). Universidad Adventista del Plata. Libertador San Martín, Entre Ríos.
- Marqués Pinto, A., Lima, M.L., & Lopes Da Silva, A. (2005). Fuentes de estrés, burnout y estrategias de coping en profesores portugueses. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 21(1-2), 125-143. Recuperado de <http://www.redalyc.org>
- Marucco, M.A., Flamenco, E., & Ragazzoli, P.N. (2009). Estudio para evaluar el Síndrome de Quemarse por el Trabajo y la Calidad de Vida Laboral en docentes de Educación Primaria Básica. Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Recuperado de http://www.infoleg.gov.ar/basehome/actos_gobierno/actosdegobierno19-10-2009-4.htm
- Maslach, C. (2009). Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 11 (32), 31-43. Recuperado de www.cienciaytrabajo.cl
- Maslach, C., & Jackson, S.E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 99-113.
- Maslach, C., & Leiter, M.P. (1997). *The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Menghi, M.S. (2016). Recursos psicosociales y manejo del estrés en docentes. (Tesis de doctorado en Psicología, inédita). Facultad de Psicología y Psicopedagogía, Universidad Católica Argentina, Buenos Aires.
- Menghi, M.S., & Oros, L.B. (2014). Satisfacción laboral y Síndrome de Burnout en docentes de nivel primario. *Revista de Psicología*, 10 (20).
- Omdahl, B.L., & Fritz, J.M.H. (2006). Coping with Problematic Relationships in the Workplace: Strategies that Reduce Burnout. Paper presented at the annual meeting of the International Communication Association, Dresden Germany. Recuperado de http://www.allacademic.com/meta/p93215_index.html
- Pando Moreno, M., & Ruiz de Chávez Ramírez, D. (2010). Síndrome de Burnout en docentes de la Universidad Autónoma de Zacatecas. Recuperado de www.factorpsicosociales.com/tercerforo/posters/documentos/C05.pdf
- Popp, M.S. (2008). Estudio preliminar sobre el síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras de unidades de terapia intensiva (UTI). *Interdisciplinaria*, 25(1), 5-27. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-7027200800100001&lng=es&tng=es.
- Rey, A. (2011, 15 de septiembre). La violencia escolar afecta la salud de los docentes. *Diario La Nación*, fascículo Cultura, p. 11.
- Seisdodos, N. (1997). *Manual MBI, Inventario Burnout de Maslach*. Madrid: TEA.
- Zavala Zavala, J. (2008). Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos. *Educación* 17(32), 67-86.

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología
XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR

Se terminó de editar en la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires en el mes de octubre de 2018