

Entre encuentros, charlas y cafés ¿Qué se cuenta de la ciencia? : experiencias desde universidades públicas / María Fernanda Melgar ... [et al.] ; compilación de María Fernanda Melgar ... [et al.] ; prólogo de Luis Alberto Otero. - 1a ed. - Río Cuarto : UniRío Editora, 2023.

Libro digital, PDF - (Vinculación y educación)

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-688-527-0

1. Comunicación Científica. 2. Universidades Públicas. 3. Educación Superior. I. Melgar, María Fernanda, comp. II. Otero, Luis Alberto, prolog. CDD 378.053

Entre encuentros, charlas y cafés ¿Qué se cuenta de la ciencia?

Experiencias desde universidades públicas

María Fernanda Melgar, Amir Coleff, Juan Defendi y Erica Fagotti Kucharski
(*Compiladores*)

2023 © *UniRío editora*. Universidad Nacional de Río Cuarto
Ruta Nacional 36 km 601 – (X5804) Río Cuarto – Argentina
Tel.: 54 (358) 467 6309
editorial@rec.unrc.edu.ar . www.unirioeditora.com.ar

Primera Edición: mayo de 2023

ISBN 978-987-688-527-0

Maquetación y diseño interior: Amir Milan Coleff.



Este obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 2.5 Argentina.

<http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/ar/deed.es> AR

Capítulo 7

InformAR. UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN PÚBLICA DE LAS CIENCIAS SURGIDA EN PANDEMIA

**Jorge G. Uranga, María Jimena Nores, Alberto M. Díaz
Añel, Sonia Uema, Ivana Romina Scolari, Sergio David
García Schejtman y Noelia Martina Maldonado**

Resumen

InformAR es un grupo de trabajo multidisciplinario integrado por profesionales de las áreas de ciencias naturales, sociales, comunicación y salud, que tiene como propósito mitigar la infodemia generada en el contexto de la pandemia de COVID-19 a través de una propuesta de comunicación pública de las ciencias. Esta propuesta consiste en la búsqueda, interpretación y transformación de información de fuentes confiables y científicamente comprobadas, para convertirla en material de comunicación de fácil acceso a personas de diferentes grupos etarios, con especial énfasis en contenidos de relevancia para la ciudadanía. Para ello se desarrollan diferentes actividades reflejadas en decenas de contenidos producidos relacionados a la COVID-19 y otros temas, en diferentes formatos, que son distribuidos a través de las redes sociales.

El contexto sí importa: la pandemia como oportunidad para la CPC

La pandemia de COVID-19 ha puesto en evidencia que la sociedad dispone de escasas fuentes de información confiables en temáticas científicas específicas. Esto generó un terreno fértil para la proliferación de noticias falsas y la posverdad que impactaron directamente en el accionar de las personas, incluso a nivel gubernamental. En este contexto, consideramos necesario que la comunidad científica se involucre en esta problemática y contribuya a brindar información útil, confiable y accesible a la sociedad en general, en temas que le competen.

El grupo InformAR¹ es un equipo de trabajo multidisciplinario integrado por profesionales de las áreas de ciencias naturales, sociales, comunicación y la salud que surge durante la pandemia de COVID-19 para contribuir a mitigar la infodemia e incertidumbre relacionada con esta enfermedad.

Nuestra propuesta de divulgación científica consiste en la búsqueda, interpretación y adaptación de información de fuentes confiables y científicamente comprobadas, para convertirla en material de comunicación de fácil acceso a personas de diferentes grupos etarios, con especial énfasis en contenidos de relevancia para la ciudadanía. Para ello se desarrollan diferentes actividades reflejadas en decenas de contenidos producidos sobre múltiples temáticas relacionadas a la COVID-19, en diversos formatos, que son distribuidos a través de las redes sociales (<https://linktr.ee/informar.ok>). En el último tiempo se han comenzado a abordar otras temáticas de interés general, tales como salud pública,

¹ Medios de contacto. InformAR es un grupo abierto que recibe nuevos integrantes. Invitamos a quienes quieran participar a sumarse al grupo y para ello pueden contactarnos al siguiente mail: grupoinformar@gmail.com. Nuestras redes sociales son: Facebook: Informar covid-19 / Instagram: @informar.ok / Twitter: @grupoinformar / YouTube: @grupo InformAR / Linktree: <https://linktr.ee/informar.ok> / Página web: <https://grupoinformar.com.ar>

energías renovables, cambio climático, cannabis medicinal, gestión de residuos, entre otros.

Imagen 1. Isologotipo del grupo *InformAR*.



Fuente: InformAR.

Durante los más dos años de pandemia (2020-2022), la sociedad ha sido invadida por un exceso de información, gran parte de ella asociada a noticias falsas, también conocidas como *fake news*, las cuales se vieron amplificadas por el uso extendido de las redes sociales. Este fenómeno recibe el nombre de *infodemia*, causando pánico y desconfianza mediante la tergiversación de información o de datos estadísticos. Estas *fake news* llegan a medios de comunicación reconocidos, lo cual genera más confusión.

Por ejemplo, se pudo observar desde la oferta de curas milagrosas hasta el rechazo a vacunas eficaces y seguras. La infodemia hace muy difícil a la población diferenciar entre información certera y aquella que es falsa.

Ante este panorama, el grupo InformAR utiliza su experiencia en varios campos científicos para ofrecer herramientas que ayuden a distinguir entre las afirmaciones que pretenden crear caos, dentro de una situación ya de por sí compleja, y aquella información útil para la toma de decisiones en la salud pública e individual. En este sentido, se ha realizado una importante tarea, detectando en redes sociales y otros canales de comunicación información falsa, errónea o apresurada. Además, se abordaron temas y novedades relacionados con la pandemia que demandaban información o generaban incertidumbre en la población.

De esta manera, se buscó ofrecer explicaciones con base científica pero en forma clara y sencilla, usando diferentes plataformas y canales, y siempre compartiendo las fuentes bibliográficas consultadas. Esta estrategia permitió, además, que los contenidos sean compartidos y replicados en las redes sociales, con la tranquilidad de que los mismos han sido elaborados a partir de fuentes confiables.

Los científicos y científicas estamos habituados a realizar búsquedas de información en diferentes buscadores que ofrecen información actualizada y de calidad. Esto que hacemos habitualmente, es necesario ponerlo a disposición del resto de la comunidad. La potencialidad del grupo, en este sentido, reside en su *interdisciplinaridad*: algunos buscamos la información desde las fuentes pertinentes a cada disciplina o especialidad, mientras otros emplean las estrategias adecuadas para comunicarla.

En este sentido, es posible observar, principalmente en la *facepage*, contenidos que circulan en formato de infografías y charlas. Muchas de ellas realizadas en el marco de diferentes actividades presenciales y/o virtuales que son grabadas y luego publicadas para su reproducción una vez finalizado el evento.

Imagen 2. Post sobre Charla Pública *¿Se acabó la pandemia?*



Fuente: Redes Sociales InformAR Covid-19.

Nuestra participación en el Café Científico: ¿Cuál es el rol de los científicos en la pandemia? La tarea de comunicar ciencia

La invitación a participar del Ciclo Café Científico nos pareció una excelente oportunidad para dar a conocer nuestra propuesta en un ámbito diferente al que veníamos trabajando. A través del Café se logró una interacción con la comunidad educativa del nivel medio que enriqueció nuestra perspectiva y seguramente generará mejoras en nuestra tarea. Sin duda, las inquietudes, preguntas y preocupaciones de este público nos aportaron una visión complementaria que intentamos incorporar, principalmente debido a que esa franja etaria es una de las más activas en el espacio de comunicación que hemos elegido (Redes Sociales). La virtualidad nos brindó la posibilidad de participar en el evento sin necesidad de traslados, pero

al mismo tiempo limitó la interacción personal que suele gestarse en este tipo de eventos cuando se realizan de manera presencial.

Imagen 3. Flyer del Café Científico Virtual *InformAR Covid-19 ¿Cuál es el rol de los científicos en esta pandemia?*

Ciclo 2021

**- CAFE -
CIENTIFICO
UNRC
Virtual**

ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN
NACIONAL E INTERNACIONAL

**INFORMAR COVID-19 ¿CUÁL ES EL ROL DE LOS CIENTÍFICOS
EN ESTA PANDEMIA? LA TAREA DE COMUNICAR CIENCIA**

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN Y FORTALECIMIENTO FEDERAL DE LAS CAPACIDADES DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA COVID-19.
RES N° 280/2020 del MINISTERIO DE EDUCACIÓN

<p>Jorge URANGA (Dr. en Química, Especialista en Química Orgánica)</p>	<p>María Carolina AMEZCUA VESELY (Bioquímica, Dr. en Química, Especialista en Inmunología)</p>	<p>David GARCÍA SCHEITMAN (Dr. en Química, Especialista en Química Orgánica)</p>
<p>Alberto DÍAZ AÑEL (Dr. en Ciencias Biológicas, Exp. en Comunicación Pública de la Ciencia y Tecnología Científica)</p>	<p>Romina SCOLARI (Farmacéutica y Docente por la UNRC)</p>	<p>Gustavo MUIÑO (Dr. en Parasitología, Área de Epidemiología del HSC/CH)</p>

PROPUESTA: En el próximo café científico estaremos conversando con integrantes del grupo **InformAR**, un equipo de profesionales de la ciencia, la salud y la comunicación que trabaja activamente en combatir las noticias falsas y brindar información científicamente comprobada a la sociedad.

Nos contarán quiénes integran este grupo, qué motivó la conformación de este equipo, en qué consiste su trabajo, y qué dificultades se encuentran en esta tarea. Sobre estas experiencias conversaremos en el próximo café. ¡Te esperamos!

SALA PARA EL ENCUENTRO VIRTUAL: meet.google.com/vvh-beni-xou

**JUEVES
12
DE AGOSTO
HORA 15:00
DE ARGENTINA**

DESTINATARIOS
ESTUDIANTES DE NIVEL
SECUNDARIO, ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DE GRADOS,
DOCTORES INVESTIGADORES,
NO DOCTORES Y PÚBLICO
EN GENERAL.

ORGANIZA **Cultura Científica UNRC** **50**

Fuente: Café Científico UNRC.

El encuentro virtual se estructuró a partir de preguntas que los organizadores realizaron a modo de disparadores. Durante el mismo, cada integrante del grupo de trabajo se presentó compartiendo cuál era

su formación y vinculación con el proyecto. Luego, se realizó un breve recorrido por los orígenes del grupo, situados en el inicio de la pandemia. Cada integrante, se fue sumando de manera voluntaria y aportando desde la especificidad de su formación.

Seguidamente, se habilitó un espacio de intercambio con los públicos asistentes que giró en torno a las siguientes cuestiones: la tensión entre la lógica de la comunicación científica y la de los medios masivos; la participación y voluntades de los investigadores/as en estas tareas; el tiempo de desarrollo de las vacunas, los tipos y consecuencias de su aplicación; el impacto del aislamiento y distanciamiento social en la salud mental de la población; la tematización de los modos y formatos de la investigación científica, entre otros. El Café Científico Virtual se encuentra disponible en el siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=qiZN1Qi2dlw>.

En términos de la experiencia desarrollada, celebramos la generación de ámbitos de divulgación científica, los cuales consideramos muy valiosos a la vez que difíciles de construir y mantener en el tiempo. Es por ello que valoramos significativamente la propuesta desarrollada en el marco del Café Científico, esperando tener la oportunidad en el futuro de compartir otro encuentro, esta vez de modo presencial.

En cuanto al público del Café Científico, nuestra sensación es que llegamos a cumplir el objetivo propuesto: *comunicar información confiable*. Esta experiencia nos dejó un *feedback* muy positivo, que es la misma sensación que hemos recibido - y seguimos recibiendo - del público en general, desde los comienzos del proyecto. Así, las numerosas muestras de agradecimiento nos reconfortan el espíritu del grupo y nos empujan a continuar y mejorar, y hoy hacen que el grupo haya decidido continuar con la generación de mucho más contenido, incluyendo nuevas áreas del conocimiento y del interés público. Si bien a lo largo de este camino hemos tenido algunas respuestas no tan gratificantes, consideramos que son parte importante de nuestro aprendizaje y nos ayudan no solo a mejorar, sino también a comprender el comportamiento social frente a la información confiable en contextos de infodemia.

Trabajar y comunicar de manera articulada

InformAR trabaja colaborativamente con otras personas y grupos afines que también trabajan en la comunicación de contenidos científicos tales como: *Valentín y el coronavirus*, el Centro de Información de Medicamentos de la FCQ-UNC (CIME), docentes e investigadores de la Facultad de Ciencias Químicas, Programa Vacunate, divulgadores de la Universidad Nacional de Córdoba y de la Universidad Nacional de Río Cuarto, e investigadores de reconocido prestigio que trabajan en el país y el exterior (como los Dres. Jorge Aliaga y José Luis Jiménez, entre otros.).

Estas colaboraciones nos complementan y facilitan nuestra tarea cotidiana en un entorno amigable, colaborativo y constructivo. La articulación de esta red de contenidos se basa en la consulta mutua, el análisis de incumbencia de acuerdo con la profesión, la búsqueda de complementariedad de los contenidos generados y la producción de contenidos para diferentes destinatarios.

De este modo, se apuesta a una integración manteniendo la identidad de cada grupo en una labor mancomunada, ya que se requiere de diferentes enfoques y experiencias a la hora de abordar temas de una gran complejidad. Creemos que este tipo de trabajo en equipo, interdisciplinario, y con funcionamiento horizontal y democrático es una gran fortaleza de nuestro proyecto.

Y después de la pandemia ¿Qué? Entre desafíos presentes y futuros

Luego de organizarnos y constituirnos como equipo, uno de los grandes desafíos fue cómo comunicar la información generada. Entender las vías de comunicación, los diversos públicos y numerosos formatos para adaptar el contenido a los diversos contextos, formatos y audiencias, saliendo del lenguaje técnico-científico específico sin por ello perder rigor científico. Como equipo, las perspectivas de trabajo a largo plazo fueron

en crecimiento y esto motivó a los integrantes del equipo a profundizar los conocimientos en múltiples áreas, redes, comunicación pública de la ciencia, comunicación con la audiencia, entre otros diversos campos.

Por otra parte, el promover la interacción con el público no fue menor, atendiendo a las consultas diversas, las cuales en varias ocasiones fueron disparadores de nuevos contenidos. En el ámbito de las redes nos enfrentamos a situaciones diversas, críticas constructivas y otras negativas, en temas conflictivos como, por ejemplo, las vacunas. Ante estas situaciones, el desafío fue sostener el objetivo principal que fue y es seguir comunicando desde la ciencia.

Muchas veces, la demanda de información inmediata genera un dilema en cuanto al aporte que el grupo puede realizar. Los temas de actualidad surgen y se desvanecen rápidamente sin brindar la posibilidad de dar una respuesta confiable a muchos interrogantes, simplemente porque el tiempo no es suficiente para investigar en detalle sobre esas temáticas. Ante este fenómeno, el grupo adoptó la postura de no escribir sobre temas que no estén adecuadamente documentados, en busca de consolidarnos como una fuente de información confiable.

Actualmente, el retorno presencial a los lugares de trabajo representa un nuevo desafío: sostener el equilibrio entre las actividades laborales y personales de cada integrante y la responsabilidad conjunta de comunicar ciencia. Balancear actividades de divulgación, con la docencia y la investigación en las respectivas unidades académicas es una tarea difícil y compleja. A pesar de ello, el grupo apuesta por la continuidad de esta propuesta.

Consideramos que comunicar ciencia no es tarea menor, que es parte de la tarea científica, que es una actividad que requiere dedicación y que es muy importante su presencia en la formación de estudiantes de grado y posgrado, así como en las diversas unidades académicas. Que la comunicación de la ciencia sea parte de la formación de futuros científicos y que además se la reconozca como una actividad más en la evaluación de las tareas académicas es el gran desafío.

Las tareas realizadas por el grupo han tenido un importante impacto social como se refleja en la audiencia alcanzada. Actualmente, el grupo cuenta con más de 12.000 seguidores, considerando las distintas redes sociales. Las publicaciones relacionadas a alimentos, vacunas, tratamientos, desarrollos científicos argentinos, noticias falsas y cuidados en vacaciones son las que mayor impacto han tenido, con un alcance medido por número de visualizaciones de hasta más de 100.000 personas. En particular, los cortos animados de Valentín y el coronavirus tuvieron también una muy alta repercusión nacional e internacional con más de 100.000 reproducciones de sus videos a través de redes sociales y WhatsApp, circulando en familias, escuelas, bibliotecas populares y organizaciones sociales. De este modo, el impacto alcanzado por el proyecto superó ampliamente las expectativas iniciales, hecho que nos motiva a continuar con esta tarea.

En este sentido, continuamos con la realización de publicaciones semanales referidas a temas relacionados con COVID-19 y otras enfermedades emergentes, lo cual resulta relevante sobre todo si se considera que el cuidado correcto junto a indicaciones precisas y acertadas permiten disminuir el impacto de tales patologías.

InformAR asume el compromiso de continuar como un proyecto de comunicación pública de la ciencia que abarque diferentes temas como medioambiente, salud, avances de la ciencia en Argentina, entre otros. InformAR considera importante que, a través de los actores científicos, la ciencia se involucre en la comunicación pública de contenidos relevantes para la población.

Como acciones a futuro el grupo se propone continuar con las actividades de divulgación científica, diversificando las temáticas abordadas en busca de dar respuesta a temas de interés social. Recientemente se incorporaron nuevas integrantes al equipo, y esto permitirá reforzar la generación de nuevos contenidos en nuevas temáticas. Además, se piensa incorporar nuevas formas de comunicación tales como el podcast y la realización de material pedagógico dirigido al sistema educativo en sus diferentes niveles.

Sobre los autores y autoras



Jorge G. Uranga. Es Licenciado en Química y Doctor en Ciencias Químicas por la Facultad de Ciencias Químicas (FCQ), Universidad Nacional de Córdoba. Profesor Asistente en el Departamento de Química Orgánica (FCQ-UNC). Investigador Adjunto de CONICET en el Instituto de Investigaciones en Fisicoquímica de Córdoba (INFIQC). Director del grupo de Síntesis Orgánica Sustentable que trabaja en la mitigación del cambio climático mediante la utilización de dióxido de carbono para la obtención de productos de valor agregado.



María Jimena Nores. Es Doctora en Ciencias Biológicas, bióloga y profesora (UNC). Investigadora de Conicet en Instituto Multidisciplinario de Biología Vegetal. Responsable de Comunicación y Museografía en el Museo Botánico. Docente en la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. Participa en proyectos que articulan educación, investigación y comunicación del conocimiento científico y el patrimonio ambiental de Argentina en diferentes formatos.



Alberto M. Díaz Añel. Es Licenciado en Ciencias Biológicas (UBA), Doctor en Química Biológica (UBA), Especialista en Comunicación Pública de la Ciencia y Periodismo Científico (UNC). Profesional Principal CONICET, encargado del área de comunicación del Instituto Multidisciplinario de Biología Vegetal (IMBIV-CONICET-UNC). Profesor de posgrado en FAMAFA/FCC (UNC). Miembro del Comité Editor de la revista de divulgación científica para niños “Ciencia Hoy de los Chicos”.



Sonia Uema. Es Farmacéutica, Magíster en Ciencias Químicas, Doctora en Ciencias de la Salud (UNC). Directora del Centro de Información de Medicamentos (CIME) de la Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Nacional de Córdoba (FCQ-UNC). Desde el CIME se participa en actividades de docencia de grado y posgrado, investigación, extensión, vinculación y articulación que involucren la farmacoterapia.



Ivana Romina Scolari. Es Farmacéutica y Doctora en Ciencias Químicas, Facultad de Ciencias Químicas, UNC. Becaria posdoctoral en Unidad de Investigación y Desarrollo en Tecnología Farmacéutica (UNITEFA-CONICET). Profesora Asistente FCQ-UNC. Trabaja actualmente en un proyecto de investigación vinculado al desarrollo de recubrimientos antimicrobianos para implantes médicos.



Sergio David García Schejtman. Es Licenciado en Química y Doctor en Ciencias Químicas, FCQ-UNC. Actual becario posdoctoral en el Instituto de Investigaciones en Físico-Química de Córdoba (INFIQC-CONICET), desarrollando nanosistemas híbridos con potenciales aplicaciones en diferentes áreas. Profesor Asistente de la FCQ-UNC en la materia Biomateriales, de la carrera Licenciatura en Biotecnología.



Noelia Martina Maldonado. Es Licenciada en Bioquímica Clínica y Doctora en Ciencias Químicas. Tesis realizada en el área de neurofarmacología, neurociencias, FCQ-UNC. Actualmente profesional adjunta en la carrera del personal de apoyo a la investigación científica CPA-CONICET, desempeña tareas en el área de cultivo celular y biología molecular en CIBICI-CONICET.
