

ISSN 1667-6750



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Psicología

**Memorias de las XIV Jornadas de Investigación  
Tercer Encuentro de Investigadores  
en Psicología del Mercosur  
9, 10 y 11 de Agosto de 2007**

**LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA, SU RELACIÓN  
CON LA PRÁCTICA PROFESIONAL Y LA ENSEÑANZA**

**Tomo II**

Psicología Social, Política y Comunitaria  
Psicología de la Salud, Epidemiología y Prevención  
Neuropsicología y Psicología Cognitiva  
Psicología del Desarrollo  
Técnicas y Procesos de Evaluación Psicológica

# CONDUCTAS ASERTIVAS Y NO ASERTIVAS EN NIÑOS EN RIESGO POR POBREZA

López, Magdalena; Iglesia, María Fabiola  
CIIPME - CONICET. Argentina

## RESUMEN

Diversas investigaciones señalan que las personas con déficit en sus habilidades sociales, desarrollan modalidades de comportamiento agresivo o inhibido, mientras que aquellas personas habilidosas socialmente desarrollan un comportamiento asertivo. El propósito de este trabajo es presentar un análisis de los estilos de relación interpersonal de niños de 3º Año de E.G.B. I de una escuela de alto riesgo de la Ciudad de Paraná - Entre Ríos, que han recibido un plan de entrenamiento en habilidades sociales de interacción básica como parte de un programa de intervención más amplio, que tiene como objetivo fortalecer los recursos afectivos, cognitivos y lingüísticos de niños en situación de riesgo ambiental por pobreza llamado "Sin afecto no se aprende ni se crece". Se expondrá una descripción de las distintas categorías: inhibidos, agresivos y asertivos; y un estudio de los ítems donde se encuentran las diferencias en el estilo de relación entre niños y niñas y en las interacciones entre pares y adultos. Los datos sugieren la necesidad de implementar un programa de promoción de las habilidades sociales en la escuela, con el objetivo de enseñar conductas y habilidades de relación interpersonal a niños y niñas.

## Palabras clave

Habilidades Sociales Riesgo Niñez

## ABSTRACT

### ASSERTIVE AND NONASSERTIVE CONDUCTS IN CHILDREN IN RISK BY POVERTY

Several investigations point out that people with deficiency in their social abilities develop ways of aggressive or inhibited behavior, whereas those who are socially skillful develop an assertive behavior. The objective of this research is to show an analysis of the different styles of interpersonal relationship among children of 3rd course of E.G.B. 1 at a school of high risk in the city of Paraná - Entre Ríos. They have received training in social abilities of basic interaction as a part of a wide-ranging program of intervention that aims to fortify the affective, cognitive and linguistic resources of children under situations of environmental risk due to poverty. "Without affection it is not possible to learn or to grow". It will be presented a description of the distinct categories - inhibited, aggressive and assertive- as well as a study of those aspects responsible for the difference in the style of relationship between boys and girls and in the interactions between pairs and adults. The data suggests the need to implement a program of promotion of the social abilities in the school, with the aim of teaching behavior and abilities of interpersonal relationship to boys and girls.

## Key words

Social Abilities Risk Childhood

## INTRODUCCIÓN

Según Michelson (1983) el comportamiento interpersonal de un niño juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos.

La competencia social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del niño. La competencia social en niños es un campo de investigación complejo y amplio, compartido por varias áreas de conocimiento.

Si hablamos de habilidades sociales no podemos dejar de lado los factores de índole cultural, porque estas están sujetas a las normas que regulan la convivencia humana y supeditada, a su vez, a las exigencias y criterios morales propios del contexto sociocultural en el que se ponen de manifiesto. Cada grupo cultural enseña a sus miembros las formas de comportamiento más idóneas a las diferentes situaciones sociales.

En la enseñanza de los niños en situación de riesgo social el entrenamiento en habilidades sociales desempeña un papel sumamente importante, ya que son los más proclives a tener problemas de integración y/o rechazo en el ámbito escolar (Ovejero, 1998). En este sentido es interesante destacar la creciente atención prestada al desarrollo de habilidades sociales para niños en situaciones de riesgo social (Kazdin, 1993). Las repercusiones de la falta de competencia social son numerosas y complejas (Ovejero, 1998). Dificultades emocionales, sociales y de conducta derivadas de la falta de habilidades sociales están en ocasiones en la base de las dificultades de aprendizaje de los alumnos; en otros casos, son dichas dificultades de competencia social por ejemplo, conflictos con el profesor, compañeros o padres. En el contexto escolar, las manifestaciones infantiles de la falta de competencia social pueden ser muy variadas: ansiedad, tristeza, retraimiento social, problemas de concentración o desinterés académico que conduce incluso al absentismo escolar, dificultades en la relación con los compañeros o el maestro que se materializan en conductas disruptivas en el aula o incluso en agresiones a maestros y compañeros, entre otras conductas antisociales.

Las dificultades ligadas a la falta de competencia social afectan al bienestar emocional y social de los alumnos, bienestar que la escuela debe promover como un bien en sí mismo.

Las habilidades sociales (Riesco González, M., 2005) como base de relaciones interpersonales asertivas, nos permiten actuar de acuerdo con nuestros intereses más importantes, defendernos sin ansiedad inapropiada, expresar nuestros sentimientos y ejercer nuestros derechos personales sin negar o menospreciar los de los demás.

## METODOLOGÍA

Se trabajó con un diseño metodológico de carácter exploratorio que permitió recoger información preliminar para la etapa de intervención. El tipo de muestra fue intencional no probabilística.

### Muestra

Participaron 64 alumnos (28 varones y 36 mujeres), que cursan 3º Año de EGB I de la Escuela "La Delfina" de la ciudad de Paraná, Entre Ríos. Con edades comprendidas entre los 8 y 13 años. Estos alumnos han recibido durante los años 2005 y 2006 un entrenamiento en habilidades sociales de interacción

básica.

### Instrumento

El instrumento seleccionado para conocer el estilo de relación (asertivo, inhibido o agresivo) fue la adaptación española de la Escala de conducta asertiva para niños y niñas (CABS)-Children Assertive Behavior Scale de (Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987). Esta escala aborda cinco áreas: expresar y responder a manifestaciones positivas; expresar y responder a manifestaciones negativas; dar y seguir órdenes y peticiones; iniciar y mantener conversación y escuchar a los demás durante la conversación; expresar y reaccionar ante los sentimientos y manifestaciones de comprensión. Hemos trabajado a partir de la adaptación de esta escala realizada por De la Peña, V.; Hernández, E. y Rodríguez Díaz, F. J. (2003), con la versión de la prueba Tipo I -18 ítems- haciendo una nueva adaptación de algunas expresiones y términos y utilizando un lenguaje más adecuado a la población y el modo de aplicación ha sido a través de entrevistas individuales a causa del bajo rendimiento de este grupo en comprensión lectora.

En todos los casos, esta escala consta de una serie de ítems en los que se describe una situación interpersonal y se dan tres alternativas de respuesta; una corresponde a una respuesta asertiva, otra a respuesta inhibida y la otra a respuesta agresiva. El niño o niña debe elegir una de las tres alternativas. En el cuestionario se modifica al azar el orden de presentación de dichas categorías de unos ítems a otros.

### Procedimiento

Establecida la base de datos, hemos seguido el siguiente procedimiento de análisis: Para la caracterización descriptiva se calcularon medias y desviaciones estándar de las distintas categorías. A los fines de esta presentación se recategorizaron las respuestas dándoles a cada categoría el mismo número: 1) Estilo inhibido, 2) Estilo asertivo y 3) Estilo agresivo. Si consideramos la escala en su conjunto tendremos una puntuación diferente en cada una de las categorías que corresponde al número de ítems en los que ha sido seleccionada. El paquete estadístico utilizado fue el SPSS v.11.5

### RESULTADOS

Se observa que la respuesta asertiva tiene una frecuencia muy superior a las otras dos: asertividad con una media de 10,84, inhibición con una media de 4,57, y agresividad con una media de 2,57. Los alumnos o se consideran muy asertivos o tienden a responder de acuerdo con la respuesta socialmente más aceptada.

En segundo lugar se realizó el análisis unificando las respuestas inhibidas y agresivas para considerarlas como no asertivas. Se identificaron los ítems con mayor frecuencia de asertividad (superior al 50%).

Este estudio de los ítems puso de manifiesto que las respuestas más asertivas se encontraban en el área "iniciar y mantener conversaciones y escuchar a los demás durante la conversación"; en los ítems que implicaba interacción con adultos (ítem 18) 90,6%, (ítem 15) 78,1%; y en los que implicaban interacción con pares (ítem 13) 81,3%, (ítem 14) 75%.

En el lado opuesto los ítems con respuestas menos asertivas (26,6% y 21,9%) son aquellos que refieren a situaciones que implican interacción con pares en las áreas: "expresar y responder a manifestaciones negativas"; "dar y seguir órdenes y peticiones"; "expresar y reaccionar ante los sentimientos y manifestaciones de comprensión".

El estudio de los resultados obtenidos tras analizar las respuestas de los 64 niños en la escala de conducta asertiva para niños y niñas (CABS) puso de manifiesto que los ítems con mayor frecuencia en Agresividad implicaban interacción con pares en las áreas: "expresar y responder a manifestaciones negativas", "expresar y reaccionar ante los sentimientos y manifestaciones de comprensión".

Aquellos ítems con respuestas menos asertivas son a la vez los que puntúan como más inhibidos (Ítems 12 (60,9%), 10

(48,4%), y 4 (46,9%).

Con el objeto de analizar las diferencias de sexo en relación a las categorías: asertivos, agresivos e inhibidos se realizaron:

- Comparaciones de niños versus niñas en las medias marginales estimadas para todos los ítems de la Escala; donde se detectaron escasas diferencias entre varones y mujeres en las medias generales. Los niños presentan medias más altas en relación a las niñas en las categorías: inhibición (niños 5,07 y niñas 4,19) y agresión (niños 2,64 y niñas 2,52). Con respecto a la categoría asertividad la relación se invierte (niños 10,28 y niñas 11,27).
- Comparaciones separando los sexos según los ítems refieran a interacciones con pares o adultos. Al discriminar la interacción con pares y adultos se observa que hay mayor frecuencia de respuestas agresivas en el grupo de las niñas en la interacción con pares.

En resumen, los resultados obtenidos, aún cuando preliminares, muestran que las respuestas obtenidas en las categorías no asertivas refieren en su mayoría a relaciones interpersonales con pares. Por lo que se sugiere la implementación, en esta población, del programa de "*Resolución de Conflictos Interpersonales en la Escuela*", con el objetivo de incrementar la frecuencia de conductas asertivas y disminuir la aparición de conductas inhibidas y agresivas.

---

### BIBLIOGRAFÍA

- DE LA PEÑA, V.; HERNÁNDEZ, E. y RODRÍGUEZ DÍAZ, F.J. (2003). Comportamiento asertivo y adaptación social: Adaptación de una escala de comportamiento asertivo (CABS) para escolares de enseñanza primaria (6-12 años). Departamento de Psicología. Universidad de Oviedo. Revista Electrónica de Metodología Aplicada 2003, Vol. 8 nº 2, pp. 11-25.
- GARAIGORDOBIL LANDAZABAL, Maite, (2004). Intervención psicológica en la conducta agresiva y antisocial con niños. *Psicothema* 2004. Vol. 16, nº 3, pp. 429-435 ISSN 0214 - 9915
- KAZDIN, A.E. (1993). Tratamientos conductuales y cognitivos de la conducta antisocial en niños: Avances en la investigación. *Psicología conductual*, 1(1).
- MICHELSON, L.; SUGAI, D.P.; WOOD R.P. y KAZDIN A.E. (1987) "Las habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento". Ediciones Martínez Roca S.A. Barcelona, España.
- MONJAS CASARES, M.ª Inés y otros, (2004). "Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia".
- OVEJERO, A. (1998). Las habilidades sociales y su entrenamiento en el ámbito escolar. En F. Gil y J.M. León (Eds.), *Habilidades sociales. Teoría, Investigación e Intervención*. Madrid: Síntesis.
- RICHAUD DE MINZI, M.C. (2004). Sin Afecto no se Aprende ni se Crece. Un programa para fortalecer los recursos, afectivos, cognitivos y lingüísticos en niños en riesgo por pobreza extrema. Programa incluido en el PICT 03/14064 FONCYT (Agencia Nacional de Ciencia y Tecnología) "Desarrollo de resiliencia en niños en riesgo ambiental por pobreza extrema", realizado en CIIPME - CONICET.
- RIESCO GONZÁLEZ, Manuel (2005). *HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE DESADAPTACIÓN SOCIAL*. Estudio diagnóstico y propuesta de intervención. ISSN: 1695.4297. Diciembre - 2005. Extraída el 01 de Octubre del 2006 de la World Wide Web: <http://www.cesdonbosco.com/revista/TEMATICAS/articulos2005/diciembre05/manuelriesco.pdf>.
- TRIANES M.V.; MUÑOZ A.M. y JIMENEZ, M. (2000). "Competencia Social: su educación y tratamiento". Ediciones Pirámide. Madrid, España.