



CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

CICADM

MEMORIAS

CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
MEMORIAS - AÑO 2022

TABLA DE CONTENIDO

EQUIPO EDITORIAL __ pág. 4

PRÓLOGO __ pág. 5

OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE UNA CLÍNICA DE TUCUMÁN USANDO SIMULACIÓN *Carlos Albaca Paraván, Marcelo Enrique Medina Galván* __ pág. 7

AVANCES CIENTÍFICOS-TECNOLÓGICOS DE LA NEUROCIENCIA Y LA GENÉTICA EN EL ANÁLISIS DE LOS PATRONES DE CONSUMO *Alejandra Giacosa, Ana María Morasso* __ pág. 29

ANÁLISIS DEL CRECIMIENTO ACELERADO DE LA INDUSTRIA RETAIL EN NUEVO LEÓN, MÉXICO *Fernando Alor* __ pág. 45

LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES (2007-2022) *Ricardo Sebastián Piana* __ pág. 65

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN COMPETITIVA DE CALIDAD EN AGROINDUSTRIAS DE LA PROVINCIA DE LA PAMPA (ARGENTINA) *Santiago Agustín Perez, Rocio Lujan Gonzalez, Roberto Carlos Mariano, Santiago Ferro Moreno* __ pág. 84

INVESTIGACIÓN: ESTRATEGIA, LIDERAZGO, CULTURA ORGANIZACIONAL *Javier Esteban Vicuña, Mariela Paula Angelini* __ pág. 100

MODELO DE ENCUESTA DE MATERIALIDAD EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD SIGLO 21-ARGENTINA *Marina Fausti, Marilyn Solange Merchán, Carla Romina Torres, Gabriela Serra* __ pág. 137

LA IMPORTANCIA DE LA ACTUALIZACIÓN EN LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIOS: CASO ESPECÍFICO LA ESPECIALIDAD DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE VILLA GUERRERO, MÉXICO *Arneeth Pérez Jaimes, José Guillermo Aguirre Calderón* __ pág. 160

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO LOCAL. EL CASO DE SAN LUIS *María José Galetto, Pablo Darío Rossi, Ma. Celeste Escudero, Hernán Horacio Argüelles* __ pág. 183

FLEXIBILIDAD ESTRATÉGICA EN EMPRESAS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES *Miguel Angel Marafuschi Phillips, Karina García, Federico Marco* __ pág. 198

SITUACIÓN DE LAS PYMES TURÍSTICAS DE LA CIUDAD DE LA PLATA. EFECTOS POSPANDEMIA EN HOTELES Y AGENCIAS DE VIAJES PLATENSES 2021 - 2022 *Gloria Molinari, Alejandra Alfonso, Nora Scaramellini, Laura Alvarez* __ pág. 219

ESTRATEGIAS DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
Marisa A. Sánchez, Marianela De Batista __ pág. 236

CONSIGNAS: SU INTERPRETACIÓN Y COMPRESIÓN PARA EL APRENDIZAJE. RELATO DE EXPERIENCIAS
EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LIC. EN ADMINISTRACIÓN DE LA FCE *Maria Agustina Rocca,*
Mariana Gravelone __ pág. 255

LA VIGILANCIA NORMATIVA ESTRATÉGICA Y GLOBALIZACIÓN: UNA APLICACIÓN COMPETITIVA PARA
LA IDENTIFICACIÓN DE MEDIDAS NO ARANCELARIAS EN EXPORTACIÓN DE PITAHAYA *Nely Pérez*
Martínez, Iván David Ruiz Rosas, Cristian Ferney Cely Acero __ pág. 277

REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LAS CONCEPCIONES DE NUDGES *Mariano Emilio Visentin* __ pág. 299

IMPACTO AMBIENTAL, SOCIAL Y ECONÓMICO DE LAS ACCIONES DE RSE DESARROLLADAS POR
EMPRESAS DE SAN JUAN, ARGENTINA *Alfredo Julián Carrizo Rodríguez, Nancy Edyth Rodríguez Ávila*
__ pág. 315

MORENO ASOCIATIVO. CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES ASOCIATIVAS DEL PARTIDO DE
MORENO *Claudio Fardelli Corropolese, Carlos Javier Meilán, Matías Ahumada, Blasa Reyes Lobos* __
pág. 337

LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE DOCENTES EN LAS UNIVERSIDADES EN FUNCIÓN DE LA
NORMATIVA VIGENTE *Danya Veronica Tavela, Natalia Soledad Toloza, Lucrecia Anahí Asorey* __ pág.
354

CONSTRUYENDO BUENAS PRÁCTICAS DE EVALUACIÓN EN ASIGNATURAS INTRODUCTORIAS A LA
ADMINISTRACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNLP *Ma. Alejandra*
Pedragosa, Ma. Fernanda Barranquero __ pág. 375

DINÁMICAS DEL DESARROLLO TERRITORIAL PARTICIPATIVO. CASO DE ESTUDIO: CAPILLA DEL MONTE,
PROVINCIA DE CÓRDOBA *Vanesa Crissi Aloranti, Yanina Veppo, Giuliana Beltramone, María Laura*
Lagoría, Ariadna Martinez, Fabián Mascheroni, Facundo Vallejos __ pág. 387

EMPRESAS ARGENTINAS EN EL SISTEMA B: INVESTIGACIÓN EMPÍRICA DE ACCIONES AMBIENTALES
INFORMADAS *Estefanía Solari, Diego Pontorno, Mónica Patricia Sebastián, Susana Abram* __ pág.
406

CIUDADANÍA RECUPERADA Y AUTOGESTION *Cecilia Chosco Díaz, Mirtha Anzoategui* -- pág. 422
PERTENENCIA INSTITUCIONAL A LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNLZ. ¿QUÉ
SINTIERON DURANTE LA PANDEMIA LOS INGRESANTES 2020 Y 2021? *Norma Salvatierra, Fabiana*
Maceiras, Candela Bontempo, Eugenia Gaggero, Lucila Palacios __ pág. 439

AYER Y HOY DE LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL GRAN LA PLATA
Carla Maroscia, Paula Cecilia Ruiz __ pág. 458

INNOVACIÓN Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO EN REDES ORGANIZACIONALES: EL CASO DEL BANCO ALIMENTARIO DE LA PLATA *Adriana N. Fassio, Liliana Galan, Carla Maroscia, María Gabriela Rutty, Laura Zaidman* __ pág. 485

POLÍTICAS DE DESARROLLO REGIONAL Y CIUDADES INTERMEDIAS. REVISIÓN DE MODELOS EN CORRIENTES, ARGENTINA *Silvina López, Mónica Ines Cesana Bernasconi* __ pág. 503

¿RESISTENCIA AL CAMBIO O AUSENCIA DE TEORÍA? EL PROBLEMÁTICO CASO DE UNA INICIATIVA SUSTENTABLE EN LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL *Paula Ruiz* __ pág. 524

RESISTENCIA Y DISPOSICIÓN AL CAMBIO *Ricardo Barrera* __ pág. 547

EFFECTOS REGIONALES DE LA EXTRACCIÓN DE HIDROCARBUROS EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA *Juan Carlos García Anaya, Isaac Guerrero Rincón* __ pág. 561

LA RSC EN RELACIÓN CON LA CULTURA ORGANIZACIONAL: PERSPECTIVAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN *Diana Milena Pacheco Ortiz, Juan Fernando Rendón García* __ pág. 580

REVISIÓN SISTEMÁTICA DEL CONCEPTO DE INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN RURAL *María Lucía García Aguirre* __ pág. 599

LAS COMPETENCIAS EXPONENCIALES DE LOS FUTUROS GRADUADOS EN CIENCIAS ECONÓMICAS. EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES Y DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA *Fernando R. Simonato, Mario A. Mori* __ pág. 619

UN APORTE A LA AGENDA 2030: ACCIONES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL *María Amanda Plano, Carla Maroscia, Julieta Odriozola* __ pág. 633

LA ADOPCIÓN DE TIC'S EN LAS PYMES DE LATINOAMÉRICA. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA *Gabriel Maldonado Gómez, Patricia Guadalupe Espino Guevara, Antonio Barreda Mendoza, Enrique Moreno Vargas* __ pág. 654

APLICACIÓN DE ANÁLITICA DE NEGOCIOS EN LA GESTIÓN DE LAS OPERACIONES DE UNA DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS *Mauricio Cuozzo, Emiliano Koch, Marcelo Enrique Medina Galván* __ pág. 670

DIAGNÓSTICO DE FONDOS DE INVERSIÓN ASG EN ARGENTINA 2021-2022 *Juan Manuel Salvatierra, Santiago Bohner, Marcos Mastrángelo* _ pág. 686

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS EN LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN 2022 *Agustina Betsabé Maza Zurita, Marcelo Enrique Medina Galván* __ pág. 711

EJE TEMÁTICO:

Políticas Públicas y desarrollo regional

DINÁMICAS DEL DESARROLLO TERRITORIAL PARTICIPATIVO. CASO DE ESTUDIO: CAPILLA DEL MONTE, PROVINCIA DE CÓRDOBA.

Dynamics of Participatory Territorial Development. Case Study: Capilla del Monte, Province of Córdoba.

Autor (es)

Vanesa Crissi Aloranti¹

Yanina Veppo²

Giuliana Beltramone³

María Laura Lagoría⁴

Ariadna Martinez⁵

Fabián Mascheroni⁶

Facundo Vallejos⁷

RESUMEN:

Una de las principales preocupaciones de los ciudadanos respecto a los territorios es el uso de sus recursos. Por ello, el objetivo de esta investigación es identificar y caracterizar el escenario actual de Capilla del Monte para comprender los procesos de desarrollo territorial participativo y algunas políticas públicas que se llevan a cabo. Se trata de un abordaje mixto basado en los procesos de participación que articula los estudios cuantitativos y

¹ PhD, Docente Investigadora. Universidad Siglo 21 y CIECS, CONICET. Correo-e: vanecrissi@gmail.com

² Lic. Asesora técnica Secretaria de Estado de Ambiente, Provincia de San Luis. Correo-e: yanina_veppo91@hotmail.com

³ Mg., Docente Investigadora. Universidad Siglo 21. Comisión Nacional de Actividades Espaciales y Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Correo-e: giulibeltramone@gmail.com

⁴ Lic., Docente Investigadora. Universidad Siglo 21 Correo-e: mlauralagoria@gmail.com

⁵ Lic. Docente Investigadora. Universidad Siglo 21. Correo-e: ariadna.mourelle@gmail.com

⁶ Lic. Docente UNL. Correo-e: fmmascheroni@gmail.com

⁷ Alumno. Universidad Siglo 21. Correo-e: facu.vallejos96@gmail.com

cuantitativos. En esta dirección, se ofrecen líneas de reflexión en relación al avance del urbanismo y sus impactos en los subsistemas (ambiental, socioeconómico y jurídico-institucional). Los resultados obtenidos pueden sintetizarse en el crecimiento poblacional por una alta tasa de migración, actividad económica basada en turismo de clase media y esotérico y el ejercicio de la política participativa a través de centros vecinales. El análisis de estos aspectos invita a reflexionar sobre la importancia del ordenamiento territorial.

Palabras clave: Territorio; Desarrollo Territorial; Procesos Participativos; Políticas Públicas

ABSTRACT:

One of the main concerns of citizens with respect to the territories is the use of their resources. The objective of this research is to identify and characterize the present scenario of Capilla del Monte to understand the processes of participatory territorial development and some public policies. It is a mixed approach based on participatory processes that articulates quantitative and qualitative studies. In this direction, lines of reflection are offered in relation to the progress of urban planning and its impacts on the subsystems (environmental, socioeconomic and legal-institutional). The results obtained can be synthesized in population growth due to a high rate of migration, economic activity based on middle-class and esoteric tourism, and the exercise of participatory politics through neighborhood centers. The analysis of these aspects invites us to reflect on the importance of territorial planning.

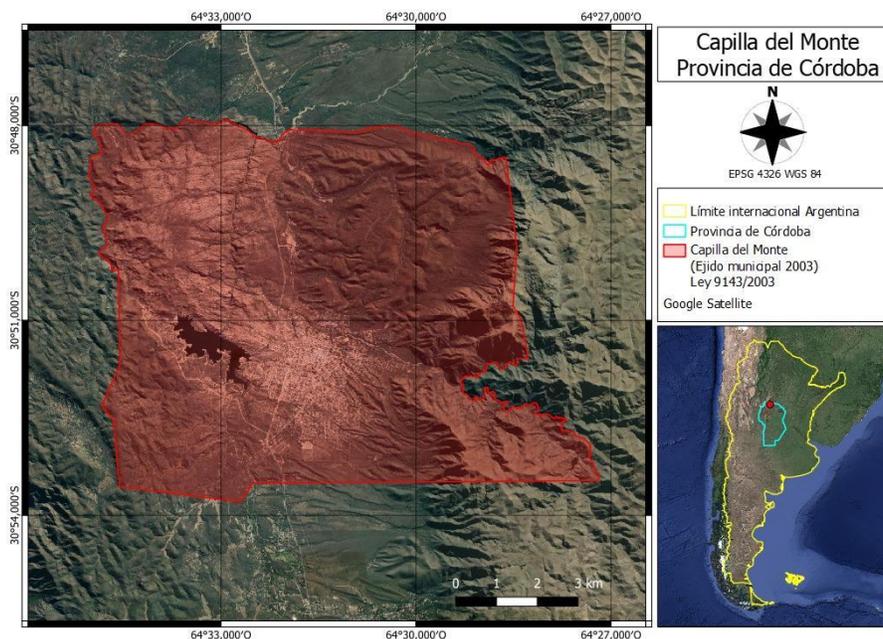
Keywords: Territory; Territorial Development; Participation Processes; Public Politics

1. INTRODUCCIÓN

En el estudio del territorio se considera importante su abordaje desde una visión sistémica-holística que analice las dimensiones ambientales, sociales, económicas y jurídico-institucionales, desde los procesos participativos, que resultan de la comprensión de lo territorial desde distintas escalas, jerarquizadas y en interacción. Desde esta perspectiva, es necesario comprender que no sólo se trata de comunicar con transparencia las acciones y/o proyectos que se llevarán a cabo en el territorio, sino considerar e involucrar a los distintos actores sociales en el proceso de toma de decisiones. La ineficiencia de dicha participación ha llevado a dividir aún más a la ciudadanía generando nuevos intereses en conflictos.

Capilla del Monte, unidad de análisis de esta investigación, está ubicada en zona serrana, precisamente en el Valle de Punilla, sobre ruta provincial n° 38 a 98 km de la ciudad de Córdoba (capital de la provincia homónima)- Figura 1- cuya identidad territorial se torna compleja identificar debido a la heterogeneidad social y cultural influenciada por las corrientes migratorias.

Figura 1: Ubicación geográfica de Capilla del Monte



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del IGN (2022).

En esta dirección, el objetivo del presente trabajo es identificar y caracterizar el escenario actual de Capilla del Monte, contemplando los subsistemas ambiental, socioeconómico y jurídico-institucional, para comprender los procesos del desarrollo territorial participativo y algunas de las políticas públicas que se llevan a cabo en el territorio.

2. FUNDAMENTO TEÓRICO

El concepto de desarrollo territorial -DT-, conlleva una trayectoria teórica de abordaje de diversos enfoques. A partir de dichas configuraciones teóricas identificamos las categorías de Inteligencia Territorial -IT- y la de perfil territorial -PT- afines a nuestra línea de investigación.

Algunas aproximaciones del concepto de DT devienen de construcciones tales como lo que explicita Massiris Cabeza (2015) que lleva implícita la incorporación del territorio en la concepción del desarrollo. Se trata de un desarrollo territorializado, articulando elementos naturales, económicos, sociales, políticos e institucionales, sometidos a una cierta lógica en su distribución y organización e interrelacionados entre sí y con los distintos actores que inciden en estas construcciones.

Para ello, es necesario pensar el DT como un proceso participativo, a lo que Albuquerque (2020) se refiere como la construcción de una gobernanza territorial. Los mecanismos de participación tienen el desafío de reconocer y dar voz a la pluralidad de actores, sin anular las disidencias que son las que permiten una construcción colectiva del territorio. Se trata de procesos que para que sean efectivos deben perseguir objetivos claros y estar atravesados de información y valores, como la confianza, la transparencia, el respeto, la inclusión y la voluntad, permitiendo y facilitando tomas de decisiones próximas a la ciudadanía. Lo que resalta la importancia del rol que asumen los gobiernos locales en estos procesos.

Cuando ponemos en la mesa la conceptualidad del “desarrollo” nos encontramos con distintas fuentes según criterios económicos, políticos, sociales y también ambientales. Y es

de relevancia pensar en quiénes son los que debaten o impulsan estas construcciones del desarrollo y en particular el territorial, que dicha conceptualización, ha ido transformándose a lo largo del tiempo.

Es por ello, que nos replanteamos nuevas propuestas de abordaje del DT participativo que consideren los distintos enfoques y contemplen los asentamientos de las actividades productivas, de consumo y de relación social (Crissi Aloranti, 2019) para generar nuevos procesos y políticas públicas coherentes a las nuevas necesidades y actores. Una de las categorías que identificamos y que incorpora una visión holística del territorio es la Inteligencia Territorial -IT-. Su enfoque científico tiene como función integrar y desarrollar el conocimiento multidisciplinario y los métodos necesarios para comprender los sistemas territoriales, sus estructuras y dinámicas (Bozzano, 2009).

La IT se define como un proyecto multidisciplinar con un enfoque de investigación acción, en el que intervienen los actores sociales⁸ para lograr el buen vivir en armonía con la naturaleza (Bozzano, 2009; Karol, et.al. 2011). De esta manera, ponemos a dialogar la IT con la Investigación Acción Participativa-IAP- categoría propuesta por Fals Borda (1986), lo que conlleva a intervenir en los territorios desde la gestión, la toma de decisiones y el liderazgo para lograr la transformación territorial (Crissi Aloranti, 2020). Dichos espacios de diálogo y encuentros, que se enmarcan en la IT, son insumos que pueden aportar a la construcción de análisis del perfil territorial -PT-.

Para indagar en las distintas dimensiones que conforman el territorio Capillense, aplicamos la categoría de PT, como objeto de intervención y transformación. Dicha categoría refleja el análisis de un enfoque sistémico del territorio, lo que permite identificar el motor de desarrollo local y regional (Arroyo, 2009). Desde esta perspectiva, es menester cuestionar el escenario territorial: ¿qué hay? ¿con qué recursos se cuenta para promover el desarrollo y con cuáles no? ¿cuáles son las necesidades/problemas y las expectativas de los habitantes? ¿qué objetivos tiene la autoridad municipal? (Crissi Aloranti, 2020). Por ello, su enfoque se sustenta en lo multidimensional a partir de los criterios de equidad, sostenibilidad,

⁸ Gobierno, academia, sector productivo y organizaciones civiles, ciudadanos.

competitividad y gobernabilidad, donde entran en juego y se articulan diversas perspectivas, considerando como punto de partida el análisis del sistema territorial desde la complejidad (PNUD, 2014).

3. METODOLOGÍA

Los avances aquí desarrollados se sostienen de una metodología mixta que articula los estudios cuantitativos y cualitativos.

Cualitativamente, desde una revisión de antecedentes y perspectivas teóricas en la temática. Las implicancias metodológicas de este trabajo conceptual permiten identificar componentes de los subsistemas (ambiental; socioeconómico y jurídico-institucional) en relación al PT de la localidad en estudio. Además de la revisión de antecedentes, la sistematización y análisis de información secundaria, se puso el foco en la perspectiva analítica que refiere a los procesos de participación de los actores sociales involucrados en las dinámicas territoriales del Capilla del Monte.

Cuantitativamente, se utilizan datos estadísticos de organismos oficiales para describir a través de indicadores (número de habitantes, porcentaje de necesidades urbanas, porcentaje de problemas ambientales, principales actividades económicas, entre otros) el escenario municipal en relación a los procesos de desarrollo territorial participativo.

Se toman como técnicas principales de análisis, los 2 talleres -presencial y virtual, 2021-; las 10 entrevistas semiabiertas (2021) realizadas al equipo técnico del municipio, directoras de colegios, representantes de ONGs y presidente de la cámara de turismo y las 90 encuestas (2021) realizadas -a través de Google Forms- a la comunidad Capillense, enfatizando en los problemas ambientales, necesidades urbanas y procesos participativos para la toma de decisiones. De esta manera, se confecciona la base de datos y se procesa la información, siendo el insumo principal para la evidencia empírica de la investigación.

4. RESULTADOS

Subsistema socio-económico

De acuerdo al Censo Nacional -CN- del año 2010, Capilla del Monte registró 11.281 habitantes (INDEC, 2010). Sin embargo, los datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), reflejaron un total de 20.891 habitantes en el año 2019, valor que refleja un importante crecimiento demográfico con respecto a la población censada en el año 2010. La densidad poblacional registrada en el CN 2010 fue de 110.2 habitantes por km². El 98.8% de la población habita en áreas urbanas de Capilla del Monte, mientras que el 1.1% se encuentra en la categoría de rural dispersa (SPTIP, 2017).

Se calcula que, por efecto de la migración de las últimas tres décadas, al menos la mitad de los habitantes de Capilla del Monte proceden principalmente de Buenos Aires, Rosario y Santa Fe. Esta tendencia coincide con los resultados de las 90 encuestas realizadas en el año 2021, donde el 60% de los encuestados no son nativos de Capilla del Monte, pero tienen su domicilio fijado en la localidad.

La ciudad ha crecido a medida que se desarrollaron diferentes tipos de turismo. Hasta finales del siglo XX, Capilla del Monte fue considerado un centro de interés vacacional para algunas familias adineradas, poetas y artistas. A partir de 1950, su lugar fue ocupado por turistas de clases medias y colonias de vacaciones pertenecientes a gremios y asociaciones de trabajadores. En la década del 70 se vuelve habitual la presencia de comunidades que conservan el ideario contracultural, sosteniendo el estilo de vida ecologista, anticonsumista y antimercantil (Trimano, 2014). Finalmente, en los 90 se instalan nuevos desarrollos inmobiliarios ligados al turismo de clase media y esotérico, dejando atrás al pequeño pueblo turístico con población enraizada en las costumbres serranas para transitar hacia una ciudad con diferentes matices sociales y culturales.

En su propuesta para un ordenamiento paisajístico, Porta (2017) indica que el 96% de la economía en Capilla del Monte está basada en el sector terciario relacionado al turismo en sus diversas formas o tipologías; esto hace que sea la temporada turística, el momento de mayores ingresos de la localidad. Sin embargo, si bien ha sido mayor la afluencia de turistas en los últimos años, dicho incremento no se ha reflejado en ingresos significativos que posibiliten mantener una economía estable durante el resto de la temporada baja. Dicha

afirmación coincide con lo mencionado por Amante⁹ (2021) en la entrevista: “El turismo es una buena fuente de ingresos, pero es una curva sinuosa. Hay que romper esa estructura y diversificar la economía”.

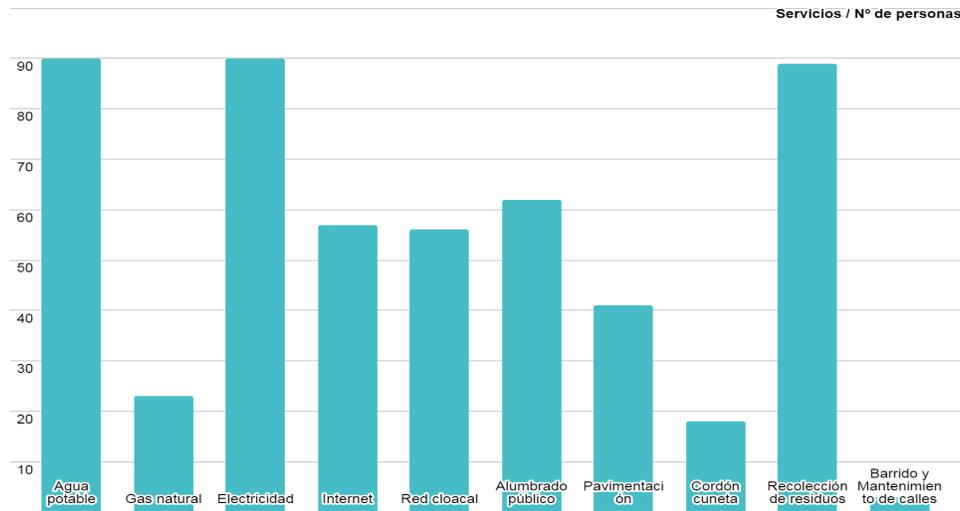
Además de la necesidad de diversificar la economía, el 96.66% de los encuestados coinciden en que el turismo es bueno, necesario y ayuda a la economía local, pero debería ser mayor y generar más puestos de trabajo. De lo mencionado anteriormente, se destaca la pretensión de los pobladores de incrementar la actividad turística, para diversificar las fuentes laborales. En coincidencia, en la entrevista Schiaffino¹⁰ (2021), expresa "que hace poco tiempo se llevó a cabo una iniciativa de control y relevamiento de establecimientos hoteleros e infraestructura asociada al turismo para conocer el número real de los mismos, número de plazas y regulación de habilitaciones". El escaso conocimiento y la ausencia de una planificación territorial se evidencian en el colapso de las redes de provisión de servicios y asentamientos de nuevas urbanizaciones de la localidad.

Según los datos publicados por la Subsecretaría de Planificación Territorial de la Inversión Pública (SPTIP, 2017), casi la totalidad de los hogares permanentes tiene conexión a la red pública de agua y a la red de energía eléctrica (97,05% y 99,1% respectivamente). Un 65,8% cuenta con acceso a la red cloacal, y tan sólo un 9,6% de los hogares tiene cobertura de red de gas. Dichos valores representan la conexión efectiva al servicio, no la disponibilidad continua del mismo. A modo de ejemplo y tal como se muestra en la Figura 2, de los 90 encuestados, el 96% manifiesta tener acceso al servicio de agua de red potable y más del 89% expresa que se debe mejorar su servicio. Adicionalmente, el 95.6% se ha visto afectado recurrentemente por la escasez de agua ya sea para consumo o recreación en este último tiempo.

Figura 2: Servicios con los que cuentan las viviendas

⁹ Director de Participación Ciudadana en el Municipio.

¹⁰ Presidente de la Cámara de Turismo de Capilla del Monte.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas (2021).

Resulta interesante mencionar, que tanto los entrevistados como encuestados, manifestaron la necesidad de un ordenamiento territorial de la localidad como política pública participativa para resolver las problemáticas, necesidades y planificar a largo plazo el territorio.

Subsistema ambiental

Desde el contexto geográfico, Capilla del Monte pertenece a la ecorregión del Chaco Serrano, constituyendo el cuerpo principal y de mayor extensión de la región serrana de Córdoba. La topografía, entre otros elementos, determina la existencia de diferentes microclimas, aunque un patrón general refleja un gradiente de disminución de las precipitaciones hacia el Oeste y un aumento correlativo de la evapotranspiración, lo cual genera un claro déficit hídrico.

La relación entre el régimen pluvial y la demanda de agua de la provincia, ha sido uno de los factores concurrentes para que Córdoba se convierta en una de las regiones precursoras en materia de regulación de recursos hídricos superficiales. El dique “Los Alazanes” fue inaugurado en 1944. Este espejo y su planta potabilizadora provee agua potable a más de

15.000 habitantes del lugar, además del universo turístico en verano. A su vez, es un gran atractivo turístico que posee la ciudad, en sus márgenes pueden practicarse actividades recreativas como la pesca deportiva de truchas, trekking, cabalgatas, entre otros. Se estima que desde el año 2008, el dique presenta serios problemas de abastecimiento relacionados a su capacidad y funcionamiento, causado principalmente por la falta de precipitaciones, infraestructura, tareas de mantenimiento y el boom turístico, quien mayor uso hace de este recurso, además del crecimiento poblacional repentino, según los datos aportados por los habitantes en las encuestas y entrevistas (2021). En algunos sectores, sobre todo los emplazados en el faldeo de las sierras, la disponibilidad del recurso hídrico en épocas de mayor afluencia turística apenas ronda entre 1 y 3 horas diarias.

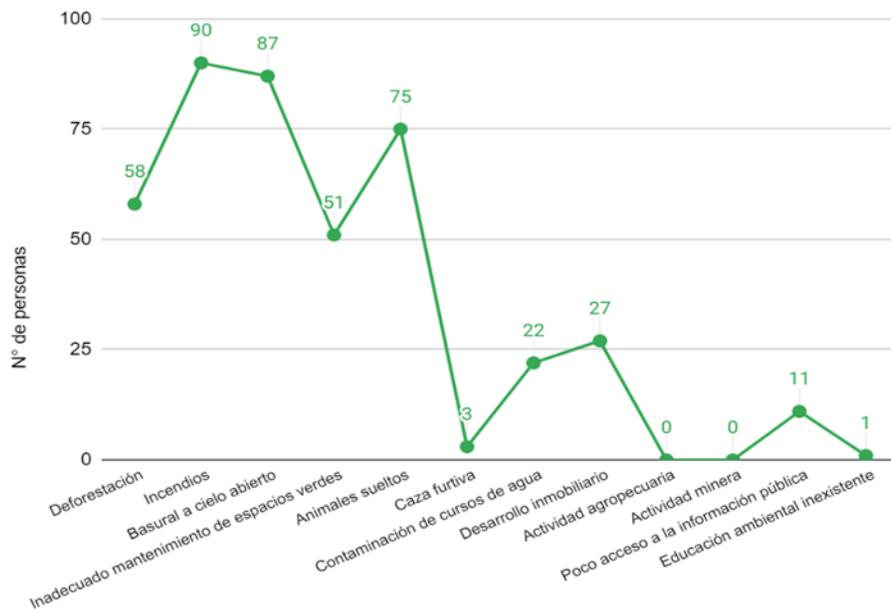
Por otro lado, el embalse “El Cajón” se construyó para la regulación de crecidas, riego y eventualmente para abastecimiento de agua potable de la localidad resultando ser también, otro de los atractivos turísticos más importantes.

Considerando las características mencionadas, es menester señalar la problemática de los incendios forestales, que representa el principal disturbio de la zona. En el año 2020, Capilla del Monte se ubicó en el quinto puesto de incendios de mayores proporciones detectadas en la provincia, con una pérdida de 18,022 has (INTA, 2020). Una de las modalidades que se ha adoptado en Capilla del Monte, impulsada principalmente por las diversas corrientes migratorias, se concierne a la construcción de viviendas en áreas de bosque nativo, atraídas por el paisaje y la tranquilidad del lugar, quedando rodeadas de vegetación natural. Este tipo de urbanizaciones, llamadas Interfaz Urbano-Rural, aumentan el riesgo de daños, dado que el material vegetal es el combustible del cual se alimenta el fuego, además de representar una amenaza para la seguridad de las personas y bienes materiales.

Otro de los servicios que fue reflejado en las encuestas y entrevistas y que presenta un claro déficit es la gestión integral de los residuos sólidos urbanos, siendo actualmente su disposición final el basural a cielo abierto. Si bien se ha avanzado en impulsar un sistema de recolección diferenciado, queda sujeto a voluntad de cada ciudadano (Del Río, 2021). A

partir de las 90 encuestas realizadas (2021), en lo que respecta a la separación de residuos en origen (orgánicos e inorgánicos), el 52,2 % de la población afirma que lo realiza, mientras que el 31,1 % respondió negativamente y un 16,7 % a veces. Entre los motivos por los cuales no se lleva a cabo dicha separación, se obtuvieron los siguientes resultados, un 34,3 % informan que no les interesa, mientras que un 28,6 % declara que se debe a la ineficiencia o ausencia en la recolección, un 25,7 % por falta de información y en porcentajes iguales de un 5,7% por falta de tiempo y políticas públicas deficientes. Es preciso mencionar que no se cuenta con cestos de residuos en varios sectores de la localidad, lo cual sumado a las insuficientes políticas implementadas en materia de educación ambiental y la creciente superpoblación de animales sueltos, principalmente perros, que destrozan bolsas de desechos, promoviendo la formación de microbasurales. Otro de los inconvenientes que fueron mencionados por los entrevistados es que el servicio de recolección se ve afectado en ciertos sitios o barrios por su lejanía e inaccesibilidad debido al estado de las calles, sobre todo en época de precipitaciones.

Figura 3: Principales problemáticas ambientales de Capilla del Monte.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas, (2021).

En las encuestas también se indagó acerca de las percepciones de los residentes en relación a las actividades contaminantes en sus barrios, se obtuvo como resultado que el 26,4% reconoce alguna, el 33% desconoce y el 40,7% declara que no. De quienes reconocen, la principal actividad contaminante se localiza en el barrio “Las Gemelas”, siendo ésta un frigorífico, seguido por el funcionamiento de una cabaña avícola. Dichas actividades ocasionan la proliferación de insectos, aumentando la probabilidad de riesgo de plagas y propagación de enfermedades. En menor medida, el barrio “Aguas Azules” exhibe la presencia de una cabaña avícola, con iguales consecuencias que el barrio mencionado con anterioridad. Para los barrios “Atalaya”, “El Faldeo”, “El Zapato”, “Faldas del Uritorco”, “Las Flores” y “La Toma” se detecta como foco de contaminación la formación de microbasurales.

En cuanto al uso de las principales áreas recreativas y/o protegidas, los lugareños reconocen a la Reserva Villa Cielo y Balneario Municipal en buen estado de conservación, seguido por Los Mogotes y Dique El Cajón. En menor medida, aludiendo que su conservación y mantenimiento es escaso, se encuentra el Cerro Uritorco y complejo El Zapato. A su vez, para tomar conocimiento acerca de los diversos espacios con los que se cuenta se interrogó sobre qué lugares les gusta visitar y cuáles no, fundamentando brevemente el motivo. Como resultado, se obtuvo que los más elegidos para visitar son el sector céntrico, el balneario municipal, río Calabalumba y los diques, mientras que el Cerro Uritorco, el complejo El Zapato y La Toma son los menos frecuentados por los habitantes de la localidad. Entre los principales motivos por el cual se ha dejado de concurrir a éstos se debe a la situación de abandono, contaminación generada por microbasurales, lejanía del núcleo urbano y elevado costo de ingreso.

Para finalizar, se distingue el aporte brindado en la entrevista por Ballester¹¹ (2021): “Capilla del Monte es un pueblo de sierra diagramado ortogonalmente como cualquier ciudad plana, llana”, asociado notablemente al origen de las problemáticas de expansión urbana que actualmente atraviesa el asentamiento.

Subsistema jurídico-institucional

El Estado Municipal puede optar por dos formas de gobierno, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley Orgánica Municipal N° 8102/91, Consejo Deliberante o un Sistema de Comisión. En la localidad en estudio, han optado por la primera de ellas constituida por siete concejales. Según la normativa citada en el párrafo precedente, en su art. 30 inc. 5, se establece como atribución del Consejo Deliberante reglamentar los procedimientos y funcionamiento de las comisiones vecinales y los institutos de Participación Ciudadana. De la entrevista realizada al Poder Ejecutivo Municipal, se desprende la existencia de la Dirección de Participación Ciudadana encabezada por el Sr. Oscar Amante. El principal instrumento de participación detectado es la creación y reconocimiento de centros vecinales, que fueron creados a partir de la agrupación barrial.

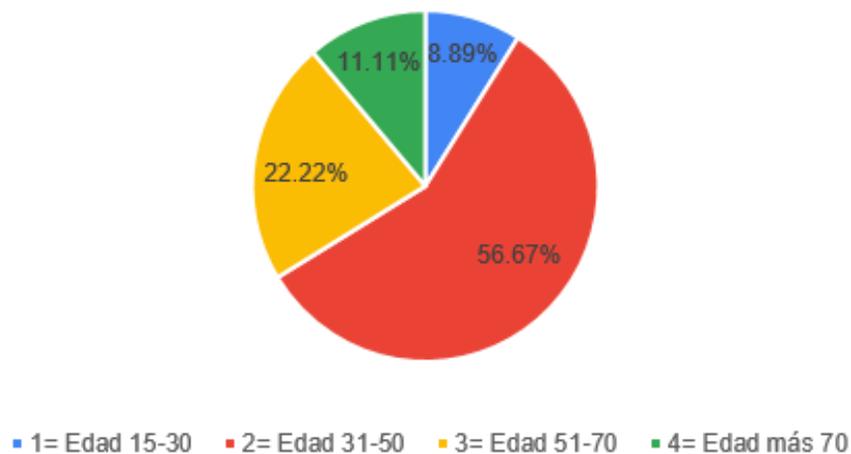
Los barrios relevados a través de las entrevistas son trece (El Zapato; Las Flores; Atalaya; Aguas Azules; Centro; Argentino; Balumba; Las Gemelas; Valenti; San Martín; La Toma; 9 de Julio; Faldas del Uritorco), sin embargo existen otros (El Zapato Norte; La Banda; El Faldeo; Solar; Águila Blanca y Villa Cielo). Actualmente el Ejecutivo ha reconocido 17 centros vecinales.

A los fines de analizar el grupo etario de los vecinos de los barrios que participaron en las encuestas, hemos dividido las participaciones en cuatro categorías: 1- Edad entre 15 y 30 años, 2- Edad entre 31 a 50 años, 3- Edad entre 51 y 70 años, y 4- mayores de 70 años. De este análisis surge que más del 50% de los participantes componen la categoría 2 y le sigue

¹¹ Directora de la Escuela Cooperativa.

la categoría 3. De ello podemos inferir que la población que participa activamente en los centros vecinales son adultos en edad activa laboral.

Figura 4: Composición etaria por categoría de los encuestados.



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas (2021).

Siendo, que los centros vecinales conforman la principal política participativa desde el municipio, nos centramos en conocer la apreciación respecto de la atención de las necesidades por parte del Poder Ejecutivo. El 75,56% de los encuestados considera que existe una atención, al menos parcial, de las necesidades planteadas. De ello inferimos, que el sistema de participación llevado a cabo por el organismo, resulta efectivo para la escucha de las problemáticas planteadas y para la resolución de necesidades. Sin embargo, no podemos determinar si las necesidades de alguna de las agrupaciones son atendidas por sobre las otras, debido a que el tamaño de la muestra no permite concluir al respecto.

A pesar que la participación ciudadana parece ser un mecanismo efectivo de comunicación entre el gobierno y la población, no existe una alta intervención por parte de los encuestados en los centros vecinales (5%). Sin embargo, las autoridades de los respectivos

centros comprenden los requerimientos del barrio y trasladan la problemática a las autoridades gubernamentales en búsqueda de soluciones de manera efectiva.

Por la experiencia en los dos talleres realizados, uno de manera presencial en agosto del año 2021 y el otro virtual en noviembre de ese mismo año, se percibe la presencia de grupos sociales con puntos de vista opuestos. Ante esta situación, cabe la interrogante respecto a la existencia de segregación en la población. Entendemos por segregación, la separación y marginación a un grupo de personas por motivos sociales, políticos o culturales. El resultado ante este interrogante deja apreciar que el 65% considera que dicha segregación no reviste importancia. Pero al menos un 25,56% de los encuestados consideran que la división social es muy importante, podemos inferir que existen brechas, aunque las mismas no revisten situaciones irreconciliables. También abre la puerta a pensar nuevas estrategias para abordar las necesidades de las distintas grupalidades de la comunidad.

Cabe destacar, que a pesar que los centros vecinales conforman las principales organizaciones que contienen a los habitantes, existen otras que resultan de gran importancia para la población: Clubes, Centro de Jubilados, Biblioteca, Rotary Club, entre otros. También es de suma importancia contextualizar que la provincia de Córdoba en general viene de procesos socioambientales interesantes de analizar que propiciaron nuevas formas de organización de la población en torno a las problemáticas territoriales y ambientales. En este caso Capilla del Monte, no es la excepción, mostrando también la organización vecinal, por medio de asambleas ambientales y brigadas forestales comunitarias.

Del proceso de entrevistas (2021), se detectaron problemáticas recurrentes, principalmente vinculadas a la gestión municipal. Podemos mencionar en relación a la ejecución de proyectos a largo plazo, entendiendo por ellos aquellos que superan una gestión municipal, que existe la percepción de interrupción en la ejecución de acciones abordadas, quedando truncas ante un eventual cambio de representantes. También se detectaron problemas de transparencia en la comunicación de decisiones del Consejo Deliberante. Finalmente,

podimos identificar la falta de acciones concretas para el procedimiento de control como así también, la aplicación de sanciones ante el incumplimiento de las normativas existentes.

5. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

El desarrollo territorial participativo y su instrumentación requiere capacidades estatales específicas, que conlleven un seguimiento y control, reflejándose cierta deficiencia en la localidad en estudio.

Uno de los principales retos es reconocer e incorporar en la toma de decisiones las dinámicas territoriales que constituyen la identidad de la localidad. Como primera aproximación hacia la comunidad, de los 2 talleres realizados, acompañado por la presencia del gobierno local, se evidenció la desconfianza por parte de los ciudadanos de las propuestas del municipio, lo cual obstaculizó alcanzar una muestra representativa de encuestados. Sin embargo, las problemáticas se vieron favorablemente reflejadas.

Distinguidamente, se exhibe disconformidad de la población debido a la incorporación de la consulta pública en instancias finales o con proyectos ya en marcha, lo cual imposibilita abrir espacios de debates para el consenso y construcción colectiva.

Se observa también, una relación compleja entre la actividad turística, promocionada como motor económico de los lugareños y región, y su impacto con el ambiente, principalmente cuando ésta no es planificada y adecuada a la disponibilidad de los recursos con los que se cuenta.

Lo que ha demostrado la localidad en los últimos años es que mientras la infraestructura y servicios turísticos pueden mejorarse con recursos financieros y tecnológicos, la calidad socio-ambiental se encuentra limitada al buen uso de los bienes naturales. La expansión urbana en áreas con bosque nativo, la instalación de asentamientos informales, el déficit en los servicios públicos, el incumplimiento de normativas municipal y provincial, el incremento del número de visitantes, así como las interacciones socio-espaciales, afectan y perturban el hábitat y sus pautas socio-culturales, derivando en muchos casos en nuevas

disparidades entre las partes que se hacen visible en la esfera pública. Por lo tanto, se observan obstáculos de tipo cultural, económico, institucional y jurídico que dificultan la continuidad de las políticas públicas implementadas.

Cabe destacar que el 95% de los encuestados entienden por desarrollo territorial el crecimiento, expansión, mejora, y organización de la localidad a partir de la planificación contemplando las necesidades y limitantes del territorio. Considerando que la necesidad de velar por el derecho a un ambiente sano ha marcado un nuevo rumbo en la agenda local, el surgimiento de diversas actividades como nuevo motor de economía, vinculadas a la cadena de valor de la actividad turística y cultural, como la producción de artesanías, ofertas gastronómicas, ecoturismo, son fenómenos interesantes a tener en cuenta y potenciar desde una perspectiva del desarrollo local.

REFERENCIAS

- ✓ Alburquerque, F. (2020). Reflexiones ante el coronavirus desde los territorios: lineamientos para la discusión de una agenda de reconstrucción económica, social, ambiental e institucional. *Revista Iberoamericana de gobierno local*, 16, 1-20.
- ✓ Arroyo, D. (2009). *Políticas sociales. Ideas para un debate necesario*. Buenos Aires: La Crujía.
- ✓ Bozzano, H. (2009). Territorios: El Método Territorii. Una mirada territorial a proyectos e investigaciones no siempre territoriales. 8th International Conference of Territorial Inteligencia. Salerno, Italia.
- ✓ Crissi Aloranti, V. (2020). Perspectiva de abordaje en el desarrollo territorial: la región Llanura (Córdoba, Argentina). *Revista Pensum*, 6 (6), 38-57.
- ✓ Crissi Aloranti, V. (2019). *Ordenamiento territorial de comunas a escala regional en la provincia de Córdoba, Argentina. Caso de estudio: región Árida*. (Tesis de doctorado

a publicar). Universidad Nacional de Río Cuarto, Facultad de Ciencias Económicas, Río Cuarto, Argentina.

- ✓ Fals Borda, Orlando (1996), *Región e historia. Elementos sobre ordenamiento y equilibrio regional en Colombia*. Bogotá: Tercer Mundo Editores.
- ✓ INDEC - Instituto Nacional de Estadísticas y Censos- (2010). Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas. Dirección de Estadísticas Sociodemográficas.
- ✓ Karol, J.; Cirio, G.; Frediani, J.; Furlan, A. (2011). Inteligencia territorial y transformación II: El lugar del Estado. Aplicación a cinco casos. Cuarto Simposio de Investigación. San Salvador de Jujuy, Jujuy.
- ✓ Massiris, Cabeza, A. (2015). *Gestión territorial y desarrollo. Hacia una política de desarrollo territorial sostenible en América Latina*. Tunja: UPTC.
- ✓ Otamendi, A. (2008). El turismo místico-esotérico en la Zona Uritorco (Córdoba, Argentina): Síntesis de una perspectiva etnográfica. *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, 2 (2), 20-40.
- ✓ Papalini, V. (2018). Sincretismo de la New Age sudamericana. Una amalgama sin integración. El caso de Capilla del Monte, Argentina. *Scripta Ethnologica*, (XL), 63-84.
- ✓ PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) (2014), “Serie de metodologías para el análisis del mercado del trabajo en Colombia. Perfiles productivos territoriales”, Bogotá, PNUD.
- ✓ Porta, M. (2017). Propuesta para un ordenamiento paisajístico de los espacios abiertos de la ciudad de Capilla del Monte (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11086/5487>.
- ✓ Subsecretaría de Planificación Territorial de la Inversión Pública- SPTIP- (2017). Plan de Fortalecimiento Institucional Capilla del Monte, Provincia de Córdoba. Disponible en:
https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/plan_de_ordenamiento_territorial_capilla_d_el_monte.pdf