

## Percepciones sociales ambientales: estudio de la comunidad de Los Paños (Dpto. San Antonio, Jujuy, Argentina)



**Maria Celina GOMEZ**<sup>1</sup>  
**Graciela Cecilia GOMEZ**<sup>1, 2</sup>

<sup>1</sup> Cátedra Ecología Humana, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, UNJu.

<sup>2</sup> Instituto de Biología de la Altura, UNJu.  
mcgomez@fhyics.unju.edu.ar

[Volver al índice](#)



## Percepciones sociales ambientales: estudio de la comunidad de Los Paños (Dpto. San Antonio, Jujuy, Argentina)

**Maria Celina GOMEZ**<sup>1</sup>

**Graciela Cecilia GOMEZ**<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup> Cátedra Ecología Humana, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, UNJu.

<sup>2</sup> Instituto de Biología de la Altura, UNJu.

mcgomez@fhyics.unju.edu.ar

Fecha de recepción: 14.02.2022

Fecha de aceptación: 07.06.2022

### Resumen

El ser humano a través de sus actividades ha sido capaz de modificar su medio generando diversos problemas que inciden negativamente tanto en el ambiente como en la calidad de vida de las personas. La percepción ambiental puede definirse como la toma de conciencia del ambiente por el hombre, es decir, percibir el ambiente en el cual se localiza, aprendiendo a protegerlo y cuidarlo de la mejor manera. En este sentido, es necesario conocer cuáles son las percepciones ambientales de los individuos y colectivos que componen una comunidad dada, ya que ellas condicionan las actitudes, las sensibilidades e influyen considerablemente en la orientación y regulación de las acciones hacia el entorno. En la provincia de Jujuy, la posible instalación de un crematorio en la localidad de Los Paños (Dpto. San Antonio) produjo el rechazo de sus habitantes, quienes se manifestaron en contra del proyecto. En el marco de estos hechos, el presente trabajo tiene por objeto indagar acerca de la percepción que tienen los miembros de la comunidad de Los Paños sobre el ambiente y la salud humana. La recolección de datos se realizó, principalmente, a través del método cualitativo revisión documental, asimismo se realizaron observaciones en campo. A partir del análisis de los resultados se determinó que la comunidad de Los Paños posee conocimientos sobre el accionar del ser humano y sus consecuencias en el ambiente y la salud de las personas.

**Palabras Clave:** ambiente, salud, percepción, comunidad de Los Paños

**Cita sugerida:** Gomez, M. C. y Gomez, G. C. (2022). Percepciones sociales ambientales: estudio de la comunidad de Los Paños (Dpto. San Antonio, Jujuy, Argentina). *Investigaciones, Ensayos y Experiencias*, V (5), 190-200. Disponible en: <https://ies7-juj.infod.edu.ar/sitio/publicaciones/>

## Introducción

En todas las ciudades del mundo, el veloz crecimiento poblacional refleja cambios y deterioro en el ambiente por el constante establecimiento de fábricas, aumento de automóviles, uso de pesticidas, etc., provocando contaminación; con estas actividades el ser humano ha sido capaz de modificar su entorno y los problemas ambientales globales constituyen una de las cuestiones fundamentales a tratar por su incidencia en la calidad de vida en todo el planeta (Zamorano González et al., 2009).

Ante este conjunto de hechos, se requiere de la información generada por la investigación en distintos campos de estudio. En este sentido, las exploraciones sobre percepciones ambientales aportan información relevante (Calixto y Herrera, 2010).

La percepción ambiental puede definirse como la toma de conciencia del ambiente por el hombre, es decir, percibir el ambiente en el cual se localiza, aprendiendo a protegerlo y cuidarlo de la mejor manera (Cunha Costa et al., 2010).

Borroto Pérez et al. (2011) plantean que es preciso conocer cuáles son las percepciones ambientales de los individuos y colectivos que componen una comunidad dada, ya que ellas condicionan las actitudes, las sensibilidades e influyen considerablemente en la orientación y regulación de las acciones hacia el entorno.

Para Calixto y Herrera (2010), a través de las percepciones se forma un marco de referencia organizado que se va construyendo de manera constante, por medio de las experiencias de vida. Las percepciones no se encuentran aisladas, intervienen diversas características, con las cuales el sujeto se encuentra conviviendo en su cotidianidad, y percibe a través de los sentidos, lo que otros no alcanzan a percibir, por lo que es común ver o escuchar lo que de forma emocional queremos o para lo que estamos preparados, dado que la percepción no puede deslindarse de la personalidad, así el perceptor interpreta dependiendo de las circunstancias que vive y experimenta.

En la provincia de Jujuy, a finales del año 2018, la posible instalación de un horno crematorio perteneciente a la empresa Futuro S.R.L., en la localidad de Los Paños (Dpto. San Antonio), puso en estado de alerta a sus pobladores. Considerando este escenario, se vuelve fundamental conocer las percepciones ambientales de las personas que habitan en esta localidad.

Este trabajo tiene por objeto indagar acerca de la percepción que tienen los miembros de la comunidad de Los Paños sobre el ambiente y la salud humana, en relación a la posible instalación de un crematorio.

### Consideraciones metodológicas

#### **Localización geográfica de la zona de estudio**

La localidad Los Paños pertenece a la ecorregión de Yungas, se ubica en el departamento San Antonio (provincia de Jujuy, Argentina), a 18 km hacia el sudoeste de la ciudad capital de San Salvador de Jujuy, sobre Ruta Provincial N°2.

Caracterización sociocultural y económica de la comunidad de Los Paños

Para describir el contexto sociocultural y económico se tomaron en consideración los siguientes aspectos.

#### Actividades económicas

De acuerdo a Sato (2019), entre las actividades económicas de la región se destacan la ganadería, la producción agrícola intensiva y la explotación maderera, las cuales se describen a continuación:

- a) Granjas familiares: la cría de gallinas se circunscribe al ámbito doméstico y es de consumo casi exclusivamente familiar.
- b) Actividad agropecuaria intensiva: este tipo de producción se realiza en una pequeña finca de la localidad. Los productos de origen animal y vegetal son destinados tanto para la venta dentro de la localidad de Los Paños y algunas localidades vecinas, como para el consumo familiar.

### Salud y Educación

La zona no dispone de centros de atención primaria de la salud (CAPS), por lo tanto las familias no tienen acceso a la asistencia sanitaria más básica y esencial. Los centros de salud más cercanos corresponden a los CAPS de las localidades Los Alisos y San Antonio y al hospital de la ciudad de El Carmen. Un estudio realizado por Sato (2019) pone de manifiesto la existencia en esta comunidad de una cosmovisión etnomédica: es decir que los pobladores recurren al uso de la herbolaria para el tratamiento de desequilibrios orgánicos, considerados procesos clínicos sencillos.

Esta situación, sumada a la falta de medios de transporte propios, sitúa al tratamiento etnomédico como primera medicina.

Con respecto al plano educativo, la Escuela N° 108 “República de Chile” es el único establecimiento que atiende los requerimientos de niños, desde el jardín de infantes hasta el nivel primario. La escuela es de tercera categoría, en tanto que posee una matrícula baja (de 33 alumnos), una de sus características es la existencia de plurigrados. Se trata de una escuela rural de jornada simple.

La población escolar proviene de la localidad de Los Paños y de la ciudad de San Salvador de Jujuy.

### Suministro de agua y su consumo

No existe en el área un sistema de provisión de agua potabilizada ni de red. El abastecimiento para los hogares se produce a partir de los ríos Paños y La Almona y de vertientes. Sato (2019) describe que en los casos analizados el consumo del agua se realiza sin ningún tipo de tratamiento.

### **Obtención y análisis de información**

Para conocer la percepción que tienen los miembros de la comunidad de Los Paños sobre el ambiente y la salud humana se aplicó una metodología cualitativa. Las metodologías cualitativas vienen ampliando su aplicación en estudios científicos, trabajan con creencias, expectativas, significados, motivos y actitudes, indica una valoración de las informaciones subjetivas, o sea, una profundización en la esfera de las relaciones y acciones humanas, las cuales no son perceptibles o captables en ecuaciones, estadísticas o promedios (De Souza Minayo, 1999).

Se considera necesario aclarar que inicialmente se planificó para la presente investigación la aplicación de dos técnicas cualitativas para la recolección de datos: la revisión documental y la observación participante.<sup>1</sup> Sin embargo, esta última no se utilizó en tanto que la comunidad, afectada por los hechos vinculados a la posible instalación del crematorio, manifestó incomodidad ante la presencia de personas ajenas al grupo de vecinos, por lo cual no pudo generarse el clima propicio para el ingreso al campo. Asimismo, el tiempo en el que se desarrolló el conflicto no permitió generar los lazos necesarios para garantizar un ingreso apropiado a la comunidad, realizándose observaciones más cortas, respetando los espacios y tiempos previamente establecidos por los vecinos de Los Paños.

Así, la recolección de datos se realizó principalmente a través del método revisión documental, centrando la indagatoria en los relatos de los actores sociales ofrecidos en diversos medios de comunicación (radiales, televisivos, diarios digitales y redes sociales) de la provincia de Jujuy. De la misma forma, se analizaron imágenes atemporales tomadas de la web, ya que la fotografía ofrece posibilidades metodológicas no sólo como técnica de registro sino como objeto documental (Gomez, 2020).

<sup>1</sup> El método implica integrarse desempeñando algunos roles dentro del grupo, como uno más de sus miembros, a la par que ir recogiendo los datos que se necesita para la investigación. Con esto se consigue ser testigo de los hechos desde adentro. (Taylory Bogdan, 1988).



Como fue referido anteriormente, se realizaron observaciones de campo como método complementario.

Es importante mencionar que la identidad de los vecinos se protegió, citando los relatos solo con iniciales que no corresponden a los nombres reales. El periodo analizado corresponde a los meses de diciembre 2018 a junio 2019.

### Resultados y Discusión

Las percepciones sociales del ambiente constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de opiniones, creencias, valores y normas sobre el ambiente natural de las personas y que van a determinar la orientación actitudinal positiva o negativa para la conservación de la naturaleza (Bertoni y López, 2010).

De esta manera, se expone una valoración personal y comunitaria del medio ambiente local y las actividades consideradas de riesgo para la conservación del mismo, en el caso analizado: la instalación del crematorio.

Uno de los aspectos centrales detectados en los testimonios fue la problemática del agua:

*“Los Paños es un lugar que históricamente no tiene agua potable y la acequia que trae agua para consumo desde el río Los Paños está al lado de donde se empezó a construir el crematorio, por eso es importante para nosotros que no se lo haga porque se puede contaminar el agua” M.S.*

*“En la zona no hay agua potable, no hay servicios, no se ha hecho un ordenamiento territorial” M.S.*

*“Produciría muchísima contaminación en aire, agua y suelo” M.S.*

*“Bosque, agua, vida, aire puro” (Texto extraído de cartel) (Apéndices, Figura 1).*

Una de las observaciones realizadas en campo refiere a la utilización de cartelería, que expresaba ideas sobre la lucha por la preservación de la naturaleza, en este caso el agua como recurso vital. Los carteles y pasacalles en ocasiones eran realizados con anticipación en los hogares, y en otras oportunidades se confeccionaban en familia antes de iniciar las manifestaciones públicas, esta actividad incluía a los miembros más jóvenes, dando lugar al aprendizaje y generando opiniones propias sobre su realidad.

Los vecinos de la localidad de Los Paños manifestaron en múltiples ocasiones que la contaminación que generaría el crematorio se vería agravada por las características naturales de la zona (alta densidad y persistencia de nubes bajas que impiden la liberación de emisiones gaseosas) contaminando el aire, suelo y demás componentes del ecosistema. Además, por la ubicación de Los Paños en cercanía de la cabecera de la cuenca hídrica, los contaminantes afectarían grandes depósitos de agua en zonas bajas, como el Dique Los Alisos.

De acuerdo a Gutiérrez-Lesmes (2017), el agua es un determinante en la salud de las poblaciones, en tanto que un acceso inadecuado por déficit o por contaminación biológica o química son factores determinantes en el proceso salud-enfermedad.

Entre las expresiones vertidas por los vecinos se mencionan las actividades humanas y sus posibles secuelas en el entorno en la salud:

*“Hemos podido investigar que un crematorio produce metales pesados y son contaminantes. Puede haber un alto impacto para la población y el medio ambiente, ese es nuestro principal temor” R.S.*

*“No queremos ser parte de la constante destrucción de nuestro planeta. Basta de contaminación e impunidad” J.L.*

*“Estoy en contra de la contaminación de ese lugar y de alterar la vida de las personas que viven allí” N.C.*

*“Es un hermoso paisaje donde podés respirar aire puro, es una tranquilidad que no tiene precio” P.R.*

*“No queremos que nos contaminen”* (Texto extraído de cartel) (Apéndices, Figura 2).

*“Es necesario que los negocios particulares que afectan a la comunidad se encaren con el conocimiento de esta y con los debidos procesos y garantías legales del caso. Estamos hartos de sustentar con nuestra calidad de vida, salud, patrimonio, los “emprendimientos” que enriquecen a unos pocos a costa de muchos. Las necesidades públicas se discuten, acuerdan y deciden públicamente, no por detrás. Eso diferencia una necesidad pública de un negociado” S.L.*

En relación a las opiniones de los pobladores, Cantú Martínez (2012) sostiene que la salud y el bienestar de las personas están entrañablemente unidos a las condiciones de los ecosistemas.

Las emanaciones gaseosas tendrían efectos nocivos según lo plantearon los vecinos:

*“Nosotros estamos en contra de la localización específica que se le quiere dar a este proyecto que es en Los Paños (...) por su geografía, es un bosque nublado (...). Cuando algo se quema no desaparece (...) con toda la peligrosidad para la salud humana que eso trae, por eso estamos acá, nosotros vivimos al lado”. A. P.*

*“Queremos respirar aire puro”* (Texto extraído de cartel) (Apéndices, Figura 2).

La exposición prolongada a ciertos constituyentes ambientales, primordialmente de origen antrópico, puede influir en el bienestar de la sociedad, haciendo que estos se constituyan en importantes agentes en la aparición de enfermedades y malestares (Cantú Martínez, 2012).

*“Para las plantas, los animales y nosotros, toda esa contaminación es nociva, es muy dañina para el sistema respiratorio e irá a parar directamente a la zona donde vivimos, todos los vecinos respiraremos eso, porque esto se quiere instalar a un lado de ruta 20, y al otro lado están las casas, hay unas 30 familias que son las que más cerca están de esto”. A. P.*

*“Los Paños no quiere respirar muerte”* (Texto extraído de cartel) (Apéndices, Figura 3).

*“Nuestra salud no es un negocio”* (Texto extraído de cartel) (Apéndices, Figura 4).

Por otro lado, las observaciones en campo muestran que los carteles utilizados en las manifestaciones eran colocados posteriormente en lugares públicos y transitados, donde pudieran ser vistos por la mayor cantidad de personas posible, dando a conocer a la población general los efectos perjudiciales en la salud, que tendría la instalación del crematorio.

Asimismo, se evidenció la respuesta empática de la comunidad jujeña hacia los vecinos de Los Paños, quienes expresaron su apoyo con bocinazos y palabras de aliento en cada manifestación pública realizada en las calles céntricas de San Salvador de Jujuy y la localidad de San Antonio.

También se pronunciaron a favor de la lucha contra la instalación del crematorio con opiniones contundentes en diversos medios de comunicación y redes sociales.

Cantú Martínez (2012) sostiene que elementos contaminantes presentes en el ambiente pueden llegar a ejercer un impacto severo en la salud de las personas, afectando el desarrollo de sus capacidades potenciales, que se traduce en un deterioro de la calidad de vida de los mismos.

Por otro lado, en relación al impacto en la salud humana, los vecinos expresaron comentarios vinculados a las experiencias de los pobladores de la localidad de Güemes, en la provincia de Salta, quienes conviven con los efectos de un crematorio:

*"(...) La gente se queja del olor y el humo que es terrible, y ocurre todo el día, y las emanaciones que salen son cancerígenas, y bioacumulables, es decir que si vos vivís ahí, tenés consecuencias a la larga" V.L.*

Una de las expresiones más reiteradas hace referencia a las irregularidades que presentaría el proyecto de instalación de los hornos:

*"El proyecto está lleno de irregularidades desde el inicio, por ejemplo, falta la debida evaluación de impacto ambiental que incluye las consecuencias en la salud de los habitantes de una amplia zona aledaña" E.B.*

*"Todo el proceso de habilitación está lleno de irregularidades. Las autoridades tienen que frenar esta construcción y sancionar a los responsables" A.J.*

Al respecto, los vecinos solicitaron a un especialista en el tema una revisión de la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) presentada por la empresa Futuro S.R.L. De esta manera el biólogo Raúl Montenegro de la Universidad Nacional de Córdoba explicó que en el EIA la empresa no describe ni calcula las descargas de metales pesados, compuestos orgánicos persistentes y otras sustancias de riesgo para la salud y el ambiente. No aclara qué combustible usará, ni los medios para detectar un mal funcionamiento. Tampoco consideraron las condiciones meteorológicas que podrían dispersar gases y partículas tóxicas. No mencionan los olores, ni la vulnerabilidad ambiental del lugar.

Montenegro (2019, 13) indica que

Queda claro el riesgo ambiental y sanitario implícito en los crematorios, riesgo que no ha sido considerado ni evaluado en el estudio de impacto ambiental presentado por la empresa (...) Es inaceptable técnicamente como EIA (...) Debe ser realizado nuevamente, pero agregando sitios alternativos al propuesto, habida cuenta que este sitio, ubicado en Los Paños, Municipio de San Antonio, estaría mostrando claras incompatibilidades poblacionales como ha quedado evidenciado por las reacciones administrativas, judiciales y públicas de la población potencialmente afectada.

De acuerdo a lo expuesto hasta aquí, se detectó que la comunidad de Los Paños posee conocimientos sólidos sobre las intervenciones antrópicas en el ambiente, percibiéndolas como determinantes en la salud humana; y también como factores influyentes en la integridad de los ecosistemas.

## Conclusión

El análisis de las percepciones ambientales permitió revelar las lógicas subjetivas de la interacción sociedad - naturaleza y repensar las intervenciones dirigidas a la conservación de los recursos naturales, compatibilizando las demandas ecológicas con las preferencias y demandas sociales y asegurando una plena apropiación cultural de la comunidad.

El estudio sobre percepción del ambiente implicó el descubrimiento de las pautas de ver, pensar y de actuar en la realidad que conforman el conocimiento y la identidad de los sistemas culturales. Asimismo, brindó el marco de análisis para respuestas (adaptativas e inadaptativas) al ambiente natural, constituyendo información relevante para la superación de la problemática ambiental que viven los sistemas culturales contemporáneos.

Sin embargo, no es suficiente con medir la calidad ambiental percibida y el conocimiento de la relación indisoluble calidad ambiental - salud humana. Es necesario establecer objetivos de sostenibilidad de los

espacios naturales y contar con el compromiso y trabajo conjunto de la comunidad y los sectores políticos de decisión/gestión. En este sentido, es fundamental una permanente reflexión y el fomento de la participación ciudadana a través de instrumentos adecuados.

En consecuencia, disponer de un conocimiento más exhaustivo de los aspectos sociales y culturales, económicos, políticos, físicos y ambientales facilita una visión integral y favorece la toma de decisiones para la realización de acciones, programas y planes orientados hacia la sostenibilidad.



## Referencias

- Bertoni, M. y López, M.J. (2010). Percepciones sociales ambientales. Valores y actitudes hacia la conservación de la Reserva de Biósfera "Parque Atlántico Mar Chiquita"- Argentina. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 19, 835-849.
- Borroto Pérez, M., Rodríguez Pérez, L., Reyes Ramírez, A. y López Vázquez, B. (2011). Percepción ambiental en dos comunidades cubanas. *Revista electrónica de medio ambiente*, 10, 13-29.
- Calixto, R. y Herrera, L. (2010). Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. *Tiempo de Educar*, 11(22), 227-249.
- Cantú Martínez, P.C. (2012). Medio ambiente y salud: Un enfoque ecosistémico. *Ciencia-UANL*, 15 (57), 26-32.
- Cunha Costa, C., Sobral Oliveira, I. y Gomes, L. (2010). Percepción ambiental como estrategia para el ecoturismo en unidades de Conservación. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 19 (6), 1121-1135.
- Crematorio de Los Paños: suspendieron la audiencia pública y los vecinos siguen los trámites en la justicia. (05 de febrero de 2019). *TodoJujuy.com*. Recuperado de Crematorio de Los Paños: suspendieron la audiencia pública y los vecinos siguen los trámites en la justicia
- De Souza Minayo, M.C. (1999). *Pesquisa social: teoría, método e criatividade*. Vozes.
- Gomez, C. E. (2020). Retratos de Memorias: Análisis de fotografías documentales de familiares de víctimas de femicidio (Jujuy-Argentina). *Iberoamérica Social(XIV)*, 116-139.
- Cutiérrez-Lesmes, O. (2017). Determinantes ambientales que afectan el perfil de salud de población del Meta 2012-2014. *Orinoquia*, 21 (2), 59-73.
- Impedir que se instale un crematorio en Los Paños, Jujuy. (Enero de 2019). Recuperado de <https://www.change.org/p/impedir-que-se-instale-un-crematorio-en-los-pa%C3%B1os-san-antonio-jujuy/c>
- Impedir instalación crematorio en bosque nativo, Los Paños (Jujuy). (Enero de 2019). *Somospuente.org*. Recuperado de Impedir instalación crematorio en bosque nativo, Los Paños (Jujuy) | Somos Puentes
- Jujuy: vecinos de Los Paños insisten con la relocalización del crematorio. (25 de enero de 2019). *Jujuy al día diario digital*. Recuperado de Jujuy: vecinos de Los Paños insisten con la relocalización del crematorio—Jujuy al día®
- Medio ambiente. Vecinos de Los Paños protestan contra la instalación de un crematorio. (24 de enero de 2019). *La Izquierda Diario*. Recuperado de MEDIO AMBIENTE. Vecinos de Los Paños protestan contra la instalación de un crematorio
- Montenegro, R. A. (2019). *Informe sobre el estudio de impacto ambiental del proyecto de crematorio que pretende instalarse en Los Paños, Jujuy (Argentina)*. Disponible en: <https://www.academia.edu/38361907>
- Sato, M. (2019). Sección Etnobiología. En *Informe ambiental de la Localidad de Los Paños presentado en Comisión Municipal de San Antonio*, pp15-34.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2013). *Introducción a los métodos cuantitativos de Investigación*. Paidós.
- Vecinos pintaron un mural en rechazo al crematorio. (04 de junio de 2019). *JujuyalMomento.com*. Recuperado de: Vecinos pintaron un mural en rechazo al crematorio
- Vecinos de San Antonio repudian la instalación de un crematorio en Los Paños. (08 de enero de 2019). *Somosjujuy.com.ar*. Recuperado de Vecinos de San Antonio repudian la instalación de un crematorio en Los Paños—SOMOSJUJUY
- Zamorano González, B., Parra Sierra, V., Peña Cárdenas, F., Castillo Murarira, Y. y Vargas Martínez, J. (2009). Percepción ambiental en estudiantes de secundaria. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 9 (3), 1-19.

Apéndices

Figura 1

Mural en rechazo al proyecto del crematorio (Fuente: Diario digital Jujuy al Momento)



Figura 2

Manifestación pública de vecinos autoconvocados en Plaza Belgrano (Fuente: Diario digital La Izquierda Diario)





**Figura 3**

Manifestación pública de vecinos autoconvocados en la Localidad de Los Paños (Fuente: Diaria digital ElSubmarinoJujuy)



**Figura 4**

Vecinos repudian la instalación del crematorio (Fuente: Diario digital SomosJujuy)

