

Recibido: 20 de Agosto 2020 / Aceptado: 24 de Octubre 2020 / Publicado: 01 de Enero 2021

Sección: Ciencias Sociales: Educación

Artículo de Investigación Original

<https://doi.org/10.55204/trc.v1i1.5>

El estrés laboral, COVID-19 y otros factores que determinan el bienestar docente.

Work stress, COVID-19 and other factors that determine teacher well-being.

Daniela Margoth Caichug Rivera¹[0000-0002-9755-1508], Danila Lujan Ruiz¹[0000-0003-3686-1729], Sergio Luis Laurella¹[0000-0003-0252-3940]

¹CEDECOR (Centro de Estudio de Compuestos Orgánicos), Facultad de Ciencias Exactas, Universidad Nacional de La Plata (UNLP), Calle 115 y 47, (1900), La Plata, Argentina
¹danyrivera2010@live.com,
{druiz, sllaurella}@quimica.unlp.edu.ar

Resumen. Muy a menudo los directivos de las instituciones de educación se centran en la elaboración de sílabos, materiales educativos, actualización de mallas curriculares, trámites administrativos, remodelación de la infraestructura física y tecnológica, el bienestar estudiantil entre otros, sin embargo, dejan de lado el bienestar de los docentes, siendo los docentes el capital humano el cual es recurso más importante. Los docentes están expuestos a un trabajo de inestabilidad laboral por el contrato anual, a un nombramiento con baja remuneración, la convivencia diaria en aula con más de 35 estudiantes y con estudiantes inclusivos. La diferencia de edades entre estudiantes y docentes. La diferencia de necesidades entre docentes y estudiantes con diversidad cultural. La desmotivación laboral, la resistencia al cambio y el escepticismo de parte del docente adulto mayor basado en su experiencia. Así como también la súbita obligatoriedad del uso de tecnologías de la información y comunicación para la enseñanza debido a la pandemia generada por el COVID-19 hicieron que surgiera la necesidad de responder la pregunta de investigación ¿Qué factores influyen en el bienestar del docente? Para responder a dicha pregunta se utilizó como punto de partida un análisis teórico relacionado a los factores que influyen en el bienestar docente. Así como también una investigación documental no exhaustiva de artículos científicos relacionados al bienestar docente. Llegando a tener las siguientes conclusiones El estrés laboral es consecuencia de la fuerte magnitud del trabajo, cansancio emocional, reformas educativas. El malestar docente está en incremento. No obstante, lo crítico es que hay maestros que no presentan reflexión de las circunstancias en la que se hallan y continúan trabajando y no buscan ayuda externa o interna para hallar una solución. Síndrome de Burnout También es un factor que se presenta en gran parte de los docentes afectando directamente.

Palabras Clave: Bienestar docente, Factores de bienestar docente, Administración educativa, Psicología Docente. Estrés, COVID 19, Síndrome de Burnot.

Abstract. Very often the directors of educational institutions focus on the development of syllables, educational materials, updating curricula, administrative procedures, remodeling of physical and technological infrastructure, student well-being, among others, however, they leave welfare aside. of teachers, with teachers being the human capital which is the most important resource. Teachers are exposed to a job of job instability by the annual contract, to an appointment with low remuneration, daily coexistence in the classroom with more than 35 students and inclusive students. The difference in ages between students and teachers. The difference in needs between teachers and students with cultural diversity. Job demotivation, resistance to change and skepticism on the part of the older adult teacher based on their experience. As well as the sudden obligatory use of information and communication technologies for teaching due to the pandemic generated by COVID-19, the need to answer the research question arose: Does stress influence the well-being of teachers?. To answer this question, a theoretical analysis related to the factors that influence teacher well-being was used as a starting point. As well as a non-exhaustive documentary investigation of scientific articles related to teacher well-being. Coming to have the following conclusions Work stress is a consequence of the strong magnitude of work, emotional fatigue, educational reforms. Teacher discomfort is on the rise. However, the criticism is that there are teachers who do not present a reflection of the circumstances in which they find themselves and continue to work and do not seek external or internal help to find a solution. Burnout syndrome is also a factor that occurs in a large part of teachers directly affecting

Keywords: Teaching well-being, Factors of teaching well-being, educational administration, Teaching Psychology. Stress, COVID 19. Burnout syndrome.

Como Citar (APA): Caichug Rivera, D. M., Ruiz, D. L., & Laurella, S. L. (2021). El estrés laboral, COVID-19 y otros factores que determinan el bienestar docente. *Tesla Revista Científica*, 1(1), 54-67. <https://doi.org/10.55204/trc.v1i1.5>



INTRODUCCIÓN

Muy a menudo los directivos de las instituciones de educación se centran en la elaboración de sílabos, materiales educativos, actualización de mallas curriculares, trámites administrativos, remodelación de la infraestructura física y tecnológica, el bienestar estudiantil entre otros, sin embargo dejan de lado el bienestar de los docentes, siendo los docentes el capital humano el cual es recurso más importante y básico ya que son los que desarrollan el trabajo de la productividad de bienes o servicios con la finalidad de satisfacer necesidades y obtener una utilidad. (Mora Venegas, 2012)

Acorde a la evolución del pensamiento que deben tomar los directivos de centros educativos se debe tomar en cuenta que según el nuevo enfoque “gestión del talento humano”. Que las personas han pasado a ser consideradas, con sus esfuerzos y actividades, como seres dotados de inteligencia, conocimientos, habilidades, destreza, aspiraciones y percepciones singulares, como los nuevos “socios de las organizaciones”, constituyéndose en el “capital intelectual de la organización” y en un elemento fundamental para el logro del éxito organizacional.” (Ortega, N. C., 2013)

Los estudios sobre el capital humano cada vez cobran mayor importancia y están encaminados a hacer más eficientes los sistemas organizativos e incrementar la calidad en los procesos. Con una buena administración del capital humano se impulsa su rendimiento y desarrollo y permite fomentar en las personas el establecimiento de metas y objetivos que impulsen el rendimiento de la organización y estimulen su compromiso para generar progresos en ella. (Martín, Segredo & Perdomo, 2013)

En nuestro caso el resultado de un buen comportamiento organizacional dependerá de cómo se ha gestionado el capital humano en las instituciones educativas, cómo están integrados los miembros que la forman, cuál es su identificación con la institución, cómo se manifiesta su crecimiento personal y profesional, cómo se da la motivación, la creatividad, la productividad y la pertenencia, por mencionar algunos de los elementos que influyen en los comportamientos humanos. (Martín, Segredo & Perdomo, 2013).

En la educación a nivel internacional como nacional se evidencia como problema en la actualidad que los docentes tienen que afrontar en el ámbito laboral y en su desempeño profesional desafíos y retos que en décadas anteriores no se observaban.

La observación a nivel institucional de que los docentes están expuestos a un trabajo de

inestabilidad laboral por el contrato anual, a un nombramiento con baja remuneración, la convivencia diaria en aula con más de 35 estudiantes y con estudiantes inclusivos. La diferencia de edades entre estudiantes y docentes. La diferencia de necesidades entre docentes y estudiantes con diversidad cultural. La desmotivación laboral, la resistencia al cambio y el escepticismo de parte del docente adulto mayor basado en su experiencia.

En diciembre de 2019 se presentó en China un brote de enfermedad respiratoria aguda caracterizada por fiebre, tos seca y dificultad para respirar. Posteriormente, se identificó un nuevo coronavirus al que se denominó coronavirus tipo 2 del síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2), causante de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) (Wu, et al, 2020)

Las infecciones virales dependen de la entrada del virus a la célula y el uso de la maquinaria celular del huésped para replicar múltiples copias que subsecuentemente irán a infectar más células. Los coronavirus SARS-CoV-1 y SARS-CoV-2 ingresan en las células del huésped usando la ACE2 como un receptor. La ACE2 se expresa en las células epiteliales alveolares tipo 1 y tipo 2 y tiene dos fracciones: una soluble y una unida a membrana. (Vaduganathan, et al, 2020)

Lo cual ocasiono la súbita obligatoriedad del uso de tecnologías de la información y comunicación para la enseñanza, lo cual hace que surgiera la necesidad de responder la pregunta de investigación ¿Qué factores influyen en el bienestar del docente?

MATERIALES Y MÉTODOS

Para responder a dicha pregunta se utilizó como punto de partida un análisis teórico relacionado a los factores que influyen en el bienestar docente.

Así como también una investigación documental no exhaustiva de artículos científicos relacionados al bienestar docente. En la tabla 1 se pueden observar con mayor detalle los aspectos considerados para la selección de artículos utilizada en la presente investigación.

Tabla 1. Metodología de búsqueda

ASPECTO	EXPLICACIÓN
Preguntas a investigar	Esta investigación busca responder a las siguientes preguntas de investigación: ¿El estrés influye en el bienestar del docente?
Estrategias de investigación	Área: Bienestar docente, Psicología docente, Sociedad y educación. Propósito de la búsqueda: Determinar ¿El estrés influye en el bienestar del docente?
Fuentes de información	Artículos científicos, Ponencias, Tesis

El estrés laboral, COVID-19 y otros factores que determinan el bienestar docente.

Motores de búsqueda	Google Scholars, SCOPUS, WOS
Criterios de búsqueda	“Factores del bienestar del docente”
Criterios de Inclusión	Documentos que contienen información sobre factores en el bienestar del docente.
Criterios de Exclusión	Documentos que no contienen información sobre factores en el bienestar del docente.
Evaluación del contenido de los criterios	Exactitud, objetividad, cobertura, relevancia de acuerdo con las preguntas de investigación. Se investiga en la cadena de autores que han hecho contribuciones a los ítems vistos.
Análisis de la información	Se proporciona una visión general sobre los Factores que influyen en el bienestar del docente. Así como también la relación del Estrés en el bienestar del docente

Elaborado por: Los Autores

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al realizar el análisis teórico relacionado a factores que influyen en el bienestar del docente encontramos la siguiente información:

El concepto de estrés se consolida en la literatura y se discute desde la década de 1930. Se puede entender como una respuesta inesperada del organismo a un estímulo dado. La presencia de estrés en los entornos laborales puede generar ingresos negativos para los trabajadores al promover espacios que afectan la calidad de vida (Maffia LN, Pereira LZ., 2014)

La carga principal asociada con vivir persistentemente con una situación estresante implica manifestaciones físicas no deseadas, como un aumento de la presión arterial y una mayor susceptibilidad al accidente cerebrovascular. Del mismo modo, otras manifestaciones han sido puntuadas en la literatura, como infección debido a una respuesta inmune disminuida, trastornos alimentarios, trastornos gastrointestinales, insomnio, aumento o pérdida de peso excesivo, resistencia a la insulina, inhibición del aprendizaje y deterioro de la memoria, así como exacerbación de lesiones cutáneas. Esta compilación de cambios nocivos interfiere con la calidad de vida de las personas afectadas por el estrés (Moreira DP, Furegato ARF., 2013).

El estrés se informa como un factor de riesgo para el desarrollo de depresión, que afecta la productividad del individuo en su contexto biopsicosocial. La depresión se define como un trastorno afectivo o anímico grave considerado como la cuarta causa principal de discapacidad social en el mundo, una de las principales preocupaciones relacionadas con el riesgo de suicidio. (Vignola R, Tucci, A., 2014)

En este sentido, la depresión es un problema reconocido de salud pública porque causa daños sociales como cambios de humor, disminución de la productividad, pérdida de iniciativa,

desinterés general, cambios cognitivos, psicomotores y vegetativos. (Desouky D, Allam H, 2017)

Los factores de riesgo más predisponentes para este evento son aspectos relacionados con la personalidad, antecedentes familiares, eventos infantiles, experiencias desagradables en la vida diaria de las personas y aislamiento social. El conjunto de factores que incluyen el estrés temprano y continuo y la genética pueden determinar la vulnerabilidad de una persona a trastornos psiquiátricos como la depresión. (Vignola R, Tucci, A., 2014)

La enseñanza es una de las profesiones más propensas al desarrollo de estrés, depresión y ansiedad debido a una combinación de aspectos con características multifacéticas asociadas con la actividad laboral.

Un estudio con maestros nigerianos mostró una prevalencia de 72.2% de estrés y 29.3% de depresión (Asa FT, Lasebikan VO., 2016). Los estudios con docentes brasileños también muestran altos niveles de estrés. (Camargo EM, Oliveira MP, Rodriguez-Añez CR, Hino AAF, Reis RS., 2013)

La carga de trabajo y el entorno psicológico adverso predicen la depresión, de manera similar, el sistema operativo también se consideró un factor de riesgo para la depresión y la ansiedad entre los docentes. (Desouky D, Allam H, 2017)

La ansiedad y duda sobre el porvenir legal, los cambios en el ámbito de la normativa originan inquietud frente a la mayor parte de los docentes, llevándolos a la disminución y crédito en lo colectivo (enfrentamientos entre profesores y padres de familia), A la vez los comportamientos no sociales de determinados estudiantes llevan a desafiar, intimidar hasta llegar a agredir a algunos docentes y el salario no satisface a los docentes. También se agrega el hecho de que más de un docente labora con acuerdos inestables lo que lleva a una poca seguridad en el trabajo. Parihuamán-Aniceto (2017)

Asimismo, se debe tener presente la impresión de futuros enfrentamientos de trabajo causados por el carácter de los profesores. A la vez se sobre entiende que los profesores más predispuestos a sufrir alteraciones mentales son aquellos que manifiestan afición a concursar, pretensión a ganar, indecisión, culpabilidad y disminución de su autoestima. Parihuamán-Aniceto (2017)

Otro factor a considerar es el estrés, la palabra estrés (stress) deriva de los estudios de la arquitectura y la física, las dos disciplinas están enfocadas en estudiar las tensiones que se

generan con los componentes sólidos al ponerse en prueba que una fuerza practicada del exterior puede deformar y romperlo. Fue Walter Cannon en 1911, quien promovió que los sujetos reaccionan frente al conflicto de los elementos del contexto. Para (Ayuso, 2018).

Horn, Tarris, Schaufeli y Schreurs (2004) se centran en los aspectos positivos de la docencia. Para ellos el bienestar ocupacional es una evaluación positiva de varios aspectos en la vida profesional individual. Esta investigación describe un modelo compuesto por cinco dimensiones:

- Bienestar afectivo: Esta dimensión presenta aspectos negativos de la profesión, como el agotamiento emocional, pero también aspectos positivos como la satisfacción en el lugar de trabajo y compromiso organizacional. El agotamiento emocional está relacionado con la interacción de los individuos con el resto del personal como, por ejemplo, los alumnos (Maslach, 1993). Asimismo, el compromiso organizacional hace referencia a la participación docente en el centro educativo.
- Bienestar profesional: El bienestar profesional está relacionado con la aspiración, la competencia profesional y la autonomía. Esta última es considerada de vital importancia para los docentes ya que estiman que poseen bastante autonomía y poder en la escuela. No obstante, la autonomía suele limitarse al espacio del aula por lo que si surge un problema fuera de ella los docentes tienden a sentirse incompetentes, débiles y despreciados, en especial, cuando deben seguir unas normas impuestas por el equipo de gobierno.
- Bienestar social: Esta dimensión manifiesta cuales son los comportamientos correctos del docente hacia sus alumnos y compañeros. Igualmente, el fomento del bienestar social provoca que disminuyan los niveles de despersonalización (base del malestar docente) y que aumente el interés, el afecto y la pasión en el lugar de trabajo.
- Bienestar cognitivo: El bienestar cognitivo abarca aspectos propios del burnout pues explica que los docentes deben estar concentrados en su trabajo y, al mismo tiempo, enfrentarse de manera adecuada a nuevas situaciones.
- Bienestar psicosomático: Esta dimensión contempla la presencia o ausencia de afecciones y síntomas psicosomáticos como, por ejemplo, dolores de cabeza y/o dolores de espalda. Según recogen los autores, los orígenes de las angustias y aflicciones psicosomáticas de los docentes se cimientan en los ambientes negativos

de trabajo, tales como contextos altamente exigentes o con poca autoridad (Travers y Cooper, 1996)

Otro factor a tomar en cuenta es el bienestar laboral, pues se relaciona directamente con el bienestar del docente, los factores del bienestar laboral que están vinculados a la satisfacción laboral son (Ivancevich, 2006, citado por Llacchua, 2015):

- a. Sueldo: Cantidad de sueldo recibido y la justicia percibida en el sueldo.
- b. Funciones: Grado de interés que se considera tienen las labores que se desempeñan en el trabajo, y si estas ofrecen oportunidades para aprender y aceptar responsabilidades.
- c. Oportunidades de ascenso: Disponibilidad de oportunidades de progreso.
- d. Supervisión: Competencia técnica y habilidades interpersonales del jefe inmediato.
- e. Compañeros de trabajo: Grado de competencia y apoyo de los compañeros de trabajo, y si estos son imaginables.
- f. Condiciones de trabajo: Grado de comodidad y apoyo a la productividad del entorno laboral.
- g. Seguridad en el trabajo: Idea de que el puesto que se ocupa en la organización es relativamente seguro y cabe esperar que continúe. Ivancevich (2006, citado por Llacchua, 2015)

Al realizar el análisis documental no exhaustiva de artículos científicos relacionados al bienestar docente se encontró la siguiente información:

Chávez (2016), en su estudio la influencia del estrés laboral en el desempeño de los docentes del Centro Educativo Particular la Inmaculada de Trujillo-Perú 2015. Empleando como método de estudio el nivel descriptivo, corte transversal y con diseño no experimental. Con 51 docentes de muestra. Llegó a la conclusión que los profesores tenían un grado medio de estrés. Además, resaltó que los elementos que ocasionaban alto grado de estrés en los docentes era la sobrecarga en sus labores y su vinculación con los estudiantes.

De La Cruz (2017), en su tesis Estrés laboral y desempeño docente en la I.E. N° 89002, Chimbote, 2017. Utilizando el método descriptivo y correlacional transversal. Y teniendo a 52 maestros de educación secundaria como muestra. Concluyó que hay una correlación según Rho Spearman de 0,734. El cual representaba una correlación fuerte y positiva. Infiriendo que a mínimos niveles de estrés laboral existe un mayor desempeño del profesor.

Díaz (2017), en su estudio Estrés laboral y desempeño docente en Instituciones Educativas de Primaria del Distrito de Andamarca-Concepción. Mediante el método descriptivo y

correlacional, y teniendo como muestra de 70 a profesores. Obtuvo la conclusión de que un gran porcentaje de los profesores (88,6%), presentan un grado de estrés medio en cumplimiento de sus deberes.

Donayre (2016), en su estudio Percepción sobre estrés laboral en docentes de Educación Básica Regular de nivel Secundario que aplican programas internacionales en una institución educativa privada bilingüe. Mediante el enfoque metodológico cualitativo inductivo y descriptivo. Y teniendo como muestra a 31 profesores: Llegó a la conclusión de que los docentes que ejecutan la programación /IGCSE de Cambridge International Examinations y el Programa del Diplomado del Bachillerato Internacional, demostraban grados de estrés en su centro de trabajo.

García (2018), en su tesis Estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa N° 6151 San Luis Gonzaga San Juan de Miraflores, 2018. Utilizando el enfoque cuantitativo, básico y descriptivo correlacional. Y teniendo a 90 docentes como muestra. Concluyó que la variable de estudio estrés laboral no se vincula de una forma clara y significativa con la variable desempeño docente ($Rho=0,102$) ($p=0.339$).

Gutiérrez y Pando (2018), en su tesis Síndrome de Burnout y Desempeño Laboral en docentes de una Institución Educativa de Nivel Secundario de la Ciudad de Cajamarca. Utilizando el método descriptivo y correlacional. Concluyó que existía una relación débil de $r=0.072$, entre el síndrome de burnout con el Desempeño Laboral en el personal docente de la I. E. "San Ramón".

Novoa-Chapilliquén (2016), en su tesis Factores que influyen en el estrés de los docentes del nivel de educación secundaria del Colegio San José de Monterrico. Bajo el paradigma de tipo positivista o empírico analítico, de enfoque cuantitativo y de nivel 4 descriptivo. Teniendo como muestra representativa a 36 profesores. Concluyó que los docentes presentan estrés o síntomas.

Ochoa (2018), en su tesis El estrés laboral y el desempeño docente de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi de Arequipa 2017. Utilizando el método cuantitativo, no experimental y correlacional, y con 60 profesores como muestra. Obtuvo la conclusión de que los docentes muestran un porcentaje de 68% de estrés en el centro de trabajo. Asimismo, encontrándose en el grado medio la fatiga, el cansancio, la despersonalización y la ejecución individual.

Parihuamán y Aniceto (2017), en el estudio titulado Nivel de estrés de los docentes de las Instituciones Educativas de villa Vicús y Kilómetro 50, distrito de Chulucanas Morropón-Piura. Utilizando el enfoque cuantitativo de diseño no experimental. Teniendo a 50 profesores como su población y muestra, de tres colegios, obtuvo la conclusión de que los docentes no muestran inconvenientes y molestias durante el cumplimiento de su labor. Esto quiere decir que las obligaciones educadoras no alteran a los profesores en su estado físico, mental y anímico.

Schmitt (2018), en su tesis Estrés laboral y desempeño profesional docente del nivel primario de la I. E. María Inmaculada de Lince-Lima en el período 2011-2012. Utilizando la metodología de enfoque cuantitativo, no experimental, longitudinal y correlacional. Llegó al resultado que el estrés en el área de trabajo se correlaciona de una forma inversa y moderada ($r = -0,236$) con el desempeño del profesorado.

Yupanqui (2018), en su tesis Estrés laboral y desempeño docente en las instituciones educativas públicas del Distrito de Larcay-Sucre. Ayacucho, 2017. Utilizando la metodología de diseño descriptivo correlacional. Y teniendo a 50 profesores como muestra, obtuvo la conclusión de que existía vinculación entre ambas variables de estudio. Tal como quedaba demostrado según el coeficiente de correlación de Tau de Kendall en 0,645. Existiendo un grado de relación positiva moderada con un nivel de significancia de $p = 0,00$

A nivel internacional, García (2017), en su tesis El malestar docente en educación básica y medio superior. Un estudio comparativo entre los niveles de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria, para optar el grado de Doctor, en la Universitat Ramón Llull, España. Mediante el enfoque cuantitativo y dentro del paradigma positivista, teniendo como muestra de estudio a 200 profesores. Llegó a la conclusión, que el malestar docente está en incremento. No obstante, lo crítico es que hay maestros que no presentan reflexión de las circunstancias en la que se hallan y continúan trabajando y no se ponen a buscar ayuda externa o interna para hallar una solución.

Oramas (2013), en su estudio Estrés laboral y síndrome de Burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria, para optar el grado de Doctor en Educación en La Habana, Cuba. Empleando el método descriptivo transversal, y teniendo como muestra a 621 maestros. Llegó a la conclusión que el estrés en el área de trabajo y el Burnout de los maestros posee secuelas en el centro de trabajo, en la integridad personal y la salud. Demostrándose existencia del estrés laboral con un 88.24% y burnout en 67.5%. La otra conclusión hallada fue que la magnitud del

trabajo como agente estresor era el cansancio emocional en un 64.4%. Se confirmó la existencia del estrés en el área de trabajo. Y que el Burnout afectaba el bienestar, el trabajo y la salud de los maestros.

Reboloso (2016), en su estudio El impacto del clima escolar en el estrés Laboral Asistencial (ELA) de los docentes en educación primaria. Mediante el método estudio de caso, desde el paradigma cualitativo, y con visión holística, de corte descriptivo interpretativo. Llegó a la conclusión de que todas las reformas educativas en México han ocasionado que la tarea de los maestros se considere una de las profesiones con más estrés.

Zorrilla (2017), en su tesis Estrés en la profesión docente: Estudio de su relación con posibles variables laborales y de contexto. Utilizando el método cuantitativo. Llegó a la conclusión; que el cese colectivo incrementa en la profesión docente el agotamiento emocional, la despersonalización y baja realización personal.

Zúñiga-Jara y Pizarro-León (2018), en la tesis Mediciones de estrés laboral en docentes de un Colegio Público Regional Chileno. Utilizando el método cuantitativo, con 49 encuestados, obtuvieron las siguientes conclusiones elementales: (1) el grado del estrés crónico es de modelo medio y bajo en los maestros del Liceo; (2) la gran parte de los maestros no demuestran ser insensibles o despreocupos con los educandos; (3) el tema de edad de los maestros no influye en los grados de cansancio emocional, desarrollo individual y despersonalización.

CONCLUSIONES

El bienestar docente se relaciona con su desempeño.

El estrés laboral es un factor recurrente en la mayoría de los docentes estudiados en los artículos analizados.

El estrés laboral es consecuencia de la fuerte magnitud del trabajo, cansancio emocional, reformas educativas.

El malestar docente está en incremento. No obstante, lo crítico es que hay maestros que no presentan reflexión de las circunstancias en la que se hallan y continúan trabajando y no buscan ayuda externa o interna para hallar una solución.

Síndrome de Burnout También es un factor que se presenta en gran parte de los docentes afectando directamente a su bienestar y desempeño docente.

Otros factores que se relacionan directamente con el bienestar docente son: bienestar afectivo, Bienestar profesional, Bienestar social, Bienestar cognitivo, Bienestar psicosomático.

Así como también los factores a considerar deben ser la Cantidad de sueldo recibido y la justicia percibida en el sueldo. Las Funciones que desempeña el docente. La disponibilidad de oportunidades de progreso. La competencia técnica y habilidades interpersonales del jefe inmediato. Los compañeros de trabajo. El grado de comodidad y apoyo a la productividad del entorno laboral. Y la seguridad de mantenerse en el trabajo.

Todos estos factores analizados necesitan ser estudiados a profundidad dentro de cada institución educativa, ya que el mayor capital que posee una institución educativa es el capital humano el cual es el encargado de realizar las actividades agregadores de valor de la empresa y por ende mantendrá el prestigio, calidad y rendimiento académico de la institución educativa.

REFERENCIAS

- Asa FT, Lasebikan VO. (2016) Mental Health of Teachers: Teachers' Stress, Anxiety and Depression among Secondary Schools in Nigeria. *Int Neuropsychiatr Dis J.* 7(4): 1-10. Available from: http://www.journalrepository.org/media/journals/INDJ_29/2016/Jul/Lasebikan742016INDJ27039.pdf
- Ayuso M., J. A. (2018). Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681- 5653). Universidad de Cádiz, España.
- Camargo EM, Oliveira MP, Rodriguez-Añez CR, Hino AAF, Reis RS. (2013) Estresse percebido, comportamentos relacionados à saúde e condições de trabalho de professores universitários. *Psicologia Argumento*; 31(75): 589-97. Recuperado de: <https://periodicos.pucpr.br/index.php/psicologiaargumento/article/view/19725/0>
- Chávez Q., R. (2016). Influencia del estrés laboral en el desempeño de los docentes del centro educativo particular la Inmaculada de Trujillo-Perú 2015. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo.
- Desouky D, Allam H.(2017) Occupational stress, anxiety and depression among Egyptian teachers. *J Epidemiol Glob Health* 7(3):191- 198. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2210600617301119?via%3Dihub>.

- De La Cruz E., E. (2017). Estrés Laboral y desempeño docente en la I. E. N° 89002,Chimbote, 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- Díaz M. M. B. (2017). Estrés laboral y desempeño docente en Instituciones Educativas de Primaria del distrito de Andamarca-Concepción. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Donayre Ch., C. E. (2016). Percepción sobre estrés laboral en docentes de Educación Básica Regular de nivel Secundario que aplican programa internacionales en una institución educativa privada bilingüe. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- García L., M. S. (2018). Estrés laboral y desempeño docente, Institución Educativa N° 6151 “San Luis Gonzaga” San Juan de Miraflores, 2018. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo.
- García H., L. F. (2017). El malestar docente en educación básica y medio superior (un estudio comparativo entre los niveles de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria). (Tesis doctoral). Universitat Ramon Llull, España.
- Gutiérrez V., D. J. y Pando U., K. L. (2018). Síndrome de Burnout y Desempeño Laboral en docentes de una Institución Educativa de Nivel Secundario de la Ciudad de Cajamarca. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca.
- Llacchua (2015) con su tesis para la Universidad Nacional José María Arguedas titulada: Cultura organizacional y bienestar laboral de los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional José María Arguedas. Andahuayleas, 2015
- Maffía LN, Pereira LZ. (2014)Estresse no trabalho: estudo com gestores públicos do estado de minas gerais. REAd Rev eletrôn adm . 20(3): 658-80. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/read/v20n3/1413-2311-read-20-03-00658.pdf>
- Martín Linares, Xiomara, Segredo Pérez, Alina María, & Perdomo Victoria, Irene. (2013). Capital humano, gestión académica y desarrollo organizacional. Educación Médica Superior, 27(3), 288-295. Recuperado en 12 de diciembre de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000300014&lng=es&tlng=pt

- Maslach (1993). "Burnout: A multidimensional perspective", en Schaufeli, W. B., Maslach, C. y Marek, T. (eds), Professional burnout: Recent Developments in Theory and Research. Philadelphia: Taylor & Francis, 19-32.
- Mora Venegas C. El Capital Humano en el comportamiento organizacional [monografía en Internet]. 2005 [citado 12 Sep 2012]
- Moreira DP, Furegato ARF. (2013) Estresse e depressão entre alunos do último período de dois cursos de enfermagem. Rev. Latino-Am. Enfermagem 21(Spec): 155-162. Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21nspe/pt_20.pdf.
- Novoa-Chapillique, S. (2016). Factores que influyen en el estrés de los docentes del nivel de educación secundaria del colegio San José de Monterrico. (Tesis de maestría). Universidad de Piura.
- Ochoa C., V. L. (2018). Estrés laboral y el desempeño docente de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi de Arequipa 2017. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Oramas V., A. (2013). Estrés Laboral y síndrome de burnout en docentes Cubanos de Enseñanza Primaria (Tesis de Doctor de la Salud) Universidad de Cuba. Cuba.
- Ortega, N. C. (2013). Gestión del talento humano. Recuperado de: [http://www.hucaribe.gov.co/publicaciones/temas_interes/GESTION_DEL_TALENTO_HUMANO\(Nirva_Cabarcas\)\(23-oct-2006\)/GESTION_DEL_TALENTO_HUMANO_\(Nirva_Cabarcas\)\(23-oct-2006\).pdf](http://www.hucaribe.gov.co/publicaciones/temas_interes/GESTION_DEL_TALENTO_HUMANO(Nirva_Cabarcas)(23-oct-2006)/GESTION_DEL_TALENTO_HUMANO_(Nirva_Cabarcas)(23-oct-2006).pdf).
- Parihuamán-Aniceto, M. (2017). Nivel de estrés de los docentes de las Instituciones Educativas de Vicús y Kilómetro 50, distrito de Chulucanas-Morropón- Piura. (Tesis de maestría). Universidad de Piura. Piura.
- Reboloso C., J. P. (2016). El impacto del clima escolar en el Estrés Laboral Asistencial (ELA) de los docentes en educación primaria. Un estudio de caso. (Tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Schmitt S., M. (2018). Estrés laboral y desempeño profesional docente del nivel primario de la I. E. María Inmaculada de Lince-Lima en el período 2011-2012. (Tesis de maestría). Universidad José Calos Mariátegui, Perú.
- Travers, C. J. y Cooper, C. L. (1996). Teachers under pressure: Stress in the teaching profession. London: Routledge

- Yupanqui S., R. (2018). Estrés laboral y desempeño docente en las instituciones educativas pública del Distrito de Larcay – Sucre. Ayacucho, 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- Vaduganathan, M., Vardeny, O., Michel, T., McMurray, J. J., Pfeffer, M. A., & Solomon, S. D. (2020). Renin–angiotensin–aldosterone system inhibitors in patients with Covid-19. *New England Journal of Medicine*, 382(17), 1653-1659.
- Van Horn, J.E., Taris, T.W., Schaufeli, W.B., y Shreurs, P. J. (2004). “A Multidimensional Approach to Measuring Teacher Wellbeing”, en *Journal of Occupational and Organisational Psychology*, 77: 365–375.
- Vignola R, Tucci, A. (2014) Adaptation and validation of the Depression Anxiety and Stress Scale (DASS) to Brazilian Portuguese. *J Affect Disord* 155: 104-109. Recuperado de [https://www.jad-journal.com/article/S0165-0327\(13\)00773-8/pdf](https://www.jad-journal.com/article/S0165-0327(13)00773-8/pdf).
- Wu, F., Zhao, S., Yu, B., Chen, Y. M., Wang, W., Song, Z. G., ... & Zhang, Y. Z. (2020). A new coronavirus associated with human respiratory disease in China. *Nature*, 579(7798), 265-269.
- Zorrilla H., A. M. (2017). Estrés en la profesión docente: Estudio de su relación con posibles variables laborales y de contexto. (Tesis de doctorado). Universidad de Sevilla. España
- Zuniga-Jara, S. y Pizarro-León, V. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno. *Revista Información Tecnológica*. Vol. 29(1), 171-180 (2018). Recuperado de <https://cutt.ly/TrbsMZD>

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

CONFLICTO DE INTERESES

Los Autores declaran que no existe conflicto de intereses

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Autor	Caichug Rivera, D. M.	Ruíz, D. L.	Laurella, S. L
Participar activamente en:			
Planificación y diseño	X	X	X
Adquisición de fondos		X	X
Administración del proyecto		X	X
Redacción –borrador original	X		
Redacción –revisión y edición	X	X	X
Interpretación y validación de resultados	X	X	X
La discusión de los resultados	X	X	X
Revisión y aprobación de la versión final del trabajo.	X	X	X

RECONOCIMIENTO A REVISORES:

La revista reconoce el tiempo y esfuerzo del editor Juan Carlos Santillán L., y de revisores anónimos que dedicaron su tiempo y esfuerzo en la evaluación y mejoramiento del presente artículo.