

Colección VINCULAR CyT  
**Vol. 2 | SOCIEDAD**

# Aproximaciones a la cuestión social en La Matanza:

Algunas dimensiones para su análisis

**Directora:** Angélica De Sena

**Integrantes del equipo de trabajo:**

María Alejandra Val, Andrea Dettano,  
María Belén Lazarte, Florencia Bareiro Gardenal



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA  
*Secretaría de Ciencia y Tecnología*

APROXIMACIONES A LA CUESTIÓN SOCIAL EN LA MATANZA:  
ALGUNAS DIMENSIONES PARA SU ANÁLISIS



**APROXIMACIONES A LA CUESTIÓN  
SOCIAL EN LA MATANZA:  
ALGUNAS DIMENSIONES  
PARA SU ANÁLISIS**

DIRECTORA: ANGÉLICA DE SENA

EQUIPO DE TRABAJO: MARÍA ALEJANDRA VAL | ANDREA DETTANO |  
MARÍA BELÉN LAZARTE | FLORENCIA BAREIRO GARDENAL



**Secretaría de Ciencia y Tecnología  
Universidad Nacional de La Matanza  
Colección VINCULAR CyT | Sociedad | Vol. 2**

Aproximaciones a la cuestión social en La Matanza: algunas dimensiones para su análisis / Angélica De Sena ... [et al.]. - 1a ed . - San Justo : Universidad Nacional de La Matanza, 2020. 162 p. ; 20 x 14 cm. - (Vincular CyT / Sociedad ; 2)

ISBN 978-987-4417-78-7

1. Ciencias Sociales. 2. Acceso a la Educación. I. De Sena, Angélica. CDD 306.43

© Universidad Nacional de La Matanza, 2020  
Florencio Varela 1903 (B1754JEC)  
San Justo / Buenos Aires / Argentina  
Telefax: (54-11) 4480-8900  
editorial@unlam.edu.ar  
www.unlam.edu.ar

Diseño: Editorial UNLaM

Hecho el depósito que marca la ley 11.723  
Prohibida su reproducción total o parcial  
Derechos reservados

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	9
CAPÍTULO 1. CARACTERIZACIÓN DEL PARTIDO DE LA MATANZA.....	15
CAPÍTULO 2. CONDICIONES DE VIDA EN LA MATANZA: EDUCACIÓN, HÁBITAT Y NIVEL SOCIOECONÓMICO.....	37
CAPÍTULO 3. REALIDAD LABORAL FEMENINA EN LA MATANZA EN EL AÑO 2018	81
CAPÍTULO 4. ALGUNOS APUNTES SOBRE LOS VARONES EN EL MUNICIPIO DE LA MATANZA.....	113
CAPÍTULO 5. LAS POLÍTICAS SOCIALES EN EL MUNICIPIO DE LA MATANZA: UNA MIRADA DE SUS RECEPTORES.....	139
SOBRE LAS AUTORAS .....	161

## CAPÍTULO 5

# LAS POLÍTICAS SOCIALES EN EL MUNICIPIO DE LA MATANZA: UNA MIRADA DE SUS RECEPTORES

*Andrea Dettano*

### 1. Introducción

El presente escrito recoge los resultados de tipo cuantitativo y cualitativo del proyecto de investigación “Principales rasgos de la ‘cuestión social’” al comienzo del siglo XXI, La Matanza 2017-2018 (PIDC 55 B206)” y del proyecto del Programa Vincular 2019 titulado “Pobreza y programas sociales”<sup>29</sup>, desarrollados en el Observatorio Social (UNLaM) y dirigidos por Angélica De Sena. Para cumplimentar los objetivos de identificar y describir los nodos centrales de la denominada “cuestión social”, los proyectos indagaron sobre tres dimensiones: las políticas sociales, el trabajo y la habitabilidad a partir de un abordaje multimétodo, combinando estrategias cualitativas y cuantitativas en pos de enriquecer las miradas sobre los fenómenos sociales (De Sena, 2015).

El presente escrito se centra particularmente en la dimensión “políticas Sociales” y analiza, en primer lugar, parte de la información obtenida desde un abordaje cuantitativo de 829 encuestas domiciliarias de tipo probabilísticas a personas mayores de 18 años de todo el municipio. Con el objetivo de hacer

<sup>29</sup> Resolución Rectoral 337/2019. Secretaría de Ciencia y Tecnología. Universidad Nacional de La Matanza.

una caracterización de los sujetos que perciben algún tipo de programa social, trabajaremos con las personas que dicen recibir alguna intervención vinculada a situaciones de pobreza. Esta población, alcanza los 121 casos y forma parte, a su vez, del 26,2% del total de hogares encuestados.

Complementariamente, considerando como, de los diversos modos de abordaje de lo social, la entrevista permite captar aquello que los sujetos interpretan acerca de su experiencia de y sobre el mundo (Taylor y Bogdan, 1987), trabajaremos con 25 entrevistas en profundidad realizadas en el marco del proyecto mencionado a destinatarios de programas sociales y referentes de organizaciones de la Sociedad Civil, que más allá de su personería jurídica, realizan actividades e intervenciones en el territorio con esta población. Esto nos permitirá profundizar en los sentidos y en los modos en que estas intervenciones son vivenciadas por aquellos que las reciben.

La estrategia expositiva será la siguiente: a) se recuperan algunas definiciones sobre políticas sociales; b) se realiza una breve caracterización del municipio y de las intervenciones que conviven en dicho territorio; d) se describen algunas características sociodemográficas de la población destinataria, así como su situación laboral; e) se agregan algunas miradas de la población destinataria sobre los modos de vivenciar las intervenciones; f) se presentan algunas reflexiones de cierre.

## **2. Sobre las Políticas Sociales**

Las definiciones sobre las políticas sociales se han enlazado, generalmente, al abordaje de la Cuestión Social, en tanto escena donde lo social se tematiza como fractura y distancia entre la igualdad formal y la desigualdad estructural que el Estado Moderno instaura (Castel, 2007).

Como objeto, han sido abordadas desde diversos espacios disciplinares y no poseen una definición única. Se las ha entendido

como intervenciones que contribuyen a incrementar el bienestar de la población (Laurell, 2014), como aquellas intervenciones que moldean las condiciones de producción y reproducción de la vida de los distintos sectores y grupos sociales (Danani, 2004), como acciones estatales que contribuyen con la reducción de los conflictos sociales asegurando la persistencia temporal del régimen de acumulación capitalista (Fleury Teixeira, 1997; Faleiros, 2004; De Sena y Cena, 2014) así como se ha resaltado que su puesta en práctica puede producir nuevas desigualdades y estratificaciones (Esping Andersen, 1990; Titmuss, 1974).

Las políticas sociales abordan diversas problemáticas del mundo social desde un esquema de valores compartido (Donati y Lucas, 1987). En su hacer retoman, definen y redefinen cuestiones, identifican sujetos, cursos de acción posibles y bienes/servicios a transferir, por lo que en tanto políticas de Estado condensan las posibilidades de nominar significar y hacer (De Sena, 2016). No solo poseen un carácter normativo, sino que también instauran sentidos, modos de ver y sentir el mundo.

Las transformaciones del último cuarto del siglo XX, los cambios en el régimen de acumulación (Harvey, 2008), así como la reestructuración tanto del Estado de Bienestar como del mundo del trabajo (Neffa y De la Garza Toledo, 2010) han impactado en el modelo de política social caracterizado por intervenciones asociadas al sistema de seguridad social centrado en la figura del trabajador asalariado propias de mitad del siglo XX (Halperin, *et al* 2011). Dicho modelo ha virado hacia un esquema que redujo el rol de estas últimas al de ser principalmente subsidiarias en materia de pobreza (Grassi, 2003; Andrenacci, 2002), por lo que las modalidades para su atención abren paso a una fuerte redefinición de los sistemas de bienestar propios del siglo XXI definidos crecientemente por su carácter masivo, focalizado y orientado hacia el fomento del consumo (De Sena, 2011; De Sena y Scribano, 2014).

La pobreza y la informalidad laboral parecen ser algunos de los rasgos que conforman la Cuestión Social de nuestros días

y, para su abordaje, en tanto problemáticas que inciden en la producción y reproducción de la vida, se han instalado una serie de políticas sociales no contributivas: los programas de transferencias de ingresos (PTI)<sup>30</sup>. Estos últimos comprenden distintos tipos de programas, los ya conocidos programas de transferencias condicionadas de ingresos, los programas alimentarios, los de empleo transitorio, las becas de estudio, los de cooperativización de movimientos sociales, de terminalidad educativa, entre otros (Cena, 2018).

“Mirar” las políticas sociales, sus sujetos, las acciones que promueven, los bienes/servicios que ponen a disposición, es de suma importancia para reflexionar acerca de los modos de estructuración social. Ya hemos abordado en otros escritos, la importancia de estas intervenciones del Estado en los modos en que los sujetos sienten y perciben el mundo (De Sena, 2014; 2016) y cómo es, a partir de las políticas de las emociones que se traman los modos de soportar las desigualdades vividas (Scribano y De Sena, 2013; Scribano, 2008; Dettano, Chahbenderian y Cena, 2017).

En este sentido, y como intervenciones que apuntan -desde sus múltiples definiciones- a abordar las distintas formas que asume la cuestión social, imbuidas por los fenómenos, procesos y planteos de una época (Titmuss, 1974), este escrito pretende delinear algunas características de la población destinataria de programas sociales en el Municipio de la Matanza. Se intentará entonces, conocer quiénes son los sujetos de las intervenciones en pos de reflexionar acerca de las problemáticas que esta población vivencia, habilitando cuestionar y/o tensionar las intervenciones elaboradas por el Estado para su atención.

<sup>30</sup> Aquí haremos una distinción entre PTCI y PTI. Los primeros son aquellos programas que transfieren ingresos de forma condicionada y se encuentran destinados generalmente al núcleo familiar u hogares en situación de pobreza, mientras que los PTI transfieren ingresos y pueden estar destinados además de a los núcleos familiares en situación de pobreza, a la terminalidad educativa, a la capacitación de sujetos en situación de desempleo, así como a mejorar las condiciones de nutrición.

### 3. El partido de La Matanza, características del Municipio y las intervenciones que se despliegan

El conurbano bonaerense, cuya población asciende a 11.800.000 personas, presenta un tercio de su población en situación de pobreza (MECON, 2019), de la cual el 49,6% son niños, niñas y adolescentes. El conurbano presenta un nivel de pobreza mayor que el nacional y se relaciona directamente con la situación laboral de los jefes/as de hogar, de los cuales un 36,4% se desempeñan como asalariados no registrados (Beccaria, 2016).

Dentro del denominado conurbano bonaerense, el Partido de la Matanza, es el municipio más extenso y poblado, ya que cuenta con una superficie total de 325,71 kilómetros cuadrados y 1.775.816 habitantes (Acumar, 2014). Se divide en 15 localidades<sup>31</sup> y tiene tres espacios territoriales<sup>32</sup> que expresan perfiles sociales, económicos y condiciones de vida distintas, así como diferente comportamiento en relación con el empleo, siendo la zona más alejada de la CABA la que presenta un porcentaje

<sup>31</sup> Las localidades son 20 de junio, Aldo Bonzi, Ciudad Evita, González Catán, Gregorio de Laferrere, Isidro Casanova, La Tablada, Lomas del Mirador, Rafael Castillo, Ramos Mejía, San Justo, Tapiales, Villa Luzuriaga, Villa Madero y Virrey del Pino. San Justo es la Sede del Palacio Municipal y su principal centro administrativo, así como el lugar donde se ubica la Universidad Nacional de La Matanza.

<sup>32</sup> El área uno, con las condiciones más favorables, es la que limita con Gral. Paz (o sea con Capital Federal) y llega hasta Camino de Cintura. Es la Zona de mayor recaudación fiscal y posibilidades de acceso a los servicios de agua potable y cloacas y menores índices de pobreza e indigencia. El área dos se extiende desde allí hasta la avenida Carlos Casares, su densidad poblacional es intermedia, en los últimos años se amplió la cobertura de agua potable y cloacas, así como la recaudación impositiva es regular o mala. Finalmente, el área tres o tercer cordón, va desde Casares hasta el límite del Partido, es la zona de mayor vulnerabilidad, la mayoría de sus habitantes no poseía hasta 2005 agua potable ni cloacas. Los índices de pobreza son los mayores del distrito llegando hasta el 80% (PNUD, 2009; De Sena, 2018).

de desempleo más elevado (PNUD, 2009). El índice de NBI<sup>33</sup> del Partido de La Matanza es del 12%: de un total de 484.909 hogares, 58.053 tienen necesidades básicas insatisfechas (De Sena, 2018; 2019b).

El relevamiento realizado en el Observatorio Social permitió dar cuenta de distintos aspectos de la Cuestión Social del Municipio, como son el trabajo y la habitabilidad, en tanto elementos que inciden directamente sobre las condiciones de vida en el partido. Para el año 2016, se contaba ya con 122 asentamientos distribuidos en los tres cordones, mientras que el acceso a los servicios básicos presenta diferencias según cordón. El 94,4% de las viviendas accede al agua potable y en cuanto al acceso al servicio de cloaca, la diferencia por cordones es muy significativa: mientras que en el primer cordón el 95,5% de las viviendas posee, en el segundo, el 59,8%; y el número cae considerablemente al 6,8%, en el tercer cordón (Ver De Sena y Bareiro Gardenal, 2019).

En cuanto a la dimensión “trabajo”, los relevamientos realizados desde el Observatorio exhiben la existencia entre los encuestados del partido un alto grado de informalidad (52%) y baja calificación laboral. Si reparamos en las ocupaciones que más han sido referidas por los encuestados y las encuestadas, encontramos que el 21,7 % realiza tareas no calificadas; la mitad de la población que trabaja lo hace en actividades semicalificadas; sólo el 3,9% son profesionales de diversas áreas (con estudios universitarios) y un 2.4% trabaja como gerente y un escaso 0,2%, como directores.

Acerca de los ingresos obtenidos en el último mes por el encuestado o la encuestada, uno de los informes del Observatorio social expone que el 75.4% percibió hasta \$25.000. En este aspecto se repiten, una vez más, las diferencias por cordón: mientras en el primer cordón el 12% declara haber obtenido

<sup>33</sup> Las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) se dividen en cinco grupos: Vivienda de tipo inconveniente, condiciones sanitarias, hacinamiento, escolaridad y capacidad de subsistencia.

ingresos el último mes de hasta \$5.000.- en el segundo dicho porcentaje asciende a 22.7 y a 19.6 en el tercero (Ver De Sena, 2019).

Los datos consignados pretenden ofrecer algunos de los rasgos más salientes de las condiciones de vida y habitabilidad del Municipio. Estos podrán ampliarse con la lectura de otros capítulos del presente libro y, junto con la revisión de algunos rasgos de los sujetos que perciben programas sociales, componen una fotografía de cómo se arman y rearman las sociabilidades en el partido.

### 3.1 Las intervenciones del Municipio

En vista de las problemáticas mencionadas en el apartado anterior, antes de describir algunas características de los destinatarios y luego de una revisión de sitios web oficiales, en el siguiente cuadro exponemos cuáles son las intervenciones que se implementan y conviven en el Municipio de alcance municipal, así como provincial y nacional.

**Tabla N°1: Intervenciones implementadas en el municipio**

ORIGEN	PROGRAMAS
Nacionales	Asignación Universal por Hijo/Hijo discapacitado y la Asignación Universal por Embarazo, la Pensión Universal Adulto Mayor, Seguro por desempleo; Jubilaciones y Pensiones; Programa Hogar (ANSES); Jóvenes con más y mejor trabajo; Seguro de capacitación y empleo (MTEySS) Plan Nacional de Seguridad Alimentaria; Plan Nacional de Protección Social; Plan Nacional de Primera Infancia; Hacemos Futuro; Proyectos productivos comunitarios/ Salario Social Complementario; Monotributo Social (MDS) Becas Progresar (Ministerio de Educación) Tarifa Social (Ministerio de Hacienda)
Provinciales	Plan Más Vida, Programa de responsabilidad compartida (ENVIÓN); Servicio Alimentario Escolar
Municipales	Programa Andar; Programa PODÉS

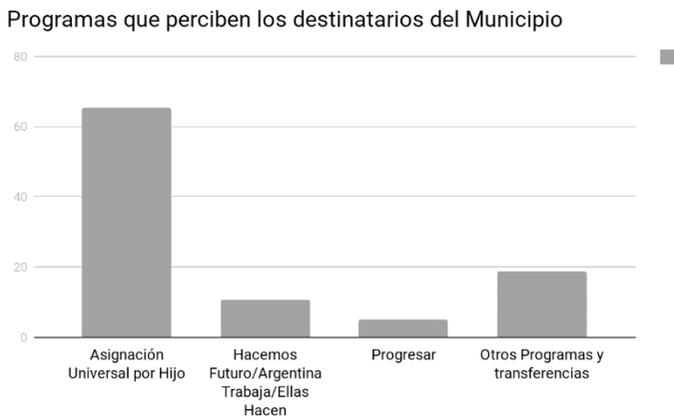
Fuente: Elaboración propia en base a sitios web oficiales.

## 4. Algunas características de los receptores

Del total de encuestados que percibe algún programa social, el 65,3% recibe Asignación Universal por Hijo para Protección Social, el 10,7% percibe Hacemos Futuro/Argentina Trabaja/Ellas Hacen y un 5% percibe las becas Progresar, concentrando estos tres programas al 81% de los destinatarios. El 19% restante se encuentra percibiendo al momento de realización de la encuesta, otros programas, como las tarjetas para comprar alimentos y productos en general.

En cuanto al modo de conocer los programas sociales, el 27,4% lo hizo por medio de algún vecino/a, el 20,5% por medio de la propaganda/publicidad de ANSES, los medios, la televisión y un 12% lo tramitó sola/o, fue a ANSES, o por medio de un familiar.

Gráfico 1: Los programas que perciben en el Municipio



Fuente: Elaboración propia en base a relevamiento

Del total de personas encuestadas que perciben un programa social, el 12,4% afirma que otro miembro del hogar percibe algún tipo de programa social. El 41,3% responde que el hogar donde vive recibió algún producto, el 17,4% recibió una tarjeta de compras y el 9,1% dice recibir regularmente alimentos, lo que da cuenta de la convivencia de diferentes tipos de intervenciones al interior de los hogares que participaron de la indagación.

La distribución de los encuestados que perciben un programa social dentro del municipio es bastante homogénea (Ver tabla N°2).

En cuanto al lugar de nacimiento de los destinatarios/as, el 15,8% son extranjeros, de los nacidos en Argentina, el 37,5% nació en el Municipio de La Matanza, otro 10,8% en otro Municipio de la Provincia y El 35,8% nació en otra provincia.

**Tabla N°2: Distribución de los destinatarios en el partido por cordones**

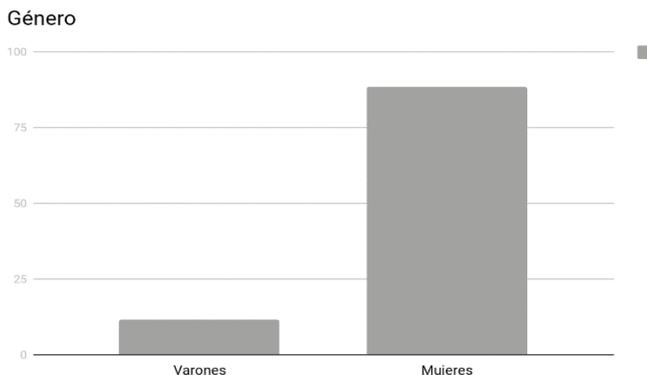
Lugar de Residencia	Porcentaje de destinatarios
Primer Cordón	36,4%
Segundo Cordón	36,4%
Tercer Cordón	27,3%
Total	100%

Fuente: Elaboración propia en base a relevamiento

En cuanto a la distribución por género, del total de los encuestados que perciben algún programa social, el 88,4% son mujeres y el 51,2% tiene hasta 36 años (Gráfico N°2 y Tabla N°3). Ya se han realizado algunos abordajes que contemplaron el doble proceso que aquí se presenta, signado por la masividad que han asumido las intervenciones de atención a la población en situación de pobreza, así como los procesos de feminización de dichas intervenciones, donde las mujeres se posicionaron

como las principales destinatarias, incluso en los casos donde no fueron llamadas de modo preferencial (Halperín Weisburd *et al*, 2011; De Sena, 2011; CIES, 2017).

**Gráfico N°2: Destinatarios según género**



Fuente: Elaboración propia en base a relevamiento

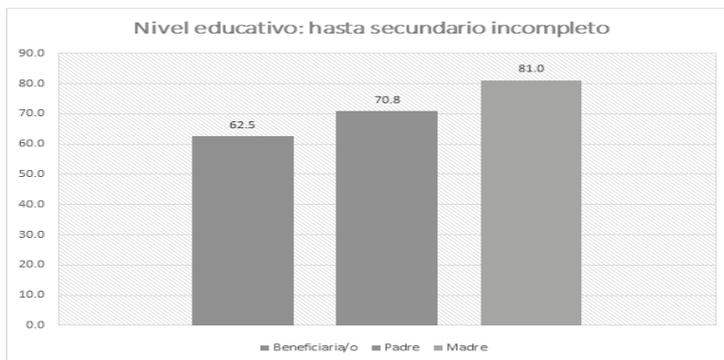
**Tabla N°3: Porcentaje de destinatarios según género y edad**

Edades	Varones	Mujeres	Total
18-25	3,6%	96,4%	100%
26-36	5,9%	94,1%	100%
37-47	14,3%	85,7%	100%
48-59	18,8%	81,3%	100%
60 y mas	42,9%	57,1%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a relevamiento

La situación de los receptores -en su mayoría mujeres y jóvenes-, permite empezar a delinear un horizonte que posee algunas desventajas, como los problemas de acceso a los servicios, las dificultades para el traslado de un lugar a otro, las limitadas redes de contactos, entre otros aspectos (CIES, 2017; De Sena, 2019) al que se suma el nivel educativo. El 62,5% tiene hasta estudios secundarios incompletos, es decir, poseen un nivel educativo bajo. A su vez, otro aspecto que podríamos considerar, en pos de observar las trayectorias que se “heredan” es el máximo nivel de instrucción alcanzado por los progenitores. En este caso, sobre los estudios alcanzados por el padre del encuestado/a, el 70,8% presenta hasta estudios secundarios incompletos mientras que, en los estudios alcanzados por la madre, el 81,3% posee también hasta estudios secundarios incompletos. El 38% de las madres y el 31,7% de los padres de los encuestados tienen estudios primarios incompletos (Ver gráfico N° 3).

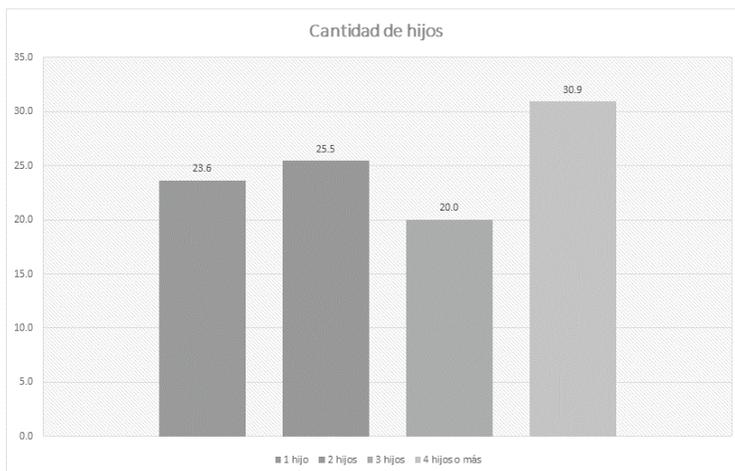
**Gráfico N°3: Nivel educativo de los beneficiarios y sus padres**



Fuente: Elaboración propia en base a relevamiento

Con respecto al Estado Civil de los encuestados, el 44,6% dice estar en pareja, tener unión civil o de hecho, el 18,2% está

casado/a y el 37,2% no vive en pareja<sup>34</sup>. El 90,9% tiene hijos. Cabe mencionar que en uno de los programas que perciben (El 65,3% de los beneficiarios del Partido percibe la Asignación Universal por Hijo), los destinatarios son los niños/as del hogar. Del total de los destinatarios de programas que viven en La Matanza, el 69,1% tiene hasta 3 hijos (Ver gráfico N°4).

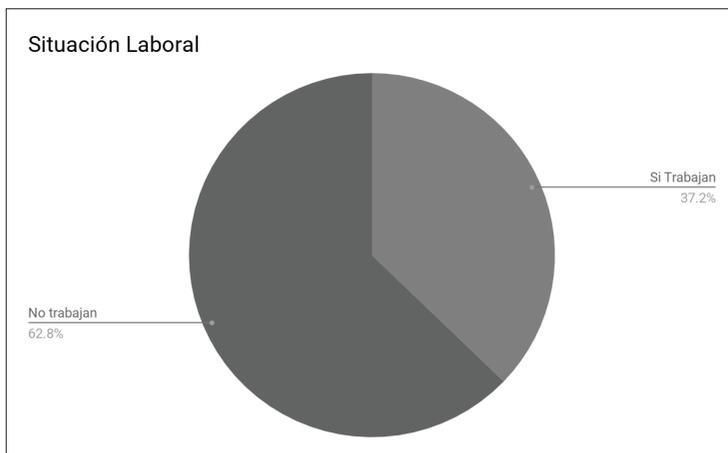


Fuente: Elaboración propia en base a relevamiento

En cuanto a la **realización de actividades laborales**, el 37,2% está realizando actualmente algún trabajo. Del 62,8% que dice no estar realizando ningún trabajo, entre las razones por las cuales no está trabajando, un 42,1% declara realizar tareas como ama de casa, el 11,8% dice que es muy difícil encontrar trabajo, otro 11,8% no trabaja porque son estudiantes, mientras que el 7,9% menciona que no puede/no quiere/no necesita trabajar.

<sup>34</sup> Del 37,2% que no vive en pareja, el 28,1% es soltera/a; el 6,6% es divorciado/a o separado/a y el 2,5% es Viudo/a.

Gráfico N°5: Situación laboral de los destinatarios/as



Fuente: Elaboración propia en base a relevamiento

En cuanto a la condición laboral, el 35,6% trabaja por cuenta propia, el 35,6% es empleado, un 13,3% se desempeña en tareas domésticas y un 8,9% hace changas.

Si consideramos el empleo de los encuestados por rama de actividad, los porcentajes más significativos (alcanzan un 54,6% del total de los beneficiarios de algún programa social) se encuentran representados por el servicio doméstico en hogares privados (27,3%) y el sector de comercio mayorista y minorista (27,3%).

El 93, 3% trabaja en establecimientos privados y el 82,2% no tiene descuentos jubilatorios ni cobertura de salud. En este punto cabe mencionar que no acceder a un empleo formal es lo que los hace elegibles para muchos de los programas en cuestión, a la vez que es condición para permanecer en los mismos. Del total de los que se encuentran realizando algún trabajo, si bien estamos hablando de una población joven (el 51,2% tiene hasta 36 años de edad), el 86,7% tiene hasta diez años de antigüedad.

## 5. Algunas miradas sobre las intervenciones

En la trama de intervenciones que se despliegan en el Municipio, además de las que surgen como resultado de las encuestas, también aparecen las que provienen de Organizaciones de la sociedad Civil, brindando alimentos y seguimiento a los menores en relación con su estado de salud, talleres protegidos de producción, entre otras organizaciones. Estas se suman a aquellas implementadas desde los distintos niveles de gestión estatal y justifican su accionar aludiendo a las múltiples “necesidades” del Municipio, a lo insuficiente de las intervenciones existentes, a una descripción del Municipio como un lugar muy grande, donde “nunca alcanza”, “siempre hace falta más” y “todo es poco”.

Este grupo de entrevistas ha brindado una mirada general sobre problemáticas que conviven con las situaciones de pobreza como la precariedad de las viviendas, la venta de drogas, las situaciones de violencia, la falta de vacantes en las escuelas, los problemas de malnutrición con todas sus consecuencias para el desarrollo físico y cognitivo de los niños y niñas, la problemática de la basura en algunos asentamientos o barrios, entre otros. Todos estos aspectos nos invitan a profundizar la mirada sobre las problemáticas que vivencian y “acumulan” aquellos que reciben algún programa social en el Municipio.

Así, luego de delinear características de la población destinataria, en este apartado incorporaremos información acerca de los modos en que los destinatarios de programas sociales perciben algunos aspectos de estas intervenciones. Para ello, trabajaremos con los resultados provenientes de las entrevistas en profundidad para indagar en al menos 2 aspectos: la adjetivación de los programas como “ayudas” y las características de los trabajos que desempeñan.

En cuanto a las miradas de los propios beneficiarios sobre las intervenciones, desde el abordaje cuantitativo, pudimos observar que el 50,4% considera que el plan sirve como una ayuda, mientras que el 43,8% considera que son un refuerzo temporal de

ingresos y el 86,8% cree que las personas pobres deberían cobrar un programa social. Desde un abordaje cualitativo, se suman adjetivaciones y descripciones sobre los modos de concebir las intervenciones, su utilidad y su propósito, que complementan y profundizan los datos producidos por medio de la encuesta.

Desde otros escritos, ya se ha abordado la percepción de las políticas sociales como una “ayuda”, remarcando los efectos que esto produce sobre las condiciones de desautonomía y dependencia de quienes las reciben (Scribano y De Sena, 2018). La noción, de ayuda, como el calificativo que aparece de manera recurrente, se anuda en las narrativas con la insuficiencia y el “no alcanza”, de manera que los programas pasan a ser un complemento de ingresos.

Así, en la mayoría de las entrevistas se narra una composición heterogénea del ingreso del hogar, haciendo alusión a la combinatoria de estrategias por parte de las y los destinatarios para alcanzar un monto que, aunque tampoco alcanza, o “siempre falta”, les permite ir reproduciendo sus vidas y la de los menores que tienen a su cargo. En este sentido, dicho ingreso está integrado, al menos, por el dinero que reciben de los diferentes programas y de los trabajos que realizan fuera del hogar.

Las diversas narraciones articulan “ayuda” –refiriendo a los ingresos que se obtienen por medio de los programas- con insuficiencia y permiten profundizar en algunos aspectos de la situación laboral de los destinatarios/as. Así, en relación con los trabajos que realizan los destinatarios/as del municipio, la ocupación por rama de actividad exhibió que el 54,6% está ocupado en el servicio doméstico y en actividades de comercio (el abordaje cualitativo permitió observar que, en general, llevan adelante la venta de productos de manera informal), con un comportamiento similar al del total de los encuestados del Municipio (Ver De Sena, 2019). Se observó que los trabajos a los que acceden los y las titulares son irregulares e informales mientras que, en las entrevistas, se repite la presencia de la informalidad y precariedad laboral pero extendida en los grupos

familiares: los padres, la pareja u otros integrantes del hogar se encuentran insertos en actividades laborales donde se dan las mismas condiciones.

Las actividades que realizan son principalmente la venta de alimentos, de indumentaria o de algún otro bien, así como trabajos por horas y vinculados al cuidado, ya no de los integrantes del hogar sino de otros: enfermos, ancianos, menores con discapacidad. Cabe remarcar entonces que, no solo los casos encuestados que perciben un programa social son mujeres y jóvenes (Tabla 3), sino que a su vez se desempeñan en trabajos “feminizados”, aludiendo a que se insertan en ocupaciones que las ponen nuevamente en lugares asignados al género femenino (Vergara, 2015:237; CIES, 2017:22). Los siguientes extractos, antes de pasar a las reflexiones finales, exponen algunos rasgos de lo mencionado:

*E: ¿Y cada cuánto vas a comprar ropa?*

*I: Mirá, ahora yo antes iba hasta tres veces por semana, porque me encargaban porque la gente compraba porque les gustaba la ropa, a las mujeres nos encanta la ropa para nosotras y para los chicos, entonces me compraban porque les gustaba, ahora me compran cuando necesitan no más ¿entendés? Entonces ahora voy cada 15 días más o menos, antes iba tres veces por semana, tres veces por semana iba y ahí me iba bien, por eso con eso y con lo del programa, por más que mi marido no trabajaba yo igual, estábamos dentro de todo bien igual, pero ahora... Porque él si llueve no trabaja, depende el trabajo que esté haciendo, si está trabajando afuera, si llueve no trabaja. Entonces si llueve una semana o tres días, se re siente. Y y bueno, sí voy a comprar ahí, ya traigo para vender y siempre les estoy trayendo algo a ellos siempre (E10, Mujer, 42, Rafael Castillo)*

*Empiezo, llevo a mi hijo a la escuela, que va a cuarto año, pero lo llevo igual. Y de ahí si tengo que trabajar, me voy a trabajar sino cuido a mi nieto. Tengo días que trabajo, días que estudio.*

*Hoy hice el curso de salud e higiene. Terminé uno de la universidad de alfabetización digital, que lo daban por el plan. Y bueno vengo al mediodía, cocino, limpio. A las 4 voy a buscar a otro chico que cuida porque hago changuitas por todos lados. Y termino como a las 10 de la noche ya rendida, y me acuesto a dormir. Cocino, me encargo somos 10 acá me encargo de todo.*  
(E5, Mujer, 40, González Catán)

## 6. Reflexiones Finales

Este artículo contribuye a delinear algunos rasgos de la cuestión social en el Municipio, observando particularmente qué sucede con aquellas personas que perciben programas sociales. Lo que se desprende de leer algunas características de esta población es la convivencia de algunos atributos como el bajo nivel educativo, el alto porcentaje de desocupación, la falta de acceso a beneficios jubilatorios, entre otros, lo que nos permite afirmar que se trata de una población que acumula ciertas desventajas. Otro aspecto que asume importancia para indagaciones futuras es que más de la mitad de las personas encuestadas que perciben un programa son mujeres de hasta 36 años.

Tal como decíamos al comienzo, observar los rasgos de la población objeto de las intervenciones nos habilita a tensionar y cuestionar la distancia entre los problemas que las políticas pretenden abordar y las intervenciones propuestas. Las desventajas acumuladas que pueden verse en los resultados presentados, así como las percepciones de los programas en relación con la ayuda anudada a la insuficiencia, exhiben que, a pesar de contar con una amplia trama de intervenciones, la problemática de la pobreza persiste en convivencia con otros aspectos como la informalidad laboral y las condiciones de habitabilidad.

La situación general podría presentarse como “...un estado de precariedad de las condiciones de producción y reproducción de la vida” (Scribano, 2008: 18) en distintos lugares del

municipio, signado por los problemas de acceso a los servicios, las repetidas menciones a las sensaciones de inseguridad, las dificultades para el acceso a los servicios de salud y transporte, las situaciones de violencia dentro y fuera del hogar, entre otros retazos discursivos que aparecen en las entrevistas y podrán ser el objetivo de futuras indagaciones.

## Bibliografía

- ACUMAR (2014) *Informe sociodemográfico y de salud partido de La Matanza*. Observatorio Unidad Sanitaria Ambiental Virrey del Pino. Dirección general de Salud Ambiental. Recuperado el 12/11/19 de: <https://docplayer.es/42034100-Informe-sociodemografico-y-de-salud-partido-de-la-matanza-observatorio-unidad-sanitaria-ambiental-virrey-del-pino-direccion-general-de-salud.html>
- ANDRENACCI, L. (2002) *Cuestión social y política social en el Gran Buenos Aires*. La Plata: Ediciones Al Margen – Universidad Nacional de General Sarmiento.
- BECCARIA, A. (2016) La pobreza en el Conurbano Bonaerense. Documentos del Observatorio. UNGS. Recuperado el 20/09/18 de: <http://observatorioconurbano.ungs.edu.ar/wp-content/uploads/la-pobreza-en-el-Conurbano-Bonaerense-2.pdf>
- CASTEL, R. (2009) *La Metamorfosis de la Cuestión Social*. Buenos Aires: Paidós.
- CENA, R. B. (2018) Los tránsitos por la inestabilidad: hacia un abordaje de las políticas sociales desde las sensibilidades. En: De Sena, A. (Edit.) *La intervención Social del Siglo XXI: transferencias condicionadas en el orden global*. Buenos Aires: Estudios Sociológicos Editora. (Pp. 231-252).
- CIES (2017) *Las políticas sociales desde los Estudios Sociales de los Cuerpos y las Emociones: El mundo del no en la educación y el trabajo en mujeres jóvenes del Gran Buenos Aires*. N° 9. Recuperado el 12/10/19 de: <http://>

estudiosociologicos.org/portal/las-politicas-sociales-desde-los-estudios-sociales-de-los-cuerpos-y-las-emociones-el-mundo-del-no-en-la-educacion-y-el-trabajo-en-mujeres-jovenes-del-gran-buenos-aires/

- DANANI, C. (2004) El alfiler en la silla: sentidos, proyectos y alternativas en el debate de las políticas sociales y de la economía social. En: *Política social y economía del trabajo*. Buenos Aires: UNGS/OSDE/Altamira. (Pp. 9-38).
- DE SENA, A. (2015) Multi-método: un bosquejo sobre su sentido y organización. En De Sena, A. *Caminos Cualitativos*. Buenos Aires: Ediciones CICCUS. (PP. 141-164).
- DE SENA, A. (2016) Políticas Sociales, emociones y cuerpos. *RBSE - Revista Brasileira de Sociologia da Emoção*. v. 15, n. 44. (Pp. 173-185). Recuperado el 12/10/19 de: <http://www.cchla.ufpb.br/rbse/DeSenaDos.pdf>
- \_\_\_\_\_ (2018) Principales rasgos de la “cuestión social” al comienzo del siglo XXI. La Matanza 2017-2019. Observatorio Social Región Oeste, Secretaría de Ciencia y Tecnología. UNLAM. Mimeo
- \_\_\_\_\_ (2019) Principales rasgos de la “cuestión social” al comienzo del Siglo XXI. La Matanza 2017-2018. Boletín Síntesis Clave N° 144. Recuperado el 03/12/19 de: <https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/index.php?seccion=6&idArticulo=19>
- DE SENA, A. y BAREIRO GARDENAL, F. (2019) Sobre habitabilidad en el partido de La Matanza. Boletín Síntesis Clave N° 145. Recuperado el 04/12/19 de: <https://observatoriosocial.unlam.edu.ar/index.php?seccion=6&idArticulo=19>
- \_\_\_\_\_ (2019b) Hogares receptores de programas sociales y emociones del Municipio de La Matanza. *RELACES* N°31. (Pp.48-63).
- DE SENA, A. CENA, R. (2014) ¿Qué son las políticas sociales? Esbozos de respuestas. En: De Sena A. (editora). *Las políticas hecha cuerpo y lo social devenido emoción: lecturas sociológicas de las políticas sociales*. Estudios Sociológicos Editora/Universitas. Editorial Científica Universitaria. Argentina. (Pp.99-126).

- DETTANO, A.; Chahbenderian, F.; Cena, R. (2017) ¿Qué significa estar incluidos? Un análisis desde los programas de Transferencias Condicionadas de Ingresos implementados en Argentina en la primera década del siglo XXI. En: Scribano, A. y Aranguren, M. (Compiladores) *Aportes a una sociología de los Cuerpos y las emociones desde el Sur*. Buenos Aires: ESEditora
- DONATI, P.; Lucas, A. (1987) La política social en el estado de bienestar: el desafío de los sistemas complejos. *REIS* N°37. Pp. 57-68.
- ESPING-ANDERSEN, G. (1990) *The three worlds of capitalist welfare*. London: Oxford University Press.
- FALEIROS, V. (2004) Las funciones de la política social en el capitalismo. En: Borgianni, E. y Montaña, C. (compiladores). *La política Social Hoy*. Sao Paulo: Cortez Editora. (pp. 43-70).
- FLEURY TEIXEIRA, S. (1997) *Estado sin ciudadanos. Seguridad social en América Latina*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- GRASSI, E. (2003) *Políticas y problemas sociales en la sociedad neoliberal. La otra década infame (I)*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- HALPERIN WEISBURD, L., Labiaguerre, J., De Sena, A., González, M., Horen, B., Müller, G., Quiroga, L., Villadeamigo, J., Charvay, C., Halperin, C., Labiaguerre, E., Pujol Buch, V. Y Chahbenderian, F. (2011) Problemas de género en la Argentina del siglo XXI: feminización de la pobreza e inequidad del mercado laboral. Cuadernos del CEPED N° 11. Centro de Estudios sobre Población, Empleo y Desarrollo. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires.
- LAURELL, A. (2004) Avanzar al pasado: la política social del Neoliberalismo. En: Borgianni, E. y Montaña, C. (compiladores). *La política Social Hoy*. Sao Paulo: Cortez Editora. (Pp. 233-259).
- MINISTERIO DE ECONOMÍA- Subsecretaría de Política y Coordinación Económica (2019) *Incidencia de la pobreza y la indigencia. Total 6 aglomerados Provincia de Buenos Aires, Segundo semestre 2018*.

- JEFATURA DE GABINETE DE LA MUNICIPALIDAD DE LA MATANZA Y PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (2009) *Objetivos del Milenio en el Municipio de La Matanza*. Mimeo. Recuperado 18/02/17 de: [https://www.cepal.org/MDG/noticias/paginas/5/44335/Objetivos\\_del\\_milenio\\_en\\_La\\_Matanza.pdf](https://www.cepal.org/MDG/noticias/paginas/5/44335/Objetivos_del_milenio_en_La_Matanza.pdf)
- TAYLOR, S. J. y Bogdan, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Editorial Paidós.
- TITMUS, R. (1974) *Política Social*. Barcelona: Ariel.
- SCRIBANO, A. (2008) Lluvia sobre mojado: Pobreza y expulsión social. En: *Políticas públicas y pobreza en el escenario post 2009*. Buenos Aires: Cefomar Editora-FSCS-UBA (pp.37-57).
- SCRIBANO, A.; De Sena, A. (2013) Los planes de asistencia social en Buenos Aires: una mirada desde las políticas de los cuerpos y las emociones. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (59), (Pp.1-25). Recuperado el 10/08/15 de: <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950255003.pdf>
- \_\_\_\_\_ (2018) La ayuda como eje central de las políticas de la sensibilidad de las transferencias condicionadas de ingresos. En De Sena, A. (Comp.) *La Intervención Social en el inicio del Siglo XXI: Transferencias Condicionadas en el Orden Global*. Buenos Aires: ESEditora. (Pp. 253-283).
- VERGARA, G. (2015) Mujeres recuperadoras de residuos entre familias y trabajo: la percepción de proveer como amas de casa (Córdoba 2006-2013). En: Vergara, G. (Comp.) *Recuperadores, residuos y mediaciones: análisis desde los interiores de la cotidianidad, la gestión y la estructuración social*. Buenos Aires: ESEditora. (pp. 229-260)

## Fuentes consultadas

<https://www.google.com/url?q=https://www.argentina.gob.ar/informacion-sobre-planes-y-programas-sociales/guias-nacionales&sa=D&source>