

# Cuadernos

del



ISSN 1668-1053

## **Imágenes sindicales en el espacio digital: nuevos modos de configuración y de vinculación con distintos actores sociales**

**VANESA COSCIA**

**21**

**FEBRERO 2011**

**Instituto de Desarrollo Económico y Social**

Aráoz 2838 ♦ C1425DGT Buenos Aires ♦ Argentina

Teléfono: (54 11) 4804-4949 ♦ Fax: (54 11) 4804-5856

Correo electrónico: [ides@ides.org.ar](mailto:ides@ides.org.ar)

La serie Cuadernos del IDES tiene por objeto difundir avances de los resultados de las investigaciones realizadas en el seno del Instituto de Desarrollo Económico y Social.

ISSN 1668-1053

<b>Indice</b>	
Introducción	3
Metodología de análisis	4
CGT y CTA: Posiciones ante el gobierno de Kirchner	6
Estética "tradicional" y las vinculaciones con el peronismo	11
El vínculo del sindicato con <i>sus</i> trabajadores	15
a) Conflictos gremiales e información sociolaboral	15
b) Servicios: Capacitación y Turismo	20
La identificación sindicato-obra social	23
Empresarios: ¿Destinatario de las web sindicales?	25
Conclusiones	28
ANEXO I, Dimensiones de las organizaciones sindicales	31
ANEXO II, Guía metodológica de categorías para el análisis de los sitios web sindicales	32
ANEXO III, Sistematización de los sitios web sindicales (Cuadros 1, 2, 3, 4 y 5)	33
Referencias bibliográficas	38

© Instituto de Desarrollo Económico y Social, Buenos Aires, 2011.

Prohibida su reproducción total o parcial por cualquier medio (impreso, electrónico, etcétera) sin autorización previa.

Diseño: Departamento Editorial del IDES.

# **Imágenes sindicales en el espacio digital: nuevos modos de configuración y de vinculación con distintos actores sociales<sup>1</sup>**

**VANESA COSCIA\***

## ***Introducción***

Este trabajo se propone identificar cuál es la imagen que construyen de sí mismos los sindicatos y qué tipos de vínculos establecen con otros actores sociales desde sus propias páginas web, teniendo en cuenta que la manera en que configuran sus sitios de internet puede dar indicios sobre aquello que privilegian, legitiman o desalientan, en tanto actores sociales y políticos.

Este estudio exploratorio forma parte de una investigación mayor que analiza la sindicalización en Argentina<sup>2</sup> que, en uno de sus informes sobre estrategias sindicales de afiliación (Marshall y Perelman, 2008), señala a las páginas web como un nuevo recurso a disposición de las organizaciones sindicales, cuya configuración podría incidir en la promoción o el desaliento de la afiliación de los trabajadores.

En el plano internacional Freeman (2005), en su análisis sobre los casos de Estados Unidos e Inglaterra, ya había señalado la importancia de internet y las web sindicales para el éxito y la revitalización de la actividad sindical.

\*Licenciada en Ciencias de la Comunicación, UBA. Becaria Doctoral CONICET Tipo II (2008-2010), IDES.

<sup>1</sup>Agradezco los comentarios y aportes de Adriana Marshall y Laura Perelman a este trabajo, así como las sugerencias realizadas por los evaluadores anónimos.

<sup>2</sup>Este proyecto cuenta con el apoyo de la ANPCyT (PICT 2004) y CONICET (PIP 2005-2006).

En ese marco, el presente estudio se propone indagar en las alianzas y/u oposiciones que articulan con actores sociales tales como gobierno, empresarios y trabajadores, a través de la información que privilegian o desestiman en sus sitios digitales. La hipótesis inicial que acompaña este trabajo es que las páginas web sindicales funcionan como un espacio de consolidación de las posiciones que intenta vehicular el sindicato ante otros actores sociales, a partir de las formas de jerarquización, ubicación y elaboración de la información.

El período seleccionado para el análisis fue el año 2007 –año de elecciones presidenciales– que coincide, además, con un acelerado crecimiento de los sitios web sindicales, así como visibles mejoras en su diseño y grado de actualización (Marshall y Perelman, op. cit)<sup>3</sup>.

Para desarrollar este estudio se seleccionaron 22 páginas web de organizaciones gremiales, con distintas estructuras y de diferentes sectores. La selección incluyó, según sus estructuras, a 6 federaciones, 12 uniones o sindicatos nacionales, 3 sindicatos locales y una seccional. Según los tipos de actividades económicas, 12 corresponden a la rama de servicios (entre ellos se incluyen los correspondientes a empresas de servicios públicos y a empleados públicos) y 10 a la industria (incluida construcción). Además, el total de web analizadas abarca desde sindicatos con menos de cinco mil afiliados hasta organizaciones con más de cien mil. Según datos sobre afiliación del Ministerio de Trabajo<sup>4</sup>, los sitios web analizados se pueden dividir en: 5 con más de 100.000 afiliados; 1 con 50.000 a 100.000; 4 con 30.000 a 50.000; 3 con 10.000 a 30.000; 3 con 5.000 a 10.000 y las cinco restantes con menos de 5000 afiliados<sup>5</sup>.

## ***Metodología de análisis***

Para el análisis de los sitios web, se diseñó una metodología que incluyó la creación de categorías analíticas a partir de las cuales poder agrupar y caracterizar a los sindicatos<sup>6</sup>.

<sup>3</sup>Hay que destacar que, dada la constante actualización y renovación de los sitios web, este análisis de carácter sincrónico comprende sólo el año 2007 y se restringe a dicha coyuntura política, social y económica. Este estudio podría complementarse, en futuros trabajos, con un análisis que se proponga identificar los cambios y continuidades en las web sindicales a lo largo del tiempo.

<sup>4</sup>Las estimaciones sobre cantidad de afiliados de cada organización sindical provienen del Ministerio de Trabajo ([www.trabajo.gov.ar](http://www.trabajo.gov.ar)). Si bien la confiabilidad de dichos datos fue cuestionada, dan una idea medianamente aceptable del tamaño de cada entidad (Marshall y Perelman, 2004).

<sup>5</sup>En realidad, el total de 22 web se completa con la seccional Luján del SMATA, para la cual no figuran datos de afiliación.

<sup>6</sup>La mayoría de estas categorías fue elaborada, previamente, por Laura Perelman para Marshall y Perelman (2008). Ver las categorías de análisis propuestas en este estudio en el Anexo II, al final del presente trabajo.

En primer lugar, la categoría "adhesión a las centrales sindicales" se dirige no sólo a establecer una diferenciación entre las características de aquellas que adhieren a la Confederación General del Trabajo (CGT) y las que adhieren a la Central de Trabajadores Argentinos (CTA), sino también a articular dicha pertenencia con el posicionamiento que expresan los sindicatos, a través de sus sitios digitales, hacia el gobierno de Néstor Kirchner. En esta misma línea, la importancia asignada a la "información política o de actualidad" hará posible visualizar el tipo de vínculo –de apoyo o crítica– de los sindicatos con el gobierno nacional (Cuadro 1).

Además, se utilizará la categoría "grado de elaboración y actualización" para dar cuenta de la mayor o menor importancia que le asigna el sindicato a la comunicación digital. Y, a través de esto, rastrear las formas de vinculación con otros actores sociales en el espacio digital: gobierno, trabajadores y empresas.

Por otro lado, la categoría "estética", que diferencia entre estética tradicional y no tradicional, se utilizará para identificar aquellas páginas web que presentan una estética vinculada al gremialismo de extracción peronista: con fotos y menciones a Perón y Evita, de fuerte contenido nacionalista (Cuadro 2). En este punto debe resaltarse que las fotos o imágenes tienen la función de reforzar, a través del predominio de lo icónico y el privilegio asignado a lo visual, lo que se busca transmitir (Messina y Casini, 2005). En este sentido, "en una era de sobrecarga informativa, la fotografía ofrece un modo expedito de comprender algo y un medio compacto de memorizarlo" (Sontag, 2003). Además, se identificarán referencias al peronismo, aún en aquellos sitios que no presentan una estética tradicional. Estos indicadores permitirán rastrear cómo se representa la vinculación histórica de los sindicatos con el peronismo en el espacio virtual.

Luego de analizar la vinculación con el gobierno actual y con el peronismo, a través de la simbología incluida en las páginas web, el trabajo se propone determinar las relaciones que establecen los sindicatos con los trabajadores de sus respectivos sectores. Para ello, se utilizará la categoría "información gremial" que implica dar cuenta de si hay o no, en los sitios digitales, novedades sobre Convenios Colectivos de Trabajo (CCT), beneficios en materia de salarios y condiciones de trabajo negociados en forma reciente, referencia a conflictos gremiales en curso, etc. (Cuadro 3). Además, y considerando la importancia en la jerarquización de información, se dará cuenta de cómo se presenta dicha información laboral, es decir, si tiene una rápida, difícil o nula visualización en el menú de opciones. En este sentido, el análisis de las secciones del menú principal permite identificar también cuáles son los tópicos que se construyen como más relevantes y a cuáles se le asigna mayor jerarquización.

Por otro lado, en lo que respecta a la información que puede ser de interés para el trabajador, se utilizará la categoría "información sobre servicios" –servicios y beneficios que ofrecen a sus miembros y a veces también a no miembros– que incluye la oferta de cursos de capacitación, turismo y recreación por parte de la entidad sindical (Cuadro 3).

En cuanto al vínculo entre sindicatos y obras sociales, se utilizará la categoría "información sobre la obra social" para establecer relaciones de identificación entre ambas entidades. Para ello, se tendrá en cuenta el privilegio asignado a la obra social desde los sitios web sindicales y la jerarquización de *links* que conecten la web del sindicato a la de la obra social y viceversa (Cuadro 4).

Finalmente, a través de la categoría "información de/para empresas" se intentarán establecer algunos indicios del posicionamiento de cada organización frente a los empleadores, otro actor social de relevancia (Cuadro 5).

Las categorías presentadas en este trabajo se articularán entre sí y se desarrollarán también en relación con algunos criterios de selección y de jerarquización de la información utilizados por los medios de comunicación masiva. En este sentido, la primera entrada al sitio web o *home page* funcionaría en forma similar a la tapa de un diario desde el momento en que los temas volcados allí serían aquellos a los que la entidad sindical, en este caso, otorga máxima prioridad. Asimismo, la construcción de las secciones incluidas en el menú principal de cada web supondría recorridos de lecturas posibles conectados a través de *links* que amplían y enlazan la información (Edo, 2001). De esta forma, los tópicos y las noticias de estos sitios, cuya lectura se caracteriza por ser no secuencial o hipertextual, adquieren más o menos importancia de acuerdo a su colocación en la primera, segunda o tercera pantalla (Navarro Zamora, 2001).

## ***CGT y CTA: Posiciones ante el gobierno de Kirchner***

En primer lugar, se analiza si el hecho de pertenecer a la CGT o bien a la CTA define tanto la importancia asignada a la información política y de actualidad como el posicionamiento de cada sindicato frente al gobierno nacional, que en la coyuntura analizada se encontraba bajo la presidencia de Néstor Kirchner (ver Cuadro 1).

En cuanto a la adhesión a las centrales sindicales nacionales, 11 de las web analizadas hacen explícita su adhesión a la CGT, 3 a la CTA y el resto (8) no hace explícito dicho vínculo, aunque pertenezcan a la CGT. Dentro de las 11 que están vinculadas a la CGT y lo explicitan en sus sitios web, ya sea a través del logo al ingresar a la web o en la sección de "links"/"enlaces",

la información que predomina es aquella vinculada a los servicios y beneficios que brinda el sindicato para sus trabajadores. Y la información gremial ocupa, en general, el segundo o tercer lugar (ver Cuadros 1 y 3). Ellas son: Asociación Docentes Universidad de Buenos Aires (ADUBA), Sindicato de Comercio de Capital Federal (Comercio), Federación Obreros y Empleados de Correos y Telecomunicaciones (FOECYT), Federación de Pasteleros de la República Argentina (Pasteleros), Federación de Obreros, Especialistas y Empleados de los Servicios e Industria de las Telecomunicaciones de la República Argentina (FOEESITRA), Sindicato Obrero de la Industria del Vidrio y Afines de la República Argentina (SOIVA), Unión Ferroviaria (UF), Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina (UOCRA), Unión Obrera Metalúrgica (UOM), Unión Obreros y Empleados Plásticos (UOYEP) y Unión de Trabajadores del Turismo, Hoteleros y Gastronómicos de la República Argentina (UTHGRA).

Por el contrario, las tres entidades que explicitan su adhesión a la CTA a través de sus web [Asociación Personal Aeronáutico (APA), Luz y Fuerza de Mar del Plata y Sindicato Único de Trabajadores del Neumático Argentino (SUTNA)], jerarquizan en primer lugar la información política y de actualidad que abunda en sus *home page*. Además, presentan información sobre conflictos gremiales recientes, tanto en la página de inicio como al navegar el sitio.

En el caso de APA, las noticias destacadas se refieren a: "La empresa Arsa y el incumplimiento de acuerdos" (03/12/07), "APA en lucha por los compañeros de *lockheed* Martin" (26/11/07) sobre la firma de un nuevo Convenio Colectivo de Trabajo (CCT); "Estado de Alerta en Aerolíneas Argentinas" (08/11/07), "Aeronáuticos se moviliza contra el cierre del Centro Técnico de Mantenimiento de Aerolíneas Argentinas (CTM)" (18/10/07), entre otras. Además, esta web se caracteriza por tener un *link* que conduce a las web de los principales diarios nacionales y extranjeros. Esto indicaría también la importancia atribuida, por parte del sindicato, a informar al lector sobre temas de actualidad nacional e internacional y no sólo sobre actualidad gremial.

Este privilegio a la información de actualidad en relación a los conflictos laborales podría significar –en un primer acercamiento a la superficie discursiva– que los sitios que pertenecen a la CTA jerarquizan la óptica del conflicto social y dan mayor importancia a la coyuntura política-económica, mientras que aquellas que pertenecen a la CGT dan una imagen más "licuada" o "edulcorada" de la realidad política y social. Estas últimas tenderían a no enfatizar las disputas políticas, sociales y laborales entre los distintos actores sociales.

En efecto, aún la mayoría de aquellas que no hacen explícito su vínculo con la CGT a través de sus web (6 de 8) pero pertenecen a ella como Asociación Obrera Textil (AOT),

Federación Argentina de Trabajadores de la Industria del Cuero y Afines (FATICA), Federación de Asociaciones de Trabajadores de la Sanidad Argentina (FATSA), Federación Obreros y Empleados de la Industria del Papel, Cartón y Químicos (FOEIPCyQ), Sindicato del Seguro de la República Argentina (Seguro) y el Sindicato de Mecánicos y Afines del Transporte Automotor (SMATA) de Luján o bien no suelen tener actualizadas sus secciones de información política o actualidad, o bien no tienden a jerarquizar este tipo de información<sup>7</sup>.

De esta manera, se podría pensar que aquellas vinculadas a la central "oficial" tratan de diluir u omitir, a través de sus sitios web, las posibles confrontaciones con otros actores sociales tales como el gobierno o los empresarios. Esto apuntaría a una imagen de lo sindical asociada más a una actitud "participacionista" y de alianza con el actor gubernamental que puede leerse en línea con la caracterización de la CGT que realizó Arturo Fernández (2002)<sup>8</sup>. En este sentido, en tanto la CGT adoptó, históricamente con los sucesivos gobiernos peronistas, una tendencia más bien de colaboración, la CTA nació como "confrontacionista"<sup>9</sup> en los '90 con una fuerte oposición al modelo neoliberal menemista y a las corporaciones empresarias<sup>10</sup>.

En cuanto al vínculo explícito con el gobierno de Kirchner, es posible señalar que 9 de las 19 web que pertenecen a la CGT –ya sea que hagan explícito o no su vínculo a la central sindical–, tienen referencias en las que apoyan al gobierno nacional, generalmente a través de sus noticias o en sus comunicados de prensa. Entre ellas se destacan ADUBA, Asociación Bancaria (Bancarios), FOECYT, Pasteleros, Seguro, UF, UOCRA, Unión Personal Civil de la Nación (UPCN) y UOM.

En este punto también resulta interesante destacar que si bien sólo son 9 (del total de 22) las web que explicitan su apoyo al kirchnerismo, la mayoría de ellas corresponden a organizaciones que tienen un importante número de afiliados: en general, más de 30.000, según

<sup>7</sup>Las dos excepciones corresponden a las web de Bancarios y UPCN que tienen información política actualizada y la van renovando continuamente.

<sup>8</sup>La tendencia "participacionista" supone "un modelo de sindicalismo subordinado al Estado y cooperativo con el sector capitalista hegemónico" (Fernández, 2002: 12).

<sup>9</sup>La tendencia "confrontacionista" es definida por "una inclinación a cierto anticapitalismo pero carente de un proyecto alternativo viable en el corto o mediano plazo" (Fernández, 2002: 15).

<sup>10</sup>No obstante, a partir del 2003 con la asunción del gobierno de Kirchner la CTA mantiene una postura ambigua y muchos de sus dirigentes optaron por acompañar política y partidariamente al mandatario. En consecuencia, se asiste a una pérdida de autonomía respecto de los partidos y del Estado, teniendo en cuenta que éste fue uno de los pilares de la creación de la CTA. Para un análisis en profundidad de los orígenes, objetivos y características de la CTA ver Pérez y Armelino (2004) y Armelino (2005).



el recorte realizado para esta investigación, es decir, se trata de organizaciones sindicales más grandes, con mayor peso político y más disponibilidad de recursos. Este tema requiere mayor profundización y articulación con otros factores que den cuenta de la compleja relación sindicatos-gobierno.

En el caso de la UOM, previamente a las elecciones presidenciales de octubre de 2007, se apoyó desde su página web la candidatura de Cristina Kirchner y la implementación de algunas medidas, como la posibilidad del pase al régimen previsional de reparto.

"Le manifestamos nuestro apoyo a la candidatura a Presidente de la Nación de la Sra. Cristina, expresándole que los trabajadores metalúrgicos habremos de propender a una participación activa en el proceso electoral, para mantener un crecimiento sostenido con pleno empleo y Justicia Social"<sup>11</sup>.

"La UOM apoya el sistema de reparto: Los trabajadores Metalúrgicos acompañamos el proyecto y celebramos que las Autoridades Nacionales instrumenten los deseos de la clase trabajadora, permitiéndose el traspaso al Sistema de Reparto"<sup>12</sup>.

En el caso de la UOCRA, también fue explícito el respaldo a la gestión kirchnerista, sobre todo a partir de una publicación "Diario de pié. El diario de los trabajadores" que edita el gremio y es subido a la web del sindicato, con la posibilidad de bajar e imprimir sus notas.

"Está claro que el Gobierno de Kirchner ha tomado a la construcción como eje de un desarrollo productivo y de mejora para las condiciones sociales de la gente. El Gobierno mantiene a la construcción como una política de Estado. Todo esto en el contexto de que el Gobierno ha sumado otras políticas que tienen que ver con el desarrollo industrial y comercial. Es para destacar esta visión estratégica de recuperación del mercado interno, de la industria nacional, del trabajo argentino. Y buscando que la problemática social no se resuelva por el derrame de aquellos que tienen abundancia"<sup>13</sup>.

En el caso de Bancarios, una de las citas más jerarquizadas de la nota que aparece en la web de inicio (*home page*), cuyo título refiere al día del trabajador, del 1° de mayo de 2007, señala:

"Volvemos a reiterar nuestra adhesión a los grandes objetivos de recuperación nacional que lleva adelante el Gobierno del Presidente Néstor Kirchner: un país más justo

<sup>11</sup><www.uom.org.ar>, Sección "Noticias-actualidad", 12 de julio de 2007

<sup>12</sup><www.uom.org.ar>, op.cit.

<sup>13</sup><www.uocra.org>, Sección diarios y revistas, Nota digital de la edición de julio de 2005 de "Diario de pié", 12 de septiembre de 2007.

y soberano, promoción de los sectores productivos, equitativa redistribución del ingreso nacional, trabajo, memoria, justicia, salud y educación para todos"<sup>14</sup>.

Hay que resaltar que la web de Bancarios es una de las que tiene más información política y de actualidad, y se va renovando y actualizando constantemente. En esta permanente renovación se resalta el vínculo y el apoyo al gobierno de Kirchner.

Por el contrario, entre las que expresan desacuerdos con el gobierno de Kirchner se destacan FOEIPCyQ, SUTNA y Luz y Fuerza de Mar del Plata; las dos últimas pertenecientes a la CTA.

"Si consideramos una 'política social' de seguridad en respuesta al vacío oficial en este campo, nos conmovió el número de familias de trabajadores acongojados por pérdidas evitables que fueron consecuencia directa del delito y, por eso, más inaceptables. El lado activo de ese sufrimiento, lo vemos a diario, está dando lugar a movilizaciones y protestas, a reclamos de justicia que ya tocan la puerta de la clase trabajadora. Si ésta toma la política de seguridad como un objetivo puede llegar a encender una luz en la sombra del vacío y del fracaso oficial en tan delicada cuestión (el subrayado es mío)"<sup>15</sup>.

"Pediremos una audiencia al gobierno en la que vamos a reclamar que se le otorgue la Personería Gremial a la CTA. No tiene lógica ni hay razón alguna para que se continúe postergando este reconocimiento legal"<sup>16</sup>.

"El pacto social no puede ir por encima de las normas constitucionales, así que la paz social sólo es posible si se avanza en la distribución de la riqueza, y si además, se cambia el modelo productivo actual, como práctica concreta y no como declamación estentórea de quienes sólo siguen concentrando y centralizando riquezas cada vez en menos manos, en claro perjuicio para una más y más importante mayoría popular"<sup>17</sup>.

En consecuencia, en función del relevamiento de sus sitios digitales, entre los sindicatos estarían menos difundidas las críticas al gobierno de Kirchner que los apoyos recibidos –9 apoyan explícitamente al gobierno y 3 expresan su repudio a ciertas medidas (FOEIPCyQ, SUTNA y Luz y Fuerza de Mar del Plata). Además, aquellos que lo apoyan

<sup>14</sup><www.bancaria.com.ar>, Sección "Novedades", 21 de mayo de 2007

<sup>15</sup><www.papeleros.org.ar>, Sección "Comunicados de prensa". Nota titulada "¿La inseguridad como política de Estado" del 1 de febrero de 2007, 30 de abril de 2007.

<sup>16</sup><www.sutna.org.ar>, Sección "Noticias". Nota del 9/11/06, 22 de octubre de 2007.

<sup>17</sup><www.lyfmdp.org.ar>, destacado en web de inicio, 18 de diciembre de 2007

explícitamente son, en su mayoría, organizaciones que pertenecen a la CGT, mientras que dos de las tres web analizadas que expresan su repudio a ciertas medidas del gobierno pertenecen a la CTA.

No obstante, también debe tenerse en cuenta que el resto de las páginas web analizadas (10) no explicitan ningún vínculo ni toman posicionamiento respecto del gobierno. Por lo tanto, como se dijo anteriormente, estas reflexiones deberían profundizarse y articularse con otras sistematizaciones que den cuenta de la compleja trama de relaciones entre estos dos actores sociales.

### ***Estética "tradicional" y las vinculaciones con el peronismo***

Teniendo en cuenta la relación histórica que mantiene el gremialismo argentino con el peronismo<sup>18</sup>, resulta interesante resaltar los posicionamientos que asumen y vehiculizan los sindicatos, desde la configuración de sus sitios web respecto a este tema (ver Cuadro 2)<sup>19</sup>.

Una de las "estéticas" mencionadas en la metodología es aquella denominada "tradicional", caracterizada por una simbología del gremialismo de extracción peronista: fotos de manifestaciones históricas del movimiento obrero, fotos de Perón, de Evita, de algún líder sindical histórico, etc., y un contenido fuertemente nacionalista. Dentro de esta categoría, en función del vínculo explícito con el peronismo, es posible resaltar las web de SOIVA, UF y UPCN.

En el caso de SOIVA, al ingresar a la web se puede ver una foto de Evita, con los brazos en alto, Perón a su lado y debajo de la foto la siguiente leyenda:

"Mejor que decir es hacer, Mejor que prometer es realizar"<sup>20</sup>.

Asimismo, en la opción "seccionales" del menú principal, la correspondiente a Berazategui contiene un apartado denominado: "lucha obrera". Allí también se reproducen fotos de

<sup>18</sup>No desconocemos que la referencia al peronismo puede comprender distintos significados según los diversos contextos y según las distintas prácticas, trayectorias y corrientes que convergen en su interior, aún dentro del mismo período histórico. En este análisis nos limitaremos a individualizar los sitios web sindicales que utilizan una simbología peronista, haciendo explícita su adhesión a dicha tendencia política. Para profundizar en la relación entre sindicatos y peronismo en distintos momentos de la historia gremial argentina ver los análisis de Del Campo (2005), Doyon (1975) James (2006), Murillo (1997), Torre (1989) y Zorrilla (1974), entre otros.

<sup>19</sup>Este análisis es una primera aproximación que, dada la complejidad de la temática que refiere a la relación entre peronismo y sindicatos, resultaría enriquecedor profundizar en futuras investigaciones.

<sup>20</sup><[www.soivavidrio.com.ar](http://www.soivavidrio.com.ar)>, cintillo jerarquizado en el primer ingreso a la web, 15 de mayo de 2007.

manifestaciones de trabajadores del vidrio, banderas argentinas y una pequeña historia del sindicato del vidrio, en la que se resalta:

"Debemos destacar que estos compañeros, junto a otros fueron los que de la mano de Eva Perón conformaron la más grande movilización obrera y que quedará en la historia como la gesta más gloriosa de los trabajadores argentinos, El 17 de Octubre, a partir de esta acción el trabajador del vidrio no estuvo ausente en ninguna de las manifestaciones donde fuese necesario la participación activa de los trabajadores"<sup>21</sup>.

Por su parte, en la web de la Unión Ferroviaria su sección "Galería de imágenes" contiene fotos actuales e históricas del gremio. Y, dentro de estas últimas, hay fotos en blanco y negro de movilizaciones, de actos, de exhibiciones tales como: la Locomotora "Presidente Perón" (1951), el Acto Central por la Nacionalización de los Ferrocarriles (1948) y el 24º Aniversario de la Unión Ferroviaria (1946)<sup>22</sup>, entre otras.

En esta misma línea, este sitio presenta un fuerte contenido nacionalista y al ingresar lo que más se destaca es la imagen de un hombre sosteniendo y haciendo flamear una bandera argentina en el medio de un desierto y con un tren pasando a su izquierda (foto principal de la web); mientras que con una tipografía grande se lee:

"Los Ferroviarios, con el proyecto nacional"<sup>23</sup>.

Esta cita no sólo da un indicio del vínculo explícito con el peronismo de los años '50 sino también con el gobierno de Kirchner, como se analizó en el apartado anterior.

En el caso de UPCN, en su web pueden hallarse fotos de Eva y de Perón; homenajes y conmemoraciones tales como el día de la muerte de Evita, notas sobre sus historias de vida, entre otras referencias. Desde los destacados de la página de inicio, se hace referencia al peronismo y, en uno de los artículos en torno a la educación, se reproduce:

"Gloria y Loor. Evita y la educación: Eva Perón contribuyó, desde su Fundación, a la educación, salud y cultura de niños y jóvenes La obra social que **Evita** había comenzado en 1946 fue adquiriendo cada vez mayor extensión y envergadura. Se la conocía como **Cruzada de Ayuda Social**. Concretaba su tarea en barrios de viviendas; inauguración de

<sup>21</sup><[www.soivavidrio.com.ar](http://www.soivavidrio.com.ar)>, sección "Seccionales>Berazategui", op.cit.

<sup>22</sup><[www.unionferroviaria.org.ar](http://www.unionferroviaria.org.ar)>, sección "Galería de imágenes", 24 de septiembre de 2007.

<sup>23</sup><[www.unionferroviaria.org.ar](http://www.unionferroviaria.org.ar)>, foto principal al ingresar al sitio web, op.cit.

Hogares de Tránsito y comedores escolares; donación de instrumental a hospitales; mediación para la concreción de obras fundamentales de salubridad y saneamiento en barriadas humildes; entrega de artículos de primera necesidad a familias necesitadas y distribución de juguetes a niños humildes, sobre todo para las fiestas de Navidad y Reyes y provisión de trabajo a desocupados. Los fondos y las provenían de donaciones, fundamentalmente de los sindicatos"<sup>24</sup>.

Es preciso destacar que, en la cita precedente, el uso del color celeste (aquí resaltado en negrita) de algunas de las palabras como "Evita" y "Cruzada de Ayuda Social" también hace referencia al nacionalismo peronista. Siguiendo a Le Bretón (2006), los colores se encastran dentro de un sistema de valores, de simbolismos locales que subordina cualquier denominación a un contexto particular del mundo: no se expresan colores, se expresa sentido.

En el contenido completo de la nota mencionada también se narra la historia de Evita y su vida con Perón haciendo hincapié en su compromiso con la justicia social y la educación. Asimismo, dentro de la sección Institucional, en el apartado de "Hechos destacados", se resalta el 17 de octubre, Día de la Lealtad Peronista, con fotos y frases de Perón; y se hace mención a la historia del gremio en su permanente vinculación con el peronismo.

"Trabajadores: '...Únanse; sean hoy más hermanos que nunca. Sobre la hermandad de los que trabajan, ha de levantarse en esta hermosa tierra, la unidad de todos los argentinos...' Juan Domingo Perón"<sup>25</sup>.

"La U.P.C.N. Seccional Misiones, con la conducción de Ana María Toledo, recordó el paso a la inmortalidad del General Juan Domingo Perón, quién en vida fuera el Afiliado N° 1 de la gloriosa U.P.C.N."<sup>26</sup>.

Si bien sólo son tres las web que tienen una estética "tradicional", con vínculos explícitos al peronismo, otros 8 sitios digitales también hacen explícita dicha alianza aunque de distinta forma, en diversos grados y no de manera central. Por ejemplo, en UOCRA uno de los centros de formación de Capital Federal se denomina Juan Domingo Perón; en UTHGRA uno de los hoteles que la organización ofrece en Mar del Plata se denomina "Presidente Perón" y en SMATA Luján se menciona una hostería en San Luis denominada "17 de octubre"; en el

<sup>24</sup><www.upcndigital.org>, sección "Capacitación", Nota del 26 de julio de 2007, 20 de septiembre de 2007.

<sup>25</sup><www.upcndigital.org>, sección "Institucional">Hechos destacados. Nota del 24 de octubre de 2007,op.cit.

<sup>26</sup><www.upcndigital.org> sección "Institucional"> Hechos destacados. Nota del 12 de julio de 2007, op.cit.

Sindicato del Seguro la biblioteca se denomina Arturo Jauretche<sup>27</sup> y hay logos del "Día de la Lealtad Peronista 1946-2006" y de la Agrupación Nacional Peronista 17 de Octubre Seguros; en la AOT el instituto donde se dictan los cursos de capacitación se llama "Eva Perón" y en la UOM hay un *link* que redirecciona al sitio de las 62 Organizaciones Peronistas<sup>28</sup>. Asimismo, FATSA, en el apartado sobre la historia gremial de la federación, menciona la importancia que tuvo el peronismo para la organización, declarando peronista al gremio:

"En 1949 se había sancionado la Ley de Convenciones Colectivas de Trabajo, y todos los sindicatos se abocaban a la tarea de construir sus Convenios de actividad. Como nuestra actividad estaba dividida en dos organizaciones esto no se concretaba. Intervino en forma personal Evita"<sup>29</sup>.

"Como argentinos, como trabajadores y como peronistas nuestra opción es una sola: la defensa del trabajo, de la familia y de los valores cristianos, que significan la Patria Grande que nos merecemos"<sup>30</sup>.

Finalmente, en FOECYT uno de los hoteles de la federación para turismo también se denomina "Eva Perón" y en uno de los destacados de la página de inicio puede leerse:

"Queremos, en el homenaje de FOECYT a tan significativa e histórica jornada, recordar las palabras de Juan Domingo Perón refiriéndose a dicho acontecimiento: 'Muchas veces he asistido a reuniones de trabajadores y siempre he sentido una enorme satisfacción, pero hoy siento un verdadero orgullo de argentino porque interpreto este movimiento colectivo como el renacimiento de la conciencia de los trabajadores'".

Esto significaría, en principio, que el pronunciamiento a favor del peronismo no se limita sólo a aquellas web que se caracterizan por presentar una estética "tradicional". En total, la mitad de los sitios analizados (11 de 22) hacen referencia a su alianza histórica con el peronismo, aunque en distintos grados y de diversas formas.

No obstante, es importante resaltar la diferencia cualitativa entre aquellos sitios sindicales que tienen una estética "tradicional" y los que sólo hacen distintas menciones al peronismo. Mientras que los primeros suponen una recreación actual del vínculo sindicato-

<sup>27</sup>Fue escritor, ensayista y político argentino. Adhirió al peronismo y escribió numerosos ensayos de fuerte contenido populista y nacionalista. También fue presidente del Banco de la Provincia de Buenos Aires en el período 1946-1951.

<sup>28</sup>[www.uom.org.ar](http://www.uom.org.ar), sección "Links", 12 de julio de 2007. Ver [www.62.org.ar](http://www.62.org.ar).

<sup>29</sup>[www.sanidad.org.ar](http://www.sanidad.org.ar) sección "FATSA>Historia del gremio", 17 de julio de 2007.

<sup>30</sup>[www.sanidad.org.ar](http://www.sanidad.org.ar) sección "FATSA>Documentos". Documento Final Congreso FATSA de 1998, op.cit

peronismo a través de la utilización de imágenes y de fotos, los segundos parecen remontarse a otro período histórico y no necesariamente la denominación de hoteles y bibliotecas supone la reactualización del vínculo en el espacio digital.

## ***El vínculo de los sindicatos con sus trabajadores***

En este apartado se sistematizan algunos indicios que permiten inferir la posición de los sindicatos respecto de los trabajadores de sus sectores, ya sea que estén efectivamente afiliados o no al sindicato en cuestión<sup>31</sup>. Para ello, se privilegió la inclusión y jerarquización de conflictos gremiales y de información sociolaboral por una parte, e información sobre servicios por la otra (ver Cuadro 3), considerando no sólo la existencia o ausencia de estos tópicos sino también el espacio ocupado en el sitio, es decir, su rápida y clara –o bien difusa– visualización de acuerdo a la configuración de cada web. En lo que respecta a los servicios que ofrece la entidad sindical a los trabajadores se tuvo en cuenta el énfasis puesto en dos dimensiones: capacitación (laboral y sindical) y turismo/recreación.

### **a) Conflictos gremiales e información sociolaboral**

En primer lugar, se podría advertir que los gremios vinculados a la CTA que, como se dijo anteriormente, parecerían tener más información sobre conflictos gremiales recientes o en curso, no tienen resaltada ni ordenada la información sociolaboral específica para el trabajador de su sector, es decir, el último CCT, los convenios anteriores, las modificaciones, los acuerdos alcanzados recientemente, las últimas escalas salariales, etc. De esta manera, la sobrecarga de información y las numerosas reseñas sobre los pasos que se dan en las luchas gremiales, las condiciones salariales negociadas o a negociar no dejan del todo claro para el lector de la web cuál es la situación actual del trabajador de dicho gremio y cuáles son las herramientas legales concretas con las que cuenta.

En el caso de SUTNA, su menú de opciones se compone de la siguiente forma: Paritarias, Noticias, Prensa, VOSUTNA y Enlaces. Si bien se podría pensar que dicha clasificación pone énfasis en los temas de actualidad y de conflictos gremiales que se produjeron o se están llevando a cabo, la imposibilidad de una visualización clara que contenga la

<sup>31</sup>La importancia asignada, desde los sitios web sindicales, a la categoría "afiliación al sindicato" fue analizada en Marshall y Perelman (2008).

información legal para el trabajador provoca, en el plano de la representación, un efecto no deseado: la falta de información clara deja al lector-trabajador en un plano de ignorancia o "indefensión" para evaluar su situación laboral concreta. A esto se le suma el tipo de jerarquización de esta información al ingresar al sitio. Según muestra la página de inicio de SUTNA, pareciera que aún siguen en curso las negociaciones paritarias por un 38 % de aumento.

"Paritarias. 25/04 El SUTNA exige aumento del 38% en las paritarias – Las negociaciones siguen estancadas"<sup>32</sup>.

No obstante, al ingresar en la segunda o tercera pantalla se puede ver que el acuerdo ya fue cerrado en un 25 %, el 8 de junio, por lo que el efecto de lectura que predomina es el de confusión sobre los acuerdos alcanzados.

"Paritarias. 08/06 Tras las duras negociaciones entre FATE y el Sindicato Único de Trabajadores del Neumático Argentino (SUTNA-CTA), esta mañana se firmó el acuerdo entre ambas partes con el apoyo por parte de los trabajadores mediante un plebiscito que se realizó el pasado viernes. De esta manera concluyeron las negociaciones paritarias en el sector neumáticos con un incremento del 25 por ciento"<sup>33</sup>.

Asimismo, en el caso del Sindicato de Luz y Fuerza de Mar del Plata, las secciones del menú principal son: Institucional; Objetivos; Luchas Históricas; Tareas realizadas; Congresos y Denuncias. Al realizar un rastreo de las abundantes noticias gremiales se puede aseverar que se le da mucho espacio a conflictos recientes, luchas por aumentos salariales, mejoras en las condiciones de trabajo, etc. No obstante, al igual que en el caso de SUTNA, no hay una sección específica que contenga información sociolaboral y, por tanto, no se presenta de manera clara y fácilmente visualizable dicho tópico.

Por otra parte, es necesario destacar los casos de ADUBA y UPCN que, si bien pertenecen a la CGT, presentan en este punto una configuración similar a las web de la CTA. Es decir, tienen información destacada sobre conflictos gremiales o luchas recientes en su web de inicio y no está ordenada ni es fácilmente visualizable la información sobre normativa socio-laboral para el trabajador.

<sup>32</sup><[www.sutna.org.ar](http://www.sutna.org.ar)>, página de inicio, 22 de octubre de 2007.

<sup>33</sup><[www.sutna.org.ar](http://www.sutna.org.ar)>, "Sección paritarias", op.cit.



A partir de estas observaciones se podría inferir, por un lado, que estas web interpelarían en algún punto al trabajador para que éste se movilice para mejorar sus condiciones salariales y de trabajo o, en otras palabras, para que luche. Y, en este sentido, la web se constituiría en un medio de difusión entre sindicatos y trabajadores sobre los conflictos por los que atraviesa el gremio y configuraría una imagen sindical "de lucha". Esto daría un efecto de lectura de expresión de lucha de clases que los otros sitios web, en su mayoría pertenecientes a la CGT, no tendrían. Sin embargo, la falta de una sección específica sobre normativa laboral y la sobrecarga de artículos no jerarquizados ni ordenados temáticamente sobre estas luchas, provocarían, al navegar el sitio digital, un efecto paradójico de "desorden" que podría anular el efecto de interpelación mencionado anteriormente.

Por el contrario, aquellos que presentan al trabajador una mejor visualización de la información serían los "más ordenados" y darían una imagen predominantemente "de servicios" al hacer eje en lo que le ofrece el sindicato a sus trabajadores. Son, en su mayoría, aquellos que pertenecen a la CGT, no hacen referencia a conflictos gremiales recientes o en curso y la inclusión de información sociolaboral pareciera presentarse como un servicio más de los tantos que brinda el sindicato a sus trabajadores. Además, se corresponden con las de más alto grado de actualización y elaboración.

Para ejemplificar, uno de los casos más llamativos de "orden" y elaboración es el de Pasteleros por el cuidado diseño (con uso de colores e imágenes en movimiento)<sup>34</sup> y sus distintos niveles de jerarquización. Su menú de opciones cuenta con secciones que están destacadas y divididas por colores: Sindicato (celeste), Obra Social (rojo/rosado fuerte), Mutual (naranja), Escuela (amarillo), Programa BID (gris), Turismo (violeta) y Contacto (azul). Dentro de la sección "Sindicato", hay un apartado especial denominado "Convenios" desde donde es posible acceder a la información laboral actualizada, CCT divididos por regiones y por rama de actividad. Es decir, que se puede hallar el CCT a nivel nacional y luego los que rigen para Capital Federal y Partidos del Gran Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, Mar del Plata, Rosario, Santa Fe, Santiago del Estero y Tucumán. Además, se pueden descargar las escalas salariales actualizadas. Y, a diferencia de las pertenecientes a la CTA, esta web no hace referencia a conflictos recientes o en curso.

<sup>34</sup>Según Navarro Zamora (2001:8) en el espacio digital "se valoran más las fotografías respecto del texto, el grafismo frente a las palabras, el color frente al blanco y negro".

Otro caso es el del Sindicato del Seguro que tiene un menú de secciones y, a su vez, sub-secciones: Principal: Instituciones, Autoridades, Página Gremial, Solicitadas; Capacitación: Computación, Idiomas, Productores, Biblioteca; Prestaciones: Deporte, Turismo, Mujer; Jubilados: Asesoramiento, Actividades; Amstrag (mutual) y Osseg (obra social). En el sector de "Página Gremial" es posible acceder a topes indemnizatorios y acuerdos salariales actualizados, al CCT vigente por actividad, por empresas y también a aquellos CCT suscriptos con Cámaras Aseguradoras.

En el caso de la UOM, su menú de opciones se divide en las siguientes secciones: Novedades, Sindical, Social, Contacto y Links. Dentro de estos bloques, Sindical se divide en: Autoridades, con el listado de dirigentes y puestos respectivos; Departamentos; Empresas; Historias-Biografías; Noticias-Actualidad; Actividades (sección "en construcción"); Seccionales (listado de seccionales); Proyectos y Legislación Laboral. En este último sector está toda la información sobre CCT, acuerdos, escalas, laudos y, además, se pueden descargar las leyes de régimen de contrato de trabajo, régimen de empleo (y sus modificatorias) y la Constitución Nacional Argentina.

Finalmente, debe destacarse el caso de UOCRA que tiene dos menús de opciones, con diversas secciones. Uno, más general, que contiene: UOCRA net (centro de atención a usuarios de internet); Contáctenos (teléfono y mail para comunicarse con UOCRA); Links útiles; Mapa del sitio (donde se especifica qué contiene cada menú y cada sección); Site english (para ver el sitio en inglés)<sup>35</sup>. Y un menú más específico con dos grandes secciones: Servicios y Red social. Dentro del primero, se destacan: El Gremio; Relevamiento de Obras Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA); Boletas de Depósito y Declaraciones Juradas; Actividades Internacionales; Protección y Prevención de Riesgos Laborales; Asesoramiento Previsional; Cursos y Capacitación; Noticias de Actualidad; Leyes, Decretos y Tabla Salarial; Preguntas Frecuentes; Diarios y Revistas; ICM (Internacional de Trabajadores de la Construcción y la Madera); FITCM (Internacional Federation of Building and World Workers); Igualdad de Género; FUSAT (Fundación Social Aplicada al Trabajo) y Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).

Específicamente, en el sector de leyes, decretos y tablas salariales se encuentra toda la información actualizada sobre dicho tema e incluye las últimas legislaciones sobre seguridad

<sup>35</sup>Esta es la única web, de los 22 sitios analizados, que brinda la posibilidad de ver el sitio en inglés.

e higiene, resoluciones de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo, Régimen Laboral para los Trabajadores de la Construcción, sanciones de decretos de Monotributo, seguro por desempleo y CCT actualizado que rige para la actividad.

No obstante, se debe señalar una excepción: es el caso de la FOEESITRA porque, si bien pertenece a la CGT, tiene información gremial actualizada y su información laboral está ordenada en una sección específica denominada "Convenios", también hace referencia a paros y movilizaciones, es decir, a conflictos gremiales en curso, y su menú principal de opciones se completa con: Federación, Prensa, Acciones, Sindicato, Turismo, Laboral, y Archivo. Dentro de "acciones" se brinda información sobre las acciones de los trabajadores, en el marco del Programa de Propiedad Participada (PPP) de Telecom y Telefónica. Y la sección "Laboral" incluye información básica que explica de qué se trata la privatización, cuáles son los decretos que la regulan, etc.

"La privatización de la prestación del servicio de Telecomunicaciones en Argentina, establecida por Decreto Ley N° 62 del año 1990 y sus modificatorios, se propuso para alcanzar con plenitud los objetivos de desregulación y desmonopolización total de la actividad un plazo de hasta 10 años, permitiendo que, tan solo durante ese período, se mantenga en el país la prestación en exclusividad del servicio telefónica y de los servicios internacionales de dos prestadores monopólicos, en zonas previamente establecidas"<sup>36</sup>.

Sin embargo, más allá de esta excepción, en la mayoría de los sitios analizados, aquellos que privilegian la óptica del conflicto social y tienen abundancia de información sobre comunicados, resoluciones, solicitadas y conflictos gremiales en curso no tienen un apartado específico claro y fácilmente visualizable sobre información necesaria para el trabajador, tal como la normativa sociolaboral vigente.

Estos ejemplos señalan, además, la relevancia del menú de opciones que, a priori, permite inferir la jerarquía e importancia que le atribuye el sindicato a las diversas temáticas. En este punto, podría afirmarse que las secciones, en el caso de las web, actuarían como guías y criterios de selección cuya jerarquización o ausencia de determinados tópicos dan indicios de cuáles son los elementos a los que el sindicato le da prioridad.

<sup>36</sup><[www.foeesitra.com.ar](http://www.foeesitra.com.ar)>, sección "Laboral", 2 de noviembre de 2007.

En este sentido, la importancia de una web elaborada y actualizada también supondría un posicionamiento "activo" por parte de la entidad sindical respecto de su vinculación con otros actores sociales, en este caso, con los trabajadores que representan y un alto nivel de importancia asignado a la comunicación digital, en tanto un órgano más de difusión de ideas del sindicato<sup>37</sup>.

## **b) Servicios: Capacitación y Turismo**

Para analizar el posicionamiento de la organización sindical respecto de los trabajadores de sus respectivos sectores es preciso incluir en el análisis también a la categoría "información sobre servicios" y sus dos dimensiones: capacitación y turismo/recreación, que se relacionan con lo que ofrece cada entidad desde sus sitios web a los trabajadores. Parafraseando a Freeman (2005), en un mundo en el que, cada vez más, se obtiene información en Internet, es sumamente importante que los sindicatos aprovechen esta nueva forma de relacionarse y llegar a los trabajadores.

Según Marshall y Perelman (2008), "en 16 de las 22 páginas web analizadas los servicios o beneficios que ofrecen los sindicatos a los trabajadores constituyen una de las informaciones más relevantes, ya sea al ingresar al sitio o en despliegues posteriores". Es decir, la mayoría de los sindicatos utiliza este recurso para promocionar su oferta de servicios, que va desde cursos de capacitación hasta descuentos, promociones y beneficios en turismo.

En este sentido, es posible destacar que dentro de estas 16 web que jerarquizan el tema de servicios<sup>38</sup>, 13 ofrecen en forma clara y resaltada desde su página de inicio, cursos de capacitación para los trabajadores del sector. Entre ellos se cuentan 8 del sector servicios y 5 de industria. Dentro de los primeros están: ADUBA, APA, Comercio de Capital Federal, FATSA, FOECYT, Seguro, UPCN y UTHGRA. En este último caso, tiene la sección de capacitación

<sup>37</sup>Debe recordarse que algunas de las organizaciones sindicales seleccionadas cuentan con publicaciones periódicas propias que están digitalizadas y subidas a su sitio web para poder ser descargadas. Como ejemplo, vale citar el caso de UOCRA con "Diario de Pié", el de UPCN "Escenarios para un nuevo contrato social", el "Diario de Todos" del Sindicato de Empleados de Comercio y el de la Federación Argentina de Trabajadores de la Industria del Cuero y Afines (FATICA) con su revista "Cuero País", con un llamativo y original recurso digital que mantiene el formato de revista y el visitante de la web va cambiando la página, con el mouse, como si pasara las hojas de una revista en papel.

<sup>38</sup>Este apartado se centra en los sitios web que más jerarquizan la promoción de servicios en capacitación y turismo/recreación. No obstante, aún los que no jerarquizan este tipo de información, la incluyen en algún sector del sitio, con diferentes grados de actualización, elaboración y visualización.

como una de las más desarrolladas de su sitio web. Dicho apartado contiene información sobre los convenios que firmó el gremio con distintos organismos de capacitación; los diferentes cursos que se dictan y sus modalidades; los programas y seminarios que se ofrecen y las argumentaciones acerca de la importancia de la permanente capacitación.

"En el mundo actual una de las formas de ayuda y protección a los trabajadores, consiste en facilitarles el acceso a su propia capacitación, formación y/o actualización profesional, aumentando así sus posibilidades de conseguir trabajo, retener el puesto actual o progresar en la empresa donde presta servicios"<sup>39</sup>.

Dentro de las entidades sindicales de industria, se destacan FATICA; FOEIPCyQ; Pasteleros, que cuenta con un programa financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo; UOCRA, cuya sección de capacitación es una de las más desarrolladas y elaboradas<sup>40</sup>; y UOYEP, que brinda la información a través de un video.

"Desde fines de 2004 y a través del Plan Integral de Capacitación y Promoción del Empleo contamos con el apoyo del Ministerio de Trabajo para formar nuevos trabajadores y trabajadoras pasteleros, para fortalecer las calificaciones de los profesionales del sector y para formar trabajadores/as desocupados, mejorando sus posibilidades de inserción laboral"<sup>41</sup>.

En este punto vale la pena destacar que dentro de la capacitación, UTHGRA también ofrece cursos de "formación de dirigentes" tanto para sus afiliados como para otras organizaciones.

"Se vislumbró que los dirigentes solo podrán seguir siendo pilares fundamentales en el entretejido del mundo de la producción y el trabajo en la medida que dominen los conocimientos que exigen los nuevos tiempos, razón por la cual se consideró oportuno encarar la creación de este Instituto, cuyo principal objetivo es generar un foro abierto, libre y democrático, capaz de articular con un elevado nivel académico, acciones concretas que faciliten la evolución intelectual de los dirigentes no solo de UTHGRA, sino también de aquellas organizaciones que compartan la idea-fuerza de preparar a sus cuadros para afrontar un mundo pleno de desafíos, incertidumbres, y dramática alteración de los paradigmas vigentes"<sup>42</sup>.

<sup>39</sup><[www.uthgra.org.ar](http://www.uthgra.org.ar)>, sección "Capacitación", 3 de septiembre de 2007.

<sup>40</sup><[www.uocra.org](http://www.uocra.org)>, sección "Capacitación" (Fundación UOCRA), 12 de septiembre de 2007.

<sup>41</sup><[www.federacion.pasteleros.org.ar](http://www.federacion.pasteleros.org.ar)>, sección "Escuela", 28 de mayo de 2007.

<sup>42</sup><[www.uthgra.org.ar](http://www.uthgra.org.ar)>, op.cit.

La jerarquización de este tipo de cursos señala no sólo un interés por parte de la organización sindical por capacitar al trabajador en el rubro sino también por formarlo sindicalmente. Sólo 4 de las 13 web mencionadas (FATICA, FOECYT, UTHGRA y UPCN) promocionan la importancia de la capacitación sindical en forma jerarquizada, desde sus sitios digitales. En este sentido, Freeman (2005) destaca, entre uno de los usos innovadores de internet, la formación y el fortalecimiento de los representantes sindicales a través de las web: oferta de cursos de entrenamiento, manuales sindicales y capacitación en derechos sindicales y legislación laboral.

"Cientos de trabajadores que abrazaron la actividad sindical y requerían una capacitación especializada para el correcto desempeño ante sus pares: Cursos de Delegados, Previsión Social, Contabilidad específica, política internacional, entre otros, cubrieron las necesidades de formación de los cuadros directivos de FOECYT"<sup>43</sup>.

Resulta pertinente relacionar este punto con la promoción de la afiliación sindical, dado que uno de los mayores impulsos a la sindicalización proviene de la importancia de la representación gremial en el lugar de trabajo (Marshall y Groisman, 2005)<sup>44</sup>.

Con respecto a turismo y recreación, de las 16 web que jerarquizan el tópico de servicios, 14 tienen desarrollada, jerarquizada y actualizada dicha sección. Dentro de la rama de servicios se destacan 6: Comercio de Capital Federal, FATSA, FOECYT, Seguro, UF y UPCN. Dentro de la rama de industria, incluyendo construcción, son 8: AOT, FATICA, FOEIPCYQ, Pasteleros, SMATA-Luján, UTHGRA, UOCRA y UOYEP<sup>45</sup>.

Por lo tanto, se podría conjeturar que dentro de los servicios que brinda el sindicato, tanto los cursos de capacitación como los servicios de turismo y recreación son secciones que están, en general, bastante actualizadas y elaboradas.

Sin embargo, hay que destacar que los sitios web de los sindicatos que privilegian el desarrollo y la elaboración de otro tipo de informaciones como las de actualidad, de política nacional o de conflictos recientes del gremio, no tienen demasiado actualizadas ni elaboradas

<sup>43</sup><[www.foecytagentina.org](http://www.foecytagentina.org)>, sección "Cursos de capacitación", 17 de diciembre de 2007

<sup>44</sup>Para profundizar sobre este tema y otros factores que impulsan la sindicalización también puede consultarse Marshall y Perelman (2004 y 2008).

<sup>45</sup>Es interesante resaltar que UOYEP incluyó audiovisuales que promocionan el turismo y la recreación para presentar la información en imágenes, lo que no sólo atrae la atención del lector sino que también ayuda, desde lo visual, a una más rápida y fácil comprensión de lo que se ofrece en el sitio.

sus secciones de turismo/recreación, aunque tengan una sección específica bajo ese rótulo en el menú de opciones principal. Entre ellas se cuentan ADUBA, APA, Bancarios (cuya sección de turismo es denominada "Acción social y turismo" y se privilegian las noticias de acción social), SUTNA y Luz y Fuerza de Mar del Plata. La mayoría de dichas web sólo remiten a un teléfono de consultas del sector de turismo/recreación y brindan poca o nula información sobre tarifas, servicios, lugares, promociones, etcétera, desde sus respectivos sitios web.

En consecuencia, podría afirmarse que se configurarían dos tipos de imágenes sindicales en el escenario digital. Por un lado, aquellos sindicatos que podrían denominarse "de servicios" y, por el otro, los que tienden a dar una imagen "de lucha" y movilización, privilegiando la óptica del conflicto social.

### ***La identificación sindicato-obra social<sup>46</sup>***

En primer lugar es importante aclarar que "... más allá de la separación formal entre sindicatos y obras sociales, en los hechos esta división no opera en sentido estricto y existe una serie de mecanismos informales que refuerzan la identidad entre ambas instituciones" (Perelman, 2006)<sup>47</sup>. Por ello, en el análisis del espacio digital se deben distinguir primeramente aquellas web sindicales que tienen un sitio independiente (una web aparte) para la obra social, de aquellas que incluyen dicho tópico en la web del sindicato como una sección más de su menú de opciones (ver Cuadro 4).

Según lo analizado, son 15 las web sindicales que *linkean* a un nuevo sitio propio de la obra social<sup>48</sup> y 6 las web que incluyen el tópico o sección de obra social en sus páginas sindicales. Dentro de estas últimas se encuentran FATSAs, Pasteleros, UTHGRA, FOECYT, Sindicato de Luz y Fuerza de Mar del Plata y SOIVA. Además, las primeras tres de esta categoría, sumadas a la UOEYP, tienen jerarquizada, desde su página de inicio, a la obra social como uno de los espacios y servicios más destacados del sitio.

<sup>46</sup>La importancia asignada, desde los sitios webs sindicales, a la categoría "afiliación a la obra social" fueron analizadas en otro trabajo. Ver Marshall y Perelman (2008)

<sup>47</sup>Para ampliar sobre estos mecanismos ver Perelman, 2006.

<sup>48</sup>Se debe aclarar que se exceptúa de esta clasificación el caso de SMATA Luján donde se da información sobre un mapa sanitario de la región, especialidades y urgencias médicas pero no se menciona a la obra social del sindicato.

Un caso paradigmático de la obra social como servicio que ofrece el sindicato es el de UF en donde no sólo se enumeran los beneficios básicos que brinda la obra social sino que se ofrecen, a través de convenios con empresas de medicina privada (Galeno y Bristol), distintos planes y coberturas de acuerdo al sueldo del trabajador.

Por lo tanto, ya sea porque se incluye a la obra social como una opción más de los servicios que ofrece el sindicato, porque existe un *link* de fácil visualización que conduce a la *home page* de la obra social o porque se jerarquiza a la obra social desde la página de inicio, se refuerza el vínculo entre sindicato y obra social en el espacio digital.

Si bien en todos los casos (con web independiente de la obra social o dentro de la web sindical) este vínculo puede visualizarse a través del *link* o de la sección de la obra social incluida en la web sindical, también resulta interesante detenerse en el indicador inverso. Es decir, dar cuenta de la cantidad de web de obras sociales que tienen un *link* "de vuelta" al sindicato. Según los sitios analizados, sólo 4 (de 15) tienen un *link* de "retorno" a la web del sindicato: APA, Seguro, FATICA y AOT. Esto podría suponer, por parte de estas organizaciones, "un mayor interés por promover al sindicato entre los trabajadores de la actividad que ingresan a la página de la obra social correspondiente" (Marshall y Perelman, 2008) Y, paralelamente, tendería a reforzar en el plano simbólico esta identidad entre ambas entidades<sup>49</sup>.

Asimismo, resulta relevante detenerse en las autoridades que comparten los sindicatos y las obras sociales. Sólo en el caso de AOT se explicita en su sitio web que se trata de las mismas autoridades: el Presidente de la obra social de la AOT [Obra Social del Personal de la Industria Textil (OSPIT)], es el Secretario de asistencia social de la AOT. Por otra parte, sólo en 3 casos (de 22): Bancarios, Papel y AOT, se mencionan ambas autoridades en sus respectivos sitios web. Esto no significa que no las compartan o que no existan correspondencias entre ellas sino que, en sus sitios digitales, no se mencionan o sólo se mencionan las autoridades del sindicato.

Por lo tanto, se podría conjeturar que la identificación sindicato-obra social en el espacio digital es más bien reforzada desde el sindicato hacia la obra social y no en el sentido inverso. En el primer caso, como un servicio más que brinda el sindicato y que se refuerza, en sus sitios web, a través de los "destacados", las promociones, las ofertas, el *link* directo a la web

<sup>49</sup>Además, según Perelman, existiría una tendencia, en algunos casos, por mostrar una imagen de empresas de servicios de salud desvinculada de la actividad sindical. Para ampliar ver Perelman, 2006.



de la obra social sindical y la jerarquización de la sección salud en su menú de opciones. En cambio, en el camino inverso, esta ausencia de un *link* al sindicato, este "no retorno", podría relacionarse con los intentos por desvincular a las entidades de servicios de salud de la esfera sindical.

### ***Empresarios: ¿Destinatario de las web sindicales?***

Este apartado tiene por objetivo dar cuenta del posicionamiento de los sindicatos frente a los empresarios, a partir del privilegio de la información dedicada a empresas desde sus sitios web (ver Cuadro 5).

Según lo analizado, son 12 los sitios web sindicales que tienen información directa para empresas<sup>50</sup> a través de un apartado específico, ya sea en la web de inicio o una sección en el menú de opciones principal. Esto significa que dicha información está jerarquizada, de una forma u otra, desde el primer ingreso a la página y, en algunos casos, resaltado en colores y con recuadros que contienen letras e imágenes en movimiento, lo que jerarquiza aún más la información. Dentro de ellas, con distintos grados de elaboración de este apartado, están AOT, APA, Comercio de Capital Federal, FATSA, FOEIPCYQ, Pasteleros, SMATA-Luján, SOIVA, UOCRA, UOM, UOYEP y UTHGRA.

La mayoría de dichas entidades sindicales tienen más de 30.000 afiliados (8 de 11)<sup>51</sup> y, dentro de estas últimas, la mitad (4 de 8) tienen más de 100.000 afiliados. Ellas son FATSA, UOCRA, UOM y UTHGRA. Esto significaría, en principio, que las organizaciones con más cantidad de afiliados, es decir, las que tienen mayor peso político en el espectro sindical, son aquellas que ofrecen al sector empresario canales para efectivizar los aportes, desde sus sitios web. Por el contrario, aquellas entidades más pequeñas, de menos de 30.000 afiliados, no tienen en su mayoría un apartado específico para empresarios en sus sitios web.

El vínculo entre los sindicatos y los empresarios se configura a partir de los servicios ofrecidos a las empresas en las páginas sindicales: desde la posibilidad de efectuar declaraciones juradas *on-line*, la facilidad de imprimir boletas de depósito referentes a los aportes

<sup>50</sup>Se debe exceptuar a tres web en las que no corresponde dicha clasificación porque el empleador es el Estado: FOECYT, ADUBA y UPCN. Por lo tanto, en este caso, se trataría de 12 web sobre un total de 19.

<sup>51</sup>Se exceptúa a SMATA Luján sobre la que no se conocen estimaciones de cantidad de afiliados.

sindicales hasta las últimas novedades legales/gremiales que están en la sección destinada específicamente a empresarios, para mantenerlos al tanto de la información sociolaboral de los trabajadores.

Por otro lado, hay que destacar que la mayoría de las web que dedican un espacio para empresas corresponden a la rama de industria y construcción (8 sobre un total de 12). Se destacan la industrial UOM y la de construcción UOCRA que si bien no tienen una sección específica para empresas en su menú de opciones, tienen desde su *home page* muy jerarquizado y resaltado dicho apartado. En este sentido, debe recordarse que la importancia de un tópico respecto de otros también se observa en su colocación en la primera o en las sucesivas pantallas del sitio digital (Navarro Zamora, 2001).

"Sr. Empleador: Recuerde que a partir de ahora, todas las Empresas deberán efectuar los Depósitos de Aportes y Contribuciones a través de la Nueva Boleta UOCRA. Para aquellas Empresas que superan la cantidad de 5 trabajadores, tendrán que confeccionar su Declaración Jurada en forma Nominativa, utilizando para ello, el Aplicativo, disponible también en nuestra página. Mientras que no superen dicha cantidad, podrán seguir optando por confeccionarla mediante la Carga Global. Tenga en cuenta que la omisión a lo expuesto anteriormente le dificultará el acceso a su Trabajador para los distintos beneficios que establece el CCT, como por ejemplo el Seguro de Vida. Utilizando la nueva modalidad para la Confección de la Boleta UOCRA, evitará el direccionamiento del Organismo de Control, como consecuencia de la errónea o parcial información recibida por los mismos"<sup>52</sup>.

"Importante: Atención Empresas. Si tiene dudas respecto a la seccional o número de empresas, haga click acá. Evite que sus pagos no sean imputados a su empresa"<sup>53</sup>.

En el caso de la UOCRA también se brindan novedades sobre el aplicativo para declaraciones juradas y generación de boletas de depósito para aportes sindicales y seguro de vida, que incluye la actualización de tablas de seguro de vida colectivo, contribución extraordinaria empresaria y aporte extraordinario solidario. Además, se da la posibilidad de enviar un mail para solicitar el aplicativo para el cálculo de aportes, entre otros servicios.

Por otra parte, entre los sindicatos de más de 100.000 afiliados, además de las organizaciones mencionadas, se destacan en la rama de servicios FATSA y UTHGRA. En el caso de FATSA, su sitio digital tiene no sólo un recuadro para empresas resaltado en la página

<sup>52</sup><[www.uocra.org](http://www.uocra.org)>, apartado en la web de inicio: "Empresas", 12 de septiembre de 2007

<sup>53</sup><[www.uom.org.ar](http://www.uom.org.ar)>, apartado en la web de inicio: "Empresas", 12 de julio de 2007

principal sino que además tiene una sección específica denominada "Empleadores". En esta sección es posible dar de alta a establecimientos vía internet; realizar el pago de la contribución patronal o el aporte solidario, y acceder al nuevo sistema de aportes y convenios *on-line*.

"Bienvenidos al módulo de Gestión de Aportes de Convenios. Numero De Atención Exclusiva Para Establecimientos (011) 4943-9443. A través de este sitio Ud. Podrá: \* Imprimir Boletas de depósito para el pago de los Convenios Colectivos de Trabajo Convencionales y Cuota de Solidaridad \* Consultar el estado de sus Pagos y Cuotas. \* Actualizar los datos de su empresa"<sup>54</sup>.

En el caso de UTHGRA, al igual que en FATSA (pero a diferencia de UOM y UOCRA), no sólo hay un apartado para empresas destacado en la web de inicio, sino que también tiene una sección específica denominada "Empleadores". Ella contiene la posibilidad de suscripción al boletín de UTHGRA e información para empresas donde se orienta sobre el trámite de empadronamiento de la empresa, aportes y contribuciones de la obra social, contribución extraordinaria empresaria, seguro de vida y sepelio, retención de cuota sindical, entre otros.

"Sr. Empresario Gastronómico: Su establecimiento, dentro del radio de la Ciudad Autónoma de Bs. As., debe estar declarado, a fin de imputar correctamente sus depósitos y a la vez, simplificar los trámites de afiliación de sus empleados, cuando éstos necesiten utilizar la cobertura médica o cualquiera de los beneficios que tienen los trabajadores gastronómicos. Para cumplimentar el trámite debe completar por triplicado el Formulario de empadronamiento de empresas (frente y dorso) que descarga desde este sitio y firmarlo en presencia del empleado de esta seccional o en su defecto, de no concurrir el titular o apoderado legal, la firma deberá estar certificada por Banco, Policía o Escribano Público, y presentarlos en Salta 1301 4º piso, Oficina Recaudaciones, quedando de esta forma inscripta en Obra Social y Sindicato Seccional Ciudad Autónoma de Buenos Aires"<sup>55</sup>.

Vale destacar que en esta sección también hay información que se repite de la sección "acción gremial", en lo referente a CCT firmados y últimas escalas salariales. Esta información, que podría pensarse como específica para los trabajadores, en la diagramación de la web de UTHGRA pertenece a la sección de empleadores.

No resulta extraño que los empresarios sean uno de los destinatarios privilegiados de los sitios web sindicales, además de los trabajadores. Ya sea que se incluya en la web de inicio

54<[www.sanidad.org.ar](http://www.sanidad.org.ar)>, sección "Empleadores", 17 de julio de 2007.

55<[www.uthgra.org.ar](http://www.uthgra.org.ar)>, sección "Empleadores", 3 de septiembre de 2007.

la información para empresarios o en una de las secciones del menú principal, el nivel de jerarquización y de fácil visualización de este tipo de información es alto, en relación a otros tópicos. Esto puede relacionarse a su vez con las fuentes de recursos sindicales, considerando que los aportes empresariales representan una importante fracción de los ingresos para estas organizaciones (Marshall y Perelman, 2008).

Por otra parte –y en relación con la configuración de una imagen de sindicatos "de servicios"–, es pertinente señalar la articulación entre jerarquización de servicios a los trabajadores (capacitación y turismo/recreación) y facilidades que brindan a las empresas, teniendo en cuenta que, de un total de 22 sitios digitales analizados, 16 jerarquizan los servicios para trabajadores y 12 tienen en forma destacada información para empresarios (ver Cuadros 3 y 5).

Esta vinculación resulta relevante porque –si bien, en un caso tienen por objetivo ofrecer beneficios para el trabajador y, en el otro, facilitar a los empresarios los aportes hacia los sindicatos–, la inclusión de ambos tópicos parecería reforzar, en el espacio digital, una imagen "de servicios" que brindan los sindicatos hacia los distintos actores del ámbito laboral.

Entre los sitios que privilegian ambos tópicos se destacan 10 (de 19), es decir, que más de la mitad de las web que privilegian los servicios para el trabajador también jerarquizan la información para empresas, ofreciendo principalmente a los empresarios instrumentos *on line* para la regularización, inscripción y depósito de aportes. Ellas son AOT, APA, Comercio de Capital Federal, FATSA, FOEIPCyQ, Pasteleros, SMATA-Luján, UOYEP, UOCRA y UTHGRA. La mayoría de estas web pertenecen a la CGT y coinciden con organizaciones que tienen más de 30.000 afiliados, con un alto grado de elaboración y actualización de sus sitios digitales<sup>56</sup>.

## **Conclusiones**

A partir del análisis realizado fue posible arribar a una serie de conclusiones en relación a la imagen que construyen los sindicatos de sí mismos desde sus sitios digitales y cuáles son las vinculaciones que establecen con el gobierno actual, el peronismo histórico, los trabajadores que representan y los empresarios.

<sup>56</sup>Exceptuando FOEIPCyQ y UOYEP que tienen menos de 30.000 afiliados y el grado de elaboración/actualización de sus sitios webs es medio.

En primer lugar, es interesante resaltar que a partir de lo observado en el espacio digital los sindicatos se agruparon sobre la base de dos tipos de imágenes: "de servicios" y "de lucha". Por un lado, aquellos sindicatos que no privilegian la óptica del conflicto social y dan más bien una imagen de sindicatos "de servicios". En su mayoría, este primer tipo coincide con organizaciones sindicales pertenecientes a la CGT y el hincapié está puesto en la capacidad de ofrecer al trabajador más y mejores servicios de turismo, recreación, capacitación, salud, entre otros. Aquí también se incluye la información sociolaboral, la cual se presenta ordenada y actualizada como un servicio más de los que ofrece el sindicato.

Por otro lado, aquellos sindicatos que vehiculizan más una imagen "de lucha" y movilización no logran, a partir de sus sitios web, una sólida articulación de estas luchas con la información que brindan al trabajador, teniendo en cuenta que el conocimiento de la normativa sociolaboral actualizada es la herramienta legal básica con la que contaría el trabajador para poner en práctica esa lucha.

En relación al vínculo entre sindicatos y gobierno, si bien habría que profundizar en el estudio de esta compleja relación entre estos dos actores sociales, la mayoría de las organizaciones sindicales que hacen explícito su apoyo a la administración Kirchner pertenecen a la CGT. Esto podría significar, siguiendo la categorización de Fernández (2002), que se construye una imagen "participacionista" o de colaboración de los sindicatos respecto del gobierno, caracterizada por una visión más "edulcorada" o "licuada" de la realidad social y que, paralelamente, tiende a reforzar la alianza histórica entre sindicatos y peronismo. En cambio, una minoría de sindicatos, pertenecientes mayormente a la CTA, se posiciona en una línea más crítica al gobierno y a los sectores empresarios, privilegiando la óptica del conflicto social, aunque no llega a conformar una tendencia "confrontacionista" debido al ambiguo vínculo con el gobierno de Néstor Kirchner.

En cuanto a la inclusión de símbolos referentes al peronismo en la configuración de las web sindicales, si bien no todos los sitios hacen explícito este vínculo, las figuras de Perón y Evita son representadas en numerosas formas y en diversos grados en la mitad de las páginas web analizadas: desde la nominación de los hoteles, bibliotecas, centros de capacitación de los sindicatos hasta la inclusión de fotos de sus líderes, de las marchas de la década del '40, de frases típicas de Perón. Es decir, se refuerza, una vez más desde estos sitios, la alianza histórica de los sindicatos con el peronismo o, en otras palabras, la imagen de una identidad sindical peronista. Aunque, como se dijo anteriormente, se debe diferenciar a aquellos que reproducen ciertas nominaciones (correspondientes a los nombres de bibliotecas, hoteles, etcétera),

propias de otro momento histórico, de los que reconstruyen y reactualizan hoy dicho vínculo en el espacio digital.

Con respecto a la relación con los trabajadores, la mayoría de las web analizadas privilegian o incluyen en alguna parte de sus sitios el tópico de servicios que resalta promociones y descuentos para turismo, recreación y capacitación, además de información sociolaboral. Por lo tanto, en este punto se podría conjeturar que las web estarían dirigidas, en una amplia medida, a los trabajadores de sus respectivos sectores. Sin embargo, en muchos casos, debido al espacio asignado a la información específica para empresas, los empresarios serían también los destinatarios de las web sindicales. Lo que tiende a reforzar la imagen de sindicatos "de servicios" en aquellos casos en los que se jerarquizan ambos tópicos.

Finalmente, en la relación entre sindicato y obra social se pudieron establecer vínculos de identificación entre ambas entidades y dar cuenta de la relevancia de la obra social como un servicio más, en este caso de salud, que ofrece el sindicato a los trabajadores.

En síntesis, en las formas de construir su posicionamiento con el peronismo (histórico y actual), con los trabajadores y con los empresarios se hallan los indicios que ayudan a identificar la imagen que los sindicatos intentan vehicular de sí mismos, en relación a otros actores sociales. Es a través de la jerarquización, criterios de selección, y modalidades de construcción de los sitios web que los tipos de imágenes se configuran y adquieren diversos sentidos en el escenario digital.

Este trabajo permitirá, en futuras investigaciones establecer comparaciones y articulaciones con el análisis de la imagen sindical que construyen los medios gráficos de comunicación masiva.

## ANEXO I

### *Denominaciones de las organizaciones sindicales*

<b>Sigla/denominación</b>	<b>Nombre de la organización sindical</b>
ADUBA	Asociación Docentes Universidad de Buenos Aires
AOT	Asociación Obrera Textil
APA	Asociación Personal Aeronáutico
BANCARIOS	Asociación Bancaria. Sociedad de empleados de Banco.
COMERCIO Cap. Fed.	Sindicato de Comercio de Capital Federal
FATICA	Federación Argentina de Trabajadores de la Industria del Cuero y Afines
FATSA	Federación de Asociaciones de Trabajadores de la Sanidad Argentina
FOECYT	Federación Obreros y Empleados de Correos y Telecomunicaciones
FOEESITRA	Federación de Obreros, Especialistas y Empleados de los Servicios e Industria de las Telecomunicaciones de la República Argentina
FOEIPCyQ	Federación Obreros y Empleados de la Industria del Papel, Cartón y Químicos
Luz y Fuerza Mar del Plata	Sindicato de Luz y Fuerza de Mar del Plata
PASTELEROS	Federación de Pasteleros de la República Argentina
Seguro	Sindicato del Seguro de la República Argentina.
SMATALuján	Sindicato de Mecánicos y Afines del Transporte Automotor. Seccional Luján
SOIVA	Sindicato Obrero de la Industria del Vidrio y Afines de la República Argentina
SUTNA	Sindicato Único de Trabajadores del Neumático Argentino
UF	Unión Ferroviaria
UOCRA	Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina
UOM	Unión Obrera Metalúrgica
UOyEP	Unión Obreros y Empleados Plásticos
UPCN	Unión Personal Civil de la Nación
UTHGRA	Unión de Trabajadores del Turismo, Hoteleros y Gastronómicos de la República Argentina

## ANEXO II

### ***Guía Metodológica de Categorías para el Análisis de los Sitios Web Sindicales***

#### **1. Adhesión a las centrales sindicales**

- a) CGT
  - vínculo explícito
  - vínculo no explícito
- b) CTA (explícito/no explícito)
  - vínculo explícito
  - vínculo no explícito

#### **2. Información política o de actualidad**

- a) si
- b) no

#### **3. Vínculo respecto del gobierno de Néstor Kirchner**

- a) apoyo al gobierno
- b) críticas al gobierno
- c) no hay menciones al gobierno

#### **4. Grado de elaboración y actualización de las webs**

- Alto
- Medio
- Bajo

#### **5. Tipo de estética dominante**

- a) tradicional (simbología gremial peronista)
- b) no tradicional con referencias al peronismo
- c) no tradicional sin referencias al peronismo

#### **6. Información gremial**

- a) conflictos gremiales e información socio-laboral
- b) servicios sindicales: capacitación y turismo

#### **7. Información sobre la obra social**

- a) link a sitio propio de la obra social
- b) sección obra social dentro de la web sindical
- c) link obra social-sindicato
- d) mismas autoridades sindicatos/obra social

#### **8. Información de/para empresas**

- a) apartado dedicado a información para empresarios (aportes, contribuciones)
- b) no hay información para empresarios



## ANEXO III

**Sistematización de Sitios web Sindicales****Cuadro 1: La vinculación de los sindicatos con las centrales sindicales y sus posicionamientos respecto del gobierno de Néstor Kirchner**

Sindicato	Central sindical	Enfasis inf. actualidad política	Vínculo explíc. c/ gobierno	Cantidad de afiliados	Grado de elabor./ actualiz.
ADUBA	CGT (x)	Si	Si	menos de 5.000	Alto
AOT	CGT	No	No	entre 30.000 y 50.000	Alto
APA	CTA (x)	Si	No	entre 30.000 y 50.000	Alto
BANCARIOS	CGT	Si	Si	entre 30.000 y 50.000	Alto
COMERCIO Cap. Fed.	CGT (x)	No	No	entre 50.000 y 100.000	Alto
FATICA	CGT	No	No	entre 10.000 y 30.000	Alto
FATSA	CGT	No	No	más de 100.000	Alto
FOECYT	CGT (x)	No	Si	entre 5.000 y 10.000	Medio
FOESITRA	CGT (x)	No	No	entre 10.000 y 30.000	Alto
FOEIPCyQ	CGT	No	Si (c)	menos de 5000	Medio
Luz y Fuerza Mar del Plata	CTA (x)	Si	Si (c)	menos de 5000	Alto
PASTELEROS Seguro	CGT (x)	No	Si	entre 30.000 y 50.000	Alto
Seguro	CGT	No	Si	entre 5.000 y 10.000	Alto
SMATA Luján	CGT	No	No	No se conoce	Alto
SOIVA	CGT (x)	No	No	entre 5.000 y 10.000	Bajo
SUTNA	CTA (x)	Si	Si (c)	menos de 5000	Medio
UF	CGT (x)	Si	Si	más de 100.000	Alto
UOCRA	CGT (x)	No	Si	más de 100.000	Alto
UOM	CGT (x)	Si	Si	más de 100.000	Alto
UOyEP	CGT (x)	No	No	entre 10.000 y 30.000	Medio
UPCN	CGT	Si	Si	más de 100.000	Alto
UTHGRA	CGT (x)	No	No	más de 100.000	Alto

(x): Vínculo explícito CGT/CTA;

Si (c): Con críticas al gobierno

**Cuadro 2: La vinculación de los sindicatos con el peronismo**

<b>Sindicato</b>	<b>Central sindical</b>	<b>Estética Tradicional</b>	<b>Otros vínculos explícitos con el peronismo</b>
ADUBA	CGT (x)	No	No
AOT	CGT	No	Si
APA	CTA (x)	No	No
BANCARIOS	CGT	No	No
COMERCIO Cap. Fed.	CGT (x)	No.	No
FATICA	CGT	No	No
FATSA	CGT	No	Si
FOECYT	CGT (x)	No	Si
FOEESITRA	CGT (x)	No	No
FOEIPCyQCGT	No	No	
Luz y Fuerza Mar del Plata	CTA (x)	No	No
PASTELEROS	CGT (x)	No	No
SEGURO	CGT	No	Si
SMATA Luján	CGT	No	Si
SOIVA	CGT (x)	Si	Nc
SUTNA	CTA (x)	No	No
UF	CGT (x)	Si	Nc
UOCRA	CGT (x)	No	Si
UOM	CGT (x)	No	Si
UOyEP	CGT (x)	No	No
UPCN	CGT	Si	Nc
UTHGRA	CGT (x)	No.	Si

(x) vínculo explícito CGT/CTA;

Nc: no corresponde porque ya tiene una estética tradicional

**Cuadro 3: La vinculación de los sindicatos con sus trabajadores**

Sindicato	Central sindical	Énfasis en conflictos	Info s/ normat. gremiales	Énfasis Servicios laboral ordenada	Énfasis en capacit. (capacit. y turismo)	Énfasis en turismo	Grado elaboración/ actualiz.
ADUBA	CGT (x)	Si	No	Si	Si	No	Alto
AOT	CGT	No	Si	Si	No	Si	Alto
APA	CTA (x)	Si	No	Si	Si	No	Alto
BANCARIOS	CGT	No	Si	No	No	No	Alto
COMERCIO Cap. Fed.	CGT (x)	No	Si	Si	Si	Si	Alto
FATICA	CGT	No	Si	Si	Si + fd	Si	Alto
FATSA	CGT	No	Si	Si	Si	Si	Alto
FOECYT	CGT (x)	No	Si	Si	Si + fd	Si	Medio
FOEESITRA	CGT (x)	Si	Si	Otro (PPP)	No	No	Alto
FOEIPCyQ	CGT	No	Si	Si	Si	Si	Medio
Luz y Fuerza Mar del Plata	CTA (x)	Si	No	No	No	No	Alto
PASTELEROS	CGT (x)	Noc	Si	Si	Si	Si	Alto
SEGURO	CGT	No	Si	Si	Si	Si	Alto
SMATA Luján	CGT	No	Si	Si	No	Si	Alto
SOIVA	CGT (x)	No	Si	No	No	No	Bajo
SUTNA	CTA (x)	Si	No	No	No	No	Medio
UF	CGT (x)	No	Si	Si	No	Si	Alto
UOCRA	CGT (x)	No	Si	Si	Si	Si	Alto
UOM	CGT (x)	No	Si	No	No	No	Alto
UOyEP	CGT (x)	No	Si	Si	Si	Si	Medio
UPCN	CGT	Si	No	Si	Si + fd	Si	Alto
UTHGRA	CGT (x)	No	Si	Si	Si + fd	Si	Alto

(x) vínculo explícito CGT/CTA

Si + Fd: Capacitación laboral + Formación de dirigentes.

PPP: Información sobre el Programa de Propiedad Participada de Telecom y Telefónica

**Cuadro 4: La vinculación de los sindicatos con la obra social (O.S.)**

<b>Sindicato</b>	<b>OS Sitio web independiente</b>	<b>OS en el menú o web de inicio</b>	<b>Link desde OS</b>	<b>Mismas autoridades Sindicato/O.S.</b>
ADUBA	Si	Nc	No	No
AOT	Si	Nc	Si	Si
APA	Si	Nc	Si	No menciona
BANCARIOS	Si	Nc	No	Si
COMERCIO Cap. Fed.	Si	Nc	No	No menciona
FATICA	Si	Nc	Si	No menciona
FATSA	No	Si	Ncn	No menciona
FOECYT	No	Si	Ncn	Menciona solo autoridades del sindicato
FOESITRA	Si	Nc	No	No
FOEIPCyQ Fed	Si	Nc	No	Si
Luz y Fuerza Mar del Plata	No	Si	Ncn	No
PASTELEROS	No	Si	Ncn	No menciona
SEGURO	Si	Nc	Si	No
SMATA Luján	No	No (otra info salud)	Ncn	Menciona solo autoridades del sindicato
SOIVA	No	Si	Ncn	No
SUTNA	Si	Nc	No	No
UF	Si	Nc	No	No menciona
UOCRA	Si	Nc	No	Menciona solo autoridades del sindicato
UOM	Si	Nc	No	No menciona
UOyEP	Si	Nc	No	Menciona solo autoridades del sindicato
UPCN	Si	Nc	No	No
UTHGRA	No	Si	Ncn	No menciona

Nc. No corresponde porque tiene sitio web independiente

Ncn: No corresponde porque no tiene sitio web independiente

**Cuadro 5: La vinculación de los sindicatos con los empresarios**

Sindicato	info directa empresarios	Cantidad de afiliados	Rama productiva	Énfasis promoción de servicios (turism/capac)	Grado elabor/ actualización
ADUBA	Nc*	- de 30.000	Servicios	Si	Alto
AOT	Si	+ de 30.000	Industria	Si	Alto
APA	Si	+ de 30.000	Servicio	Si	Alto
BANCARIOS	No	+ de 30.000	Servicios	No	Alto
COMERCIO Cap. Fed.	Si	+ de 30.000	Servicios	Si	Alto
FATICA	No	- de 30.000	Industria	Si	Alto
FATSA	Si	+ de 100.000	Servicios	Si	Alto
FOECYT	Nc	- de 30.000	Servicios	Si	Medio
FOESITRA	No	- de 30.000	Servicios	Otro (PPP)	Alto
FOEIPCyQ Fed	Si	- de 30.000	Industria	Si	Medio
Luz y Fuerza Mar del Plata	No	- de 30.000	Servicios	No	Alto
PASTELEROS	Si	+ de 30.000	Industria	Si	Alto
SEGURO	No	- de 30.000	Servicios	Si	Alto
SMATA Luján	Si	No se conoce	Industria	Si	Alto
SOIVA	Si	- de 30.000	Industria	No	Bajo
SUTNA	No	- de 30.000	Industria	No	Medio
UF	No	+ de 100.000	Servicios	Si	Alto
UOCRA	Si	+ de 100.000	Industria/ Construcción	Si	Alto
UOM	Si	+ de 100.000	Industria	No	Alto
UOyEP	Si	- de 30.000	Industria	Si	Medio
UPCN	Nc*	+ de 30.000	Servicios/ Empl. Público	Si	Alto
UTHGRA	Si	+ de 100.000	Servicios	Si	Alto

\*Nc: no corresponde porque el empleador es el Estado.

PPP: Información sobre el Programa de Propiedad Participada de Telecom y Telefónica

### **Referencias bibliográficas**

- ARMELINO, M. (2005): "Resistencia sin integración: protesta, propuesta y movimiento en la acción colectiva sindical de los noventa. El caso de la CTA", en FRANCISCO NAISHTAT, FEDERICO SCHUSTER, GABRIEL NARDACCHIONE *et al*, (comps.), *Tomar la palabra. Estudios sobre protesta social y acción colectiva en la Argentina contemporánea*, Prometeo, Buenos Aires.
- DEL CAMPO, H. (2005): *Sindicalismo y peronismo: Los comienzos de un vínculo perdurable*, Siglo XXI Editores, Buenos Aires
- DOYON, L. (1975): "El crecimiento sindical bajo el peronismo", en *Desarrollo Económico*, Vol. 15, Nº 57, IDES, Buenos Aires.
- EDO, C. (2001): "Las ediciones digitales de la prensa: los columnistas y la interactividad con los lectores", en *Estudio sobre mensaje periodístico 7*, Universidad Complutense de Madrid.
- FERNÁNDEZ, A. (2002): *Sindicatos, crisis y después: una reflexión sobre las nuevas y viejas estrategias sindicales argentinas*, Biebel, Buenos Aires.
- FREEMAN, R. (2005): "From the Webbs to the Web: The contribution of the internet to reviving union fortunes", *NBER Working Papers*, 11298, National Bureau of Economic Research, Inc.
- JAMES, D. (2006): *Resistencia e integración: el peronismo y la clase trabajadora argentina: 1946-1976*, Siglo XXI Editores, Buenos Aires.
- LE BRETÓN, D. (2006): *El Sabor del Mundo, Una antropología de los sentidos*, Nueva Visión, Buenos Aires.
- MARSHALL, A. Y F. GROISMAN (2005): "Determinantes del grado de desigualdad salarial en la Argentina: un estudio interurbano", en *Desarrollo Económico*, Vol. 45, Nº 178, IDES, Buenos Aires.
- MARSHALL, A. Y L. PERELMAN (2008): "Estrategias sindicales de afiliación en Argentina", en *Desarrollo Económico*, Vol. 48, Nº 189, IDES, Buenos Aires.
- MARSHALL, A. Y L. PERELMAN (2004): "Sindicalización: incentivos en la normativa sociolaboral", *Cuadernos del IDES 4*, IDES, Buenos Aires.
- MESSINA, A. Y CASINI, J. (2005): Crisis o reformulación del fotoperiodismo, en FORD A., *Resto del Mundo*, Grupo Norma, Buenos Aires.
- MURILLO, M. V. (1997): "La adaptación del sindicalismo de mercado en la primera presidencia de Menem", en *Desarrollo Económico*, Vol. 37, Nº 147, IDES, Buenos Aires.
- NAVARRO ZAMORA, L. (2001): "Los periódicos *on line*: sus características, sus periodistas y sus lectores", en Sala de Prensa Año III, Vol. 2, Madrid.
- PERELMAN, L. (2006): "Sindicalización y obras sociales", en *Cuadernos del IDES 10*, IDES, Buenos Aires.
- PÉREZ, G. Y ARMELINO, M. (2004): "¿Cómo (re)construir la unidad del 'campo popular'? Las estrategias políticas de la CTA a partir de la crisis de 2001", en Sociedad Argentina de Análisis Político. 6º Congreso Nacional de Ciencia Política "La política en un mundo incierto", Buenos Aires.
- SONTAG, S. (2003): *Ante el dolor de los demás*. Alfaguara, Buenos Aires.
- TORRE, J. C. (1989): "Interpretando (una vez más) los orígenes del peronismo", en *Desarrollo Económico*, Vol. 28, Nº 112, IDES, Buenos Aires.
- ZORRILLA, R. (1974): *Estructura y dinámica del sindicalismo argentino*, La pléyade, Buenos Aires.

## Serie: CUADERNOS DEL IDES

### Títulos publicados:

ISSN 1668-1053

- Nº 1. SERGIO CAGGIANO: "Fronteras múltiples: Reconfiguración de ejes identitarios en migraciones contemporáneas a la Argentina".
- Nº 2. ELIZABETH JELIN: "Los derechos humanos y la memoria de la violencia política y la represión: la construcción de un campo nuevo en las ciencias sociales".
- Nº 3. ARIEL ALBERTO COREMBERG: "El crecimiento de la productividad de la economía argentina durante la década de los noventa: «Mito o realidad»".
- Nº 4. ADRIANA MARSHALL y LAURA PERELMAN: "Sindicalización: Incentivos en la normativa sociolaboral".
- Nº 5. MARCELA CERRUTTI y ALEJANDRO GRIMSON: "Buenos Aires, neo-liberalismo y después. Cambios socioeconómicos y respuestas populares".
- Nº 6. ANDREA MASTRÁNGELO: "Entre la selva y el río. Búsqueda etnográfica de indicadores de evaluación en un proyecto de «recuperación de la selva marginal con promoción de la comunidad» en el Nordeste de Brasil".
- Nº 7. JOSÉ GARRIGA ZUCAL: "Amigos y no tan amigos". Los integrantes de una hinchada de fútbol y sus relaciones personales.
- Nº 8. ADRIANA MARSHALL: "Efectos de las regulaciones del trabajo sobre la afiliación sindical: Estudio comparativo de Argentina, Chile y México".
- Nº 9. RAMIRO SEGURA: "Segregación residencial, fronteras urbanas y movilidad territorial. Un acercamiento etnográfico".
- Nº 10. LAURA PERELMAN: "Sindicalización y Obras Sociales".
- Nº 11. GABRIELA ADRIANA SALA: "Trabajo y salario de los emigrantes argentinos residentes en el Brasil".
- Nº 12. SANTIAGO CANEVARO: "Cuerpo, teatro y migración. Movilidad identitaria de jóvenes migrantes en Buenos Aires".
- Nº 13. VANESA COSCIA: "*Usuarios vs. Trabajadores: Construir y jerarquizar como formas de politizar/despolitizar reclamos laborales*".
- Nº 14. GABRIELA A. SALA: "Segregación laboral de los países limítrofes en provincias argentinas. Una propuesta de medición".
- Nº 15. DIANA MILSTEIN: "La escuela, territorio urbano en disputa".
- Nº 16. ROSANA GUBER: "Política nacional, institucionalidad estatal y hegemonía en las periodizaciones de la antropología argentina".
- Nº 17. CLAUDIA DANIEL: "Un imaginario estadístico para la Argentina moderna (1869-1914)".
- Nº 18. ELISA PALERMO: "Procesos de identificación étnica y clasista entre un grupo de argentino-irlandeses de Buenos Aires".
- Nº 19. BÁRBARA GUERSCHAMN: "Mercado, diseño y precios: el comercio de objetos en las rondas de negocios".
- Nº 20. MARÍA SOLEDAD GALLO: "'Espero que te guste'. Construcción de vínculos sociales y significación del espacio en una etnografía sobre la compra de regalos en *shopping centers*".
- Nº 21. VANESA COSCIA: "Imágenes sindicales en el espacio digital: nuevos modos de configuración y de vinculación con distintos actores sociales".