

## CAPÍTULO 13 EXPERIENCIAS DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS VENEZOLANAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.

Por Agustina Gradin, Cynthia Ferrari Mango, Verónica Soto Pimentel,  
Matías Reiri y Darío Di Zácomo

### INTRODUCCIÓN

En este capítulo final queremos destacar algunas experiencias organizacionales que trabajan en la región desde hace muchos años en pos de la defensa y promoción de los derechos hacia la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en los países receptores. Para reconstruir las experiencias hemos solicitado a las organizaciones que nos cuenten diferentes aspectos de su organización, por lo que sus voces son las que encontrarán en cada experiencia. Agradecemos infinitamente a las personas que participaron voluntariamente de este capítulo<sup>1</sup>. Las experiencias presentadas fueron seleccionadas por la riqueza de su trayectoria. Sabemos que no agotan la cantidad de experiencias diferentes que conviven en nuestra región.



### I-EXPERIENCIA ASOCIACIÓN DE VENEZOLANOS EN LA REPÚBLICA ARGENTINA (ASOVEN) EN ARGENTINA

#### Presentación

En el año 1998, un grupo de personas venezolanas que residían en la Argentina desde hace algún tiempo, y también un grupo de argentinos que habían vivido en Venezuela muchos años y poseían lazos muy fuertes con esta tierra, propusieron la creación oficial de ASOVEN. El 8 de diciembre de 1999 fue constituida la Asociación de Venezolanos en la República Argentina, con domicilio legal en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ese mismo año, la noche del 15 de diciembre, originado por las fuertes lluvias, en Caracas y el Estado Vargas se produce el deslave del Cerro El Ávila, causando miles de muertos, desaparecidos y cuantiosos daños materiales. Asoven gestionó donaciones entre la pequeña comunidad venezolana y la sociedad argentina, para su posterior envío a Venezuela, marcando el carácter solidario de la institución. Los antecedentes de Asoven se remontan a más de 30 años, con los venezolanos que se reunían para compartir y preservar sus costumbres, en agrupaciones como “La Casa de Venezuela”, “Damas Venezolanas”, “Mujeres Venezolanas” y otros más que realizaban los festejos por el Día de la Madre, el Natalicio del Libertador Simón Bolívar, y la tradicional Cena de Navidad. Entre sus principios básicos se encuentran preservar la historia y tradiciones venezolanas y no tener militancia política ni distingo de raza, género o posición económica.

En la actualidad, la gran cantidad de personas venezolanas migrando de manera masiva a la Argentina en situación de mayor necesidad, en el marco de una crisis humanitaria, ha requerido un reacomodo de la organización para poder acompañar a “paisanos” de manera cercana y pertinente. Como señala la organización:

*“a la labor de nuestra organización se ha sumado la recolección para donaciones de ropa, útiles escolares, guardapolvos y ropa de abrigo fomentando la solidaridad con el recién llegado; la realización de diversos talleres y capacitaciones, tanto presenciales como virtuales, de orientación*

<sup>1</sup> Agradecemos especialmente a Joelis Sosa Unión Venezolana de Perú; Gloria Hernández Presidenta de ASOVEN; Maybelys Ávila Vicepresidenta de la Asociación Salto Ángel; Karina Rincón De Senluis Coordinadora General de Asociación Pro-Migrantes por Venezuela en República Dominicana (APROMIVERD) y a Vanessa Sarmiento de Manos Venecuayas.

sobre trámites migratorios y cómo realizarlos; así como también, dirigidos a la integración e inclusión laboral; donaciones de medicamentos a diversas organizaciones en Venezuela, generación de vínculos con diferentes emprendimientos y organizaciones de nuestra colectividad y el acompañamiento psicosocial de manera individual y grupal. También, se ha dado continuidad a las actividades y eventos socioculturales, como manera de visibilizar nuestro acervo cultural”.

A continuación compartimos la experiencia en primera persona. Agradecemos el aporte de la organización a la presentación de la buena práctica.

### ¿Cuál es su principal actividad para promover la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en los países receptores?

ASOVEN contribuye con la integración del venezolano/a en la sociedad argentina, brindándole información y orientación; siendo enlace con instituciones públicas, privadas y religiosas y generando actividades solidarias y culturales que propicien la amistad e intercambio entre Venezuela y Argentina. Según sus propias palabras:

“durante estos veintiún años de trabajo, hemos realizado diversas actividades de manera continua, en principio más orientadas al área cultural (presentando el folklore, la diversidad gastronómica y musical venezolana) y solidaria. Desde Asoven, nos enfocamos en difundir y exaltar nuestras tradiciones culturales a través de la promoción y organización de eventos relacionados y apoyar a las agrupaciones musicales y artísticas, que dan a conocer nuestros ritmos y nuestra idiosincrasia. En este mismo orden, planificamos, coordinamos y ejecutamos actividades solidarias enfocadas en la población migrante venezolana, otras colectividades de migrantes y, en ocasiones, localidades carenciadas argentinas. Desde el año 2015, nos dirigimos con mayor énfasis a la comunidad venezolana en situación de vulnerabilidad. Desde este año, aparte de las donaciones particulares, hemos contado con el apoyo de multilaterales como ACNUR, OIM, Cáritas y la Cruz Roja. También hemos organizado ferias gastronómicas y culturales, que incluyen la participación de emprendimientos venezolanos, y cuentan con el apoyo de diversos organismos del Estado nacional argentino, del gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, multilaterales, y organizaciones hermanas y religiosas. Durante los meses más duros del confinamiento, consecuencia de la pandemia COVID 19, se realizaron actividades en redes sociales en los que se buscaba potenciar emprendimientos gastronómicos y artesanales (martes de Emprendedores), acompañar a las y los artistas de la comunidad (miércoles para cortar la Cuarentena), con el objetivo crear un enlace con el resto de la comunidad.

Por otro lado, y como impulso a los esfuerzos de integración de la comunidad, en el año 2017 se creó el Espacio de Contención ASOVEN, que ofrece apoyo psicosocial para la población, además de orientar en materia de áreas de inserción social, como laboral y académica. Desde que comenzó el confinamiento obligatorio hemos realizado 39 encuentros psicoeducativos, por medio de redes sociales, en los que se han expuesto temas de interés para la comunidad migrante. Así mismo, hemos realizado talleres dirigidos a la temática de salud mental e inclusión sociolaboral. El Espacio, tiene como objetivo último afianzar las redes de las personas migrantes venezolanas con el país de acogida, por lo que también tenemos un área de asesoría en temas de interés como por ejemplo salud, educación y programas de atención”.



## ¿Cuáles son sus fortalezas como organización para promover la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en los países receptores?

En palabras de un representante de la organización:

*“Contamos con una experiencia acumulada a través de más de 21 años de existencia como organización, además de antecedentes como agrupaciones sociales individuales que luego unieron esfuerzos, nos consolidan como una organización con aprendizaje institucional y clara mirada de su propia evolución y capacidad de adaptación a los nuevos tiempos y demandas. Esa experiencia nos ha brindado una trayectoria reconocida y valorada en los diversos ámbitos de la comunidad, lo que nos ha permitido a su vez, generar un importante capital social, engranado en redes de alianzas estratégicas, con distintas instituciones gubernamentales de la Argentina, organismos multilaterales, organizaciones pares e instituciones religiosas, entre otras. Contamos con principios, valores y objetivos claros, acompañados e impulsados por un equipo de voluntariado comprometido y especializado (y/o con experiencia) en diversas áreas de acción, inherentes a los objetivos y actividades de la organización”.*



De manera concreta, ASOVEN promueve la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas por medio de: 1. El fortalecimiento y mantenimiento de alianzas estratégicas con organismos multilaterales, instituciones de gobierno, particulares y sector privado. 2. Realizando actividades psicoeducativas para acompañar a esta población. 3. Realizando tareas de asesoramiento que permita la creación de redes con organismos públicos. 4. Propiciando encuentros donde las personas se conozcan y estrechen lazos de fraternidad. 5. Generando información relevante sobre las características de la dinámica migración venezolana, que permita aportar datos cualitativos y cuantitativos para tomadores de decisiones, entre otros actores relevantes. 6. Participando en acciones solidarias. 7. Realizando campañas informativas y haciendo de puente con la información oficial. 8. Participando, y realizando aportes contextualizados, en espacios

relevantes para la comunidad como mesas de trabajo, foros y encuentros, que nos permiten ser voz de las situaciones que atraviesan la colectividad.

## ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan como organización para desarrollar sus objetivos institucionales?

En palabras de un representante de la organización:

*“Uno de los desafíos en las organizaciones con características sociales, estructuras horizontales y participación voluntaria, es la de permitirse repensar la dinámica decisoria, tratando de evitar los paradigmas organizacionales y jerárquicos originarios de otro tipo de organizaciones. Además, los líderes en estas organizaciones, aunque también son de alguna manera elegidos, tienen un proceso de reafirmación (personal y organizacional) más orgánico. Por su parte, el resto de recurso voluntario, debe tener suficiente tiempo disponible para poder cumplir con los objetivos de la organización, a la par de sus propios compromisos laborales, familiares, etc. Es importante tomar en cuenta el tema generacional, que puede ser un impedimento o dificultad para integrar todas las miradas en una sola, dirigida a los objetivos organizacionales, sobre el tema migratorio e institucional. Esto también trae dificultades en el uso de las TICs. Otros factores a considerar son las capacidades de las organizaciones para planificar a largo plazo, ya que la aplicación de los proyectos depende de*

personas específicas que lo impulsan; los objetivos cambiantes de los financistas; y las problemáticas que enfrentan los migrantes, que también van evolucionando y a veces a las organizaciones les cuesta adaptarse a estas circunstancias.

Para subsanar algunas de estas dificultades, consideramos importante que las organizaciones tengan claro su razón de ser y comunicar de manera eficiente sus objetivos, y establecer redes entre sus pares y organismos públicos y privados, que ayuden a ampliar las posibilidades de sustentabilidad, lo que requerirá de fortalecer los mecanismos de búsqueda alternativos para lograr desarrollar modelos de negocio que refuercen estas áreas”.

### ¿Se relacionan con otras organizaciones de personas migrantes y/o refugiadas venezolanas? ¿Con qué fines? ¿Qué actividades realizan en conjunto?

En palabras de un representante de la organización:

“Las actividades las realizamos gracias al trabajo voluntario de personas que forman parte de nuestra organización y a las redes de solidaridad y apoyo mutuo con otras organizaciones de migrantes, instituciones religiosas, distintas instituciones gubernamentales de la Argentina, organismos multilaterales, entre otras. Parte de nuestra filosofía es engranar actividades con organizaciones hermanas, con la finalidad de unir los recursos disponibles en función del cumplimiento de los objetivos mutuos, como el acompañamiento y apoyo a la comunidad migrante venezolana. En el marco de estas acciones, nos hemos unido para llevar a cabo iniciativas de solidaridad, una de ellas y quizás la más resaltante como trabajo en conjunto (y con el apoyo de un organismo multilateral) son las jornadas de donación de ropa de invierno, denominadas Bien Abrigados (realizadas durante dos años consecutivos). Otra experiencia relevante, relacionada con la unificación de criterios y posibles acciones conjuntas, en materia de políticas migratorias y derechos de la comunidad migrante, son los espacios de encuentro y discusión entre organizaciones venezolanas y organismos del Estado nacional argentino”.



### A modo de cierre ¿qué actividad o estrategia de gestión consideran que fue la más relevante y les gustaría compartir con otras organizaciones con el objetivo de que la tengan de ejemplo?

En palabras de un representante de la organización:

“Las estrategias de gestión más importantes son la capacidad de adaptabilidad, de diálogo y búsqueda de soluciones frente a problemas concretos. Nacimos como asociación cultural, con el objetivo de difundir la cultura venezolana y tuvimos la capacidad de dar un giro y asumir el trabajo directo con la comunidad, la asistencia y el acompañamiento, aun sabiendo que no sería fácil y luego de un debate interno, que se mantiene en cada nuevo desafío que enfrentamos”.

## 2-EXPERIENCIA UNIÓN VENEZOLANA EN PERÚ

### Presentación

La organización Unión Venezolana en Perú nació en enero del 2014 a través de un grupo de 12 amigos que perseguían el objetivo de promover actividades recreacionales y de integración social. En el año 2018 logró constituirse legalmente consolidando como objetivo principal impulsar procesos de integración económica de la población migrante y refugiada venezolana en Perú.

Su misión es fortalecer las capacidades de la comunidad migrante y refugiada venezolana en Perú, ampliando el acceso a oportunidades a través de la conformación de alianzas públicas y privadas, impulsando proyectos de medios de vida y fortaleciendo el equilibrio emocional que permita un adecuado proceso de integración social. Paralelamente, tienen la visión de ser una organización reconocida por el impacto de sus actuaciones en el bienestar y el desarrollo de la comunidad migrante y refugiada venezolana en Perú. Asimismo, se caracterizan por ser una organización confiable que promueve un espacio plural de encuentro, diálogo, entendimiento y trabajo mancomunado. Los valores que destaca como organización son: solidaridad, tolerancia, transparencia, compromiso, excelencia y unidad.

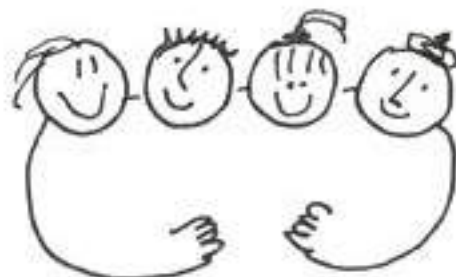
### ¿Cuál es su principal actividad para promover la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en los países receptores?

Las principales actividades de Unión Venezolana en Perú se agrupan en: Plan de Asimilación Productiva, Escuela de Soñadores, Lidera tu Empleabilidad, Crecer en Perú, Centro de Apoyo Emocional y Gobernanza Migratoria. De este modo, llevan a cabo diferentes estrategias para cumplir con sus objetivos.

El Plan de Asimilación Productiva es un programa de asistencia técnica y acompañamiento para la habilitación de competencias profesionales de migrantes y refugiados venezolanos. Para ello, promueven el ejercicio de las carreras en las que se han formado académicamente en Venezuela. Paralelamente, Escuela de Soñadores es un Programa que fortalece las competencias emprendedoras de personas venezolanas y peruanas que deseen llevar sus negocios a un nivel competitivo. En esta misma línea, Lidera tu Empleabilidad es un Programa de formación práctica que facilita herramientas y principales estrategias para orientar la búsqueda laboral, coherente con los valores, aspiraciones personales y profesionales de la población migrante y refugiada venezolana.

Otro programa es Crecer en Perú que busca empoderar e impulsar la independencia económica de madres solteras peruanas y venezolanas, mejorando su calidad de vida a través del fortalecimiento de las competencias emocionales, personales, prácticas y emprendedoras. Asimismo, llevan a cabo en el Centro de Apoyo Emocional, que ofrece servicios de atención psicológica primaria y actividades psicoeducativas que promueven el cuidado y la prevención de factores de riesgo en la salud mental de la población migrante y refugiada como también de la población de acogida.

Por último, Gobernanza Migratoria es un servicio continuo de información, asesoría y asistencia técnica a personas de nacionalidad venezolana que garantiza iniciar sus procesos de regularización migratoria en Perú, generando acceso a servicios básicos fundamentales y mejoras en sus condiciones de vida.





## ¿Cuáles son sus fortalezas como organización para promover la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en los países receptores?

Las principales fortalezas de Unión Venezolana en Perú son mencionadas a continuación en palabras de los representantes de la organización:

*“1- Reconocimiento institucional debido a los diferentes logros en torno a aspectos migratorios. 2- Credibilidad. 3 - Confianza de los Venezolanos en Perú, quienes reconocen la organización como el espacio en donde pueden solicitar apoyo o resolver inquietudes. Este aspecto se incrementa en los tiempos de crisis por la pandemia dado que se ha dado atención a familias vulnerables. 4- Experiencia en Gobernanza Migratoria. 5- Capacidad relacional de los directivos. 6- Antigüedad en Perú. Debido a los años de experiencia en el Perú conocen la problemática de la migración y las virtudes para la integración. 7- Compromiso por parte del Voluntariado; se cuentan con personas calificadas dentro del grupo de voluntariado que hacen las “cosas de corazón”. 8 - El apoyo psicoemocional que brindan a la población migrante es útil y reconocido, dado que se brinda, en el momento de mayor vulnerabilidad de las personas. 9- Internacionalmente un referente ejemplar; debido a la incidencia y las acciones de impacto que desarrollan en el Perú.”*

## ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan como organización para desarrollar sus objetivos institucionales?

En palabras de un representante de la organización:

*“El principal desafío que enfrentamos como organización es el nivel de sostenibilidad económica que nos permita seguir avanzando con los proyectos y programas que venimos ejecutando sistemáticamente, en beneficio de la población migrante, refugiada y población de acogida”.*

## ¿Se relacionan con otras organizaciones de personas migrantes y/o refugiadas venezolanas? ¿Con qué fines? ¿Qué actividades realizan en conjunto?

En palabras de un representante de la organización:

*“Sí, mantenemos relaciones sólidas con diferentes instituciones que nos permiten crear alianzas estratégicas, lo cual, a su vez, nos permite seguir ejecutando e implementando proyectos y programas en beneficio de nuestra población objetivo”.*

## A modo de cierre ¿qué actividad o estrategia de gestión consideran que fue la más relevante y les gustaría compartir con otras organizaciones con el objetivo de que la tengan de ejemplo?

En palabras de un representante de la organización:

*“Nuestra experiencia más sólida y de la cual nos sentimos orgullosos, no solo por la ejecución sino por el impacto que ha generado, es en los programas para fortalecer los medios de vida de migrantes, refugiados y población de acogida, como lo son: Escuela de Soñadores, Crecer en Perú, Asimilación Productiva y Lidera tu Empleabilidad, todos ellos apoyados en la gestión migratoria y con el acompañamiento en temas de salud mental a través del CDAE, lo cual nos permite acompañar de manera integral a nuestra población e impactar positivamente en el país que nos recibe”.*

### 3- EXPERIENCIA ASOCIACIÓN PRO-MIGRANTES POR VENEZUELA EN REPÚBLICA DOMINICANA (APROMIVERD)

#### Presentación

La Asociación Pro-Migrantes por Venezuela en República Dominicana, APROMIVERD, surge por iniciativa de la activista humanitaria Karina Rincón De Senluis, mujer indígena venezolana de etnia Wayúu, madre migrante y defensora de derechos humanos, quien junto a su familia impulsó una propuesta de asociación coincidente con las intenciones de otras y otros migrantes venezolanos/as que también sentían el deseo de organizarse para ayudar solidariamente a la población de connacionales existente en la República Dominicana que se encontraban en situación de vulnerabilidad. Es así como, a partir del 12 de octubre de 2019, fecha emblemática para el espíritu de la resistencia indígena y la diversidad cultural, inician su trabajo con el propósito de prestar ayuda a los y las migrantes en condición de vulnerabilidad, *“fortalecer su dignidad, su inclusión y su concienciación del papel como miembros de una comunidad migrante de primera generación, que tiene el rol histórico de hacer lo mejor posible para dar paso a mejores oportunidades a otros en las sociedades receptoras”*. La organización fija su horizonte de acción y servicio conforme a la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), la Declaración Americana de los derechos y deberes del Hombre (1948), la Convención de Belém Do Pará (1995) y la Declaración de las Naciones Unidas sobre derechos de los pueblos indígenas (2008). Se definen como un equipo de voluntades, conformado por distintos profesionales en áreas como derecho, medicina, criminalística, educación, entre otras; con disposición y voluntad de trabajo en el acompañamiento y asesoría para las y los migrantes venezolanas/os que lo requieran. En la actualidad APROMIVERD cuenta con un radio de acción que abarca a más de trescientas familias venezolanas radicadas en la República Dominicana.

#### ¿Cuál es su principal actividad para promover la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en los países receptores?

APROMIVERD describe como sentido de su principal actividad defender los DDHH de las personas migrantes *“en el marco de una campaña permanente de concienciación donde los lazos de respeto, reciprocidad, hermandad entre los pueblos den lugar a una inclusión lo menos traumática posible. Desde República Dominicana hemos marcado incidencia en ese sentido al fijar posición pública y realizar trámites de apoyo con asesorías gratuitas en materia laboral, civil y también nos hemos integrado a seguir capacitándonos en diversos entes públicos gubernamentales e internacionales”*.

En líneas generales las actividades de integración de personas migrantes y refugiadas venezolanas que desarrolla APROMIVERD están orientadas a: a.- Jornadas médicas para migrantes venezolanos/as; b.- Contención psico-social a grupos vulnerables de migrantes; c.- Asesoría gratuita en materia de trámites migratorios y procesos de residencia regular; d.- Acompañamiento y orientación laboral para grupos de personas migrantes venezolanas; y e.- Actividades de reafirmación de la cultura religiosa común con la población receptora.

#### ¿Cuáles son sus fortalezas como organización para promover la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en los países receptores?

Al respecto la referente de la organización nos señala:

*“La fortaleza más grande que tiene esta Asociación es la entrega voluntaria de su equipo multidisciplinario, compuesto por venezolanos migrantes con alta responsabilidad, destacada formación académica, capacitados en arte y oficios diversos, dedicados, comprometidos y unidos bajo el lema de servir a nuestros hermanos migrantes más vulnerables. Luego la perseverancia, la integración de esfuerzos, que validó nuestra autogestión con el invaluable apoyo de la Organización*

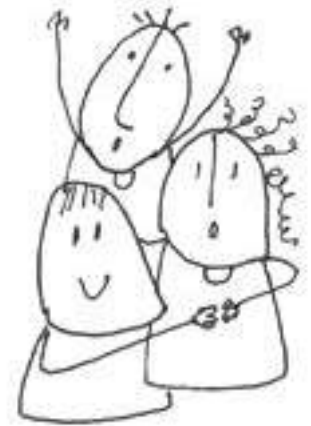
*Internacional para las Migraciones (OIM-RD) que hoy se ve reflejada en la manera de desarrollar y coordinar cada una de las actividades, con el acompañamiento de Fundaciones nacionales e internacionales, así como empresas privadas”.*

### ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan como organización para desarrollar sus objetivos institucionales?

Uno de los retos principales que menciona la referente entrevistada de APROMIVERD, es lograr la sostenibilidad económica para garantizar el trabajo desarrollado en apoyo a la población migrante venezolana, y las dificultades para obtener la formalidad legal de la organización; por eso manifiesta que sus desafíos son “los desafíos diarios del migrante, son esencialmente los mismos que atravesamos las organizaciones integradas por voluntarios venezolanos, somos migrantes diseñando, trabajando con otros migrantes”.

Al mismo tiempo aporta un valor de la organización al decir que:

*“En esta Asociación las palabras solidaridad y hermandad tienen un sentido en la práctica diaria de quienes tenemos la disposición de alcanzar y brindar soluciones de apoyo para nuestros migrantes más vulnerables, tales como: nuestros niños, mujeres embarazadas, madres lactantes, mujeres víctimas de violencia en todas sus connotaciones, pacientes con condiciones médicas especiales: hipertensos, diabéticos, madres gestantes, y pacientes con VIH.”*



### ¿Se relacionan con otras organizaciones de personas migrantes y/o refugiadas venezolanas? ¿Con qué fines? ¿Qué actividades realizan en conjunto?

El trabajo en red es reconocido como fundamental, por lo cual APROMIVERD enlaza tareas de trabajo conjunto con otras organizaciones de migrantes venezolanos como FUNCOVERD (Fundación Colonia de Venezolanos en la República Dominicana) y DIASPOVERD (Díaspota Venezolana en República Dominicana), entre otras. Al respecto la representante de la organización remarca:

*“La finalidad es crecer, unificar esfuerzos y llevar las aportaciones físicas y servicios al máximo de la población de nuestra comunidad migrante venezolana en República Dominicana. Actualmente, hemos sido respaldados por FUNCOVERD, de las manos del Licdo. Miguel Otaiza y su equipo en las más recientes Jornadas Médicas”.*

### A modo de cierre ¿qué actividad o estrategia de gestión consideran que fue la más relevante y les gustaría compartir con otras organizaciones con el objetivo que la tengan de ejemplo?

Nos relata la referente de la organización:

*“Por el momento, debemos mencionar como actividad estratégica de gestión más relevante: El proyecto Gestalt al natural, que fue recientemente presentado y con el visto bueno de las autoridades de la OIM-RD, representado por el señor Josué Gastelbondo y su equipo de trabajo. Nos gustaría compartir con otras Organizaciones con el objetivo que puedan evaluar y valorar lo trascendente que resulta un encuentro de este tipo como modelo de apoyo psico-social para nuestros hermanos migrantes sin distinción de edad que así lo necesiten.”*



## 4- EXPERIENCIA DE LA ASOCIACIÓN SALTO ÁNGEL EN LA GUAJIRA (ASANGEL) EN COLOMBIA

### Presentación

Ante la necesidad de una organización civil que atendiese a la población migrante mixta proveniente de Venezuela con acciones de representatividad y vocería en el territorio, un grupo de siete jóvenes ciudadanos venezolanos trazó como meta la construcción de una asociación civil sin fines de lucro. En sus inicios, a mediados de octubre del 2018, esta organización emergió como un grupo de voluntariado apoyado por Pastoral Social y, para noviembre de ese mismo año, surge el amparo del proyecto Frontera de Oportunidades del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en convenio con el Secretariado de Pastoral Social de Riohacha (SEPAS) en la búsqueda de ciudadanos líderes que se motivaran a la acción civil organizada para trabajar en pro de la migración mixta dada por la crisis social y económica de Venezuela.

De este modo nace la Asociación Salto Ángel, la primera organización civil conformada por migrantes venezolanos y colombianos retornados en el departamento de La Guajira. ASANGEL es una organización sin fines de lucro y su objetivo es realizar actividades en favor del bienestar social de sus asociados y/o población en condición de migrante, refugiados, retornado o estado de vulnerabilidad relacionadas con: la constitución, construcción y desarrollo de proyectos sustentables para el abordaje de manera activa de problemáticas sociales, humanitarias, económicas, jurídicas, civiles, gremiales, étnicas y culturales, que permita una vida digna y la restauración del tejido social.

ASANGEL tiene como misión promover proyectos y servicios orientados al desarrollo sustentable y de vida digna de las personas para transformar su entorno con enfoque en los derechos logrando así fortalecer el tejido social y la interrelación institucional. Basados en sus principales objetivos y líneas de acción, la organización trabaja en pro de la población migrante mixta y comunidad de acogida en situación de vulnerabilidad con el fin de fortalecer a los grupos intersectoriales que permitan la acción ciudadana, desde la gestión de derechos y el empoderamiento de sus procesos. La organización cuenta con aproximadamente 7 mil familias registradas en su base de datos, ha desarrollado 12 proyectos en temas de gestión de derechos, inclusión y educación financiera y a nivel de comunicaciones con la finalidad de promover la integración binacional y el desarrollo social para mitigar los niveles de xenofobia y aporofobia.

La organización reconoce que, debido al buen manejo de las comunicaciones a través de periodistas profesionales, su principal actividad para promover la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en los países receptores son las campañas comunicacionales en las que, a través de la creación de contenidos audiovisuales se promueve la integración e inclusión social. Estos contenidos van enfocados a la dignificación de la población migrante, retornada y refugiada desde una óptica integradora con la comunidad de acogida, con el objetivo de promover un cambio de narrativa que dirija al desarrollo de las capacidades como aporte al país receptor.

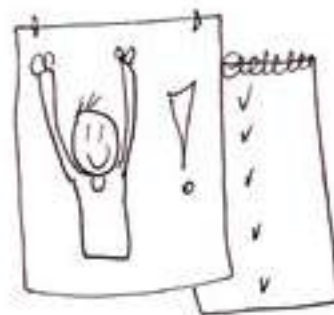
Identifican, entre sus principales fortalezas para promover la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en los países receptores, el hecho de contar con la presencia y participación activa de profesionales de la comunicación social. De este modo, fomentan la promoción de la integración y la inclusión binacional de la población migrante mixta en el territorio de acogida, a partir de la creación de contenidos comunicacionales que son difundidos a través de sus canales de comunicación tales como redes sociales, canal de YouTube y página web.

La experiencia que los miembros de la organización poseen como migrantes les permite entender de cerca las situaciones que afrontan sus iguales y brindar así las respuestas que las situaciones ameritan. A su vez, el relacionamiento con colegas periodistas en el territorio les ha permitido el abordaje de noticias positivas y

de integración dadas en el contexto migratorio.

Ante la pregunta acerca de cuáles son los desafíos que enfrentan como organización para desarrollar sus objetivos institucionales, la respuesta fue:

*“Garantizar la sostenibilidad de nuestra organización, esto permitirá generar acciones permanentes y constantes. La sistematización de nuestros procesos, esto nos permitirá seguir dando respuestas más oportunas y prepararnos para nuevas acciones.”*



### ¿Se relacionan con otras organizaciones de personas migrantes y/o refugiadas venezolanas? ¿Qué actividades realizan en conjunto?

Formar parte de la Federación Coalición PorVenezuela las hace reconocerse como organizaciones hermanas, a las más de 70 organizaciones que están integradas en ella, esto ha permitido a la Asociación Salto Ángel crear alianza con OSC a través de los distintos proyectos desarrollados en territorio. Estas acciones han girado en torno a brindar espacio de formación de gestión de derechos, capacitaciones a líderes, campañas de promoción de integración, jornadas de atención y orientación, entre otras acciones a nivel de fortalecimiento organizacional, convirtiéndose así en aliados referente para ellos y otros más. Entre las organizaciones con las que han establecido alianza están: Fundación Hijos de La Guajira – Maicao; Fundación Brisas del Norte – Riohacha; Fundación Venezuela en Acción – Riohacha; Fundación Nuestra Esperanza y Vida por una Asistencia Social – Riohacha y; Fundación Venezolanos en el Exterior – Valledupar.

### ¿Han realizado trabajos conjuntos con instituciones gubernamentales nacionales o locales como municipios, comunas, etc? ¿Con qué fines?

En palabras de uno de los entrevistados:

*“Como organización civil somos referentes a nivel nacional para el territorio, esto ha permitido realizar acciones en tema de asistencia humanitaria con Gerencia de Fronteras y la Gobernación de La Guajira durante la emergencia por pandemia del COVID-19 entre marzo y julio del 2020, así como también con la administración del Distrito de Riohacha a través de la Dirección de mujer, infancia y juventud, con la finalidad de promover derechos de la mujer, niños, niñas y adolescentes vulnerables en el territorio. Con Dirección de cultura departamental y Distrital para promover la integración binacional sociocultural”.*

Entre sus actividades más relevantes mencionan #TúPuedesSerMás – programa alianza para la reconciliación – PAR de USAID. “Redes de apoyo y capital social para la integración binacional en La Guajira” que tiene como objetivo desarrollar capacidades organizativas, comunitarias y comunicacionales, en líderes, mujeres y jóvenes, de población migrante y de acogida que les permitan a los participantes acceder a oportunidades económicas, articular acciones para la gestión de derechos y el acceso a bienes y servicios sociales básicos con el Estado y la cooperación internacional, mejorando sus habilidades para la integración, adaptación cultural y sus entornos protectores. A su vez, destacan el programa de Iniciativa de Finanzas Rurales – IFR. “Inclusión social para población migrante mediante la inserción al sistema financiero y fortalecimiento en procesos comunicativos a organizaciones de base en el corredor Caribe Norte” cuyo objetivo es robustecer a la Asociación Salto Ángel a fin de que aumente su portafolio de servicios de apoyo a la población migrante y retornada en los municipios de influencia IFR y de igual manera mejore su relacionamiento con grupos de su interés mediante el fortalecimiento en sus procesos de comunicación. Consideran que ambos programas han sido enriquecedores y que otras organizaciones podrían tomarlos como ejemplo.

## 5- EXPERIENCIA MANOS VENEGUAYAS EN URUGUAY



### Presentación

Manos VeneGuayanas es una asociación civil sin fines de lucro legalmente constituida, fundada en 2017 en la ciudad de Montevideo, Uruguay. Sus objetivos son, por una parte, brindar apoyo a las personas migrantes y refugiadas venezolanas, pero también a las personas de otras nacionalidades que llegan al país. Por otra parte, tiene como fin colaborar con otras entidades y organizaciones de la sociedad civil similares, que

sean activas en temas de migración y derechos humanos. Como señalan en una de sus redes sociales, su intención es dar “soporte y calor de hogar a quienes escogen esta tierra [Uruguay] como su nuevo hogar”.

Entre las actividades que organizan y llevan a cabo están la orientación sobre migración y otros trámites en Uruguay, talleres de asesoría laboral, salud, educación, etc., asesorías para la búsqueda de empleo mediante bolsa de trabajo, campañas de medicamento para enviar a Venezuela y para la recolección de abrigo durante los meses de invierno y de donación de alimentos no perecederos. También realizan actividades de cooperación con distintas ONG nacionales y organismos internacionales, encuentros sociales de integración a la cultura del Uruguay, y, durante la pandemia por el COVID 19, se hicieron entregas de canastas de alimentos, kits de higiene y artículos de limpieza.

Según la referente de la organización, de lo anteriormente relatado, la principal actividad para promover la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en Uruguay es la orientación migratoria y laboral apoyada con talleres informativos sobre derechos.

A continuación compartimos la experiencia en primera persona. Agradecemos el aporte de la organización a la presentación de la buena práctica.

### ¿Cuáles son sus fortalezas como organización para promover la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en los países receptores?

Para quienes forman parte de Manos VeneGuayas, una de sus principales fortalezas es que han llegado a constituirse como una asociación referente de la comunidad venezolana en Uruguay, pero también ante el Estado, los organismos internacionales y la sociedad civil. Es decir, tanto a nivel nacional como internacional. Otra de sus fortalezas es que son una organización integrada por venezolanos/as migrantes lo que les permite, en palabras de una de sus referentes, conocer

*“tanto la realidad del proceso migratorio, como las razones y vivencias que llevaron a tener que escoger emigrar a otro país para poder empezar una nueva vida, así como las necesidades y expectativas para integrarse en el nuevo país”.*

### ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan como organización para desarrollar sus objetivos institucionales?

Según la referente entrevistada, el principal desafío que enfrentan para llevar a cabo los objetivos de la organizaciones es

*“Lograr la auto sostenibilidad como asociación para poder mantener nuestra actividad en el tiempo, la cual será requerida en vista de que la migración venezolana irá en aumento y nuestro rol de apoyo desde sociedad civil es indispensable”.*

**¿Se relacionan con otras organizaciones de personas migrantes y/o refugiadas venezolanas? ¿Con qué fines? ¿Qué actividades realizan en conjunto?**

ManosVeneGuayas es una organización que desde sus inicios ha mantenido relaciones con otras organizaciones de personas migrantes y refugiadas venezolanas. Sobre esto, nos relatan lo siguiente:

*Desde nuestros inicios pertenecemos a la Red de Apoyo al Migrante que reúne a todas las asociaciones de la sociedad civil que trabajan con migrantes en Uruguay, y trabajamos conjuntamente con la asociación Idas y Vueltas para la atención de la población, así como con la Asociación de Jubilados y Pensionados Venezolanos en Uruguay - APEJUVENUR. Igualmente integramos la Plataforma R4V desde su conformación en Uruguay, conformada por las agencias de Naciones Unidas OIM, ACNUR, UNICEF, UNESCO, OIT, ONU SIDA, así como Cruz Roja, ADRA, SJM, Parroquia Scalabrini, etc.*

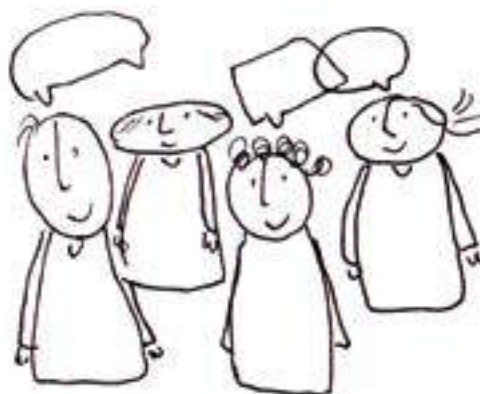
**¿Han realizado trabajos conjuntos con instituciones gubernamentales nacionales o locales como municipios, comunas, etc? ¿Con qué fines?**

La organización, como nos señala su referente, ha realizado actividades de apoyo a la Intendencia de Montevideo y de Canelones, dirigidas a la población migrante venezolana con el fin de apoyar y colaborar en su inserción laboral, capacitación e integración.

**De la experiencia que tienen acumulada ¿qué actividad o estrategia de gestión consideran que fue la más relevante y les gustaría compartir con otras organizaciones con el objetivo de que la tengan de ejemplo?**

Nos relata la referente de la organización:

*Nuestra Fiesta de Navidad Infantil se celebra cada fin de año para reunir a las familias venezolanas en un entorno de espacio público con el fin de que se conozcan entre ellos, disfruten de los lugares que ofrece la ciudad, que tengan contacto con la población de acogida, que los niños conozcan a sus pares que se encuentran en la misma realidad migrante y establezcan lazos, y simultáneamente mantenemos nuestras tradiciones y cultura promoviendo una fiesta para nuestros niños, entrega de regalos de navidad, disfrute de gastronomía y música venezolana navideña. Cada año reunimos a más de 700 personas en el Club de Bochas del Parque Rodó de Montevideo, y se ha constituido como actividad de cierre de año de Manos Veneguayas y una tradición que aprecian las familias venezolanas.*



## PALABRAS FINALES

El recorrido por estas experiencias de organizaciones de personas migrantes y refugiadas venezolanas nos muestra la diversidad de estrategias de integración social que llevan a cabo diariamente en sus países receptores. El objetivo central que persiguen cada una de ellas es acompañar a “paisanos” para facilitar su integración en los países receptores y promover el acceso a derechos. De aquí que es necesario destacar el rol fundamental que estas, y todas las organizaciones de personas migrantes y refugiadas, cumplen en nuestra sociedades.

Como desafíos, las organizaciones coinciden en la necesidad de fortalecer la sostenibilidad económica de sus proyectos y las capacidades de liderazgo de sus integrantes. También, identifican la relevancia de la planificación a largo plazo para favorecer sus acciones en el tiempo. En este sentido, esperamos que este manual contribuya para fortalecer sus herramientas y prácticas de gestión, y que permita replicar las capacidades entre las organizaciones y las redes que acompañan a las personas migrantes y refugiadas en América Latina y el Caribe.

