

# INNOVACIÓN

EDUCATIVA

Publicación trimestral del Instituto Politécnico Nacional

10 aniversario de la Revista Innovación Educativa  
10th Anniversary of the Revista Innovación Educativa

Vol. 10 Núm. 52 julio - septiembre 2010

## EDUCACIÓN A DISTANCIA DISTANCE LEARNING



Hablar de educación en el siglo XXI implica incluir en el discurso a la educación a distancia. Esta forma de enseñar y aprender, que prescinde de la existencia del cara a cara entre alumno y profesor, se esfuerza desde el siglo XIX por asegurar los resultados que ofrece la educación presencial y, en muchos casos, busca ir más allá, hacia una revolución del aprendizaje.

El importante número de experiencias al respecto y la investigación en torno a éstas —particularmente en los últimos 30 años— ha señalado los principales rasgos que la definen, los elementos que la caracterizan e incluso algunos de los principios que la sostienen. Conformando, a partir de éstos, los sistemas y modelos educativos que dan soporte a las principales instituciones educativas que ofrecen programas en esta modalidad.

De esta manera, nadie pone en duda el papel de la tecnología como mediadora en este tipo de educación, pero, al mismo tiempo, el papel crucial del maestro-*tutor* como guía del aprendizaje a través del diálogo didáctico mediado por dicha tecnología.

Se trata entonces de una comunicación inevitablemente sustentada en la interacción; que exige de ambas partes una *cibercultura*, es decir, practicar al mismo tiempo la cultura de la información, la cultura del conocimiento y la cultura de la comunicación.

Otro importante elemento que le da valor a esta forma de educar son los materiales, también conocidos hoy en día como contenidos educativos digitales, particularmente en el caso de los modelos virtuales que se han popularizado gracias al potencial del internet.

Los materiales soportan en su arquitectura la estrategia didáctica en torno a la cual se articulan todos los recursos para el aprendizaje. Tal circunstancia hace de las teorías del aprendizaje presentes y futuras el principal andamiaje de los diseños didácticos para la modalidad.

Gracias a la educación a distancia o mejor dicho “sin distancia”, muchos han tenido por fin la oportunidad de formarse o capacitarse a pesar de sus dificultades geográficas, laborales, familiares o de salud; ello resalta algunas de sus principales ventajas entre las que se encuentran la apertura, la flexibilidad, la privacidad y la interactividad.

Diversas creencias han sido desmitificadas en torno a este esquema educativo, como las relativas a sus bajos costos y dudosa calidad o efectividad, haciendo evidente para cualquiera de sus agentes y agencias —incluidos estudiantes, profesores, autoridades y administrativos— actitudes y valores que son críticos para tener éxito en esta empresa como la disciplina y el compromiso.

Hoy la educación a distancia sigue fincando sus principales apuestas en la evolución de la tecnología y las modernas teorías del aprendizaje; no obstante, exige también una visión de carácter político que permita avanzar hacia su democratización.

Claudia Marina Vicario Solórzano

**Efrén Parada Arias**

**Director**

**Alicia Lepre Larrosa**

**Coordinadora Editorial**

**Alicia Vázquez Aprá**

Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina

**Ana Ángela Chiesa**

Centro de Investigación Biblioteca y Aula,  
Argentina

**Ana Martín Cuadrado**

Universidad Nacional de Educación a Distancia,  
España

**Antonio Medina Rivilla**

Universidad Nacional de Educación a Distancia,  
España

**Carlos Barroso Ramos**

Instituto Politécnico Nacional, México

**Claudia Marina Vicario Solórzano**

Instituto Politécnico Nacional, México

**Claudio Rama Vitale**

Universidad de la Empresa, Uruguay

**Eduardo S. Vila Merino**

Universidad de Málaga, España

**Hernando Roa Suárez**

Universidad Pedagógica Nacional, Colombia

**Jesús Sebastián**

Consejo Superior de Investigaciones Científicas,  
España

**Jorge Alejandro Fernández Pérez**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla,  
México

**Jorge Uribe Roldán**

Facultad de Negocios Internacionales, UNICOC,  
Colombia

**José Cardona Andújar**

Universidad Nacional de Educación a Distancia,  
España

**Juan Cristóbal Cobo Romani**

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales,  
Sede México

**Juan Silva Quiroz**

Universidad de Santiago de Chile, Chile

**Ma. Concepción Domínguez Garrido**

Universidad Nacional de Educación a Distancia,  
España

**Miguel A. Santos Rego**

Universidad de Santiago de Compostela, España

**Noel Angulo Marcial**

Instituto Politécnico Nacional, México

**Nuria Manzano Soto**

Universidad Nacional de Educación a Distancia,  
España

**Patricia Camarena Gallardo**

Instituto Politécnico Nacional, México

**Tomás Miklos**

Instituto Nacional de Asesoría Especializada  
S.C., México

**Integrantes del  
Comité de Arbitraje**

**Alma A. Benítez Pérez**

Instituto Politécnico Nacional, México

**Antonio Rivera Figueroa**

Centro de Investigación y de Estudios Avanzados,  
IPN, México

**Carmen Trejo Cázares**

Instituto Politécnico Nacional, México

**Corina Schmelkes**

Investigadora independiente, México

**Cristina Sánchez Romero**

Universidad Nacional de Educación a Distancia,  
España

**Eduardo L. de la Garza Vizcaya**

Universidad Autónoma Metropolitana, México

**Elena F. Ruiz Ledesma**

Instituto Politécnico Nacional, México

**Ernesto A. Sánchez Sánchez**

Centro de Investigación y de Estudios Avanzados,  
IPN, México

**Eufrasio Pérez Navío**

Universidad de Jaén, España

**Federico Zayas Pérez**

Universidad de Sonora, México

**Freddy Varona Domínguez**

Universidad de Holguín, Cuba

**Felipe Vega Mancera**

Universidad de Málaga, España

**Hugo E. Sáez Arceygor**

Universidad Autónoma Metropolitana, México

**Ignacio Rafael Jaramillo Urrutia**

Universidad Los Libertadores, Colombia

**Javier Martínez Aldanondo**

Catenaria, Chile

**Juan Manuel Chabolla Romero**

Universidad del Centro del Bajío, México

**Lisbeth Baqueiro Cárdenas**

Investigadora independiente, México

**Lorenza Villa Lever**

Universidad Nacional Autónoma de México,  
México

**Luis O. Aguilera García**

Universidad de Holguín, Cuba

**Martha L. García Rodríguez**

Instituto Politécnico Nacional, México

**Miguel A. Pasillas Valdez**

Universidad Nacional Autónoma de México,  
México

**Ramón Pérez Pérez**

Universidad Autónoma de Educación a  
Distancia, España

**Raúl Derat Solís**

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

**Raúl Rojas Soriano**

Universidad Nacional Autónoma de México,  
México

**Ricardo Martínez Brenes**

Organización de las Naciones Unidas para la  
Educación, la Ciencia y la Cultura, Costa Rica

**Rosa M. García Méndez**

Universidad Latina, México

**Silvia M. Soto Córdoba**

Instituto Tecnológico de Costa Rica, Costa Rica

**Víctor M. Machuca Pereda**

Investigador independiente, México

**Víctor Manuel Martín Solbes**

Universidad de Málaga, España

**Claudia M. Vicario Solórzano**

**Coordinador del tema**

**Sabine Vogel Kammler**

**Rafael Barajas Rivera**

**Traductores**

**Rocío Mabararak Pensado**

**Diseño y formación**

**Archivo Digital**

**Ilustración**

La elaboración de este número contó con la  
participación especial de SOMECE.

**Sistema de Calidad Certificado**  
N° 10 950 227  
ISO 9001:2008

*Innovación Educativa* se publica por  
la Secretaría Académica del  
Instituto Politécnico Nacional  
Tiro: 6,000 ejemplares  
**Distribución gratuita**

*La Revista Innovación Educativa (RIE), tiene como  
propósito difundir trabajos de investigación y de  
divulgación que abarquen la realidad educativa  
del país y de las naciones latinoamericanas, estar  
a la vanguardia de los conocimientos científicos y  
tecnológicos, y distinguirse como factor en la aplicación  
de nuevas formas de comunicación.*

Número de certificado de reserva  
otorgado por el Instituto Nacional de Derecho  
de Autor:  
04-2006-053010202400-102  
Número de certificado de licitud  
de título: 11834  
Número de certificado de licitud  
de contenido: 8435  
Número de ISSN: 1665-2673

**Domicilio de la publicación y distribución**

Secretaría Académica, 1er. piso  
Unidad Profesional "Adolfo López Mateos"  
Av. Luis Enrique Erro s/n  
Zacatenco, C.P. 07738  
Delegación Gustavo A. Madero, D.F. México  
Teléfono: 5729 6000, exts. 50530 y 50529  
**Email:** innova@ipn.mx

**Página Web**

[www.innovacion.ipn.mx](http://www.innovacion.ipn.mx)

**Indización**

Latindex-Directorio, (Sistema Regional de  
Información en Línea para Revistas Científicas  
de América Latina, el Caribe, España y Portugal)  
Clase (base de datos bibliográfica de revistas  
de ciencias sociales y humanidades)  
Índice Internacional  
"Actualidad Iberoamericana"  
CREDI (Centro de Recursos Documentales  
e Informáticos) de la OEI (Organización de  
Estados Iberoamericanos para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura)  
IRESIE (Índice de Revistas de Educación Superior  
e Investigación Educativa)

**Difusión en otros formatos electrónicos**

Registrada en el Catálogo HELA  
[www.google.com.mx](http://www.google.com.mx)  
[www.anuies.mx/principal/servicios/  
publicaciones/confluencia](http://www.anuies.mx/principal/servicios/publicaciones/confluencia)  
[www.altavista.com](http://www.altavista.com)  
[www.yahoo.com.mx](http://www.yahoo.com.mx)

El número 52 de la revista *Innovación Educativa*  
se terminó de imprimir en septiembre 2010  
en Impresora y Encuadernadora  
Progreso, S.A. de C.V.  
San Lorenzo Tezonco No. 244,  
Col. Paraje San Juan, Iztapalapa,  
C.P. 09830, México, D.F.

*Los artículos firmados son responsabilidad exclusiva  
de su autor y no reflejan necesariamente el criterio de  
la institución, a menos que se especifique lo contrario.  
Se autoriza la reproducción parcial o total  
siempre y cuando se cite explícitamente la fuente.*

# Editorial

1

59

## El Aleph

ensayo

5

Aprendizaje de competencias docentes en entornos virtuales: reflexiones desde la formación permanente del profesorado

59

essay

Learning teaching competencies in virtual environments: reflections from continuous teacher training

Eduardo S. Vila Merino

ensayo

13

El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje

67

essay

The role of the tutor in virtual learning environments

Juan Silva Quiroz

ensayo

25

Entornos virtuales colaborativos para la educación a distancia ¿Cuándo utilizar 3D?

79

essay

Collaborative virtual environments for distance learning  
When to use 3D?

Adriana Peña Pérez Negrón

ensayo

35

Educación a distancia en Iberoamérica a la luz del Proyecto Horizon: tecnologías clave, tendencias y retos

89

essay

Distance education in Iberoamerica in light of the Horizon Project: key technologies, trends and challenges

Claudia Marina Vicario Solórzano

## los documentos

investigación

45

Tomando opciones en la universidad: entre el aprendizaje presencial y a distancia

99

research

Making choices in college: between on-site and distance learning

Analía Chiecher / Danilo Donolo /  
María Cristina Rinaudo

# Tomando opciones en la universidad: entre el aprendizaje presencial y a distancia

Analía Chiecher  
Danilo Donolo  
María Cristina Rinaudo

## Resumen

Se describe un estudio de diseño en cuyo marco se implementó una experiencia didáctica en una asignatura de la licenciatura en psicopedagogía en la Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina. La propuesta consistió en un dictado que contempló una instancia presencial y otra virtual, en la que participaron 50 estudiantes que regularizaron la materia durante el ciclo 2008. Se analizan las opciones tomadas por los participantes entre la alternativa presencial y la virtual, las razones de esas elecciones y las valoraciones de la propuesta de aprendizaje. Los datos provienen de la administración de cuestionarios de autoinforme, entrevistas y de información estadística provista por la plataforma virtual. Los resultados indican una opción clara por el ambiente virtual.

## Palabras clave

Aprendizaje, ambiente presencial, ambiente virtual, internet, educación a distancia, enseñanza y aprendizaje.

## Making choices in college: between on-site and distance learning

## Abstract

A design study is described whose framework was implemented in a learning experience in a subject of a degree in psychology from the *Universidad Nacional de Río Cuarto*, Argentina. The proposal consisted of a class which included a virtual instance and another on-site, in which 50 students who were recovering the subject participated during the 2008 course. The choices made by participants between the on-site and online options were analyzed, the reasons for those choices and assessments of the learning proposal. The data come from the administration of self-report questionnaires, interviews and statistical information provided by the virtual platform. The results indicate a clear option for the virtual environment.

## Key words

Learning, classroom environment, virtual environment, internet, distance learning, teaching and learning.

## En prenant des options dans l'université: entre l'apprentissage présent et a distance

## Résumé

Une étude de dessin est décrit dans dont le cadre a mis une expérience didactique en application dans une matière de maîtrise dans la psicopedagogia dans l'Université de Río Cuarto, l'Argentine. La proposition a consisté en dictée qui a contemplé une instance présente et autre virtuel à laquelle ont participé 50 étudiants qui ont régularisé la matière pendant le cycle 2008. On analyse les options prises pour les participants entre l'alternative présente et la virtuelle, les raisons de ces élections et les évaluations de la proposition d'apprentissage. Les données proviennent de l'administration de questionnaires d'autorapport, de rencontres et d'information statistique obtenue par la plateforme virtuelle. Les résultats indiquent une claire option par l'atmosphère virtuelle.

## Mots-clefs

L'apprentissage, atmosphère présent, atmosphère virtuelle, internet, éducation a distance, enseignement et apprentissage.

## Introducción

Desde siempre, la educación a distancia ha estado sometida a juicio por posiciones que sostienen la necesidad del contacto físico para garantizar aprendizajes efectivos. Sin embargo, en la actualidad, el avance de las tecnologías ha demostrado lo contrario: el conocimiento puede adquirirse a través de modelos no presenciales (García, 2007). Es más, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), están provocando transformaciones radicales en distintas esferas de la vida y también en el modo de entender y desarrollar la educación (Barberá, Mauri, y Onrubia, 2008; De la Fuente, *et al.*, 2007; Fainholc, 2007; García, 2007; Litiwn, 2005).

Sumado a las posibilidades que ofrecen estas tecnologías, la sociedad del conocimiento, en la cual hoy se vive, exige que la educación sea a lo largo de la vida; esto es, ya no basta como otrora algunos años de formación de grado para desempeñarse de por vida en una profesión, hoy es imprescindible estar en permanente actitud de aprendizaje.

Frente a ello, y considerando que las TIC facilitan el acceso a la formación y a una capacitación permanente cada vez más exigida, parece promisorio y atendible contemplar —desde la misma formación de grado— la posibilidad de poner en contacto al alumno con los entornos virtuales, en los cuales podrá continuar su formación posterior a la etapa universitaria a lo largo de su vida. En tal sentido, desde hace algunos años, la docencia superior, entendida como la que se ejerce en las instituciones de educación superior (IES), se encuentra en un periodo de reflexión y de búsqueda de nuevas alternativas pedagógicas que le permitan renovarse y hacer frente a las nuevas exigencias que impone la sociedad de la información y, específicamente, la incorporación y uso de las tecnologías digitales a la enseñanza (Área, Sanabria, González, 2008).

La creación de aulas virtuales —que posibilitan el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la utilización de las redes y recursos que ofrece la internet— está propiciando que en numerosas IES tradicionales empiecen a ponerse en práctica experiencias de docencia que combinan actividades desarrolladas en las aulas físicas con otras realizadas con el soporte de las aulas virtuales; experiencias que se constituyen además en escenario y fuente de datos que alimentan la investigación sobre el aprendizaje en los nuevos ambientes virtuales.

En este sentido, Sánchez (2007), evalúa el impacto de la enseñanza presencial y virtual en el aprendizaje de dos grupos de estudiantes; Mihai y Navarro (2005), comparan el desempeño de alumnos de medicina que aprenden a través de la internet y en clases convencionales; Sánchez y Urquijo (2003), evalúan el impacto diferencial de propuestas presenciales y virtuales en el rendimiento de los estudiantes; Mena, Pascual y Román (2003), indagan acerca del uso de estrategias y de los modos de estudiar en cursos con modalidad presencial y a distancia; Suárez, Fernández y Anaya (2004), se interesan en valorar las diferencias cognitivas y motivacionales de estudiantes que aprenden en ambos contextos; Vicario, Magnago y Amieva (2006), comentan acerca de la implementación de un curso de preingreso en carre-

ras de ingeniería dictado con soporte virtual; así se podría enumerar estudios en los cuales el interés está puesto en ofrecer experiencias presenciales y virtuales y en investigar, desde una perspectiva comparativa, distintos aspectos del aprendizaje en ambos contextos.

La propuesta, de los autores del presente artículo, se inscribe también en esta línea de proponer una experiencia que combina instancias presenciales y virtuales y cuenta ya con algunos antecedentes que pueden consultarse en Chiecher (2007), y Chiecher, Donolo y Rinaudo (2005, 2008a, 2008b y 2008c). En este trabajo se describe la experiencia implementada y se proporcionan algunos resultados, sobre todo referidos a las elecciones de los estudiantes entre la alternativa presencial y la virtual así como las razones que apoyan y dan sustento a estas opciones.

## La modalidad de dictado de la asignatura

Tal como se anticipa en la introducción, la propuesta de enseñanza y aprendizaje contempla la atención por parte del alumno a actividades presenciales y virtuales. Las primeras consistieron en clases más bien tradicionales, donde dos veces a la semana se trataron distintos temas correspondientes al programa de la asignatura. Su asistencia era recomendable pero no obligatoria, a excepción de dos encuentros iniciales que se anticiparon en el programa. Por su parte, la instancia virtual tuvo soporte en el uso de una plataforma que, con variados recursos, permite simular un aula virtual. En este entorno se anunciaban periódicamente en el pizarrón del curso los temas a tratar en la semana y las actividades presenciales que tenían lugar, se habilitaron foros de consulta, se subieron materiales a descargar y se propusieron una serie de actividades —algunas optativas y otras de carácter obligatorio— a fin de obtener la regularidad. Así pues, el acceso a la plataforma era obligado para los estudiantes, al menos para subir las actividades con ese carácter.

Se exigió cubrir un mínimo de asistencia a las clases presenciales —concurriendo a los dos encuentros iniciales en los que básicamente se explicitó la modalidad de trabajo y se dieron instrucciones para el acceso y uso de la plataforma— y un mínimo en el sitio virtual mediante la entrega de algunas actividades de carácter obligatorio.

## Metodología del estudio

### Participantes

Participaron en la experiencia 50 alumnos que cumplieron los requisitos para acceder a la regularidad de la materia. El grupo estaba conformado por estudiantes universitarios que cursaban una asignatura correspondiente al último año de la licenciatura en psicopedagogía. En su mayoría mujeres (94%), con una edad promedio de 25 años, solteras (90%), y sin ocupaciones laborales que atender en paralelo con el estudio (60%).

Todos los estudiantes atendieron a una propuesta de cursado presencial y virtual que se describe en el apartado si-

guiente. A fin de preservar principios éticos a cuidar en toda investigación, el programa de la asignatura incluyó una nota con el objetivo de que los alumnos tuvieran conocimiento de que participarían en una experiencia, procurando de este modo conseguir su consentimiento.

## Instrumentos

Hacia el final de cursado, se administró un cuestionario de Zoller (1992), que indagó acerca de la experiencia personal en la asignatura y las percepciones de la enseñanza recibida. El mencionado instrumento constó de 17 ítems que se responden mediante una escala *Likert* de seis puntos.

Los estudiantes dieron respuesta, en el entorno de la plataforma, a una entrevista que versó sobre sus modalidades de organización en la instancia presencial y virtual, el tiempo dedicado a cada una de éstas, y el ambiente desde el cual atendían a la instancia virtual, entre otros aspectos. Como complemento se utilizaron datos estadísticos, proporcionados en la plataforma, referidos al número de accesos de cada alumno durante el periodo de dictado de la asignatura.

## Elecciones de los estudiantes

Durante el transcurso de la asignatura se observó que la asistencia a las clases presenciales era escasa, pues promediando el cuatrimestre concurría un grupo de aproximadamente cinco estudiantes. Al parecer, el resto no descuidaba el seguimiento de la asignatura sino que se ponía al tanto visitando con mayor o menor frecuencia el aula virtual, o bien, consultando a sus compañeros acerca de lo que allí se informaba.

Lejos de ser una impresión personal, esta afirmación tiene respaldo en datos variados que han proporcionado los mismos estudiantes. En efecto, ellos respondieron una entrevista final en la cual, entre otros puntos, se les solicitó que indicaran a cuántas clases habían asistido sobre un total de 24 dictadas. Asimismo, se dispone también de los datos estadísticos que registra la misma plataforma acerca de la cantidad de accesos de cada alumno al aula virtual. Se puede conocer así la medida de presencia de cada estudiante en cada una de las instancias de la asignatura. Se presentan a continuación datos referidos a estos aspectos.

### Asistencia a clases presenciales

La entrevista administrada hacia el final del cursado preguntaba, entre otros, a cuántas clases asistió el alumno sobre un total de 24 dictadas. Analizando los datos proporcionados por los estudiantes, se aprecia que la media es de 5.7 (prácticamente seis clases), y el modo es igual a cuatro. La desviación estándar es igual a 3.9. A juzgar por las respuestas de los alumnos, un grupo importante de 20 ha asistido a cuatro o cinco clases sobre un total de 24; esto es, aproximadamente 25% del total de clases dictadas. Recuérdese que la asistencia a estas clases era libre, aunque recomendable, con excepción de dos iniciales de carácter obligatorio. No obstante, no deja de llamar la atención la baja presencia en el aula. Podría preguntarse si los alum-

nos estaban desinteresados por la asignatura, si los docentes no les motivaban lo suficiente, si estarían ocupados, si dejarían para último momento el trabajo sobre los contenidos, en fin, por dar algunos ejemplos. En lo que sigue, se procura dilucidar algunos de los motivos.

## Presencia en la plataforma

La plataforma registra información estadística acerca de los accesos de cada alumno al aula virtual durante el periodo de dictado de la asignatura, desde agosto hasta noviembre de 2008. Los perfiles de acceso y de atención a la instancia virtual por parte de los usuarios han sido variados: tomando los casos extremos, un alumno accedió siete veces y lo hizo en fechas clave en las que debían entregarse actividades obligatorias; otro alumno accedió 129 veces y en ocasiones más de una vez por día.

Para estudiar con mayor profundidad estos distintos perfiles y conocer algunas razones de estos comportamientos, se procedió a formar tres grupos de escaso, mediano y frecuente acceso a la plataforma conforme al valor de los percentiles 33 (25 accesos), y 66 (39 accesos), en la variable cantidad de accesos. Se analizaron los dos grupos extremos, el de acceso escaso y el de acceso frecuente:

**Los alumnos que menos visitaron la plataforma.** Un grupo de 16 alumnos (32% de los regulares), registró menos de 25 accesos, valor que corresponde al percentil 33, por lo que los accesos de este grupo al sitio virtual fueron escasos. Sus integrantes han entrado a consultar la plataforma muy esporádica e irregularmente, en fechas espaciadas que, por lo general, coinciden con el plazo límite para entregar alguna actividad obligatoria. Para ilustrar este comportamiento se detallan los accesos del estudiante que registró menor cantidad de visitas al aula virtual (tabla 1).

Tabla 1  
Perfil del alumno que menos accedió a la plataforma.

Día	Septiembre	Octubre	Noviembre
1			
2			
3			
4			1 acceso
5			
6			1 acceso
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14	1 acceso		
15	1 acceso		1 acceso

Día	Septiembre	Octubre	Noviembre
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29	1 acceso		
30		1 acceso	
31			

Fuente. Elaboración propia.

Como puede observarse, el alumno tiene un patrón muy irregular de visitas a la plataforma, transcurriendo en una oportunidad el lapso de 30 días prácticamente —desde el 29 de septiembre hasta el 30 de octubre— entre un acceso y el siguiente. Si bien se trata de un caso extremo, esta irregularidad con la que atienden al desarrollo virtual de la asignatura parece ser una característica reiterada dentro de este grupo. Al analizar las respuestas de estos estudiantes acerca de su forma de organización para atender la materia, la mayoría reconoce y admite haber accedido con muy poca frecuencia, sin que ello implique un descuido o desatención propiamente dicho. En efecto, la mayoría admitió monitorear el desarrollo de la materia por medio de la comunicación presencial con algún compañero que visitaba muy a menudo el aula virtual. Se transcriben algunas de las expresiones que ilustran este argumento.

*Alumno 1: Siempre estuve al tanto de las actividades solicitadas, pues constantemente le preguntaba a compañeros, o entraba a plataforma.*

*Alumno 2: Entraba al sitio virtual para informarme, o por parte de algún compañero más allegado a mí. Me conectaba, creo que con una frecuencia media, ya que no cuento con el servicio internet en mi hogar, pero cuando surgía algo mis compañeros me lo comunicaban y yo me acercaba a un ciber.*

*Alumno 3: Con respecto a la instancia virtual no tuve muchas posibilidades de acceder a la plataforma puesto que no tengo computadora y no me resultaba fácil acceder, por lo que siempre me mantuve al tanto por medio de mis compañeros de las cuestiones que allí se planteaban y eventualmente, cuando resultaba necesario ingresaba a la plataforma.*

*Alumno 4: Para la instancia virtual trataba de in-*

*gresar lo más posible, o preguntar a mis compañeros sobre avisos o actividades.*

*Alumno 5: Trataba de acceder diariamente, aunque al ser un grupo de tres siempre alguna lo hacía para estar informada e informaba a las otras.*

Como se observa, el motivo principal por el que este grupo de estudiantes no siguió con regularidad la instancia virtual, se relaciona con la falta de disponibilidad del equipamiento requerido para atender a este tipo de actividades en sus propios domicilios. En efecto, ante la solicitud de que describan el ambiente desde el cual accedían al trabajo virtual, la mayor parte de este grupo declaró hacerlo desde un *ciber*, desde el trabajo, la casa de un compañero de estudio, o algún conocido que les facilitaba el acceso a una computadora conectada a internet; por ese motivo, se les dificultó realizar un seguimiento regular del curso en su instancia virtual.

**Los alumnos que más visitaron la plataforma.** Un grupo de 16 alumnos (32% de los regulares), registró más de 39 ingresos a la plataforma, valor que corresponde al percentil 66, por lo que los accesos de este grupo al sitio virtual fueron frecuentes y abundantes, casi a diario, y en varias ocasiones más de una vez al día. A continuación se muestra al detalle los accesos del estudiante que registró mayor cantidad de visitas al aula virtual (tabla 2).

Tabla 2  
Perfil del alumno que más veces accedió a la plataforma.

Día	Septiembre	Octubre	Noviembre
1		6 accesos	2 accesos
2		2 accesos	
3		2 accesos	
4	3 accesos		
5	3 accesos		2 accesos
6		2 accesos	3 accesos
7		2 accesos	2 accesos
8	3 accesos	2 accesos	1 acceso
9		1 acceso	
10	2 accesos		1 acceso
11	2 accesos	1 acceso	
12	2 accesos		3 accesos
13	1 acceso		2 accesos
14	1 acceso	1 acceso	3 accesos
15	6 accesos	1 acceso	4 accesos
16	4 accesos	2 accesos	
17	2 accesos	1 acceso	4 accesos
18	2 accesos		
19	3 accesos		
20		1 acceso	



Día	Septiembre	Octubre	Noviembre
21		2 accesos	
22	5 accesos	1 acceso	
23	4 accesos	1 acceso	
24	2 accesos	2 accesos	
25	4 accesos	1 acceso	
26	1 acceso	1 acceso	
27	1 acceso	3 accesos	
28	1 acceso	2 accesos	
29	4 accesos	4 accesos	
30	3 accesos	3 accesos	
31			

Fuente. Elaboración propia.

El resto de los alumnos de este grupo muestra perfiles que denotan cierta regularidad en el seguimiento de la instancia virtual de la asignatura, con una presencia habitual, aunque no diaria, sí más de una vez a la semana. A continuación se transcriben algunas de las expresiones vertidas por los alumnos de este grupo, en la entrevista sobre la modalidad de organización para atender a la instancia virtual de la asignatura.

*Alumno 1: Para la instancia virtual, me conectaba diariamente a la plataforma, ya que a las clases presenciales no podía asistir muy a menudo. Entraba todos los días, y a veces varias veces al día.*

*Alumno 2: Trataba siempre de consultar en el SIAT actividades, materiales y entrega de trabajos por la mañana y por la tarde, para estar siempre informada de lo que iba pasando con la materia... Como tengo internet en casa, cada vez que usaba la computadora revisaba el SIAT, ya era como un hábito para mí.*

*Alumno 3: Seguí más que nada la materia en la instancia virtual, dos veces por semana visitaba la plataforma, además de hacer las actividades con mis compañeras*

*Alumno 4: Para la instancia virtual mi organización consistió en revisar la plataforma con cierta regularidad (por lo menos dos o tres veces a la semana) para estar al tanto de las novedades.*

Las respuestas de este grupo dejaron entrever el entusiasmo por la propuesta, así como la posibilidad y facilidad de atenderla debido a la disponibilidad de internet en sus propias casas.

## Algunas razones de la elección

Aunque la propuesta de dictado de la asignatura no se planteó a los estudiantes como una alternativa en la que debían optar por el contexto presencial o el virtual, ellos hicieron uso de la libertad que otorga la cátedra al no registrar las asistencias a clases presenciales. En efecto, al disponer de un

contexto alternativo, optaron por aprovechar las posibilidades de autonomía y la flexibilidad temporal de la propuesta virtual, por razones diversas, que ellos mismos expresaron.

Estas razones podrían agruparse básicamente en tres categorías:

1. La más frecuente es la que se refiere a la superposición del horario de las clases presenciales con otras asignaturas, en especial con actividades ligadas a la práctica profesional psicopedagógica. Esta materia corresponde también al último año de la licenciatura en psicopedagogía, con lo cual en teoría se cursa simultáneamente con psicometría educacional. No obstante, tiene la particularidad de exigir total dedicación debido a que el alumno debe atender una situación práctica — que puede ser un caso clínico, la implementación de procesos de orientación vocacional, la participación en proyectos educativos, entre otros— muchas veces fuera del ámbito de la universidad. En paralelo, debe darle seguimiento a la cátedra mediante la entrega de informes y la asistencia a reuniones de supervisión, acerca de lo actuado. Se transcriben dos expresiones literales de los estudiantes que ilustran esta situación.

*Alumno 1: No fue mucho el tiempo que le dediqué a la instancia presencial debido a que en ese momento mi prioridad eran las prácticas, que ocuparon casi todo el tiempo dedicado a la universidad.*

*Alumno 2: No pude asistir a muchas clases presenciales ya que ese día debía estar en el colegio donde estoy desarrollando mis prácticas profesionales en educación.*

2. Los estudiantes se inclinaron por seguir en la modalidad virtual la materia debido a cuestiones laborales. Algunos trabajaron en paralelo con sus estudios, resultándoles el tiempo muy escaso, por lo que optaron el camino virtual. Las siguientes son algunas de sus declaraciones.

*Alumno 1: Se me hacía imposible ir a clases porque trabajo, entonces fueron muy poquitas las clases en las cuales estuve presente.*

*Alumno 2: Trabajo, y me es muy difícil cursar.*

*Alumno 3: Por trabajo no he asistido mucho a las clases.*

3. Cierta número de estudiantes residen en otras localidades y el aula virtual les facilitó el seguimiento de la asignatura evitando la necesidad de viajar con frecuencia. Al respecto el siguiente alumno expresó:

*Alumno 1: Para la instancia presencial fue prácticamente nula mi asistencia ya que vivo en la ciudad de Córdoba y se me dificulta viajar ya que tengo dos hijos.*

## Valoraciones de la propuesta de enseñanza-aprendizaje

Para conocer las valoraciones de los estudiantes acerca de la experiencia del cursado presencial y virtual, se tienen las respuestas a un cuestionario de Zoller (1992), y expresiones sobre los aspectos que más les agradaron de la asignatura.

### Respuestas al cuestionario

Tal como se anticipó en la sección de metodología, hacia el final del cursado se administró un cuestionario de Zoller (1992), que proporcionó una medida de la experiencia personal que los alumnos obtuvieron de aquel. Este instrumento se respondió en dos instancias por cada estudiante: centrando sus respuestas en la experiencia presencial y focalizando sus experiencias en el aula virtual.

Los resultados de la prueba *t* con muestras apareadas ( $t = -3.372$ ;  $df 48$ ;  $sig. 001$ ) indican una experiencia personal más positiva y satisfactoria en el ambiente virtual por su novedad, por salir de los cánones habituales, por permitirles mayor flexibilidad, y por proporcionarles la posibilidad de ser autónomos en la enseñanza ofrecida por este medio.

### Aspectos que más agradaron a los alumnos

En el final, y en ocasión de firmar las regularidades en la libreta universitaria, los estudiantes respondieron y entregaron un cuestionario en el que se les solicitó, entre otras cuestiones, que mencionaran tres aspectos de su agrado en el cursado de la materia.

En general, se aprecia una valoración altamente positiva de la modalidad de dictado de la asignatura, la incorporación y uso de la plataforma virtual, de internet y del correo electrónico y, fundamentalmente, de la posibilidad y el margen de opción que les ofreció para realizar el curso. A continuación algunas manifestaciones de los estudiantes acerca de los aspectos de su agrado.

Alumno 1: *Me agradó la modalidad, ya que nos es de gran ayuda para quienes trabajamos, siendo todo un desafío para el alumno enfrentarse a un mundo nuevo, que brinda más autonomía y requiere más dedicación y responsabilidad.*

Alumno 2: *Me agradó el hecho de poder manejar mis tiempos, desde mi casa, sin sentirme asediada con la asistencia, dado que en casa puedo conseguir los mismos resultados comprometiéndome con la materia.*

Alumno 3: *Es una original forma de estudiar y aprender, aunque no estemos acostumbrados, pero es importante aprender distintas maneras de estudiar.*

Alumno 4: *Me agradó la flexibilidad para realizar los trabajos, ya que por temas laborales a veces se dificulta realizarlos.*

## Prospectivas a futuro...

La experiencia comentada y los resultados hallados se inscriben en la modalidad de *intervenciones programáticas*, también denominada *experimentos formativos* o *estudios de diseño*. Se trata de una metodología que estudia los problemas educativos en los contextos naturales de clase y que plantea explícitamente el propósito de intervenir en dichos contextos para provocar modificaciones favorables para los aprendizajes. El carácter iterativo de estos experimentos formativos, donde las intervenciones son implementadas en un ciclo continuo de recolección y análisis de datos, permite que los resultados hallados puedan usarse para modificar aspectos de la propuesta o de su implementación (Rinaudo, 2007).

De este modo, los resultados de cada experiencia, en cada año lectivo, realimentan para implementar renovadas propuestas a la vez que aportan avances teóricos en el campo de la educación en general y de la educación a distancia en particular.

En esta oportunidad, mediante la implementación de la propuesta didáctica en el año 2008, se encontró que los estudiantes valoran el margen de libertad y la opción dentro de una asignatura, así como la posibilidad de aprender en un ambiente virtual donde pueden ajustar y organizar mejor sus tiempos y ritmos de aprendizaje.

En consecuencia, se tiene previsto volver a implementar una experiencia controlada de este tipo descomprimiendo el cursado presencial, puesto que casi todos los participantes manifestaron tener dificultades para asistir a las clases y mantener un mínimo de encuentros a lo largo del cuatrimestre. En cambio, se pondrá el acento en el trabajo virtual requiriendo la resolución de tareas obligatorias. La idea es promover la interacción grupal —en el ambiente virtual— y la motivación, proponiendo cumplir una *tarea de alcances amplios*, a resolver a lo largo del cuatrimestre, en la que los estudiantes deberán identificar cuáles son los requerimientos, generar las metas y acciones apropiadas para atender a ellos, dedicar el tiempo y esfuerzo que sean necesarios, sostener la motivación y controlar los resultados (Paoloni, 2006).

En síntesis, la idea para futuras experiencias es reducir las exigencias de cursado presencial y poner el peso en el trabajo en el entorno virtual; pues está visto que en este ámbito los estudiantes logran distribuir con mayor flexibilidad sus tiempos, compatibilizar con otras tareas las exigencias de la materia que se dicta así como experimentar autonomía, independencia y motivación por el aprendizaje.



## Conclusiones

Tanto los resultados comentados como las expresiones citadas —que indican una clara opción de los estudiantes por el cursado virtual y una alta valoración de este contexto de aprendizaje—avalan con amplitud la implementación de la propuesta presencial y virtual.

Aunque no se esté, en este caso, frente a genuinos estudiantes a distancia —pues no optaron deliberadamente tomar cursos en esta modalidad— se aprecia un cierto gusto de parte de ellos por la experiencia propuesta, aún cuando no todos disponían de los recursos y equipamiento necesarios para atender la modalidad.

El hecho de que no sean genuinos estudiantes a distancia y la posibilidad de comunicarse en persona impregnaron de un modo particular la modalidad de atender a la asignatura. Así, algunos alumnos siguieron la materia gracias al diálogo y a la comunicación que mantenían con compañeros que accedían con más frecuencia al aula virtual.

Sin embargo, más allá de la disponibilidad de equipamiento para acceder a internet, de no haber elegido intencionalmente tomar un curso a distancia y de poseer, en algunos casos, escasas habilidades para operar con la tecnología, se lograron nuevos aprendizajes y un contacto inicial con un contexto distinto que, más o menos transitado, fue conocido por todos.

La modalidad de dictado les dio a los alumnos la posibilidad de compatibilizar el cursado con otras actividades y, sobre todo, de ensayar habilidades en un contexto de aprendizaje novedoso, que es muy probable transitarán en sus trayectorias educativas posteriores a la universidad. En esta línea, y atendiendo a los resultados expuestos, es oportuno dar continuidad a la implementación de propuestas de este tipo en asignaturas de carreras de grado.

Recibido marzo 2009

Aceptado noviembre 2009



## Bibliografía

- Área, M., A. Sanabria y M. González, "Análisis de una experiencia de docencia universitaria semipresencial desde la perspectiva del alumnado", *Revista Iberoamericana de educación a distancia*, vol. 11, núm. 1, 2008, pp. 231-254.
- Barberá, E., T. Mauri y J. Onrubia, *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis*, Barcelona, 2008, Grao.
- Chiecher, A., "Inclusión de recursos virtuales en asignaturas de grado. Su impacto sobre las percepciones de los estudiantes", *Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas*, 2007, Universidad Nacional de Río Cuarto.
- Chiecher A., D. Donolo y M. C. Rinaudo, 2008a, "Aprendizaje virtual en asignaturas presenciales. Incidencia sobre la motivación y el uso de estrategias", *Revista Virtu@l UDESC*, núm. 1, Brasil. Recuperado marzo 2009 [www.periodicos.udesc.br/revista\\_udesc\\_virtual/ojs/](http://www.periodicos.udesc.br/revista_udesc_virtual/ojs/)
- Chiecher A., D. Donolo y M. C. Rinaudo, "Propuestas didácticas con presencialidad y virtualidad. Efectos sobre las percepciones del curso en un grupo de estudiantes universitarios", *Actas de las XV Jornadas de Investigación en Psicología*, 2008b, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Chiecher A., D. Donolo y M. C. Rinaudo, "Ensayando alternativas de enseñanza y aprendizaje a distancia. Hacia propuestas de mayor calidad", *Actas I Congreso Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia*, 2008c, FLEAD, Buenos Aires.
- Chiecher, A., D. Donolo y M. C. Rinaudo, 2005, "Percepciones del aprendizaje en contextos presenciales y virtuales. La perspectiva de alumnos universitarios", *Revista de educación a distancia*, núm. 13, Universidad de Murcia, España. Recuperado febrero 2009 [www.um.es/ead/red/13/](http://www.um.es/ead/red/13/)
- De la Fuente, J., F. Cano, F. Justicia, M. C. Pichardo, A. García, J. Martínez y P. Sander, "Efectos de la utilización de herramientas on-line en la mejora de la regulación del proceso de enseñanza-aprendizaje", *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, núm. 13, vol. 5, 2007, pp. 757-782.
- Fainholc, B. *Programas, profesores y estudiantes virtuales. Una sociología de la educación a distancia*, Buenos Aires, 2007, Santillana.
- García, Aretio, L., *De la educación a distancia a la educación virtual*, Barcelona, 2007, Ariel.
- Litiwn, E., *Tecnologías educativas en tiempos de internet*, Buenos Aires, 2005, Amorrortu.
- Mena, M., L. Pascual y D. Román, "Cómo estudian los alumnos universitarios en presencial y a distancia", ponencia presentada en el *Congreso Latino Americano de Educación Superior en el Siglo XXI*, 2003, Universidad Nacional de San Luis.
- Mihai, B. y V. Navarro, "Comparación del aprendizaje en internet con la clase convencional en estudiantes de medicina en Argentina", *Educación médica*, núm. 8, año 4, 2005, pp. 204-207.
- Paoloni, P., "Estudio de la motivación en contexto", en Rinaudo M. C. y D. Donolo, *Motivación. Aportes para su estudio en contextos académicos*, Río Cuarto, 2006, EFUNARC.
- Rinaudo, M. C., "Investigación educativa: ideas para pensar la formación de investigadores" en *Investigación en educación. Aportes para construir una comunidad más fecunda*, Buenos Aires, 2007, La Colmena.
- Sánchez, J., "Efectos diferenciales de dos estrategias didácticas sobre el aprendizaje en estudiantes universitarios", *Suma psicológica*, vol. 14, núm. 2, 2007, pp. 289-312.
- Sánchez, R. y S. Urquijo, "Impacto de un programa de educación a distancia sobre el desempeño académico en alumnos universitarios", *Revista Irice*, núm. 17, 2003, pp. 111-126.
- Suárez, J. M., A. P. Fernández y D. Anaya, "Diferencias en los componentes cognitivo y motivacional del aprendizaje entre estudiantes universitarios en las modalidades de educación presencial y a distancia", *Actas de la Conferencia Internacional de Orientación, Inclusión Social y Desarrollo de la Carrera*, La Coruña, 2004.
- Vicario, J., H. Magnago y R. Amieva, 2006, "Del hipertexto a la plataforma virtual: una experiencia de aprendizaje en física preuniversitaria", V CAEDI, Universidad Nacional de Cuyo. Recuperado noviembre 2008 [www.confedi.org.ar/component?option=com\\_docman/task,doc\\_view/gid,173/](http://www.confedi.org.ar/component?option=com_docman/task,doc_view/gid,173/)
- Zoller, U., "Faculty teaching performance evaluation in higher science education: issues and implications", *Science education*, vol. 76, núm. 6, 1992, pp. 673-682.

**Datos de los autores**

**Analia Chiecher.** Doctora en psicología, investigadora asistente del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas y ayudante de primera en la Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina. E-mail: [achiecher@hum.unrc.edu.ar](mailto:achiecher@hum.unrc.edu.ar).

**Daniilo Donolo.** Doctor en Ciencias de la Educación, investigador independiente de Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas y profesor titular en la Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina. E-mail: [donolo@hum.unrc.edu.ar](mailto:donolo@hum.unrc.edu.ar).

**María Cristina Rinaudo.** Doctora en Ciencias de la Educación y profesora titular en la Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina. E-mail: [crinaudo@hum.unrc.edu.ar](mailto:crinaudo@hum.unrc.edu.ar).