

REVISTA
trazos
UNIVERSITARIOS

ISSN 1853-6425

<http://www.revistatrazos.ucse.edu.ar>

Junio de 2015

**Observatorio de inteligencia territorial y prácticas de
investigación con actores comunitarios.**

El central (San Martín. Mendoza)

**Rosa Schilan – Gladys Molina – Margarita Schmidt –
Andrea Benedetto – Nicolás Novero – Claudio Urra Coletti –
Horacio González**

rosaschi@ffyl.uncu.edu.ar

fce
Facultad de Ciencias
de la Educación

UCSE
Universidad Católica
de Santiago del Estero
Scientia Deo Est Patriae Servire

Resumen

La perspectiva de Inteligencia Territorial (IT) es el medio que tienen investigadores y actores de una comunidad para planificar, definir, animar y evaluar políticas y acciones orientadas a obtener un mejor conocimiento del lugar que habitan y con ello alcanzar el desarrollo territorial sustentable. Se trata de poner el conocimiento al servicio de esa meta para responder ¿qué necesita la gente?, los recursos disponibles ¿alcanzan para satisfacer esas necesidades? e identificar y valorar cuáles son las oportunidades y vulnerabilidades del territorio.

Se trabaja con comunidades escasamente integradas al entorno inmediato, con débil cohesión social, alto grado de individualismo, escaso sentido comunitario y mínimo conocimiento del potencial económico, social y territorial.

Es el caso del distrito El Central, Departamento de San Martín en el Este mendozino. Como pequeña localidad en un espacio deprimido, con rasgos de marginalidad socio-territorial y diversidad de actores en visible proximidad experimenta la indiferencia de parte de los organismos de gestión.

Los objetivos inmediatos son coordinar el trabajo de los actores locales en el manejo de herramientas metodológicas y generar conocimiento sobre el territorio en los aspectos población, actividades, necesidades y recursos. En talleres comunitarios se capacita a la población local en un relevamiento por encuesta para conocer cuántos habitantes tiene El Central, cuáles son sus necesidades básicas y cómo ven su distrito.

La aplicación de la metodología de investigación/acción da como resultado la apropiación colectiva de la información, la puesta en valor de las fortalezas del lugar, la organización de la comunidad y la formulación de propuestas de desarrollo.

Palabras claves: inteligencia territorial – desarrollo – población

Abstract

The prospect of Territorial Intelligence (TI) is the means by which researchers and actors in a community to plan, define, animate and evaluate politics and actions to gain a better understanding of where they live and thus achieve sustainable territorial development. Is putting knowledge at the service of that goal to answer what people need ?, do they reach the resources available to meet those needs? and identify and assess what are the opportunities and vulnerabilities of the territory.

It works with the immediate environment poorly integrated communities with weak social cohesion, high degree of individualism, little sense of community and minimal knowledge of economic, social and territorial potential.

In the case of the Central Department of San Martin in the east district of Mendoza. As a small town in a depressed space with features of socio-territorial marginality and diversity of actors in visible proximity experiences indifference from management agencies.

The immediate objectives are to coordinate the work of local actors in the management of methodological tools and generate knowledge about the territory where the population, activities, needs and resources aspects. In community workshops to local people are trained in a survey by survey to find out how many people have the Central, what their basic needs and how they see their district.

The application of research methodology / action results in the collective appropriation of information, the enhancement of strengths, the community organization and the formulation of development.

Key words: Territorial Intelligence – development - population

Los autores pertenecen al **Instituto de Geografía – Facultad de Filosofía y Letras – Universidad Nacional de Cuyo**

Una síntesis de este trabajo ha sido presentada en el Coloquio “Transformaciones con Inteligencia Territorial”, X Jornadas de Investigación en Geografía, Santa Fe, Facultad de Humanidades y Ciencias, Universidad Nacional del Litoral, octubre 2014.

Introducción

La perspectiva de Inteligencia Territorial (IT) es el medio que tienen investigadores y actores de una comunidad para planificar, definir, animar y evaluar políticas y acciones orientadas a obtener un mejor conocimiento del lugar que habitan y con ello alcanzar el desarrollo territorial sustentable. Se trata de poner el conocimiento al servicio de esa meta para responder ¿qué necesita la gente?, los recursos disponibles ¿alcanzan para satisfacer esas necesidades? e identificar y valorar cuáles son las oportunidades y vulnerabilidades del territorio.

Se trabaja con comunidades escasamente integradas al entorno inmediato, con débil cohesión social, alto grado de individualismo, escaso sentido comunitario y mínimo conocimiento del potencial económico, social y territorial.

Es el caso del distrito El Central, Departamento de San Martín en el Este mendocino. Como pequeña localidad en un espacio deprimido, con rasgos de marginalidad socio- territorial y diversidad de actores en visible proximidad experimenta la indiferencia de parte de los organismos de gestión.

Sabiendo que la aplicación de la metodología de investigación/acción da como resultado la apropiación colectiva de la información, la puesta en valor de las fortalezas del lugar, la organización de la comunidad y la formulación de propuestas de desarrollo, se están sentando las bases de un observatorio de IT en el distrito El Central. La realización de entrevistas a referentes locales, primero, y la convocatoria a reuniones comunitarias con actores locales, después, ha permitido alcanzar la visión compartida de las fortalezas y debilidades del distrito.

Ahora, los objetivos inmediatos del Observatorio de IT son coordinar el trabajo de los actores locales en el manejo de herramientas metodológicas y generar conocimiento sobre el territorio en los aspectos población, actividades, necesidades y recursos. En talleres comunitarios se capacita a la población local en un relevamiento por encuesta para conocer cuántos habitantes tiene El Central, cuáles son sus necesidades básicas y cómo ven su distrito.

Esta presentación se inicia con una breve referencia al contenido de la IT y a las características del observatorio como una de sus herramientas. Y se centra en los pasos dados en la construcción de un observatorio en el distrito de El Central, San Martín (Mendoza).

Corresponde a un proyecto bianual de la Secretaría de Ciencia, Técnica y Posgrado de la Universidad Nacional de Cuyo.

1 – ACERCÁNDONOS A LA IT

Desde el punto de vista científico, se asiste a una necesidad de renovar los abordajes de investigación territorial. Además de los medios tradicionales de observación, generalmente basados en estadísticas o uso de tecnologías satelitales, se está recurriendo a estrategias participativas para que los mismos actores de un lugar integren sus conocimientos y su información con los aportes científicos. En efecto, para los estudios a escala local, son los individuos habitantes los que mejor conocen sus recursos, sus necesidades y sueños. Sin embargo, dado que la intención central es el “conocimiento del territorio y su comunidad”, junto con el entrenamiento en la identificación de problemas territoriales, es necesario mantener una diferenciación entre los contenidos del territorio y las prácticas sociales. Es decir, lugares diferenciados y comunidad que genera esa diferenciación.

Desde el punto de vista de gestión territorial, se ha instalado una cultura del desarrollo basada en la combinación de los pilares del desarrollo sostenible (económico, social, ambiente, cultura), que se construye mediante el ejercicio de prácticas innovadoras en un territorio. En este sentido, el marco de referencia de la IT entendida como un abordaje de investigación/acción, añade una nueva dimensión a la observación territorial: insertarse en la trama social para motivar estrategias de cooperación y participación.

El concepto de IT es, al decir de Jean Jacques Girardot (2008), “un concepto emergente altamente polisémico” que ha ido ajustándose con la práctica. Surgido en 1989 en el marco de la Red Europea de IT, Daumas y Girardot en 2002 le atribuyen la capacidad de representar conocimientos multidisciplinarios porque permite comprender las estructuras y dinámicas territoriales y ser un instrumento para alcanzar el desarrollo sustentable.

En 2008 Girardot completa la idea al aclarar que se trata de impulsar a escala de un territorio, una dinámica de desarrollo sostenible basada en la combinación de objetivos económicos, sociales, medioambientales y culturales; en la interacción entre el conocimiento y la acción; en la socialización de la información; en la elaboración de proyectos concertados y en la cooperación para el seguimiento y la evaluación de las acciones.

Y Blanca Miedes (2010) agrega que la IT promueve “la producción de conocimiento sobre las dinámicas socio-territoriales, pero especialmente sobre las necesidades de las personas y los recursos disponibles sin renunciar a los principales valores científicos, y lo hace mediante el diseño e implementación de herramientas para la observación y evaluación estratégicas por parte del conjunto de actores territoriales directamente involucrados en la gestión de las tensiones ligadas al desarrollo territorial sostenible”. Entonces, como campo de investigación-acción, impulsa el involucramiento de todos los actores del territorio para transformar los aspectos más insatisfactorios.

“De este modo, caracterizada por su referencia crítica al paradigma y a los principios éticos del desarrollo sostenible, alternativa al modelo actual de desarrollo económico, la IT inscribe sus investigaciones pluridisciplinarias en la perspectiva de la combinación de los objetivos económicos, sociales, medioambientales y culturales del desarrollo en el marco de la transición socio-ecológica” (Girardot, 2012).

En la Argentina, el concepto de IT se difunde a partir de la Red Latinoamericana de Territorios Posibles surgida en 2008 en el IDHICS, Instituto de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de La Plata. “Territorios posibles es una red de cooperación y complementariedad latinoamericana, cuyo propósito es llegar desde el mundo científico y académico, mediante investigación, extensión y docencia, a otros ámbitos: político-institucionales, organizaciones sociales, organismos de cooperación, asociaciones civiles sin fines de lucro, cámaras empresarias, empresas comprometidas, ciudadanos voluntarios y a la ciudadanía en general, compartiendo un amplio abanico de temas y generando relaciones más cercanas y solidarias entre nosotros.”... Quienes la integran sostienen que El territorio y los lugares nacen de la relación entre la tierra y/o sus objetos con alguien. No existe territorio sin alguien, ni lugar de algo sin alguien... Así, actores públicos, privados y ciudadanos podrán conocer, entender y ser más conscientes de sus territorios y lugares. Podrán ser partícipes de territorios posibles en mejores condiciones que las actuales” (Bozzano, 2009).

En la base de esta manera de ver la investigación está la certeza del papel que la Universidad puede y debe cumplir como promotora de entendimiento e inteligencia territorial para contribuir a hacer posible un desarrollo territorial sustentable. En la misma línea de pensamiento, Erik Olin Wright –sociólogo estadounidense enrolado en la corriente intelectual marxista decía: “Los intelectuales tienen el tiempo y las habilidades para avanzar en cada uno de estos tres problemas centrales que sostengo: el diagnóstico de los problemas existentes, el prever una alternativa, y pensar acerca de la transformación. La responsabilidad de los intelectuales es reforzar nuestra comprensión de estos temas. Pero no creo que tengan más responsabilidad por la sociedad que cualquier otra persona. Sólo tienen habilidades

particulares, por lo tanto pueden contribuir de una forma especial a hacer algo al respecto” (Gayo, 2012).

La centralidad de la sociedad como campo de transformación social en atención a los saberes que posee, la acción de un Estado que introduzca las concepciones de bien común y de interés público y la presencia de una Universidad comprometida con la justicia social, son los pilares defendidos por Boaventura de Sousa Santos (2011) a la hora de definir qué actores locales deben sumarse.

En términos de Doreen Massey (2004) se está planteando una geografía de la responsabilidad social y política que invita, impulsa a hacerse cargo del lugar en una sociedad “tan injusta y desigual”.

Las observaciones precedentes permiten afirmar que la perspectiva de IT constituye un campo fértil para introducir transformaciones en la mirada sobre los objetos de estudio. Mirada que incluye aspectos conceptuales, teóricos, metodológicos, procedimentales y prácticos. Cada espacio concreto investigado bajo esta óptica resulta un objeto complejo por los elementos involucrados, por las relaciones entre ellos, por los procesos que se derivan, por los resultados que se esperan alcanzar.

La principal transformación que está en la esencia de la perspectiva de IT, es la producción de conocimiento desde la conjunción de saberes diversos; es también la metodología de investigación-acción donde observado y observador se entrelazan e interactúan en forma simultánea; y es, finalmente, el uso de tecnología de la comunicación e información para co- construir el dato.

Un observatorio como herramienta de IT

Para el Diccionario de la RAE un observatorio es “el lugar o posición que sirve para hacer observaciones” e incluye al edificio, al personal y a los instrumentos utilizados para hacerlo. Tradicionalmente dedicados a observaciones astronómicas o meteorológicas, hoy se multiplican las posibilidades temáticas que aborda un observatorio -datos económicos, sociales, ambientales,..., territoriales - que proliferan en bases de datos analógicas y digitales, estudios de especialistas, publicaciones periódicas son registrados por observatorios de distinta naturaleza.

De un listado no exhaustivo se desprenden sus principales características: generar conocimiento, poner información actualizada al alcance de los interesados, establecer contactos entre los actores de una temática común constituyen las principales metas de un observatorio que se alimenta, en general, de los contenidos producidos por equipos de trabajo de la propia institución o externos, a partir de datos estadísticos y aprovechando las capacidades que brindan las tecnologías de la información y comunicación.

No es el caso de un observatorio de IT (en adelante OITe, en alusión a la meta que se propone: inteligencia y desarrollo territorial).

Un OITe “constituye un ámbito institucional de carácter horizontal y perdurable donde se calibran, priorizan y concretan los proyectos más queridos por la comunidad, tanto con la aplicación de metodologías y técnicas de investigación científica, como con tareas de seguimiento, acompañamiento y apoyo concreto a las iniciativas y proyectos de cada caso... En resumen, OITe es una herramienta horizontal, institucionalizada, donde se dirimen los proyectos aplicando estos métodos y técnicas, así como una serie de técnicas de investigación social y de investigación espacial o territorial, siempre para concretar proyectos en el menor tiempo posible” (Bozzano, 2012).

	OBSERVATORIOS	OBSERVATORIO IT
PROPÓSITOS	<ul style="list-style-type: none"> -apoyar la gestión de empresas públicas y privadas -asesorar para la resolución de problemas -estudiar, evaluar y monitorear el estado de situación de una temática en particular - promover y divulgar elementos para un análisis - ampliar el conocimiento y hacerle un seguimiento - generar y proveer información oportuna y eficiente, transformándola en un valor diferencial 	<ul style="list-style-type: none"> - promover iniciativas locales de cooperación y participación de actores de distinto origen - acordar conocimientos y saberes - comprender la multi causalidad en la conformación de un territorio - involucrar a investigadores y actores territoriales - colaborar, experimentar y transferir conocimiento - intervenir en el territorio para alcanzar una transformación virtuosa - generar gobernanza territorial (desarrollo sostenible) - administrar, practicar y evaluar las estrategias aplicadas

ACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> - elaboración de proyectos para atención de problemáticas específicas - redacción de informes de coyuntura - ejecución de un mapa de indicadores - difusión de publicaciones - realización de capacitaciones - creación de comités de seguimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - aporte de información sobre los contenidos geográficos del territorio - organización de la agenda de cooperación entre el equipo científico y las instituciones locales - realización de entrevistas a referentes locales - organización de talleres comunitarios para fijar objetivos, cronogramas de acción y aplicación de acciones - registro de los cambios operados en las actitudes de los actores locales - aplicación de la metodología de investigación – acción - toma consensuada de decisiones metodológicas - trabajo participativo en relevamientos, encuestas, recorridos en terreno
FUENTES	<ul style="list-style-type: none"> - equipo de investigación del propio observatorio - encuestas - investigadores e integrantes de otras organizaciones - informes de la comunidad académica - informaciones obtenidas en la prensa - Información derivada de los organismos multilaterales - datos proporcionados por instituciones oficiales 	<ul style="list-style-type: none"> - estudios del equipo científico - informes de proyectos de investigación - publicaciones de trabajos del equipo y otros de la comunidad académica - resultados del trabajo en talleres comunitarios - opiniones, experiencias, valoraciones, acuerdos, ideas, manifestaciones, expresiones, declaraciones, afirmaciones, exposiciones, sugerencias, consultas, críticas, comentarios, respuestas, soluciones, intereses, pareceres de la comunidad

Fuente: elaboración propia sobre la base de bibliografía consultada

La instalación de un OIDe significa la creación de un espacio de colaboración, experimentación y transferencia permanente entre investigadores y actores territoriales. Se basa en considerar que el conocimiento científico no es superior sino diferente a otros como el vulgar, el popular, el técnico, el artístico... y se nutre de ellos. La meta es dejar el estado de inercia en que están sumidas las comunidades territoriales como producto de un arraigado conflicto de intereses particulares, y pasar a la construcción compartida de proyectos comunes para alcanzar el desarrollo territorial.

2 - CONSTRUYENDO UN OI DT e EN EL CENTRAL, SAN MARTÍN (MENDOZA)

La aplicación de estos conceptos y, en particular, la introducción de un modo innovador de estudiar el territorio –investigación-acción bajo la perspectiva de IT- tiene para el equipo de trabajo un interés particular.

Desde 2012, se viene trabajando con la comunidad de El Central. Los pasos dados hasta ahora han permitido alcanzar algunas metas:

- En el Primer tramo, los actores conocen su territorio y aportan generosamente sus registros institucionales (en papel). Realización de encuestas a referentes locales.
- En el Segundo tramo, la información está disponible, pero las prácticas sociales en las instituciones no logran superar la rutina de obligaciones burocráticas. Realización de talleres abiertos a toda la comunidad
- En el Tercer tramo, el equipo presenta la información como fichas de diagnóstico territorial; la comunidad las acepta como propias y un grupo de referentes institucionales se incorpora como parte del grupo (vecinas/os, escuelas, centro de salud). Realización de trabajo integrado.

Estos resultados justificaron la continuación del trabajo. Se procede ahora a profundizar en el conocimiento territorial y sobre todo, a generar acciones para que la comunidad presente y gestione los requerimientos que más necesita. En este sentido, el problema a investigar se compone de dos aspectos que se llevarán adelante en forma conjunta: cómo impulsar la cooperación entre integrantes comunitarios y cómo justificar con información científica la legitimidad de las demandas por calidad de vida de la comunidad local.

Concretamente se ha estimado conveniente focalizar la investigación en dos finalidades:

1. transferencia de pautas básicas de observación del territorio a los actores locales
2. generación de datos territoriales que permitan describir el estado actual de los problemas declarados por los habitantes

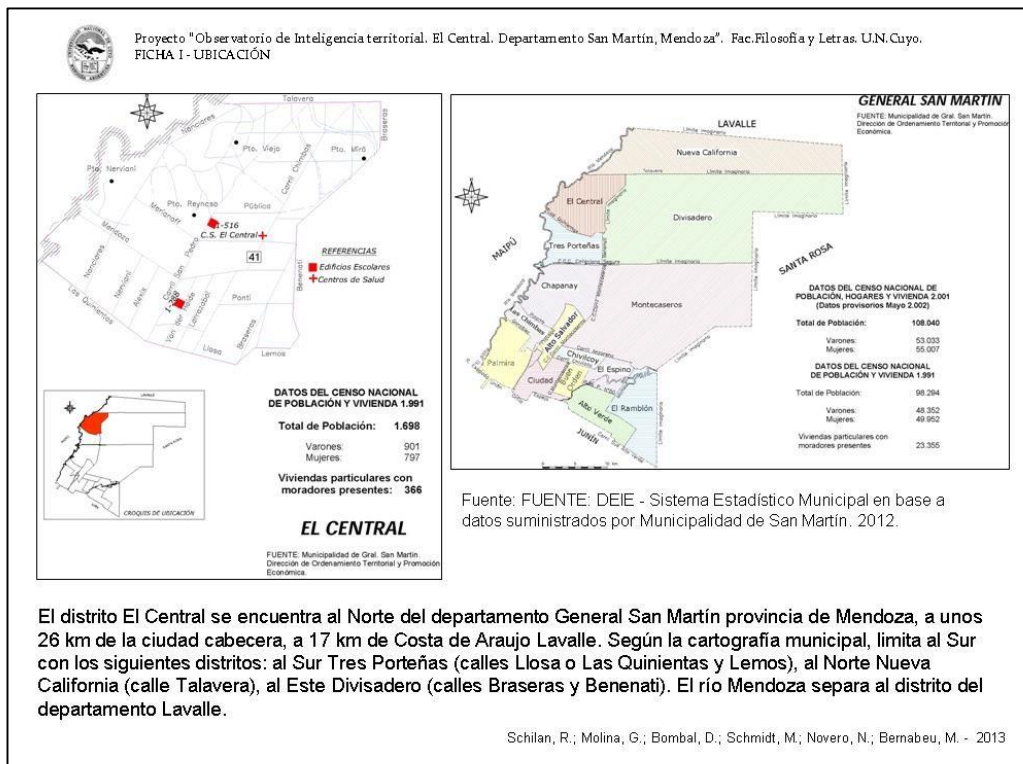
La propuesta de construcción de un OIDTe en El Central implica, de una parte, mantener actualizado el registro de los elementos de la estructura socio-territorial; de otra, favorecer iniciativas locales en torno a la concreción de proyectos comunitarios.

2.1 - Los aspectos visibles del territorio

Para cumplir con una función ineludible de todo observatorio, el equipo científico recopila la información básica proporcionada por distintas instituciones para caracterizar el perfil económico, social y ambiental del distrito. En una etapa anterior del proyecto, con esta información se elaboraron unas fichas temáticas que fueron transferidas a la comunidad para fundamentar los requerimientos realizados a las autoridades pertinentes.

En la primera de estas fichas se presentan los datos de ubicación: al N del departamento de San Martín, en el E mendocino (Fig. 1). Se encuentra al Norte del departamento General San Martín, a unos 26 km de la ciudad cabecera, a 17 km de Costa de Araujo. Según la cartografía municipal, limita con Tres Porteñas en las calles Llosa (o Las Quinientas) y Lemos, con Nueva California en calle Talavera. El río Mendoza lo separa del Departamento de Lavalle. Por el Este, el límite con Divisadero está señalado como “imaginario”, lo cual puede interpretarse como “aproximado”; sin embargo la misma cartografía municipal indica las calles Braseras y Benenati.

Fig. 1: Ficha 1- Ubicación

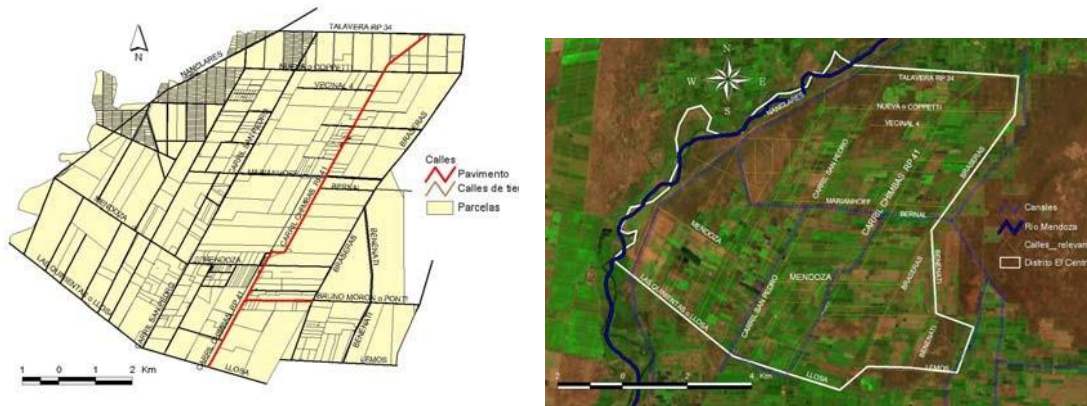


El distrito de El Central está situado sobre una planicie con muy escasa pendiente hacia el Norte, sobre suelos de alta salinidad, con una vegetación de la provincia del monte altamente degradada y bajo condiciones climáticas hiper áridas. Características ecológicas adversas han generado contaminación ambiental por acumulación de residuos sólidos en los desagües y polvo en suspensión en las calles de tierra.

La estructura territorial

El paisaje, eminentemente rural, se organiza sobre una trama reticular de calles de tierra y los tramos terminales del sistema de riego superficial (Fig. 2).

Fig. 2: Entramado de calles y red de riego



La **red vial** del distrito destaca dos ejes principales de norte a sur (Carril San Pedro y Carril Chimbas o RP 41), pues permiten recorrer los 10 km de extensión del distrito. Entre las calles de oeste a este, se destacan Talavera (RP34), Marianhof, Mendoza y Las Quientas o Llosa.

El **sistema de riego** superficial corresponde a las 5° y 6° zonas del tramo Inferior del Río Mendoza. Comprende seis Inspecciones de cauce que regulan el funcionamiento de la red: el canal Galignana Segura, la rama Marianhof, las hijuelas Las Perdices, Cano y Poniente y los desagües que conducen el agua residual.

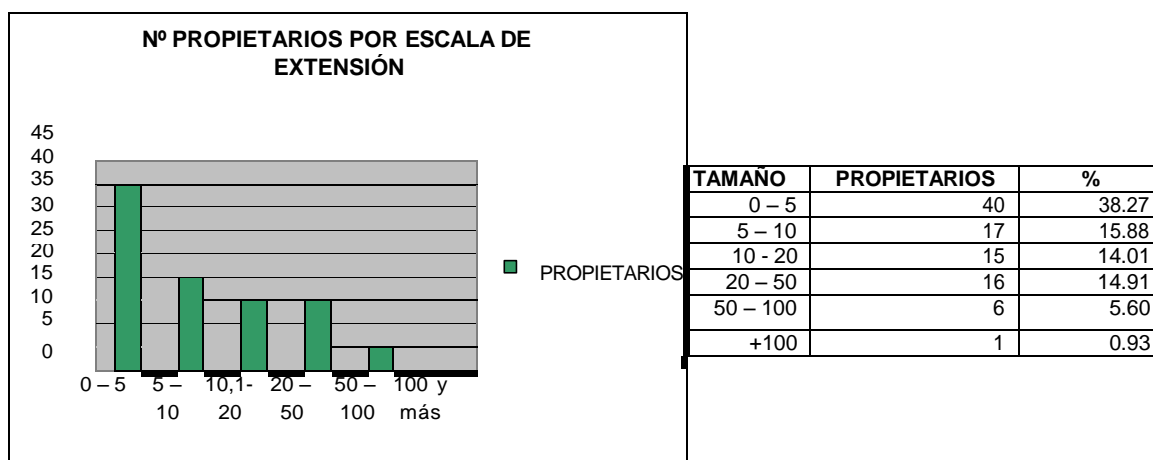


Además de la dotación de agua para riego con derecho definitivo, el Departamento General de Irrigación ha concedido derecho eventual a 107 regantes que suman una superficie de 1461.5119 ha. A ello se suma el uso de agua subterránea.

Se destacan **superficies** dedicadas al viñedo hacia el Este y chacras y frutales hacia el Suroeste, en explotaciones de tamaño variable (Fig. 3), con una importante subdivisión de la propiedad, dado que el 40% tiene menos de 5 ha.

El parcelario, ajustado a la red vial, presenta algunos lugares de mayor subdivisión, a lo largo de calle Mendoza y de carril Chimbab. Entre las parcelas con derecho a riego, sólo 8 superan las 50 ha., en cambio hay más de 100 parcelas entre 1 y 10ha.

Fig. 3 – Propietarios por escala de extensión



Fuente: muestra obtenida sobre la base de la Ley 4.424/1980 que otorga derecho eventual de riego a propietarios de El Central



El **espacio construido** presenta tres situaciones diferentes:

- un hábitat rural disperso conformado por viviendas de variada antigüedad, tipo de construcción y calidad, con población dedicada mayormente a actividades agrarias
- un hábitat concentrado en el Barrio Emanuel, designado por el INDEC en 2001 como villa cabecera del distrito. Datos sujetos a comprobación le adjudican 82 habitantes.
- Un hábitat lineal siguiendo el trazado de los desagües y del carril San Pedro. Son viviendas precarias que carecen de agua y luz por tendido domiciliario. Se han contado 40 viviendas sobre la rama Marianhof y 149 sobre el carril San Pedro.



Vivienda rural



B° Emanuel



Asentamiento en carril san Pedro

Además de las viviendas familiares, el distrito cuenta con **equipamiento** para actividades educativas, económicas, de salud y sociales y culturales. En lo primero, 2 escuelas primarias; un Jardín maternal municipal; una secundaria con título en Ciencias Naturales con orientación en Agroecosistemas; un Centro de Educación Básica de Jóvenes y Adultos y un Aula satélite del CENS de la localidad vecina de Tres Porteñas. Como actividades económicas se observan 1 secadero y empaques de frutas y verduras, 4 bodegas y fraccionadoras de vino y mosto, 1 herrería artística y fábrica de artículos de hierro y chapa, 10 locales comerciales de productos básicos, según información provista por el Sistema Estadístico Municipal (2012). Hay también un Centro de Salud que carece del personal y del equipamiento necesario para atender a los pobladores del lugar. En lo social y cultural se cuenta con 1 centro municipal deportivo y de calidad de vida en la Escuela Hernández, el Club social y deportivo Vélez Sarsfield de carácter privado, un Taller y escuela municipal de arte nativo, una capilla de culto católico y un Centro de Jubilados.

Una porción muy reducida del distrito cuenta con el servicio de agua potable operado desde la Unión Vecinal que cubre las necesidades de los residentes en calle Mendoza y parte del carril San Pedro,. En el documento estadístico 2012 que informa sobre las obras públicas realizadas el año anterior se señala la construcción de 750 m de redes de agua potable, 95 conexiones en las redes de agua potable y 900 m de tendido de alumbrado público en calles Llosa y Chimbas. La zona no tiene cloacas, teléfonos de línea ni gas natural

La estructura social

Los orígenes del lugar datan de los años '50, cuando dos terratenientes de Buenos Aires, los señores Marianhoff y Gavosto, formaron una sociedad y fraccionaron tierras, conformando 37 lotes, que nacieron como unidades productivas. Los terrenos se podían pagar hasta en 16 años. Uno de esos 37 terrenos se reservó para crear la plaza, la sala de primeros auxilios y la policía, lo que finalmente no se concretó (Títiro, 2012).

Se estima que la **población** actual del distrito asciende a 4.000 habitantes o más. No hay certezas al respecto porque aún no se cuenta con los datos del Censo 2010 a nivel distrital. Para el municipio, la cifra del Censo anterior señalaba 2.464 habitantes, en tanto que para un relevamiento sanitario destinado a detectar población en riesgo (niños, ancianos y discapacitados), los valores se acercan más a la primera estimación.

Desde el punto de vista étnico cultural, el lugar tiene rastros de haber recibido población de Europa durante las dos grandes migraciones que impactaron en Argentina. La de mediados de siglo aún tiene claros referentes entre los habitantes, especialmente italianos que se dedican a la vitivinicultura. Sin embargo, desde hace algunas décadas, los migrantes provienen de Bolivia y se dedican especialmente a la agricultura de hortalizas. En algunos casos ya han pasado por otros departamentos de Mendoza y se arraigan en este lugar.

Desde el punto de vista socioeconómico, las diferencias observadas permitirían arriesgar algunas opiniones: los que progresan y los que subsisten. Entre los primeros, se visualiza fácilmente la capacidad de inversión y tecnificación que han adquirido los nuevos chacareros. En cambio entre los segundos habría que incluir todos los pequeños propietarios, muchos viñateros de ciclos prósperos de la vitivinicultura mendocina y la masa de obreros rurales que trabajan al día o con contratos tradicionales con bajo sueldo pero cierta estabilidad económica.

Con independencia de los criterios que se adopten para identificar los posibles grupos sociales presentes en el lugar, lo cierto es que actualmente se observa claramente la gran influencia migratoria de agricultores de Bolivia arraigados en El Central. En efecto, en entrevistas a referentes locales se identifican solamente esos dos grupos. Una apreciación en el supermercado del lugar asegura que el 90 % de los clientes corresponde a estos pobladores recientes.

Se ha tenido oportunidad de trabajar con ambos grupos. Si bien hay ciertas resistencias por parte de los migrantes mencionados, en realidad se manifiestan muy interesados en este tipo de trabajo en bien de la comunidad. En cambio, los pobladores más tradicionales (en general criollos) tienen la incertidumbre sobre la efectividad de cualquier propuesta porque llevan ya un historial de gestiones ante las autoridades frustradas por la burocracia o por circunstancias vinculadas con la política.



Con pobladores tradicionales del lugar.



Con pobladores de migración reciente.

En síntesis, con el avance del proyecto se han obtenido logros importantes cuando se han identificado las particularidades que diferencian a estos dos grupos: habitantes tradicionales (aún con la complejidad económica y cultural ya descrita) y habitantes migrantes recientes.

Pero aquí, a los fines de la organización del OIDTe, ha sido importante tener en cuenta la gran incidencia de actores exógenos a la comunidad que tienen poder de decisión a la hora de concertar horarios y lugar de reunión: docentes y profesionales de la salud que trabajan allí pero no residen ni han elegido El Central para arraigarse. Estos últimos comprenden la importancia del proyecto, prestan toda su colaboración y se entusiasman con los posibles beneficios, pero no se involucran en la realización de tareas menores imprescindibles.

2.2. ¿Qué dice la gente?

El relato de algunos vecinos congregados con motivo de las elecciones parlamentarias del año pasado en la Escuela José Hernández, da cuenta de las principales falencias que se detectan en El Central (Diario Uno, 2013). Dicen:

- “Acá la cosa no cambia, ni en esta elección ni en ninguna de las que pasaron antes, gane quien gane. Todos vienen en campaña y después se olvidan de nosotros”
- “En el Registro Civil hay algún vivo que, a los que nacen, los anota como si fueran de Tres Porteñas. Entonces nosotros siempre tenemos para el padrón una población escasa, no crecemos, y la realidad es diferente”
- “Nuestro centro de salud sólo atiende por la mañana y de lunes a viernes. La gente hace cola para que le den los únicos 10 turnos. No costaría nada que hubiera un médico a la mañana y otro a la tarde, y que se les asegurara el servicio de salud a todos”, remarca. “Si tenés cualquier emergencia, tenés que irte a Tres Porteñas (a 10 kilómetros)”
- “La escuela tiene 400 alumnos, además de un jardín de infantes y un jardín maternal municipal. Que los chicos tienen doble escolaridad y que almuerzan en la escuela. Lo que complica la alimentación es que tienen una única cocinera para alimentar a tantos niños hambrientos y pocos celadores que puedan ayudarla”
- “Las calles (todas de tierra) están en muy mal estado y sin regar. La tierra que levantan los autos, camiones y camionetas producen una nube de polvo con la que convivimos a diario. El carril Chimbas por donde se llega aquí está en pésimo estado. No tenemos médicos ni policías en la zona. En fin, tenemos muchas necesidades de las que nadie se ocupa!”
- “Soy coordinador de el Centro De Jubilados de El Central. Solamente trabajamos para que nuestros abuelos tengan su propio espacio”
- “Yo conozco por allá y al verdad que está apartado de TODO!!”

Del mismo modo, ya las primeras entrevistas hechas por alumnos de la Universidad en el marco del proyecto de investigación, detectan los problemas más acuciantes. Por ejemplo, según palabras del Presidente de la Unión Vecinal:

- Marcado abandono del campo por parte de los jóvenes que quieren estudiar para mejorar su condición de vida.
- Falta alumbrado público;
- Es necesaria la expansión de la red de agua potable;

- Más actividades culturales, deportivas y recreativas;
- Es necesaria la pavimentación de calles;
- Buscar mayor participación de vecinos y generar más participación y contención para los jóvenes.

Comentarios, opiniones, sugerencias... necesidades sentidas individualmente; cada uno sabe y conoce cuáles son las urgencias y problemas que los aquejan. El tema es ¿cómo pasar de la divergencia de intereses individuales a una convergencia de actores que se propongan elaborar, argumentar, animar y evaluar proyectos de desarrollo sostenible?

2.3. Las acciones y los momentos

La perspectiva de IT propone enlazar cuatro momentos con acciones de trabajo conjunto entre todos los actores de una comunidad. Se busca con ello incentivar la participación de la gente que comparte un territorio, desarrolla unas actividades afines, experimenta los mismos problemas. Y lograr elaborar proyectos en común para mejorar su calidad de vida.

El primero es el de las **divergencias** correspondientes a las percepciones, sentimientos, necesidades, oportunidades y problemas aislados (propios de cada uno de los actores). Este momento se ha cumplido a través de las entrevistas a referentes locales, recorridos por la zona y relevamiento fotográfico. En esta actividad realizada en el 2012 cada uno aporta su conocimiento, cada uno reconoce las propias necesidades, cada uno tiene información específica (registro del domicilio de los alumnos, usuarios del agua potable, familias atendidas en el Centro de salud). Al comparar las miradas individuales, emerge una repetición de reclamos, de necesidades, de intereses. Y aunque parezca que todo queda en una gran queja, sin posibilidad de solución, la suma se convierte en insumo para continuar a la siguiente etapa.



El **entendimiento territorial** – 2º momento- es el paso de las divergencias a las convergencias. Durante 2013 se realizaron cuatro reuniones comunitarias; talleres de los que participaron directivos y docentes de las escuelas, madres de la cooperadora escolar, agente sanitaria del Centro de salud, miembros de la comunidad de la capilla, señoras del Plan “Ellas hacen”, estudiantes del Centro de Educación Básica de Jóvenes y Adultos, pobladores interesados y el Grupo de trabajo de la Universidad Nacional de Cuyo.



Cada una de ellas ha permitido poner en común los problemas, las necesidades, las urgencias; compartir el conocimiento y la información disponible y definir las acciones y pasos a seguir. Ha sido el momento de los acuerdos, de romper la falta de confianza de la población, de hacer germinar el sentido colectivo y comprender que el aislamiento y el individualismo se vencen con la generación de prácticas colectivas y participativas. El acuerdo básico es continuar el trabajo conjunto entre la comunidad de El Central y el equipo de la Universidad, cooperando cada uno – propietario de viña o chacra, obrero rural, docente, mamá, joven, ... - a la solución de los problemas con el conocimiento e información que posee.

Este es, aunque incipiente, el 3° momento, el de la **inteligencia territorial**, momento de convergencias y sinergias. El proceso de reflexión compartido en los talleres comunitarios converge en una afirmación común: si no se hace visible CUÁNTOS SOMOS, DÓNDE ESTAMOS Y QUIÉNES SOMOS será difícil conseguir la ATENCIÓN DE LOS PODERES DE DECISIÓN sobre los principales requerimientos que son la Oficina de Registro civil, el Destacamento policial, la atención de la salud durante las 24 horas, el asfalto y/o mejora de calles y la ampliación de redes para provisión de agua potable.

Si se demuestra cuántas familias hay, verán lo importante que es su documentación, pues son potenciales votantes.

Si se demuestra cuántas personas hay, se demostrará la falta de protección de los ciudadanos.

Se demostrará la falta de coherencia entre los deberes (atención de niños con planes sociales) y los derechos de las personas (insuficiencia de profesionales para la salud).

Se demostrará también la realidad de la circulación de vehículos y personas cuyo impacto directo es sobre la salud de las personas y sobre las potenciales inversiones para diversificación económica.

Se demostrará también el grado de exclusión social por falta de agua potable y de vivienda digna para los trabajadores agricultores que apuestan a no abandonar el campo.

La mejor manera de definir cuál es la población del distrito, su composición, las actividades que realiza y sus necesidades básicas es realizar un relevamiento, tipo censo. La decisión surge de manera consensuada, porque involucra a investigadores y actores territoriales, que deciden colaborar y transferir conocimiento para intervenir en el territorio de manera virtuosa.

Estas acciones preparan las condiciones para concretar el cuarto momento, es decir el **desarrollo territorial**, donde se verán los logros del proceso iniciado.

Los preparativos para el relevamiento

Ante la necesidad sentida de definir el tamaño de la población como “insumo” básico para relizar las demandas sociales, de equipamiento y de servicios, a fines de 2013 se concretó el comienzo de la primera acción que involucra a investigadores y actores territoriales. Por consenso se pautaron los temas que debía comprender el relevamiento de la población. De una parte, cantidad de habitantes y de viviendas, estructura, nivel educativo, actividades económicas, origen y arraigo de la población; de otra, verificar en terreno las necesidades, las urgencias, los problemas de comunicación, de transporte, de distribución de servicios básicos como agua potable y atención de la salud.

Con los criterios acordados, el equipo elaboró una primera versión de la encuesta que se puso a consideración de los vecinos. Siguió otras versiones hasta lograr la definitiva.

El paso siguiente ha sido motivar a la población para participar activamente del relevamiento. No ha sido fácil reunir un número adecuado de censistas con la capacidad de comprender las consignas y hacerlas comprender. Esto es motivo de una próxima reunión de capacitación.

A MODO DE CONCLUSIÓN

Esta exposición ha mostrado el proceso de co-construcción de un OIDTe entre actores locales y equipo científico en un distrito con fuertes características de exclusión socio-territorial. Aporta información sobre los contenidos geográficos del territorio a partir de fuentes estadísticas, artículos científicos y de divulgación. Incluye el conocimiento y los saberes de la comunidad que se expresa en las entrevistas a referentes locales y en los talleres comunitarios.

Los momentos del trabajo en cooperación han favorecido la transferencia de pautas básicas de observación del territorio a los actores locales. Se ha visto que un OIDTe se conforma a partir de dos grandes fuentes de información: una objetiva adquirida por métodos tradicionales y otra debida a la inserción del científico como animador de la comunidad territorial. Ambas miradas se potencian, enriquecen los contenidos del territorio en cuestión

y favorecen la realización de prácticas sociales asociadas con la participación y colaboración mutua.

Referencias bibliográficas

Bozzano, H. (2009), “Territoriando: veinticinco acciones cooperación en la nueva Red Latinoamericana Territorios Posibles, en: Shmite, Stella M. (comp.), **La Geografía ante la diversidad socio-espacial contemporánea**. 2º Congreso de Geografía de las Universidades Nacionales, Santa Rosa, La Pampa, 15 al 18 de septiembre. ISBN 978-950-863-124-4 (CD Rom)

Bozzano, H, Araújo, G., Escudero, L., Oggero, C., Núñez, R., García, V. (2012), “Una iniciativa con inteligencia territorial: OPyD-OIDTe en Lavalleja, Uruguay, en: **11th Annual International Conference of Territorial intelligence of INTI, "Territorial intelligence and globalization tensions, transition and transformation"**, La Plata. Disponible en: <http://hal.archives-ouvertes.fr/docs/00/94/11/70/PDF/INTI-2012-LaPlata-BOZZANO-1.pdf>

Daumas J.C., Girardot J.J. *et al.* (2002), **Programme de recherche du pôle “Intelligence territoriale”** de la Maison des Sciences de l’Homme Claude-Nicolas Ledoux, sous la direction de F. Favory, Besançon (France), 2002.

DEIE (2012), **Sistema Estadístico Municipal. General San Martín, 1991 – 2011**. Mendoza, Serie Estadísticas Municipales, N° 12

DICCIONARIO de la Real Academia Española, <http://lema.rae.es/drae/?val=observatorio>

Gayo, M. (2012), “Entrevista a Erick Olin Wright”, en: **Revista de sociología**, N° 27, pp. 123-137

Girardot, J.J. (2008), “Evolution of the concept of territorial intelligence within the coordination action of the European network of territorial intelligence”, en: **RES Ricerca e Sviluppo per le politiche sociali**, Nuova Serie, Numero Speciale 1-2, 2008, pp. 11-29

Girardot, J.J. (2012), Inteligencia territorial y transición socio-ecológica, en: Bozzano, H. (dir.), **Inteligencia territorial. Teoría, métodos e iniciativas en Europa y América Latina**. La Plata, Universitaria de La Plata, pp. 38-55

Márquez-Fernández, Á. B. (2011), “Boaventura de Sousa Santos: hacia una política emancipadora de las ciencias sociales en América Latina”, en: **Utopía y Praxis Latinoamericana**, Año 16, N° 54, Julio-Septiembre, pp. 139 - 143

Massey, D. (2004), “Lugar, identidad y geografías de la responsabilidad en un mundo en proceso de globalización”, en: **Treballs de la Societat Catalana de Geografia**, 57, pp. 77-84

Miedes Ugarte, B., (2012), “Inteligencia Territorial para la lucha contra la pobreza. Aprendizajes de 20 años sobre el terreno”, en: Bozzano, H. (dir.), **Inteligencia territorial. Teoría, Métodos e Iniciativas en Europa y América Latina**, La Plata, EDULP, pp. 55-79

Municipalidad de San Martín (2012), **Sistema Estadístico Municipal**, Mendoza, Serie Estadísticas Municipales, Publicación N° 12, pp. 93 - 103

Pfaab, E. (2013), “El Central, un distrito del Este mendocino casi olvidado”, disponible en: <http://www.diariouno.com.ar/mendoza/El-Central-un-distrito-del-Este-mendocino-casi-olvidado-20131028-0064.html>

Schilan, R., Molina, G., Bombal, D. (2012), “Perspectiva EIDT en entendimiento, inteligencia y desarrollo territorial, Observación del territorio y prácticas de investigación con estudiantes de geografía”, en: Bozzano, h. (dir.), **Inteligencia territorial. Teoría, métodos e iniciativas en Europa y América Latina**. La Plata, Editorial Universitaria, pp. 355-357

Schilan, R., (dir.), Molina, G., Bombal, D., Schmidt, M., Novero, N., Bernabeu, M. (2013), “Estrategias comunitarias para el desarrollo de un territorio deprimido en el marco de la inteligencia territorial. Distrito El Central, Departamento de San Martín, Mendoza”, en: **IV Congreso Nacional de Geografía de Universidades Públicas y XI Jornadas Cuyanas**

de Geografía. Mendoza, Facultad de Filosofía y Letras, U. N. Cuyo, 23 a 26 de octubre de 2013. CDrom

Títiro, M. (2012), “Puesto Viejo, un pueblo olvidado”, disponible en:

<http://www.losandes.com.ar/notas/2012/9/2/puesto-viejo-pueblo-olvidado-664555.asp>