

CARTOGRAFÍAS DE LAS MARGINACIONES SOCIALES: PROCESOS DE SUBJETIVACIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN ESPACIOS URBANOS

CARTOGRAPHIES OF SOCIAL MARGINALIZATION: HOMELESSNESS' SUBJETIVATION PROCESS

Di Iorio, Jorgelina¹; Seidmann, Susana²; Rigueiral, Gustavo²; Pistolesi, Nahuel²

RESUMEN

Vivir en situación de calle se configura como un asunto de salud pública global, que se institucionaliza de forma diversa en los distintos contextos locales. En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se observa en los últimos años (2017, 2019) un aumento significativo de quienes se encuentran en esta situación, la cual constituye una de las formas en las que se expresan los procesos de vulnerabilización y expulsión en los contextos urbanos.

Desde una perspectiva cualitativa, se diseñó una investigación participativa en la que se implementó un mosaico metodológico: entrevistas narrativas, grupos de discusión y un cuestionario estructurado que incluyó la escala MOS de Apoyo Social. Se presentan resultados sobre el anclaje subjetivo e intersubjetivo de las representaciones sociales que construyen sobre la marginalidad, identificando la relevancia de la dimensión temporal sobre habitar la calle, que permite problematizar aspectos vinculados con los padecimientos de salud mental.

Palabras clave:

Situación de calle - Narrativas - Padecimientos subjetivos

ABSTRACT

Homelessness is a global public health issue, which is differently institutionalized due to local contexts. In Buenos Aires City, homelessness has been increasing since 2015. It is a complex process specially of urban poverty. It was designed a qualitative research and there was implemented a bottom-up research approach. The study used qualitative tools such as biographical interviews, and focus groups. It was also implemented a structured questionnaire which included the MOS Social Support Scale. Among the results, it was found that the subjective and intersubjective anchorage of the social representation of marginalization includes a temporal aspect that in general is not taking into account in homelessness comprehension. This aspect might be useful to study mental health sufferings.

Keywords:

Homelessness - Biographic approaches - Mental Health sufferings

¹Universidad de Buenos Aires (UBA), Facultad de Psicología, Instituto de Investigaciones, Cátedra I Psicología Social; CONICET.
Email: diiorio.jorgelina@gmail.com

²Universidad de Buenos Aires (UBA), Facultad de Psicología, Instituto de Investigaciones, Cátedra I Psicología Social.

Consideraciones preliminares

La situación de calle, como campo de problemas, debe entenderse como un asunto de salud pública global, que tiene expresiones locales. Constituye una de las formas en las que se expresan los procesos de vulnerabilización y expulsión en los contextos urbanos como producto de un conjunto de atravesamientos tales como la inestabilidad habitacional, la informalidad laboral, la tendencia a la permanencia o cronicidad de la situación, redes sociales de apoyo menos fortalecidas, existencia de padecimientos físicos y psíquicos preexistentes, así como vivencias de múltiples formas de violencias (Di Iorio & Farias, 2020). Como fue descrito en investigaciones anteriores (Rigueiral & Seidmann, 2016; Di Iorio, Seidmann, Rigueiral & Abal, 2020), son grupos definidos por esta condición de privación y exclusión, producto de un proceso continuo de posesión y desposesión material, simbólica y afectiva, lo que los hace poseedores de atributos socialmente desacreditadores, dando lugar a procesos de estigmatización (Goffman, 2003). Frente al peligro simbólico que representan las personas en situación de calle (PSC) como desviación de la norma, se organizan dinámicas sociales reguladas desde el prejuicio, la discriminación y otras formas de violencia simbólica, social y física. El *estigma* (Goffman, 2003) atributo profundamente despreciativo que emerge de la trama del orden social vigente, generando distanciamientos y enfrentamientos en las relaciones sociales.

Según las organizaciones sociales que trabajan con la temática, entre el 2017 y el 2019 se registró un aumento de PSC. Organizadas en una red bajo el nombre de Censo Popular de Personas en Situación de calle, de manera participativa contaron 4394 PSC en el 2017 y 7251 en el 2019 (CPPSC 2017 Informe Preliminar, CPPSC 2019 Informe Ejecutivo) De las personas encuestadas de manera voluntaria (n=3085) en el último conteo, el 52% refirió haber quedado en situación de calle durante el 2018, siendo los principales motivos los socio-económicos (pérdida de trabajo, incapacidad de pago, ampliación familiar) Asimismo, un 39% (n=1188) refiere haber tenido algún problema de salud física y no haber acudido al sistema de salud.

Las condiciones de fragilidad corporal, emocional, vincular y de ciudadanía en las que se despliega su vida cotidiana de quienes se encuentran en situación de calle, dan lugar al surgimiento de narrativas sobre malestares y padecimientos en clave de un amplio espectro de daños sociales, psíquicos y corporales que los afecta, tales como estigmatización, criminalización y segregación, enfermedades físicas y padecimientos de salud mental tanto en niños, adolescentes como adultos (Médicos del Mundo, 2012; Neiling, 2010, Seidmann & Di Iorio, 2018; CPPSC 2017 Informe Preliminar, CPPSC 2019 Informe Ejecutivo) Esos mecanismos operan obstaculizando y produciendo efectos subjetivos de malestar emocional.

Los condicionantes sociales, económicos, políticos, culturales e históricos que contribuyen a la consolidación y profundización de la marginalidad urbana se hacen presentes en las cartografías psicosociales de personas en

situación de calle. De acuerdo con Martín-Baro (1989), reconocer la existencia de determinados modos de sentir y de estar en el mundo social, en tanto funcionamientos sociales esperables en determinadas condiciones de existencia, constituye un modo relacional de comprender las desigualdades en contextos urbanos, para lo que se recurre al concepto de narrativas (Bruner, 1986; Meccia, 2019; Murray, 2018). Al igual que los paisajes urbanos, las vivencias y experiencias *-paisajes psicosociales-* también pueden cartografiarse en términos de movimientos y transformaciones en los que se integra el espacio físico (los modos en que se habitan en este caso los escenarios urbanos), los espacios subjetivos (refiriéndose a los procesos de construcción de identidad) y los espacios intersubjetivos (en alusión a las dinámicas de reconocimiento y diferenciación social), en la coexistencia de aspectos micro y macropolíticos. Desde la perspectiva de las representaciones sociales, en tanto que teoría sobre la construcción, permanencia y circulación de conocimientos sociales, se pretende comprender de modo situado este *habitar la calle* identificando dimensiones subjetivas, intersubjetivas y transubjetivas.¹

Sin desconocer las secuelas y el impacto que las vulneraciones sistemáticas de derechos, producidas por décadas de neoliberalismo, tienen en la construcción de identidades y en los procesos de subjetivación en contextos de marginalidad urbana, resulta necesario comprender cómo las vivencias de las personas en situación de calle se traducen o no en padecimientos de salud mental, así como el modo en que facilitan reconfigurar la trama social vincular. En este sentido, surgen ciertos interrogantes que organizan el proceso de investigación: ¿En qué modos se expresa el sufrimiento social en escenarios de marginalidades urbanas? ¿Qué características adquieren para las personas en situación de calle las dinámicas de reconocimiento y diferenciación social? ¿Qué discursos circulan socialmente sobre las personas en situación de calle? ¿Qué respuestas, en términos de procesos psicosociales, construyen las personas en situación de calle frente a los procesos de estigmatización y segregación social? ¿De qué modo impactan en las posibilidades de generar otros modos de inserción social?

¹Este artículo es parte de un proyecto de investigación trienal UBA-CyT 2018-2020 en el que se aborda la interdependencia entre conocimientos de la vida cotidiana y prácticas desde el enfoque procesual de la Teoría de las Representaciones Sociales (Moscovici, 1961; Jodelet 1984, 2006, 2008; Banchs, 2000) Esto significa que el modo en que perciben y definen esa cotidianeidad las personas en situación de calle se comprenden como una construcción social colectiva que conforman categorías que les permiten clasificar, interpretar y dar sentido a la vida cotidiana, cobrando especial relevancia en su elaboración el contexto y la vivencia de los actores sociales involucrados, lo cual constituye un "saber experiencial". Los abordajes procesuales con perspectiva etnográfica y narrativa, ponen el acento en las prácticas sin limitarse a la presentación de resultados en términos de los contenidos de la representación social y el proceso de objetivación. El abordaje procesual es susceptible de ser relacionado con metodologías participativas propias de la tradición de investigación-acción de la Psicología Social Comunitaria (Montero, 2006) Es este sentido se articulan ambas tradiciones de investigación (Di Iorio, 2018).

Metodología

Objetivos

En este artículo se presentan algunos resultados de un proyecto de investigación UBACyT Programación 2018-2020, con sede en la Facultad de Psicología, que tiene como objetivos generales comprender la sociogénesis de las marginaciones sociales urbanas, en particular con personas en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y promover procesos de reducción del estigma y la discriminación hacia personas en situación de calle a partir de generar espacios de participación y reflexión colectiva que se traduzcan en la ampliación de derechos.

Diseño/Tipo de estudio

Se trata de una investigación cualitativa con un diseño descriptivo, del tipo de investigación-acción o investigación participativa (Sirvent, 2011), donde la investigación y la participación son momentos del mismo proceso. A partir de la incorporación de las personas en situación de calle como actores del proceso de construcción de conocimientos, se pretende generar conocimientos colectivos identificando posibilidades de acción transformadora. Es una investigación en la que el objeto de conocimiento es sujeto de información, es protagonista. Entendiendo a la investigación participativa como una práctica social de producción de conocimientos que busca la transformación social, el protocolo de investigación del proyecto articula metodologías propias de la Teoría de las Representaciones Sociales con enfoque procesual y otras específicas de la Psicología Social Comunitaria (Di Iorio, 2018). En este sentido, el trabajo de campo está orientado tanto hacia la recolección de información con la intención de describir los contenidos de las representaciones sociales sobre la marginalidad urbana y comprender el anclaje de la mismas como hacia la generación de *transformaciones microgenéticas*, es decir, la construcción de nuevos conocimientos sociales a partir de la negociación de los significados compartidos y de la construcción de nuevas narrativas explicativas de la vida social, desde metodologías participativas, propias de la Psicología Social comunitaria, que reconocen a las PSC.

Participantes y estrategia de recolección de datos

El universo lo constituyen las PSC, de diferentes sexos y mayores de 18 años, que se encuentran en situación de calle efectiva² en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Se utilizó un muestreo teórico (Glaser & Strauss, 1967) en función de criterios de inclusión predeterminados: a) que la propia persona se defina como “en situación de calle”, considerando su precariedad habitacional (vía pública, paradores del Gobierno de la Ciudad y hogares de tránsito), laboral (desempleo o trabajos informales de poca re-

²Según la Ley N° 3706/11 están en situación de calle hombres o mujeres adultos/as o grupo familiar, sin distinción de género u origen que habiten en la calle o espacios públicos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en forma transitoria o permanente y/o que utilicen o no la red de alojamiento nocturno.

muneración) y relacional (utilización de los servicios del circuito socio-asistencial de la CABA), b) que tenga 1 año o más en situación de calle, c) que acepte participar voluntariamente de la investigación firmando un consentimiento informado.

Entre los criterios de exclusión muestral se encuentran: presentar deterioro cognitivo severo; encontrarse bajo los efectos de sustancias psicoactivas al momento de la entrevista/encuentro; y/o presentar un discurso incoherente que denote posible padecimiento grave de salud mental. Las PSC se definen como **población oculta o de difícil acceso** en función de ser considerada estar geográficamente concentrada o dispersa, por considerarse sus comportamientos y los usos del espacio público como ilegales y/o ilegítimos, así como por la intermitencia de su asociación a puntos concretos del espacio geográfico (Bastos & Bertoni, 2014). En función de esto se utilizó un muestreo de tipo bola de nieve (Patton, 1990), como técnica de muestreo intencional no probabilístico. Son los y las participantes de la investigación quienes referencien a otros sujetos para ser incluidos en la muestra, quienes a su vez refieran a otros. La bola de nieve se trata de una técnica eficaz en el trabajo con PSC o de extrema vulnerabilidad social, en tanto que facilita la construcción de vínculos de confianza entre quienes investigan y quienes participan, que además se convierten en sujetos que investigan.

A lo largo de todo el proyecto de investigación, se utiliza una estrategia plurimetodológica que combina el uso de fuentes primarias y secundarias. La estrategia se organizó utilizando el esquema conceptual propuesto por Jodelet (2008) sobre las esferas de pertenencia de las representaciones sociales o niveles de anclaje subjetivo/singular, intersubjetivo y transubjetivo³, tal como se muestra en la siguiente tabla⁴:

³Tal división sólo tiene fines analíticos y pedagógicos para la presentación de resultados, ya que tal como define Jodelet (2008), configuran como un sistema de niveles interrelacionados.

⁴Las restricciones de circulación generadas por el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio frente a la pandemia del COVID-19 decretado en Argentina marzo del 2020 por el gobierno nacional, impidieron cumplir con el cronograma pautado. Frente a la imposibilidad de entrevistas presenciales, se realizaron entrevistas virtuales a referentes comunitarios que como actividad esencial en comedores continúan asistiendo a la población. La aplicación de cuestionarios estructurados con PSC está aún suspendida por la imposibilidad de transitar a la virtualidad con esta población por falta de acceso a conectividad y tecnología.

Dimensión analítica	Objetivos	Técnicas de recolección de datos	Participantes
Subjetiva-singular	<p>Describir la dimensión subjetiva de la marginalidad urbana en personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires, en términos de identificar los sistemas de significación atribuidos a sus experiencias y vivencias cotidianas</p> <p>Caracterizar la percepción de apoyo social e identificar los recursos sociales (redes) con los que cuentan las personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires, los cuales aumentan o disminuyen su capacidad de dar respuesta a las vivencias de estigmatización y segregación social.</p>	<p>Walking interviews o entrevistas en movimiento (Evans & Jones, 2011)⁵</p> <p>Entrevistas grupales narrativas (Sautu, 1999; Arfuch, 2010)</p> <p>Cuestionario MOS de Apoyo Social (Sherbourne & Stewart, 1991. Validación argentina por Rodríguez Espinola y Carmelo, 2006): evalúa la percepción de apoyo social.</p>	<p>2 walking interviews (cada una con 5 sesiones)</p> <p>6 relatos de vida</p> <p>107 cuestionarios MOS + cuestionario de datos personales</p>
Intersubjetiva	<p>Describir la dimensión intersubjetiva de la marginalidad urbana en personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires, en términos de comprender las dinámicas de reconocimiento y diferenciación social, los mecanismos que dan lugar a prácticas de dominación o de resistencia en la vida cotidiana y el modo en que <i>interseccionan</i> el género y la edad.</p> <p>Posibilitar la construcción de nuevas interpretaciones (aprendizajes sociales) sobre sus mundos de vida y la problematización de las identidades estigmatizadas a partir de la implementación de espacios de participación y reflexión colectiva.</p>	<p>Mapeo colectivo (Risler & Ares, 2013) para indagar sobre redes sociales y estrategias/respuestas psicosociales a las vivencias de malestar</p> <p>Sesiones de retroalimentación o grupos de discusión (Sirvent, 2011)</p>	<p>1 mapeo colectivo</p> <p>15 Grupos de discusión</p>
Transubjetiva	<p>Describir la dimensión transubjetiva de la marginalidad urbana en personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires, en términos de las construcciones discursivas y las representaciones mediáticas sobre personas en situación de calle que circulan en medios de comunicación.</p>	<p>Hoja de registro diseñada ad hoc, para sistematizar y codificar los documentos seleccionados</p>	<p>corpus de noticias periodísticas en medios gráficos on line de alcance nacional en las que haga referencia a PSC durante el período 2017-2019</p>

Como parte de la dimensión subjetiva de las representaciones sociales sobre marginalidad urbana con foco en la situación de calle, se indagó sobre la percepción de apoyo social que tienen quienes viven en esa situación⁶. Con la intención de realizar una adecuación de las afirmaciones a sus experiencias vitales, sin cambiar los contenidos de los ítems ni las dimensiones de apoyo social evaluadas (apoyo social, emocional, instrumental, relaciones de ocio y apoyo afectivo), se realizaron dos grupos de retroalimentación entre febrero y marzo de 2019, en el que participaron 6 personas en situación de calle. Luego de una prueba piloto, se realizó un muestreo por tiempo y espacio (Time Location Sampling. Semaan, 2010) con la intención

de identificar lugares donde poder contactar a las personas en situación de calle y en que horarios poder realizar las entrevistas. Al tratarse de una población de difícil acceso, se requieren metodología de acercamiento o proximidad que contemplan la especificidad de la que habitan la ciudad y configuran su vida cotidiana. A partir de un proceso de educación entre pares, se conformaron duplas mixtas (personas en situación de calle-investigadores)⁷, de manera que las PSC pasan de ser sujetos que dan información a sujetos que la producen.

Consideraciones éticas

Este proyecto parte del reconocimiento de los principios del respeto, el beneficio y la justicia como principios éticos de la investigación. La autorización para la participación en el presente estudio fue vía consentimiento informado, pudiendo dejar de participar en cualquier momento de la investigación y garantizando la confidencialidad y el anonimato. Además del consentimiento formal, se solicita el asentimiento, proceso relacional a partir del cual quienes participan expresan tanto de modo no verbal como verbal su voluntad de seguir participando a lo largo del estudio. Se planificaron 4 instancias de validación participativa y

⁵Las "entrevista a pie" o *walking interview* (Evans & Jones, 2011) son un tipo de metodología cualitativa utilizada en los estudios que pretenden dar cuenta de las relaciones entre las personas y los espacios desde una perspectiva *emic* o desde los propios participantes. En términos de organización, son entrevistas semi-dirigidas o entrevista en profundidad donde el campo de la entrevista es conducido por quienes participan, quienes conversan durante un recorrido por el espacio público habitual o rutinario para los/as involucrados. Este tipo de herramienta permite acercarse a las actitudes, conocimientos y afectos sobre lugares significativos para las personas en situación de calle.

⁶El análisis de resultados de la aplicación del MOS no se presentan en este artículo, aunque si se contempló el análisis de las preguntas abiertas del cuestionario estructurado.

⁷El proceso de construcción del equipo de co-investigación no es parte del objetivo de este artículo.

devolución parcial de resultados con personas en situación de calle a partir de grupos de retroalimentación. Durante el 2019 se realizaron 2 de manera presencial, y se organizó una presentación pública de problematización y difusión de resultados junto con el equipo de co-investigadores⁸.

Estas consideraciones ponen de manifiesto como la relación es la base de las consideraciones éticas al interior del campo de la psicología social comunitaria o crítica, ya que se priorizan las relaciones interpersonales. La ética, alude a la definición del otro y a su inclusión en la relación de producción de conocimientos, suponiendo valores como la igualdad y la justicia, ya que sólo desde una posición de igualdad se genera la posibilidad de justicia.

Resultados

En este artículo se presentan resultados sobre la esfera subjetiva-singular e intersubjetiva de anclaje de las RS de la marginalidad urbana, a partir de la realización de entrevistas narrativas –entre las que se incluyen las walking interviews–, la aplicación del cuestionario de MOS y la realización de sesiones de retroalimentación o grupos de conversación.

Para el análisis de las entrevistas narrativas así como de las preguntas abiertas del cuestionario estructurado¹⁰, cuyo análisis se presenta en este artículo, se utilizó una estrategia de análisis inductivo de los datos, a partir de la construcción de categorías mediante el análisis temático (Braun & Clark, 2006). El análisis se realizó en dos fases, una textual, en la que se construyeron un primer nivel de sistematización y codificación, y otra conceptual, en la que éstas se relacionaron entre sí.

Codificación inicial

Al analizar los recorridos de subsistencia y las experiencias vividas relatadas por quienes participaron, se identificó el contenido temático de la RS sobre la marginalidad urbana organizado a partir de los usos y sentidos del espacio público, definido como “espacio social vivido”. Es decir, los espacios adquieren valoraciones negativas o positivas en función de los usos diferenciados, pasando de ser *espacios* con sentidos genéricos, a ser *lugares* con sentidos intersubjetivos. Ese “espacio social vivido” adquiere distintas significaciones a partir de las prácticas cotidianas, las cuales se organizaron en 3 categorías: a) espacio físico, b) espacio social y c) espacio afectivo

Instrumento	Tipo de muestreo	Conformación de la muestra
Entrevistas narrativas	Muestreo intencional por criterios, tipo Bola de Nieve	8 personas (5 varones y 3 mujeres); 6 se definen como “haber salido de la calle” por estar al momento de la realización de las entrevistas alojados en el sistema transitorio de alojamiento mediante pago de subsidio gubernamental u otro programa social, pero que a su vez “continúan usando el circuito” en clave de trama afectiva de sostén. Esto responde a lo que se define como situación de calle efectiva ya que incluye tanto quienes pernoctan en el espacio público como en quienes su situación habitacional es transitoria. ⁹
Cuestionario Estructurado + MOS	Muestreo intencional por criterios, tipo Time Location Sampling. Muestreo Intencional	(n=107), el 27% fueron mujeres, 72% varones, 1% personas trans. En relación a su lugar de origen, el 32% nació en CABA, 40% en provincia de Bs As, 21% en otra provincia, 6% extranjeros. Sobre el máximo nivel educativo alcanzado, 44% primaria, 42% secundario, 14% universitario. El 30% de quienes respondieron refieren dormir en el espacio público, 32% en red de alojamiento transitorio del tipo hogar o centro de integración/parador y el 23% hotel/pensión a través de subsidio habitacional. Todos los y las participantes expresaron realizar algún tipo de actividad informal para conseguir ingresos, tales como changas, cartoneo, venta ambulante, “trapito”, trabajo sexual, pedir dinero. Sólo un 36% refiere recibir algún tipo de ayuda gubernamental a través de programas sociales (Subsidio Habitacional, Programa Nuestras Familias, Asignación Universal)

⁸En el marco del XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires (noviembre 2019) se realizó un taller participativo en el que un grupo de PSC junto con el equipo de investigación presentaron los resultados parciales e invitaron a problematizar las relaciones entre situación de calle y salud mental bajo el título “Vivir en situación de calle y Salud Mental: definir el problema, construir las respuestas” Memorias del XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. Tomo Talleres. Disponible en <http://jimemorias.psi.uba.ar/>. En el contexto del ASPO en el 2020 no se realizaron actividades presenciales, pero si se mantuvo contacto a través de redes sociales con quienes tuvieron acceso a dispositivos y a Internet.

⁹Al momento de escribir este artículo, varios participantes de la investigación “volvieron” a la situación de calle lo que puede comprenderse como parte de los impactos socio-económicos de la pandemia, tanto en la versión hogares o paradores como calle efectiva. Esto se relaciona con lo presentado más adelante sobre la vivencia de amenaza permanente de “volver a la calle” a partir de la que se organiza la vida cotidiana, así como también porque se considera que estar en el sistema de alojamiento transitorio (hogares y/o hoteles con pago de subsidio) se define como situación de calle.

¹⁰ Los cuestionarios estructurados se analizaron utilizando el soporte técnico del programa SPSS. En relación con las preguntas abiertas, primero se realizó una organización por categorías utilizando el análisis temático.

a. El espacio en su dimensión física, en el sentido de un circuito organizado en tiempo y espacio donde las PSC recurren para la satisfacción de necesidades básicas (alimentación, higiene, vestido, pernocte, salud, subsistencia económica). Se puso en evidencia cierta tensión entre lo ofrecido por los dispositivos, y lo percibido como necesidad por quienes están en situación de calle. Mientras que el circuito socio-asistencial se organiza principalmente a partir de ofrecer cuidados materiales para necesidades que efectivamente tienen las personas en situación de calle (vestido, alimentación, higiene, descanso, etc.), quienes están en situación de calle expresan necesitar ser escuchados y generar nuevos vínculos (cuidado en su dimensión inmaterial). La valorización positiva que hacen de su inclusión en instituciones en las que participan activamente de las propuestas, diferenciando niveles graduales de responsabilidad y compromiso, refuerza la importancia de lo relacional, no solo porque promueve que sean considerados como sujetos de derechos, sino porque son reconocidos desde su potencialidad más que desde su incapacidad, incluso para quienes, por la cronificación de su situación, serán beneficiarios del sistema social de asistencia de por vida. En el cuestionario estructurado, las explicaciones sobre la génesis de la situación de calle están centradas en aspectos de la historia individual y familiar (asociadas a separaciones, violencias, fallecimientos y otras problemáticas de lo familiar, padecimientos mentales y consumos problemáticos de sustancias psicoactivas) en contraposición a explicaciones centradas en condicionamientos socio-históricos (flexibilidad del mercado de trabajo, pobreza persistente, consumo de drogas como problema social, marginalización social) que son mencionados de modo accesorio. A partir de esos contenidos, se configura una imagen de la persona en situación de calle definida desde el déficit, “que no tiene red” y sobre el que hay que intervenir para recuperar aquello perdido, invisibilizándose todo otro entramado vincular del que son parte. Esto configura una narrativa de la subsistencia organizada en el argumento de “necesitar ser cuidados”

b. El espacio en su dimensión social, en términos de las dinámicas de relación que se establecen entre pares, con otras personas en la ciudad que no están en situación de calle, con quienes se ocupan de su cuidado en la red socio-asistencial. Las relaciones entre las personas y los espacios responden al papel que éstos juegan en sus vidas y a los procesos mediante los cuales se desarrollan como significativos, tanto de manera positiva como negativa. Esto puede relacionarse con el anclaje intersubjetivo o esfera de pertenencia intersubjetiva de las RS. En estas relaciones se pone en evidencia la tensión entre lógicas tutelares de intervención psicosocial que configuran a las PSC como subjetividades que deben ser controladas y las lógicas restitutivas desde las que se configuran subjetividades deseantes. El argumento colectivo sobre necesitar cuidados, también se desprende de relatos de las PSC quienes se

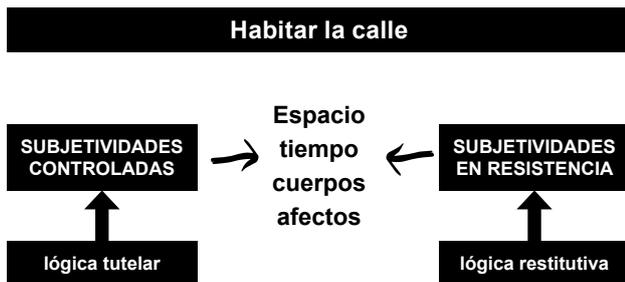
refieren a sí mismos como “aquéllos que no pueden”, “que tienen problemas”, “que no tienen ganas”, “que son irresponsables”. Esas percepciones sobre sí mismos, producto de la negociación intersubjetiva de significados, se sostiene en atribuciones estigmatizantes. Las instituciones por las que circulan se convierten en espacio de producción subjetiva, la cual está condicionada en función de aspectos temporales. Por un lado, entre quienes respondieron el cuestionario (n=107), un 70% manifestó que no es la primera vez que está en situación de calle, incluso refieren que “habitar la calle” se configura como un ciclo de entrar-salir. De algún modo, este campo de problemas tiende a la cronicidad, configurándose como “ciudadanías asistidas”. Esto da lugar a que se desplieguen tecnologías de control en las que se fundamentan las respuestas socio-asistenciales producidas y reproducidas por los dispositivos públicos y privados. Se configura una narrativa del reconocimiento organizada en función de una dinámica de segregación-integración, y de control-resistencia.

c. El espacio en su dimensión afectiva, en relación con descripciones que aluden a valores y afectos atribuidos a ciertos espacios y recorridos. Esto se relaciona con lo que Arfuch (2013) denomina como retorno al sujeto o espacio biográfico a partir de prestar especial atención a las emociones como fuente privilegiada. El malestar o el bienestar no está en las PSC sino en el tipo de vínculo que establecen con las personas, las instituciones y los espacios por los que circulan. Esas conexiones entre su vida personal-social y el lugar, varían a lo largo del tiempo y que están condicionadas por las experiencias pasadas o las expectativas de acciones futuras, por el momento social, cultural, político y económico de un país o grupo, por los contenidos de memoria individual y colectiva, o por las características físicas o psicológicas, entre otros. De modo situado y según las propias biografías se configura una trama de significados que condiciona los usos de los espacios públicos, se identifican con esos lugares de manera individual y colectiva, existiendo usos individuales y grupales, casuales o intencionales, que se despliegan en un trasfondo ideológico que regula el uso de espacio público. Esto configura una narrativa de las emosignificaciones. Al preguntar sobre la vivencia de “caer en la calle” ésta aparece como acontecimiento traumático que irrumpe en la vida cotidiana, y por el otro, “habitar la calle” como estado permanente de alerta y de incertidumbre. Este aspecto resulta un aporte en lo que respecta a los estudios sobre situación de calle desde el campo de la psicología, ya que por lo general se aborda la dimensión espacial desde los estudios urbanos.

Codificación conceptual

Se identificó que el modo en que se “habita la calle”, en el sentido de las vivencias y experiencias de la vida cotidiana, configura narrativas intersubjetivas, de manera que, en términos de representaciones sociales, no sólo delimitan contenidos que les permiten comprender y orientar

sus prácticas cotidianas, sino que dan lugar a configuraciones identitarias. Dichas narrativas dan cuenta de los procesos de gobierno de los cuerpos -en términos de tecnologías de control-, a la vez que refieren a procesos de resistencias, en el sentido de otros modos de *ser-estar* en el espacio urbano. Según lo que relatan los participantes, “habitar la calle” se organiza en función de a) la guetificación del espacio, b) la temporalidad de la espera, c) la itinerancia de los cuerpos.



a. La *guetificación* como dinámica socio-espacial da cuenta de la distribución de los servicios y programas que asisten a la población en la ciudad organizan una desigual distribución del uso del espacio público. De esta manera, en ciertos espacios de la ciudad se concentran mayor cantidad de personas, lo que da lugar, tal como expresan los participantes, a que sean objetos de violencia física y otras formas de maltrato por parte del personal de seguridad, así como también por otros vecinos y grupos con el objetivo de remover esos cuerpos no deseados o fuera de lugar. Esto da origen a los desplazamientos, es decir, a que las PSC estén en permanente movimiento, como mecanismo de cuidado y protección frente a los procesos de violentación a los que están expuestos. A su vez, también se producen filiaciones afectivas con los espacios y hacen que no quieran irse de ciertos lugares. Estas ocupaciones del espacio público a partir de dejar sus pertenencias como un modo de *hacer-hogar* a partir del hogar-collage responde a una dimensión afectiva y pueden entenderse como un modo de hacerse visibles, en el sentido de prácticas de resistencia. Esa dinámica entre las filiaciones y desafilaciones afectivo-espaciales da lugar a una dinámica guetificante que comprende restricciones, confinamiento espacial y encasillamiento institucional.

b. “*Estar en espera*” como temporalidad de la vida cotidiana alude al modo en que se organiza la asistencia a las personas en situación de calle los configura como pacientes, que están esperando. La temporalidad de la espera (Auyero, 2013) -*hacer fila para comer, esperar que te venga a ver la trabajadora social, esperar a ciertos días para bañarse, te pelotean, te dan vueltas, seguí viniendo*- configura otro modo de regulación y control de las poblaciones en condición de vulnerabilidad. Esto da lugar a posiciones de sumisión, que configura *po-bres buenos-pobres malos* como posiciones subjetivas

en función de cómo responden a “esa espera”. Otro aspecto vinculado con la temporalidad, tiene que ver con la tendencia a la cronificación de la situación de calle. Esto refiere al tiempo en que están en situación de calle, a lo que las personas en situación de calle definen como “nunca salís” o “estás todo el tiempo entrando-saliendo”, pero también al envejecimiento de la población. Este aspecto tiene central relevancia para pensar los modelos de intervención psicosocial. Frente a esta lógica de la espera, las personas participantes de la investigación refieren que hay “encuentros” a partir de las propuestas de intervención de algunas organizaciones en las que se les propone “hacer algo en el mientras tanto”, en las que son reconocidos en sus intereses, inquietudes, deseos, enojos, ansiedades. Esto también puede comprenderse en términos de prácticas de resistencia subjetiva.

c. La *itinerancia permanente* de los cuerpos refiere a lo que las PSC como definen como “estar en todos lados y en ninguno a la vez”. Se configuran subjetividades producto de los procesos de violentación a los que están expuestos en términos de estigmatización, invisibilización, criminalización y patologización. El espacio social se *in-corpora*, es decir, cuerpos como vehículos de sentidos. Son cuerpos mirados desde la indiferencia, como desechos. Esto puede entenderse en términos de la producción social del diferente, del extraño, que debe ser excluido, expulsado, que genera como prácticas de resistencia subjetiva la participación. Se registra que las personas en situación de calle se involucran activamente en la gestión de sus padecimientos y en dinámicas de organización social y comunitaria, lo que puede comprenderse como modos de hacerse visibles y ser reconocidos. Esto es denominado por los participantes como “poder mutante”, en el sentido de ser reconocidos desde la potencia y no desde la lógica del déficit. En las entrevistas narrativas y en las preguntas abiertas del cuestionario estructurado, las PSC refieren estar angustiadas, más nerviosas, vivir situación de tensión permanente, experimentar distintas formas de violencia, sentirse solas, pérdida de confianza. Es decir, “estar en situación de calle” se configura como situación que produce sufrimiento psíquico a partir de que: 1. “salir-entrar de la calle” aparece como una vivencia continua y opera como amenaza, 2- “estar en la calle” supone la exposición a situaciones de estrés permanente que incluyen violencias físicas, económicas, psicológicas, y 3. “caer en la calle” es significado como un salto al vacío que supone el aprendizaje de modos de subsistencia y resistencia nuevos.

Consideraciones finales

La intención de comprender las relaciones entre las experiencias y vivencias de personas adultas que se encuentran en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires y las definiciones que construyen al modo de narrativas colectivas que les permiten comprender el mundo e interactuar en él desde la perspectiva de las PSC, implicó problematiza-

ciones teórico-metodológicas, así como ético-políticas. Tal como se presenta en el texto, "habitar la calle" se cristaliza como narrativa compartida desde la que se configuran dinámicas de reconocimiento-diferenciación, produciendo subjetividades controladas por las instituciones de asistencia, o subjetividades en resistencia. Se identificó en los relatos de las PSC que participaron del estudio, configuraciones subjetivas *entre* fatalista y desafiante. Es decir, *entre* aceptar sus condiciones materiales, sociales y afectivas y rechazarlas. Sin desconocer las secuelas y el impacto que las vulneraciones sistemáticas de derechos producidas por décadas de neoliberalismo han tenido en la construcción de identidades y en los procesos de subjetivación en contextos de marginalidad urbana, interesa resaltar que incluso en las condiciones sociales más hostiles las personas no dejan de ser sujetos con sus historias, sus prácticas, sus relaciones, sus sentimientos y sus pensamientos, generándose prácticas de resistencias. Es decir, frente a la configuración de identidades estigmatizadas (Dubet, 2017), se hacen visibles subjetividades que resisten, cuerpos que desafían el ser negados y negativizados, sujetos que tienen un saber sobre sus padecimientos y que ponen en funcionamiento prácticas fundadas en la solidaridad, el respeto y la dignidad.

Se prestó especial atención al modo en que las vivencias de habitar la calle impactan en la producción de salud mental y dan lugar a padecimientos subjetivos. Desde una perspectiva de la narrativa de las emociones, quedar en situación de calle es calificado "como acontecimiento traumático", de difícil inscripción en el relato de la propia biografía (Leclerc - Olive, 2009). Pensar en términos de trauma psicosocial (Martin-Baró, 1989) permitiría profundizar en este aspecto, integrando enfoques singulares con los socio-históricos.

Por otro lado, el enfoque procesual de las RS que se utiliza, prioriza los procesos psicosociales de construcción, consolidación y transformación de los conocimientos sociales, y la importancia de las relaciones entre prácticas y conocimientos. Parten de una definición de representaciones sociales (RS) que las consideran tanto substancia simbólica, en tanto significados sobre el mundo cotidiano, como prácticas, es decir como experiencias, como acciones concretas. Según Jodelet (2002), el modelo de las RS fue adoptado en América Latina por su carácter crítico en el seno de la psicología social, y por permitir la investigación y la intervención. Asimismo, los enfoques centrados en la dimensión procesual y en aproximaciones etnográficas, a diferencia de los enfoques centrados en la dimensión significativa o cognitiva de las RS, permiten revisar el papel de la construcción de aprendizajes sociales en las intervenciones psicosociales, en términos de redefinir las relaciones entre quienes conocen y quienes son conocidos, y de promover procesos de influencia social.

"En este sentido, y partiendo del supuesto de las conexiones epistemológicas, metodológicas, éticas y políticas de la Teoría de las Representaciones Sociales y de la Psicología Social Comunitaria, el presente artículo da cuenta de las potencialidades de un modelo de investigación-intervención sobre RS, en el que los participantes no son

meros informantes, sino que se promueve la participación, la reflexión crítica y la concientización sobre los modos en que opera el orden social hegemónico en la vida cotidiana (Wiesenfeld, 2014). Constituye un campo en el que se despliegan conocimientos que se desplazan de una mirada psicológica individual hacia una socialcomunitaria, adoptando valores como la inclusión, el respeto a la diversidad de experiencias, saberes y recursos, y la democratización de las relaciones de poder. De algún modo, al promover la problematización y negociación de significados, dan lugar a procesos de innovación y cambio social". (Di Iorio, 2019, p. 219)

Comprender la heterogeneidad de situaciones y las propiedades distintivas en las que se produce la marginalidad urbana en el contexto local, en particular para personas en situación de calle, reflexionando sobre los procesos de estigmatización, pero también sobre los procesos de reconfiguración de vínculos sociales, implica estudiar los discursos, las prácticas y los sistemas de relaciones sociales que las producen, abandonando lecturas dicotómicas. Y escribimos este texto en el marco del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio que como estrategia de cuidado frente a la pandemia del COVID-19 implicó volver sobre esas reflexiones.

Transitamos una crisis socio-sanitaria global, que no hace más que resaltar las condiciones de desigualdad estructural y las brechas de acceso y de derechos para grupos en condición de vulnerabilidad¹¹. Para quienes están en situación de calle se profundizan las vivencias de malestar tanto en el plano institucional, colectivo y singular no sólo por tratarse de un grupo particularmente vulnerable a contraer el virus, desarrollar síntomas y enfermar, sino por los impactos psicosociales de la pandemia y de las medidas de prevención implementadas.

Recuperando los resultados presentados, ese "espacio social vivido" adquiere distintas significaciones en tiempos pandémicos, en los que se reduce a la mínima expresión la cobertura de servicios de alimentación, higiene y alojamiento que garantizaban la subsistencia (espacio físico), se restringieron, en consecuencia, los espacios de sociabilización y los intercambios socio-afectivos quedando "aislados en el espacio público" como consecuencia de las restricciones en la movilidad (espacio social), lo que tendrá efectos en el plano afectivo-emocional.

Estar en situación de calle no es sólo un tema de acceso al trabajo y a la vivienda, sino que tal como se desprende de los resultados presentados, debe comprenderse en la intersección con el campo de la salud mental, desde una perspectiva de la salud integral que evite la patologización

¹¹Según el reporte del MSAL (13/09/20) el total de casos confirmados en Argentina es de 546.481. 1.232 (0,2%) son importados, 117.399 (21,5%) son contactos estrechos de casos confirmados, 347.893 (63,7%) son casos de circulación comunitaria y el resto se encuentra en investigación epidemiológica. Al momento la cantidad de personas fallecidas es 11.307. Se confirmaron 10.776 nuevos casos y el epicentro de la pandemia se concentra en el área metropolitana (Buenos Aires 5.862 | 328.100 y Ciudad de Buenos Aires 985 | 110.057), seguida por las provincias de Santa Fe, Córdoba, Mendoza y Jujuy. <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/informes-diarios/reportes/septiembre2020>

de ciertos efectos subjetivos que relatan las PSC y que configuran la “normal anormalidad” en la que se despliega su vida cotidiana.

La falta de vivienda, las vivencias de incertidumbre en lo que respecta a la subsistencia, la inestabilidad laboral, el estado de alerta permanente, las violencias (incluida la violencia institucional), la estigmatización, así como las vivencias de desamparo de los servicios ocupados de su asistencia, constituyen determinantes sociales de la salud mental. Tal como establece la Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657, la salud mental se define “un proceso determinado por componentes históricos, socio-económicos, culturales, biológicos y psicológicos, cuya preservación y mejoramiento implica una dinámica de construcción social vinculada a la concreción de los derechos humanos y sociales de toda persona”.

BIBLIOGRAFÍA

- Arfuch, L. (2010). El espacio biográfico. Dilemas de la subjetividad contemporánea. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica
- Auyero, J. (2013). *Pacientes del Estado*. Buenos Aires: Eudeba
- Banchs, M. A. (2000). Aproximaciones precesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *Papers on Social Representations*, 9(3), 1-15. Recuperado de: <http://222psr.lku.at/>
- Baro, M. (1989). Sistema, grupo y poder. *Psicología Social desde Centroamérica II*. El Salvador: UCA Editores.
- Bastos, F.I. y Bertoni, N. (2014). Pesquisa Nacional sobre o uso de crack. Quem são os usuários de crack e/ou similares do Brasil? Quantos são nas capitais brasileiras? Rio de Janeiro: ICICT/FIOCRUZ
- Braun, V. & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3, 77-101.
- Bruner, J. (2012). *Realidad mental y mundos posibles*. Barcelona: Gedisa (Edición original 1986).
- Di Iorio, J. (2019) Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology (IJP) 2019, Vol., 53, No. 2, pp. 167-179 <https://doi.org/10.30849/rip/ijp.v53i2.1067>
- Di Iorio, J. (2019). Entre el conocimiento y la acción: interconexiones entre la teoría de las representaciones sociales y la psicología social comunitaria. En: Seidmann, S. y Pievi, N. (Comp.) *Identidades y conflictos sociales. Aportes y desafíos de la investigación sobre representaciones sociales* (217-231). Buenos Aires: Ed. De Belgrano.
- Di Iorio, J. y Farias, M. (2020). Problematizar las relaciones espacio-sujeto-situación de calle: el caso del Censo Popular en Buenos Aires, Argentina. *Revista Colombiana de Sociología*, en prensa. Aprobado 17 de mayo de 2020.
- Di Iorio, J., Seidmann, S., Rigueiral, G. y Abal, Y. (2020). Circuitos Socio-Asistenciales para Población en Situación de Calle en la Ciudad de Buenos Aires: Representaciones Sociales y Prácticas. *PSYKHE*, 29(1), 1-13. <https://doi.org/10.7764/psykhe.29.1.1226>
- Dubet, F. (2017). Lo que nos une. Cómo vivir juntos a partir de un reconocimiento positivo de la diferencia. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Evans, J. & Jones, P. (2011) The walking interview: Methodology, mobility and place. *Applied Geography* 31, 849-858 doi:10.1016/j.apgeog.2010.09.005
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The Discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company.
- Goffman, E. (2003). *Estigma. La identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu. (Ed. original 1963)
- Informe Ejecutivo 1er Censo Popular Personas en Situación de Calle, Ciudad de Buenos Aires. 2017
- Informe Ejecutivo 2do Censo Popular Personas en Situación de Calle, Ciudad de Buenos Aires. 2019
- Jodelet, D. (1985). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici, S. (comp.). *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. (pp. 474-486) Barcelona: Paidós. (Edición original, 1984)
- Jodelet, D. (2002). “El estado actual de las representaciones sociales”, Seminario Puebla: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Psicología. Maestría en Psicología Social.
- Jodelet, D. (2008). El movimiento de retorno al sujeto y el enfoque de las representaciones sociales. En *Cultura y Representaciones Sociales*, 3 (5) México: UNAM.
- Leclerc - Olive, M. (2009). Temporalidades de la experiencia: las biografías y su acontecimiento. *Iberoforum. Revista de Ciencias Sociales*. Universidad Iberoamericana.
- Ley N° 3706/11 de Protección y Garantía Integral de los Derechos de las Personas en situación de calle y en riesgo a la situación de calle de la Ciudad de Buenos Aires.
- Meccia, E. (2019). *Biografías y Sociedad. Métodos y perspectivas*. Santa Fe: Ediciones UNL; Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Eudeba.
- Médicos del Mundo (2012) Salud en la calle. Informe 2010-2012 <http://www.mdm.org.ar/informes/29/Informe-2012-Programa-Salud-en-la-Calle.pdf>
- Montero, M. (2006). *Hacer para transformar*. Buenos Aires: Paidós.
- Moscovici, S. (1984). The phenomena of social representations. En Farr, R. M. & Moscovici, S. (Editores). *Social Representations*. (p.3-69). Cambridge: Cambridge University Press.
- Murray, M. (2018). Narrative data. En: Flick, U. (ed.) *Sage Handbook of Qualitative Data Collection*. (264-279). London: Sage.
- Neiling, J. (2014). *Situación de calle: apuntes interdisciplinarios con perspectiva de DDHH y Salud Mental*. Presentación VIII Congreso Argentino de Salud Mental. Cuerpo y Subjetividad. 27 al 29 de agosto de 2014. Buenos Aires. Argentina.
- Patton, M.Q. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Methods*. (2nd Ed) Newbury Park: Sage Publications
- Rigueiral, G. y Seidmann, S. (2016). Análisis crítico de los principales estudios sobre las personas trans. En: Memorias del VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires
- Risler, J. y Ares, P. (2013). *Manual de mapeo colectivo: recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa*. Buenos Aires: Tinta Limón.
- Rodriguez Espinola, S. y Carmelo, E. (2006). Validación Argentina del Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido. Disponible en <http://texas.palermo.edu.ar/cienciassociales/psicologia/publicaciones/pdf/Psico77Psico%2010.pdf>
- Sautu, R. (comp.) (1999). *El método biográfico. La reconstrucción de la sociedad a partir del testimonio de los actores*. Buenos Aires: Editorial de Belgrano.
- Schütz, A. (1993). *La construcción significativa del mundo social*. Barcelona: ed. Paidós.

- Seidmann, S. y Di Iorio, J. (2018). Salud mental y vulnerabilidad social: personas en situación de calle. Enciclopedia Argentina de Salud Mental. Fundación Aigle. Disponible en <http://www.encyclopediasaludmental.org.ar/trabajo.php?id=55&idtt=2>
- Seidmann, S., Di Iorio, J. y Azzollini, S (2016). Representaciones sociales. Su construcción y dinámica. Material de cátedra. Universidad de Belgrano.
- Seidmann, S. y Pievi, N. (Comp.) (2019) *Identidades y conflictos sociales. Aportes y desafíos de la investigación sobre representaciones sociales*. Buenos Aires: Ed. De Belgrano.
- Semaan, S. (2010). Time-Space Sampling and Respondent-Driven Sampling with Hard-To-Reach Populations. *Methodological Innovations Online*, 5 (2) 60-75. DOI: 10.4256/mio.2010.0019
- Sherbourne y Stewart (1991). Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido.
- Sirvent, M. T. (2011). *Cultura popular y participación social*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Wiesenfeld, E. (2014). La psicología social comunitaria en América Latina: ¿consolidación o crisis?. *Psicoperspectivas*, 13,2,6-18. Disponible en: <https://scielo.cl/pdf/psicp/v13n2/art02.pdf>

Fecha de recepción: 30 de marzo de 2020

Fecha de aceptación: 20 de octubre de 2020

Fecha de publicación: 30 de noviembre de 2020