

participantes apoyaron en mayor medida las políticas relacionadas con los derechos salud, educación, medio ambiente, trabajo y vivienda, mientras que seguridad social y conectividad fueron los que contaron con menor apoyo. Al comparar los distintos grupos, a través de un análisis de varianza de una vía, solo se observaron diferencias significativas respecto a los derechos trabajo y educación. Respecto al primero, el sector legislativo presentó mayor apoyo que el sector judicial, educativo de nivel medio y básico, y religioso. En cuanto a educación, el legislativo presentó mayor apoyo que el judicial, y este último, mayor apoyo que las instituciones civiles y universitarias. Asimismo, se observó mayor ideología progresista en el sector universitario con relación al empresarial, y mayores niveles de orientación a la dominancia social en este último sector respecto a los poderes legislativo y judicial, instituciones de la sociedad civil y universidades. **Discusión.** Se discute el valor de los resultados como posible herramienta para enriquecer el debate en torno a políticas públicas. Por último, se destaca el estudio de las elites de poder en esta temática dado que estas no solo participan activamente de dichos debates, sino que además tienen un rol clave en la toma de decisiones socio-políticas y la oportunidad real de generar cambios.

*Palabras clave:*  
elites de poder, apoyo a políticas públicas, desigualdad social, pobreza multidimensional

## **Cuando la desigualdad ambiental traspasa fronteras. Un análisis de distintas técnicas de priming social para reducir el conflicto inter-generacional**

Ortiz, María Victoria<sup>a</sup>; Reyna, Cecilia<sup>a</sup>

<sup>a</sup> Instituto de Investigaciones Psicológicas IIPsi – Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas – Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba.  
[mv.ortiz@unc.edu.ar](mailto:mv.ortiz@unc.edu.ar)

### **RESUMEN**

**Introducción.** Si indagamos la desigualdad desde la óptica ambiental, no solo es posible analizarla desde las responsabilidades de las emisiones entre la “élite contaminadora” y el resto de la población o entre países ricos y pobres, o por el mayor esfuerzo que tienen que hacer éstos últimos en materia de adaptación a las consecuencias del cambio climático, también se puede examinar desde la desigualdad entre generaciones. La generación actual toma decisiones en función de su beneficio comprometiendo la sostenibilidad y el bienestar de la generación futura, causando un conflicto intergrupal o, más precisamente, un dilema intergeneracional. Hasta la fecha, se han estudiado distintas técnicas para reducir el conflicto intergrupal, particularmente, en el campo de reducción de prejuicios. No obstante, según nuestro conocimiento no se han aplicado en el contexto ambiental/generacional. **Objetivo.** En este trabajo se proponen y analizan dos técnicas de reducción del conflicto intergrupal de priming social enmarcadas en un contexto ambiental/generacional: tarea de similitud y tarea de contacto imaginario. **Metodología.** En el marco de un estudio experimental online participaron 91 estudiantes universitarios/as cordobeses de 18 a 29 años de edad. 46 participantes fueron expuestos/as a la tarea de similitud que consistía en escribir entre 3-5 características similares entre las personas de la generación presente y futura. 45 participantes completaron la tarea de contacto imaginario que consistía en imaginar un encuentro con una persona de la generación futura, concretamente, una interacción positiva, relajada y confortable, y escribir los detalles del encuentro. Para analizar la información recabada se realizó un análisis textual, recuperando, principalmente, categorías temáticas y valencia. **Resultados.** Los/as participantes expuestos a la tarea de similitud, en general, pensaron características similares positivas entre

las generaciones (p.e., empatía, esperanza) y, en menor medida, características neutrales o negativas. Dada la variedad y cantidad de características mencionadas, se procedió a agruparlas en distintas temáticas. La temática más destacada fue la de conexión, remarcando aquellas características que referían a la unión entre las generaciones (“unión”, “unidos por cosas en común”). Por otro lado, los/as participantes que completaron la tarea de contacto imaginario, situaron el encuentro, principalmente, en un espacio verde (p.e., plaza, parque, etc.), mientras que, solo unos pocos definieron el momento del encuentro (p.e., a la tarde, en 10 días, en 200 años). Algunos/as participantes eligieron tener una breve charla de presentación, otros/as con un deseo de curiosidad, realizaban preguntas sobre el futuro, dieron consejos o prefirieron escuchar a las generaciones futuras y recibir consejos. En cuanto a los temas de conversación, algunos/as participantes mencionaron temas ambientales, como la contaminación o Covid-19, dándole un tinte más negativo a la conversación, alejándose así de la consigna inicial. **Discusión.** Se discuten ventajas y desventajas de utilizar estas técnicas para reducir el conflicto intergeneracional. Esta discusión se contextualiza en el marco de las críticas al priming social en estudios psicológicos.

*Palabras clave:*

ambiente, conflicto intergeneracional, tarea de similitud, tarea de contacto imaginario

## **Análisis teórico y empírico de indicadores de desigualdad en el gobierno electrónico**

Mola, Débora Jeanette<sup>a, b</sup>; González, Germán<sup>c</sup>; Reyna, Cecilia<sup>a, b</sup>

<sup>a</sup> Instituto de Investigaciones Psicológicas, IIPSI, Unidad Ejecutora CONICET, Córdoba, Argentina.

<sup>b</sup> Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Psicología, Córdoba, Argentina.

<sup>c</sup> Dirección de Modernización de la Secretaría de Planeamiento, Modernización y Relaciones Internacionales

de la Municipalidad de Córdoba, Córdoba, Argentina

[debora.mola@unc.edu.ar](mailto:debora.mola@unc.edu.ar)

### **RESUMEN**

**Introducción.** El gobierno electrónico (GE) ofrece beneficios a la ciudadanía como accesibilidad a servicios públicos y participación en procesos democráticos. Sin embargo, en su implementación una limitación es la brecha digital (imposibilidad de uso, acceso y apropiación de herramientas digitales por amplios sectores de la población). En el campo del GE se emplean diferentes indicadores de desigualdad sugiriendo cierta divergencia en las variables consideradas relevantes y los resultados hallados. **Objetivos.** Estudio 1. Revisar estudios empíricos que analizaron el rol del ingreso, el nivel socioeconómico (NSE) y el estatus social (ES) en el uso, adopción y/o intención de uso de GE. Estudio 2. Explorar el rol de la edad y el nivel educativo en el uso y la intención de continuar usando una herramienta de GE (App Ciudadana) en habitantes de Córdoba, Argentina. **Método.** Estudio 1. Se realizó una revisión narrativa. Se seleccionaron estudios publicados desde 2015 a 2020 que midieron el ingreso, el NSE y/o el ES. Se describieron los indicadores de desigualdad utilizados (NSE, el Ingreso y/o ES) y la forma de operacionalizarlos, las variables dependientes empleadas y los resultados hallados. Estudio 2. Se realizaron dos estudios desde febrero a abril de 2021 (fase de prueba de la App) recurriendo a estrategias multimétodo y empleando entrevistas telefónicas y cuestionarios online. Participaron 9 personas de 34 a 66 años (Estudio 2a) con niveles educativos primario ( $n = 2$ ), secundario ( $n = 4$ ) y terciario o universitario completo ( $n = 3$ ); y 217 personas de 22 a 74 años (Estudio 2b) con niveles educativos primario ( $n = 37$ ), secundario ( $n = 78$ ), terciario o universitario ( $n = 77$ ) y posgrado completo ( $n = 25$ ). **Resultados/Conclusiones.** Estudio 1. En la mayoría de los estudios (70%) se midió el ingreso