

### 3. Tiempo de trabajo, organización del trabajo, riesgos del medio ambiente de trabajo, percepción de la salud

Julio César Neffa

#### 3.1. Días y horarios de trabajo<sup>1</sup>

##### 3.1.1 ¿Cuántas HORAS efectivamente trabaja usted por semana en este empleo?

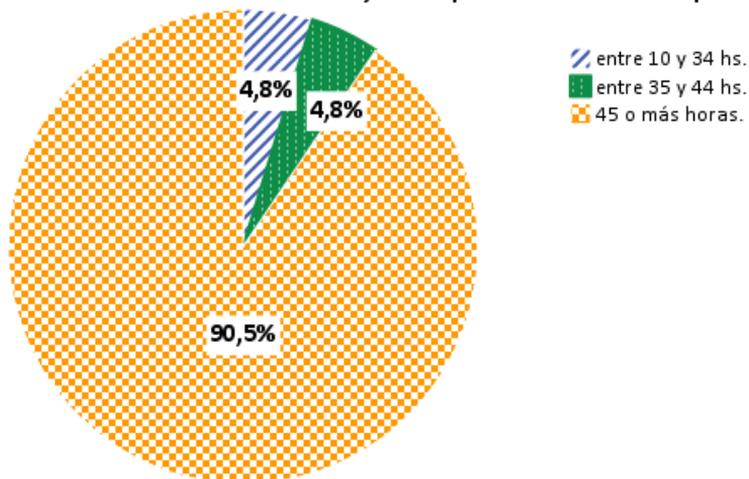
	Frecuencia	Porcentaje
entre 10 y 34 hs.	3	4,8
entre 35 y 44 hs.	3	4,8
45 o más horas.	57	90,5
Total	63	100,0

La mayoría de las encuestadas (90,5%) trabaja 45 o más horas: el 4,8% indicó “entre 10 y 34 hs.”, el 4,8% “entre 35 y 44 hs.” y el 90,5% “45 o más horas”.

---

<sup>1</sup> Cuando se proceda al análisis y evaluación de los datos relevados en las encuestas, se debe recordar que en esta clínica, la mayoría de los trabajadores son mujeres.

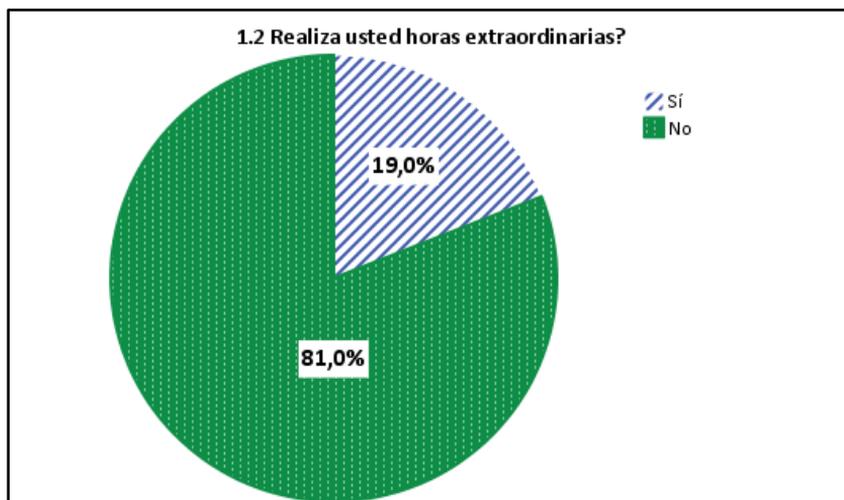
**1.1 ¿Cuántas HORAS efectivamente trabaja usted por semana en este empleo?**



**3.1.2 ¿Realiza usted horas extraordinarias?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	19,0
No	51	81,0
Total	63	100,0

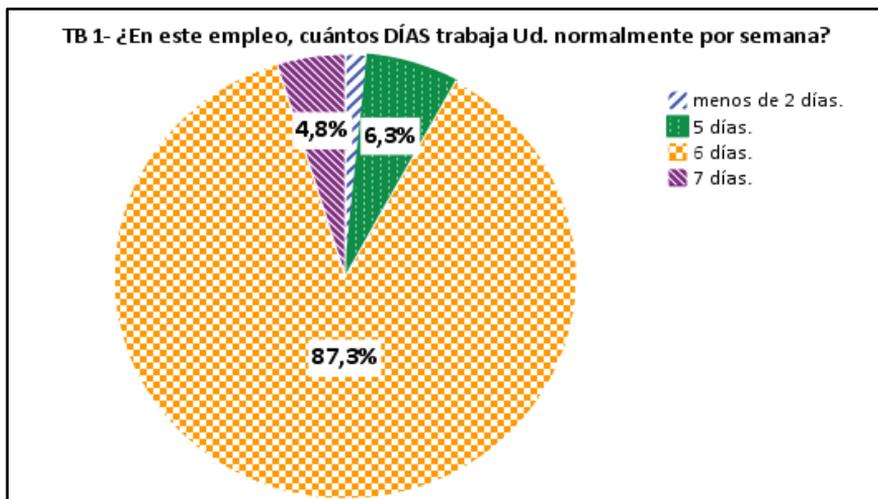
Casi una quinta parte, 19%, realiza horas extraordinarias, mientras que el 81% respondió que “No”.



TB 1- ¿En este empleo, cuántos días trabaja Ud. normalmente por semana?

	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 2 días.	1	1,6
5 días.	4	6,3
6 días	55	87,3
7 días.	3	4,8
Total	63	100,0

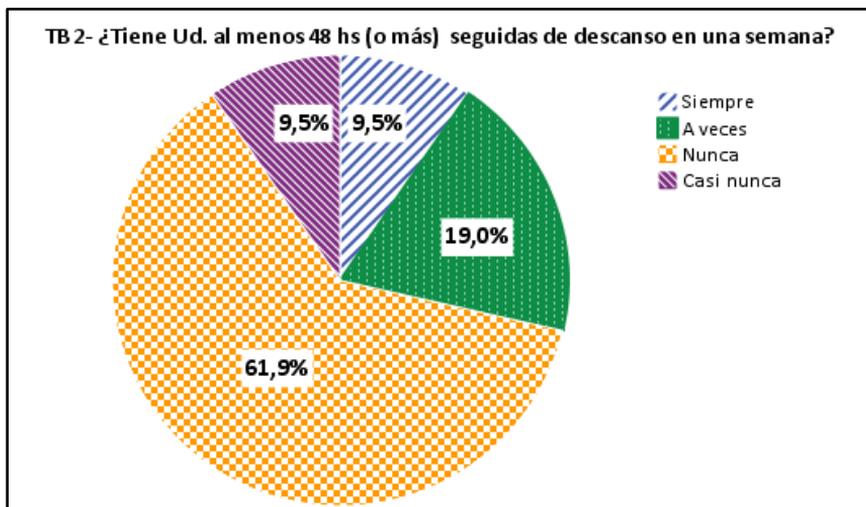
La mayoría de los encuestados, el 87,3%, trabajaba 6 días, el 4,8% 7 días, el 6,3% 5 días y solo el 1,6% trabajaba menos de 2 días. **¡¡Es decir que el 92,1% trabaja 6 días o más!!**



TB 2- ¿Tiene Ud. al menos 48 hs (o más) seguidas de descanso en una semana?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	9,5
A veces	12	19,0
Casi nunca	6	9,5
Nunca	39	61,9
Total	63	100,0

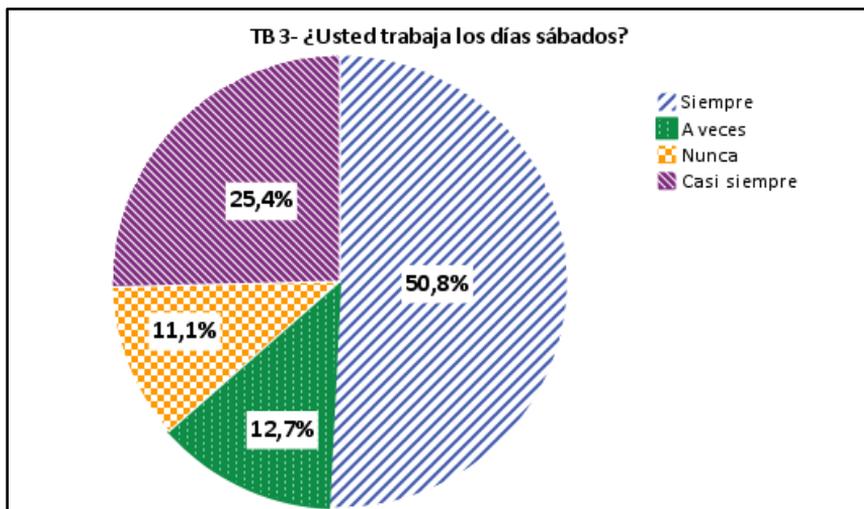
En cuanto al periodo de reposo semanal, el 61,9% respondió que "Nunca" tenía al menos 48 horas seguidas de descanso, el 9,5% "Casi nunca" (en total 71,4 %), el 19,% "A veces" y solo el 9,5% respondió "Siempre".



**TB 3- ¿Usted trabaja los días sábados?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	50,8
Casi siempre	16	25,4
A veces	8	12,7
Nunca	7	11,1
Total	63	100,0

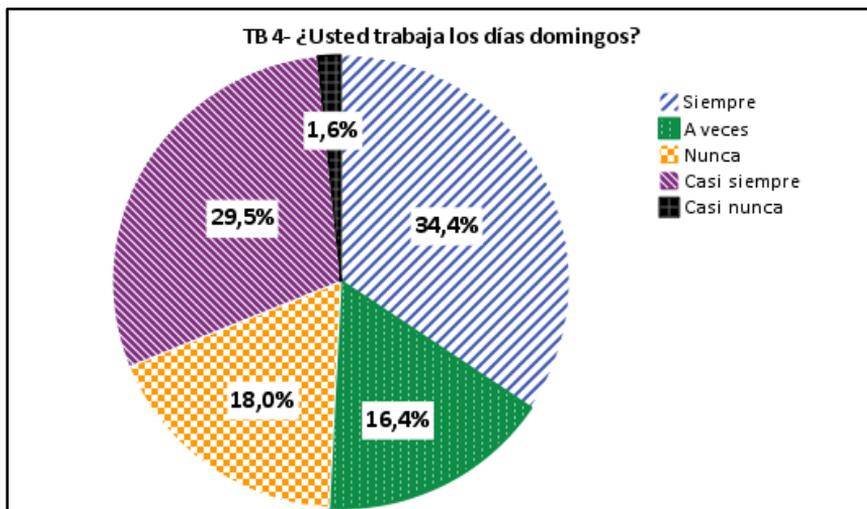
El 50% respondió que también trabaja “Siempre” los días sábados, el 25,4% “Casi siempre” (75,4% en total), el 12,7% “A veces” (en total 88,9%) y el 11,1% “Nunca”.



**TB 4- ¿Usted trabaja los días domingos?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	34,4
Casi siempre	18	29,5
A veces	10	16,4
Casi nunca	1	1,6
Nunca	11	18,0
Total	61	100

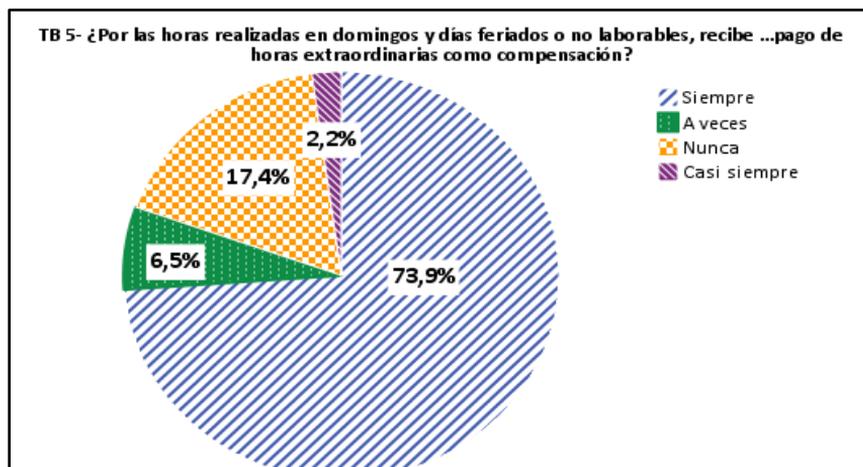
En cuanto a si trabajaban en días domingos, el 34,4% respondió “Siempre”, el 29,5% “Casi siempre” (en total 63,9%), el 16,4% “A veces”, el 1,6% “Casi nunca” y el 18% “Nunca”.



**TB 5- ¿Por las horas realizadas en domingos y días feriados o no laborables, recibe pago de horas extraordinarias como compensación?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	34	73,9
A veces	3	6,5
Nunca	8	17,4
Casi siempre	1	2,2
Total	63	100

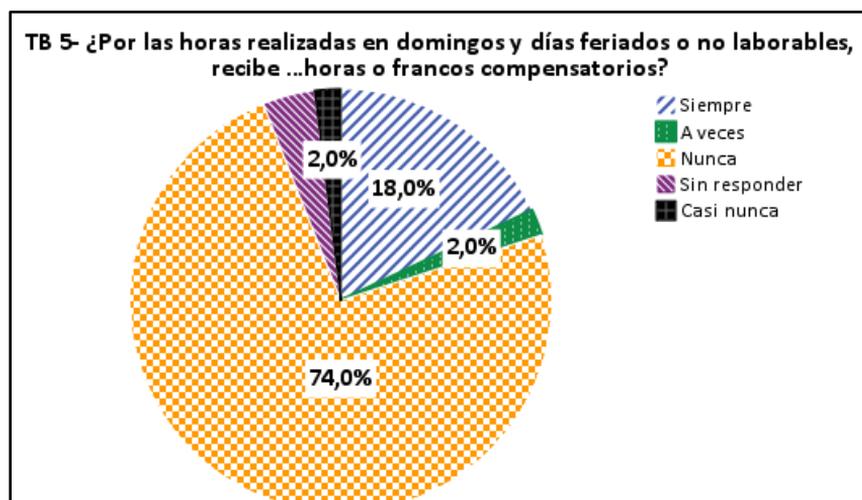
El 73,9% respondió que en esa materia “Siempre” recibe el pago de horas extraordinarias como compensación, el 6,5% “A veces”, el 2,2% “Casi siempre”, y el 17,4% “Nunca” lo recibe.



TB 5- ¿Por las horas realizadas en domingos y días feriados o no laborables, recibe horas o francos compensatorios?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	18,0
A veces	1	2,0
Nunca	37	74,0
Sin responder	2	4,0
Casi nunca	1	2,0
Total	50	100,0

Por las horas realizadas en domingos y días feriados o no laborables, el 18% indicó que “Siempre” recibe horas o francos compensatorios, el 2% “A veces”, el 74% “Nunca”, el 4% “Sin responder” y el 2% “Casi nunca”.



La jornada de trabajo diaria y semanal de la mayoría es larga (el 90.5% trabaja 45 o más horas), el 91,2% trabaja 6 o más días por semana.; casi el 90% trabaja “Siempre”, “Casi siempre” o “A veces” los sábados, y con la misma frecuencia casi el 80% trabaja “Siempre” o “A veces” los días domingos. La complejidad de la situación deriva del hecho que el 70,4% no tiene “Nunca” o “Casi nunca” 48 horas de descanso entre dos semanas para recuperarse de la fatiga.

*Esta falta de recompensa monetaria y de reconocimiento moral genera sufrimiento y pérdida de la autoestima.*

TC 1.1- Sus horarios de trabajo están definidos por su organización en forma estricta

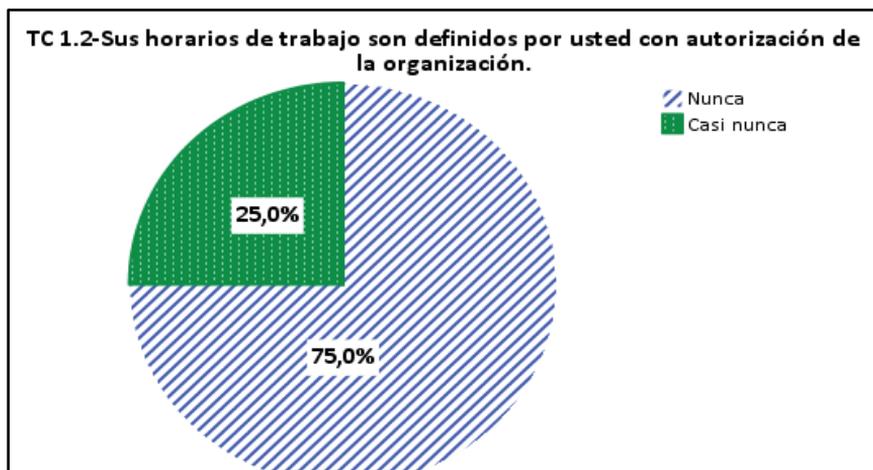
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	59	93,7
A veces	1	1,6
Nunca	2	3,2
Casi siempre	1	1,6
Total	63	100,0

Los horarios de trabajo siempre están definidos por el establecimiento o la organización en forma estricta para el 93,7% de los encuestados, mientras que respondieron “A veces” el 1,6%, el 3,2% “Nunca” y el 1,6% “Casi siempre”. Es decir que para un 98,7% son definidos siempre o a veces por la organización.

TC 1.2- Sus horarios de trabajo están definidos por usted con autorización de la organización

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	75,0
Casi nunca	1	25,0
Total	4	100,0

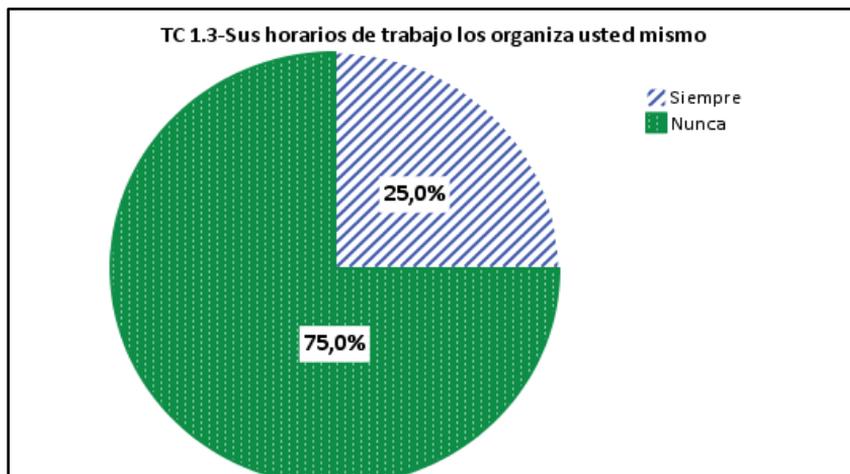
En coherencia con la respuesta a la pregunta anterior el 75% respondió que “Nunca” y el 25% “Casi nunca” sus horarios de trabajo son definidos por las trabajadoras encuestadas con autorización de la organización.



TC 1.3-Sus horarios de trabajo los organiza usted mismo

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	25,0
Nunca	3	75,0
Total	4	100,0

En respuesta a la pregunta de si sus horarios de trabajo los organiza el mismo trabajador, el 25% indicó “Siempre” y el 75% “Nunca”.



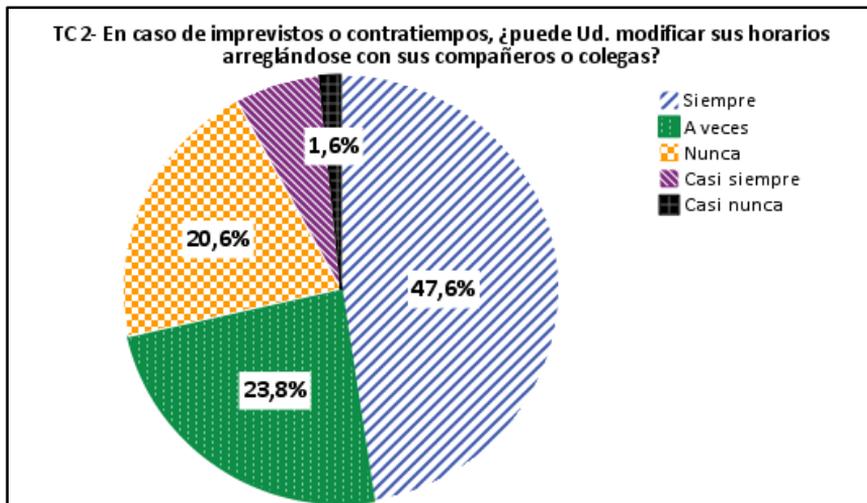
Dada la naturaleza de las clínicas, existe como en los demás establecimientos rigidez y una fuerte restricción en cuanto a los días y horarios de trabajo que impone la empresa a la inmensa mayoría de las encuestadas.

TC 2- En caso de imprevistos o contratiempos, ¿puede Ud. modificar sus horarios arreglándose con sus compañeros o colegas?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	47,6
Casi siempre	4	6,3
A veces	15	23,8
Casi nunca	1	1,6
Nunca	13	20,6
Total	63	100,0

Cuando se les preguntó si en caso de imprevistos o contratiempos, ¿puede modificar sus horarios arreglándose con sus compañeros o

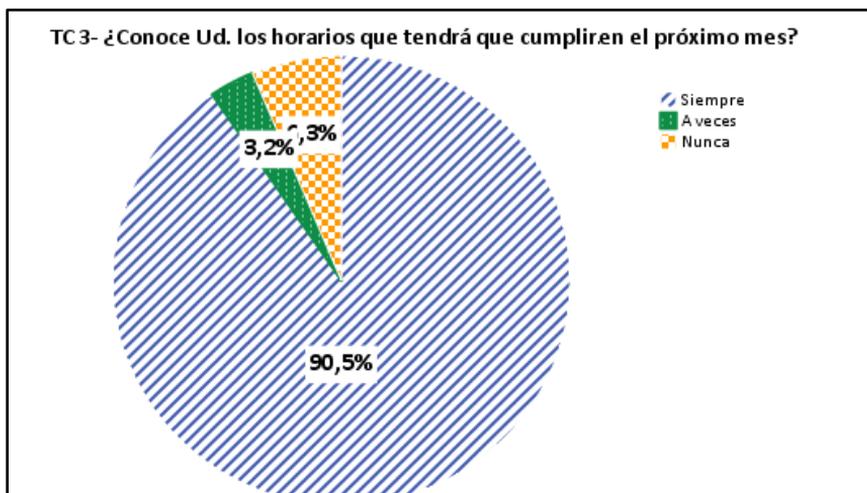
colegas? el 47,6% indicó “Siempre”, el 6,3% “Casi siempre”, el 23,8% “A veces”, el 1,6% “Casi nunca” y sólo el 20,6% “Nunca” puede hacerlo.



TC 3- ¿Conoce Ud. los horarios que tendrá que cumplir en el próximo mes?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	57	90,5
A veces	2	3,2
Nunca	4	6,3
Total	63	100,0

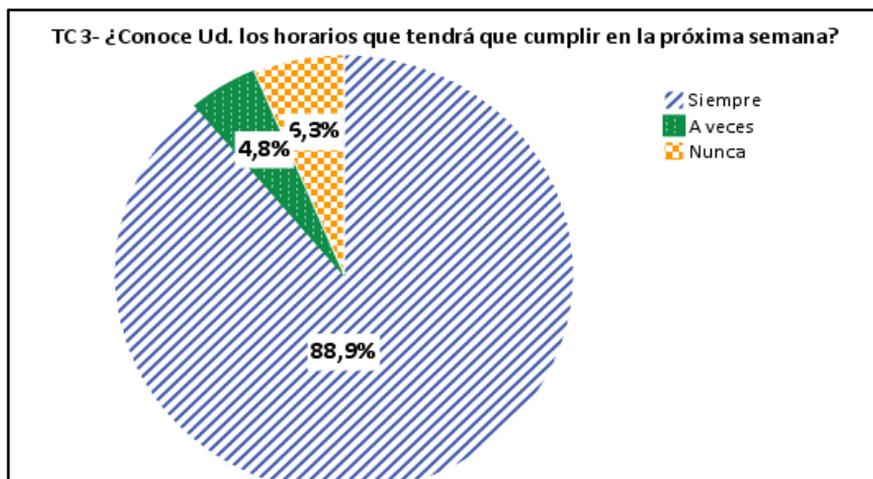
El 90,5% respondió que “Siempre”, el 3,2% “A veces” y el 6,3% “Nunca” conocían los horarios que tendrán que cumplir en el próximo mes.



TC 3- ¿Conoce Ud. los horarios que tendrá que cumplir en la próxima semana?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	56	88,9
A veces	3	4,8
Nunca	4	6,3
Total	63	100,0

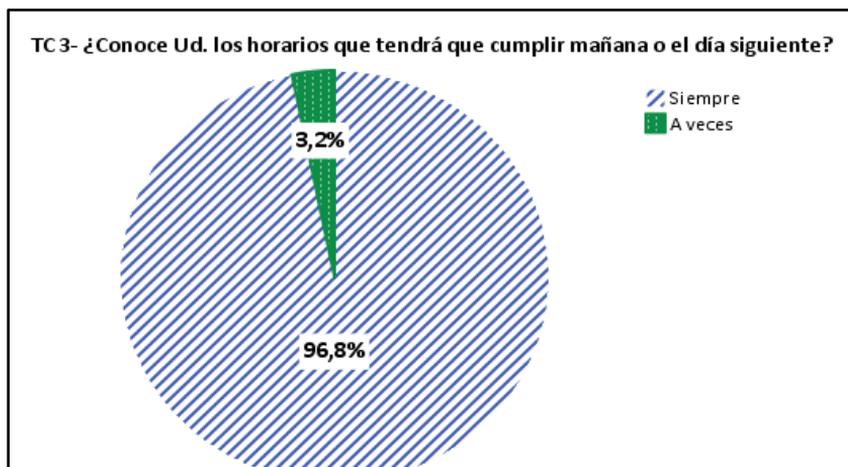
En respuesta a la pregunta “TC 3- ¿Conoce Ud. los horarios que tendrá que cumplir en la próxima semana?” el 88,9% respondió “Siempre”, el 4,8% “A veces” y el 6,3% “Nunca”.



TC 3- ¿Conoce Ud. los horarios que tendrá que cumplir mañana o el día siguiente?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	61	96,8
A veces	2	3,2
Total	63	100,0

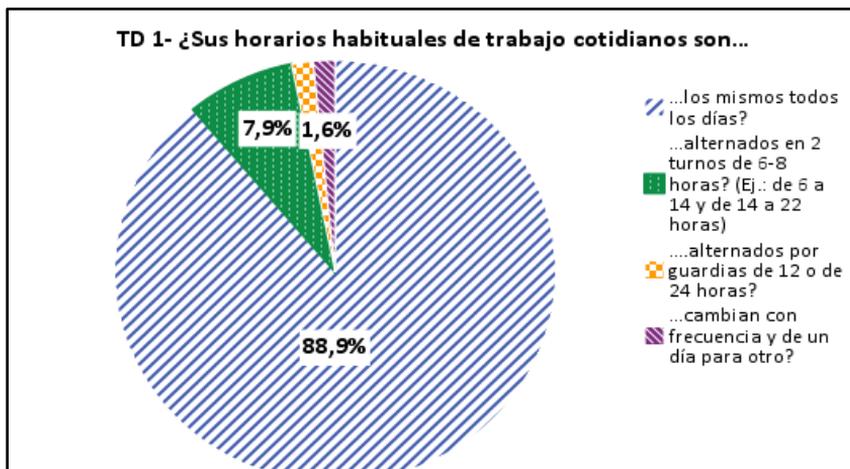
El 96,8% indicó que “Siempre” y el 3,2% “A veces” conocen los horarios que tendrán que cumplir mañana o el día siguiente.



**TD 1- ¿Sus horarios habituales de trabajo cotidianos son...**

	Frecuencia	Porcentaje
...los mismos todos los días?	56	88,9
...alternados en 2 turnos de 6-8 horas? (Ej.: de 6 a 14 y de 14 a 22 horas)	5	7,9
....alternados por guardias de 12 o de 24 horas?	1	1,6
...cambian con frecuencia y de un día para otro?	1	1,6
Total	63	100,0

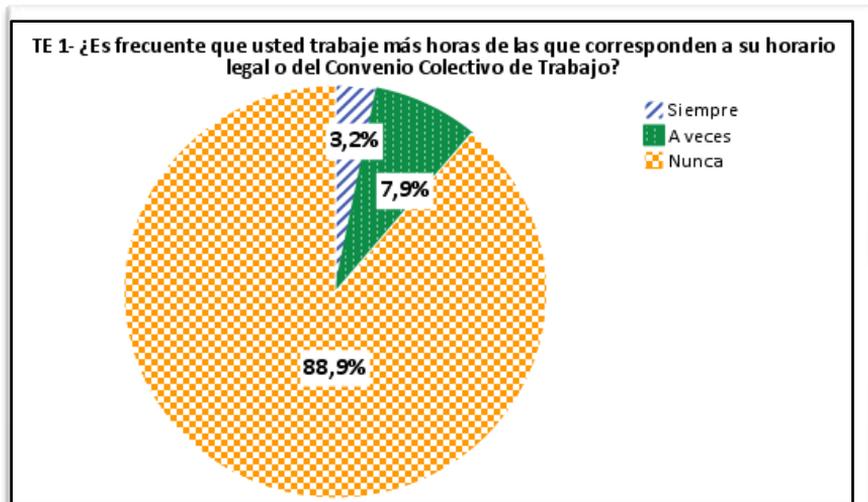
Los horarios habituales de trabajo cotidianos son los mismos todos los días para el 88,9% de los encuestados, para el 7,9% son alternados en 2 turnos de 6-8 horas, mientras que el 1,6% cumplía horarios alternados por guardias de 12 o de 24 horas. Sólo para el 1,6% los horarios cambian con frecuencia y de un día para otro.



**TD 2-¿Trabaja Ud. entre medianoche y las 6 horas de la mañana?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	12,7
A veces	3	4,8
Nunca	50	79,4
Total	63	100,0

En respuesta a la pregunta “TD 2-¿Trabaja Ud. entre medianoche y las 6 horas de la mañana?” el 12,7% respondió “Siempre”, el 4,8% “A veces” (17,5% en total) , el 3,2% “Casi nunca” y el 79,4% “Nunca”.



TE 1- ¿Es frecuente que usted trabaje más horas de las que corresponden a su horario legal o del Convenio Colectivo de Trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	3,2
A veces	5	7,9
Nunca	56	88,9
Total	63	100,0

En respuesta a la pregunta sobre si es frecuente que trabajen más horas de las que corresponden a su horario legal o del Convenio Colectivo de Trabajo, el 88,9% contestó “Nunca”, sólo el 3,2% indicó “Siempre” y el 7,9% “A veces”.

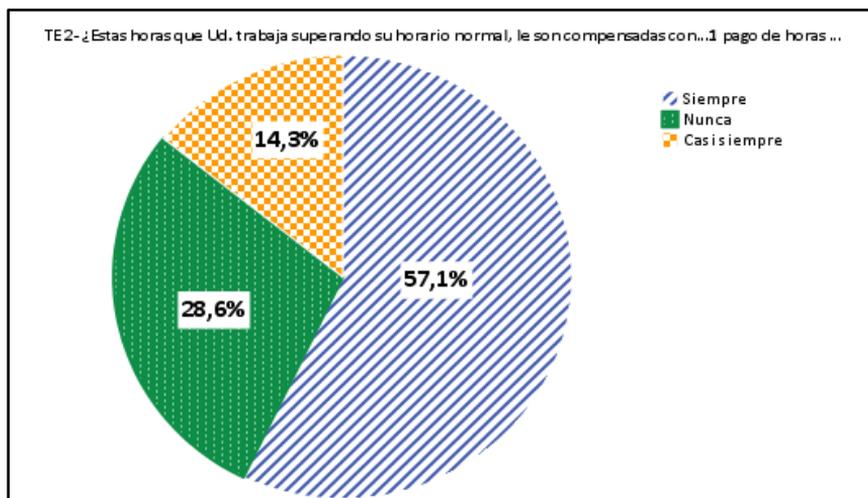
Las trabajadoras conocen con anterioridad los horarios que establece la empresa para los próximos días y son muy pocas (menos de 13%) las que, en caso de necesidad, no pueden modificar los horarios arreglándose con las compañeras (la mayoría lo puede hacer porque existe un clima de solidaridad, recibiendo un apoyo social). Más del 17% trabaja siempre o a veces de noche o por turnos y un 10% hacen más horas que las que corresponde normalmente por Ley o Convenio Colectivo, pero al 28,6% no se le pagan como horas extras y el 86,7% no recibe francos compensatorios.

El trabajo nocturno -al cual está sometido una quinta parte de las encuestadas, así como en sábados y domingos- perturba el ritmo circadiano, afecta la vida familiar y predispone para contraer enfermedades.

TE 2- ¿Estas horas que Ud. trabaja superando su horario normal, le son compensadas con pago de horas extraordinarias?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	57,1
Casi siempre	1	14,3
Nunca	2	28,6
Total	7	100,0

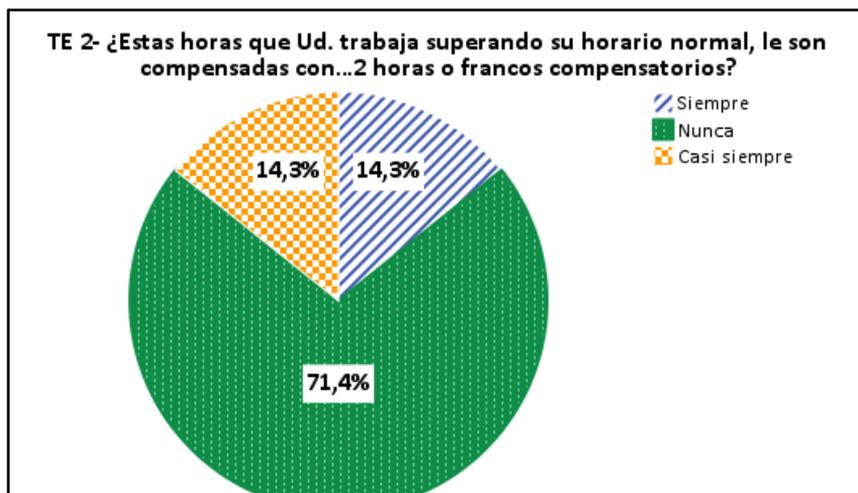
Las horas que trabajan superando el horario normal, les son compensadas “Siempre”, con pago de horas extraordinarias al 57,1%, mientras el 14,3% respondió “Casi siempre” y el 28,6% “Nunca”.



TE 2b- ¿Estas horas que Ud. trabaja superando su horario normal, le son compensadas con horas o francos compensatorios?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	14,3
Casi siempre	1	14,3
Nunca	5	71,4
Total	7	100,0

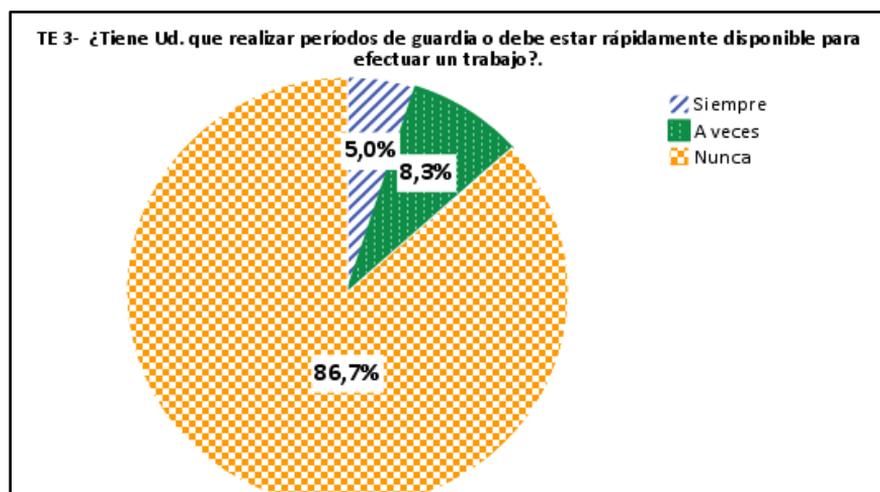
Cuando se preguntó si las horas que trabajan superando su horario normal les eran compensadas con horas o francos compensatorios, solo hubo 7 respuestas: el 14,3% (uno) contestó “Siempre”, el 14,3% (uno) “Casi siempre” y el 71,4% (cinco) respondió “Nunca” .



TE 3- ¿Tiene Ud. que realizar períodos de guardia o debe estar rápidamente disponible para efectuar un trabajo?

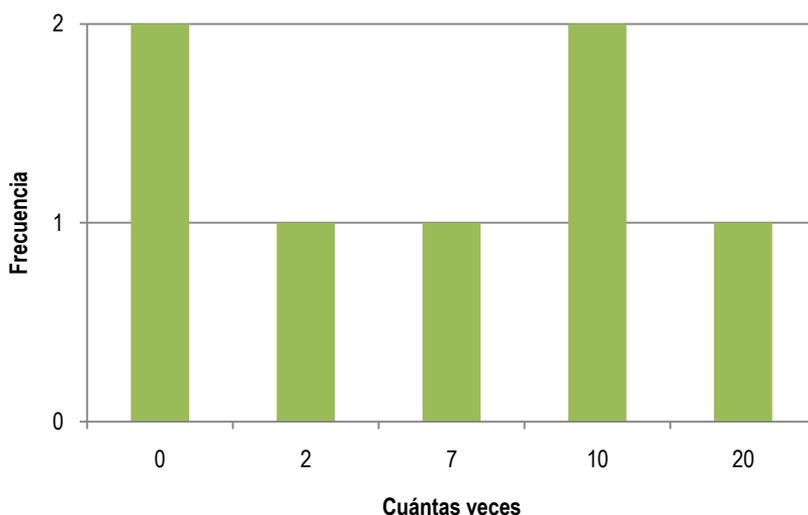
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	5,0
A veces	5	8,3
Nunca	52	86,7
Total	60	100,0

El 86,7% de las encuestadas respondió que “Nunca” tiene que realizar períodos de guardia o debe estar rápidamente disponible para efectuar un trabajo, mientras que sólo el 5% contestó “Siempre” y el 8,3% “A veces”.



TE 4- ¿Aproximadamente, cuántas veces realizó períodos de guardia o fue convocado rápidamente para hacer un trabajo en el último año?

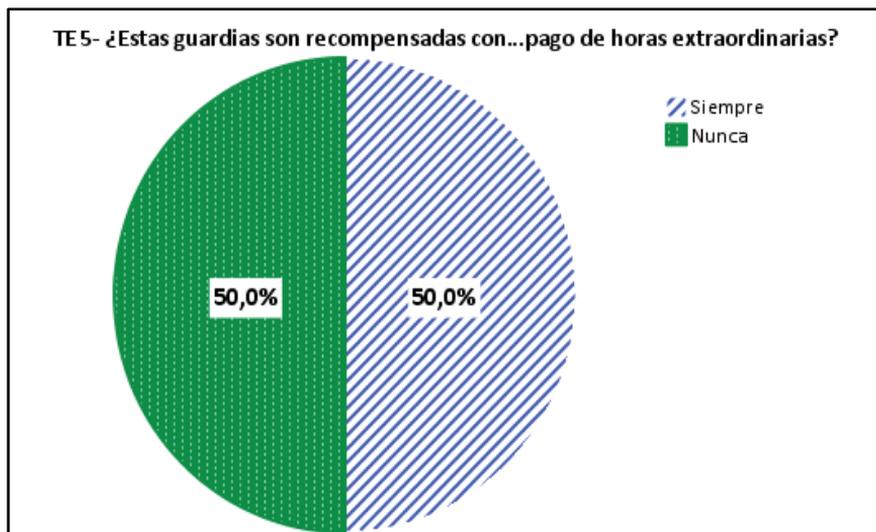
El 86,7% de las encuestadas respondió que “Nunca” tiene que realizar períodos de guardia o debe estar rápidamente disponible para efectuar un trabajo, mientras que sólo el 5% contestó “Siempre” y el 8,3% “A veces”.



TE 5- ¿Estas guardias son recompensadas con pago de horas extraordinarias?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	50,0
Nunca	3	50,0
Total	6	100,0

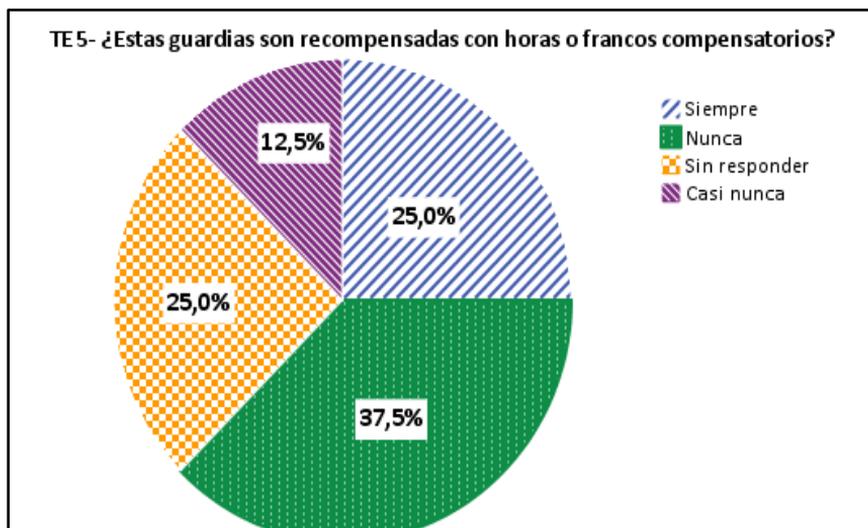
La respuesta de los que hacían guardias a la pregunta de si las mismas son recompensadas con pago de horas extraordinarias, fue muy clara: el 50% indicó “Siempre” y el 50% “Nunca”.



TE 5b- ¿Estas guardias son recompensadas con horas o francos compensatorios?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	25,0
Nunca	3	37,5
Sin responder	2	25,0
Casi nunca	1	12,5
Total	8	100,0

Cuando se preguntó si esas guardias son recompensadas con horas o francos compensatorios, el 25% indicó "Siempre", el 37,5% "Nunca", el 25% quedó "Sin responder" y el 12,5% respondió que "Casi nunca" puede acceder a los mismos.



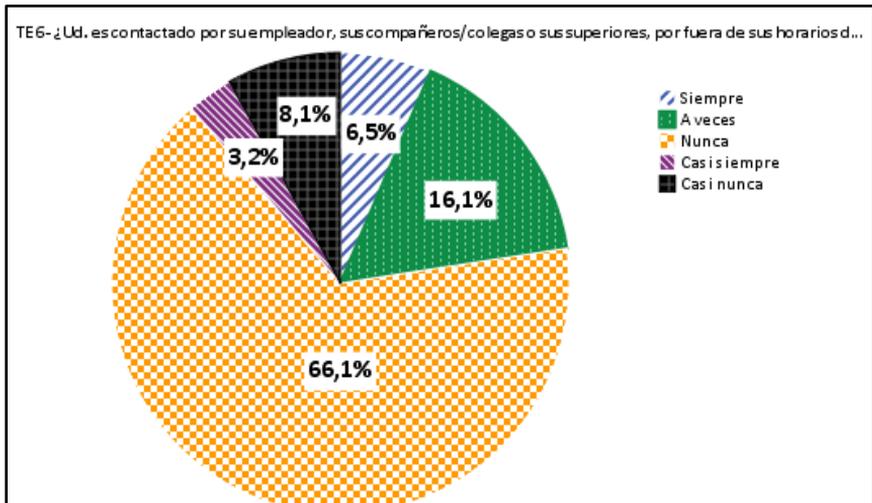
El 5% siempre y el 8,3% de las trabajadoras veces tienen que hacer guardias o estar rápidamente disponibles para efectuar un trabajo: de ellas la mitad son recompensadas con el pago de horas extraordinarias y el 25% con horas o francos compensatorios.

### 3.1.3. Situación de disponibilidad

TE 6- ¿Ud. es contactado por su empleador, sus compañeros/colegas o sus superiores, por fuera de sus horarios de trabajo, por asuntos laborales?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	6,5
A veces	10	16,1
Nunca	41	66,1
Casi siempre	2	3,2
Casi nunca	5	8,1
Total	62	100,0

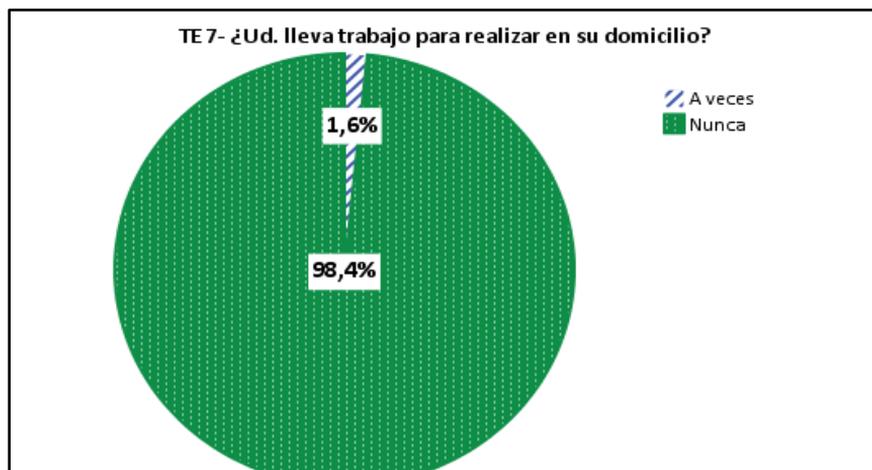
Pocas trabajadoras respondieron afirmativamente cuando se les preguntó si eran contactadas por su empleador, sus compañeras/colegas o sus superiores por fuera de sus horarios de trabajo y por asuntos laborales: sólo el 6,5% indicó “Siempre”, el 3,2% “Casi siempre”, el 16,1% “A veces” (subtotal 25,8%), pero el 66,1% contestó “Nunca”, y el 8,1% “Casi nunca”.



TE 7- ¿Ud. lleva trabajo para realizar en su domicilio?

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	1	1,6
Nunca	62	98,4
Total	63	100,0

Sólo el 1,6% (solo uno) respondió que “A veces” llevaban trabajo para realizar en sus domicilios.

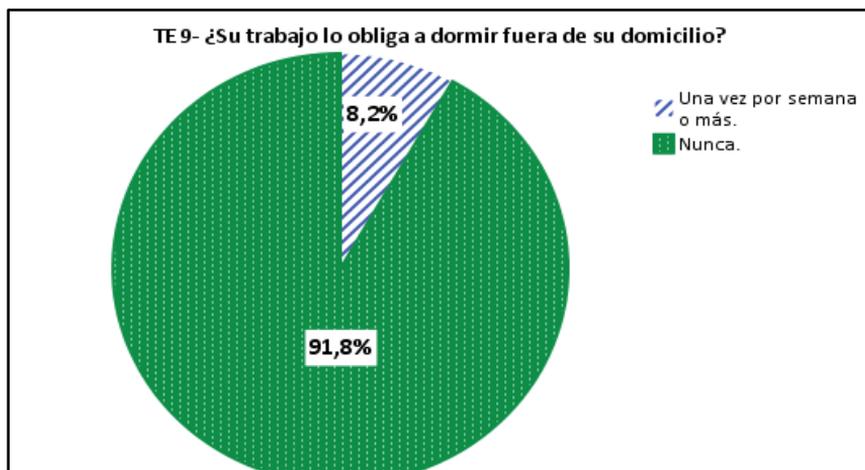


En cuanto a la exigencia de estar disponible y al servicio de la empresa, sólo el 6,5% respondió que siempre y el 16,1% que a veces son contactados por la empresa o sus compañeros por fuera de los horarios de trabajo y por asuntos laborales. Dada la naturaleza de las tareas, casi nadie lleva trabajos a realizar en sus domicilios.

TE 9- ¿Su trabajo lo obliga a dormir fuera de su domicilio?

	Frecuencia	Porcentaje
Una vez por semana o más	5	8,2
Nunca	56	91,8
Total	61	100,0

Solo el 8,2% (5 encuestados) contestó que su trabajo los obliga a dormir fuera de su domicilio una vez por semana o más, mientras que el 91,8% respondió “Nunca”.

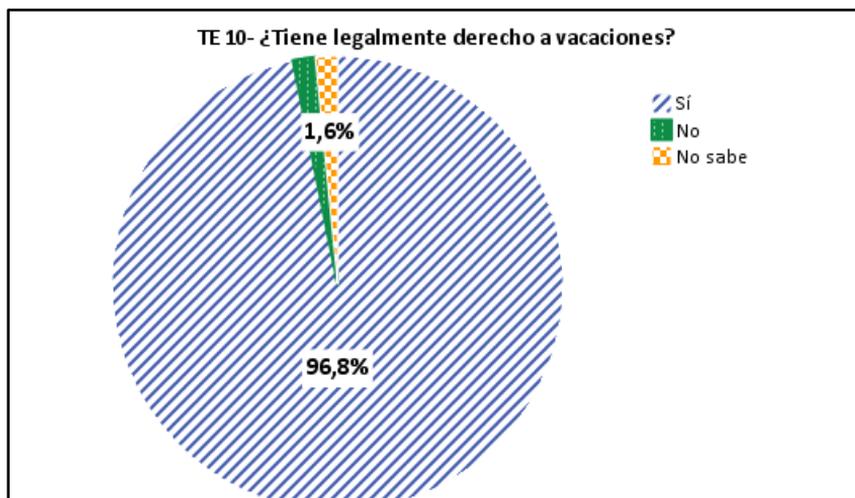


### 3.1.4. Vacaciones y posibilidad de ausentarse del lugar de trabajo

TE 10- ¿Tiene legalmente derecho a vacaciones?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	61	96,8
No	1	1,6
No sabe	1	1,6
Total	63	100,0

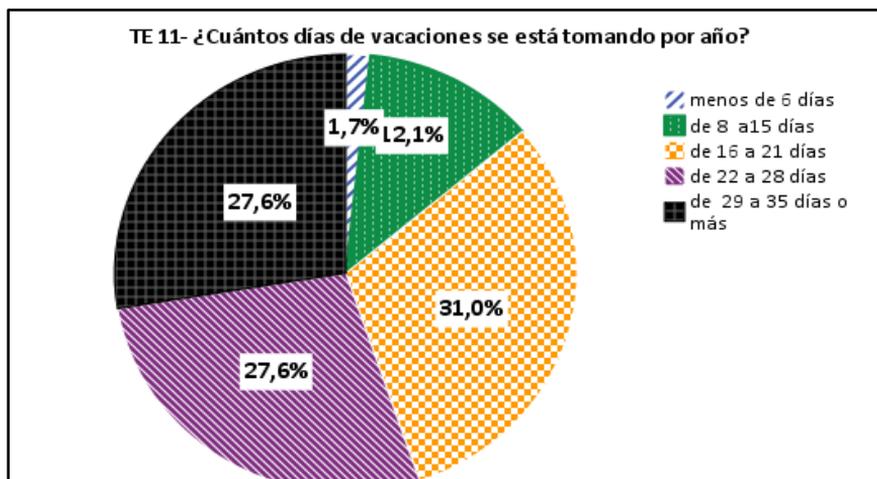
El 96,8% de las encuestadas contestó que “Sí” tiene legalmente derecho a vacaciones, mientras que el 1,6% respondió “No” y el 1,6% que “No sabe”.



**TE 11- ¿Cuántos días de vacaciones se está tomando por año?**

	Frecuencia	Porcentaje
menos de 6 días	1	1,7
de 8 a 15 días	7	12,1
de 16 a 21 días	18	31,0
de 22 a 28 días	16	27,6
de 29 a 35 días o más	16	27,6
Total	58	100,0

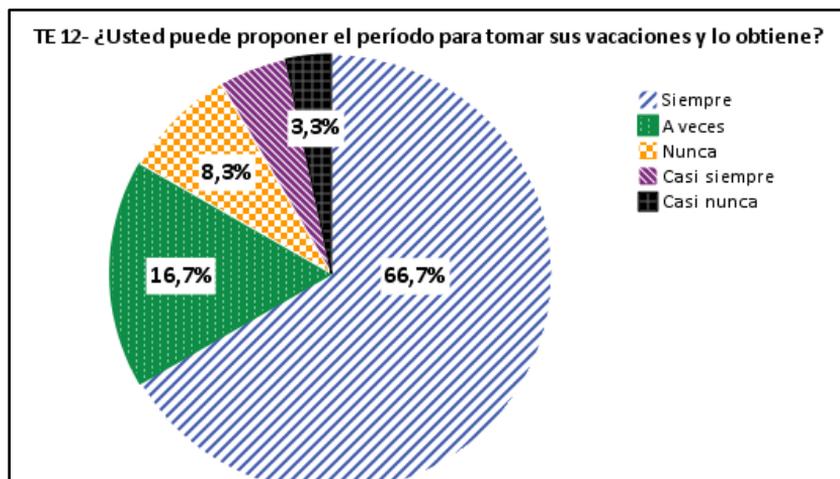
En respuesta a la pregunta sobre cuántos días de vacaciones se está tomando por año, el 1,7% contestó “menos de 6 días”, el 12,1% “de 8 a 15 días”, el 31% “de 16 a 21 días”, el 27,6% “de 22 a 28 días” y el 27,6% “de 29 a 35 días o más”. Estos días son esencialmente los que establece el convenio colectivo de trabajo en razón de la antigüedad en la empresa.



TE 12- ¿Usted puede proponer el período para tomar sus vacaciones y lo obtiene?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	66,7
A veces	10	16,7
Nunca	5	8,3
Casi siempre	3	5,0
Casi nunca	2	3,3
Total	60	100,0

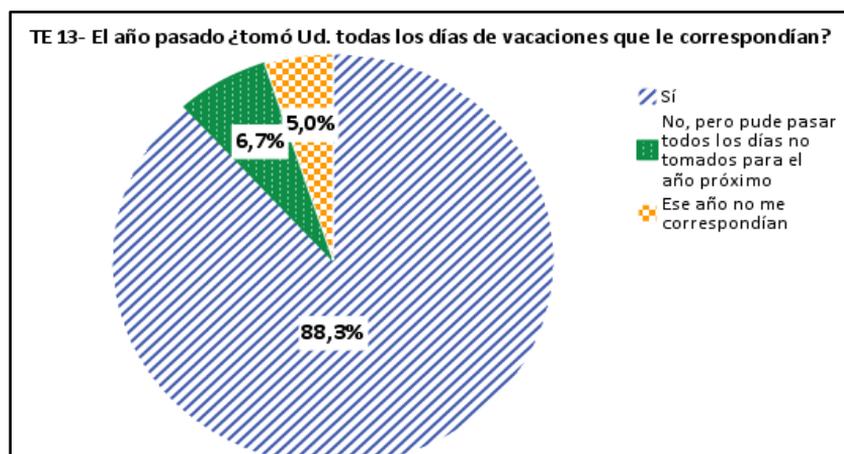
Solo “Casi nunca” el 8,3% y “Nunca” el 3,3% pueden proponer el período para tomar sus vacaciones (en total 11,6%), mientras que el 66,7% respondió que si puede “Siempre”, el 16,7% “A veces” y el 5% “Casi siempre”.



TE 13- El año pasado ¿tomó Ud. todas los días de vacaciones que le correspondían?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	53	88,3
No, pero pude pasar todos los días no tomados para el año próximo	4	6,7
Ese año no me correspondían	3	5,0
Total	60	100,0

Cuando se preguntó si el año pasado tomaron todas los días de vacaciones que le correspondían, el 88,3% indicó “Sí”, el 6,7% que “No” pero pudo pasar todos los días no tomados para el año próximo y el 5% respondió que “Este año no le correspondían”.f



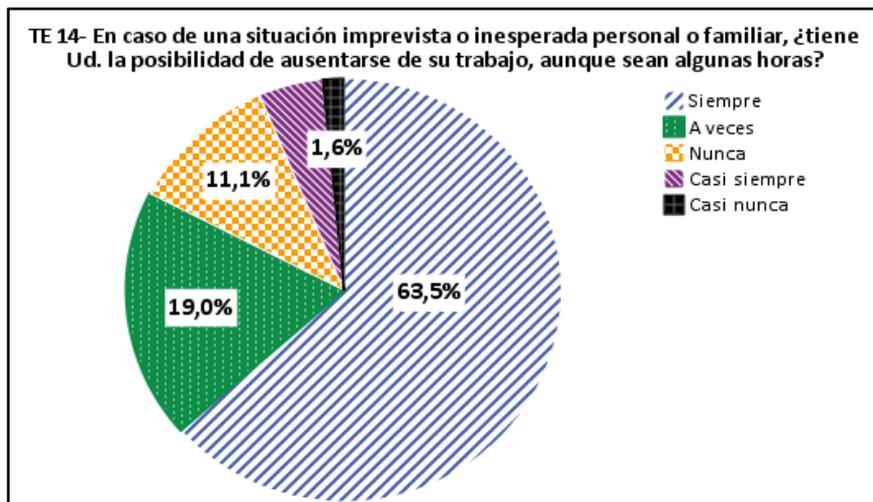
Dos tercios de las encuestadas pueden proponer y obtener el periodo para tomar sus vacaciones (pero un tercio no puede). La mayoría utilizan todos los días de licencia que le corresponden según la Legislación y el Convenio Colectivo de Trabajo.

TE 14- En caso de una situación imprevista o inesperada personal o familiar, ¿tiene Ud. la posibilidad de ausentarse de su trabajo, aunque sean algunas horas?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	63,5
Casi siempre	3	4,8
A veces	12	19,0
Casi nunca	1	1,6
Nunca	7	11,1
Total	63	100,0

En caso de ocurrir una situación imprevista o inesperada personal o familiar, el 63,5% contestó que “Siempre”, el 4,8% “Casi siempre”, el

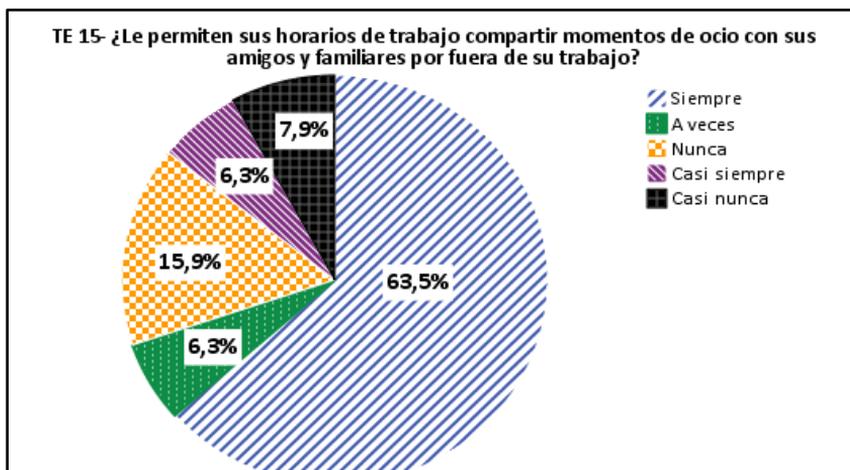
19% “A veces”, tienen la posibilidad de ausentarse de su trabajo, aunque sean algunas horas, mientras que sólo el 1,6% respondió “Casi nunca” y el 11,1% “Nunca”.



TE 15- ¿Le permiten sus horarios de trabajo compartir momentos de ocio con sus amigos y familiares por fuera de su trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	63,5
Casi siempre	4	6,3
A veces	4	6,3
Casi nunca	5	7,9
Nunca	10	15,9
Total	63	100,0

Los horarios de trabajo les permiten “Siempre” compartir momentos de ocio con sus amigos y familiares por fuera de su trabajo al 63,5% de los encuestados, mientras que el 6,3% contestó “Casi siempre”, el 6,3% “A veces” (en total 76,1%), el 7,9% “Casi nunca” y el 15,9% “Nunca”.



### 3.1.5. Visión de conjunto sobre la duración y configuración del tiempo de trabajo

La jornada de trabajo de la mayoría es larga (el 90,5% trabaja 45 o más horas), el 91,2% trabaja 6 o más días por semana, y el 70,4% no tiene nunca o casi nunca 48 horas de descanso en una semana para recuperarse de la fatiga. Casi el 90% trabaja siempre, casi siempre o a veces los sábados, y con la misma frecuencia casi el 80% trabaja siempre o a veces los días domingos.

Existe entonces rigidez y una fuerte restricción de días y horarios de trabajo por parte de la empresa para la inmensa mayoría de las encuestadas.

Ellas conocen con anterioridad los próximos días y horarios que establece la empresa y son muy pocas (menos de 13%) las que, en caso de necesidad, no pueden modificar los horarios arreglándose con los compañeros (la mayoría lo puede hacer por un clima de solidaridad, recibiendo un apoyo social). Más del 17% trabaja siempre o a veces de noche o por turnos y un 10% hacen más horas que las que corresponde por Ley o Convenio Colectivo, pero al 28,6% no se le pagan como horas extras y el 86,7% no recibe francos compensatorios.

El 5% siempre y el 8,3% a veces tienen que hacer guardias o estar rápidamente disponibles para efectuar un trabajo: de ellas la mitad son recompensadas con el pago de horas extraordinarias y el 25% con horas o francos compensatorios.

En cuanto a la exigencia de estar disponibles y al servicio de la empresa, sólo el 6,5% respondió que siempre y el 16,1% que a veces son contactadas por la empresa o sus compañeros por fuera de los horarios de trabajo y por asuntos laborales, pero casi nadie lleva trabajos a realizar en sus domicilios.

El 8,3% tiene que dormir fuera de su domicilio una vez por semana o más.

Dos tercios de las encuestadas pueden proponer y obtener el periodo para tomar sus vacaciones y la mayoría utilizan todos los días de licencia que le corresponden.

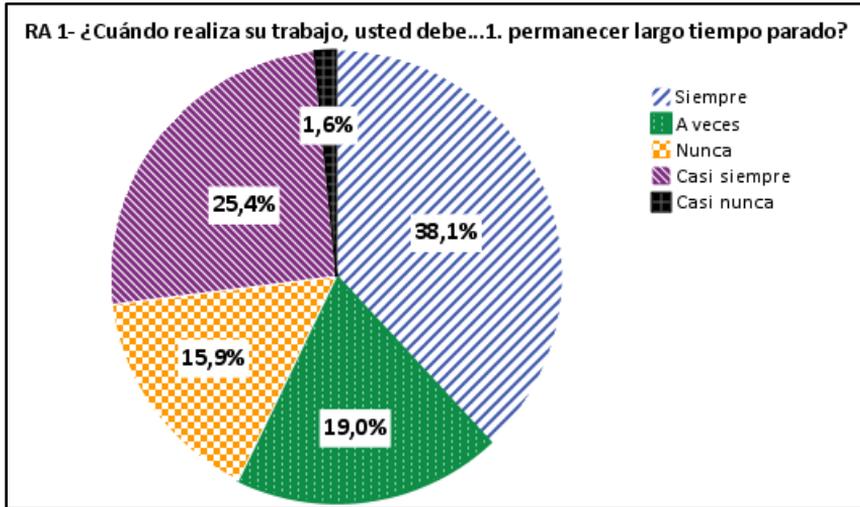
### 3.2. Condiciones de trabajo

A las preguntas sobre los gestos y posturas adoptadas cuando realizaban su trabajo, las encuestadas contestaron que:

RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe permanecer largo tiempo parado?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	38,1
Casi siempre	16	25,4
A veces	12	19,0
Casi nunca	1	1,6
Nunca	10	15,9
Total	63	100,0

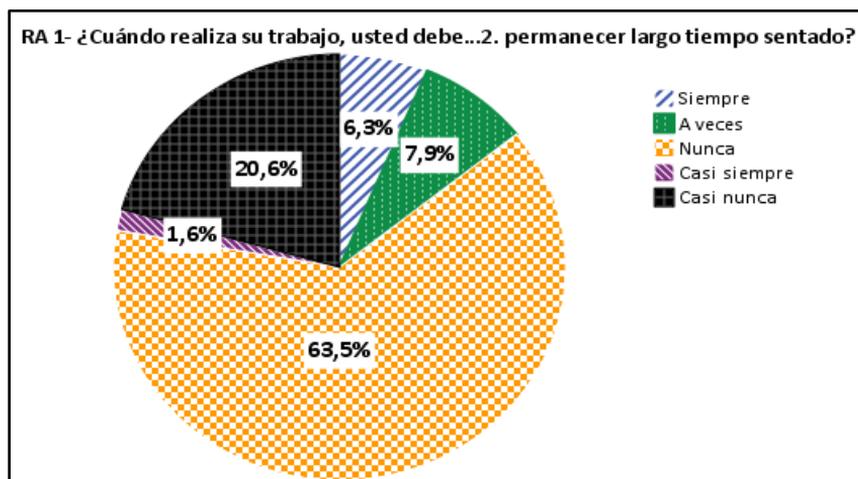
Deben permanecer largo tiempo parados, el 38,1% “Siempre”, el 25,4% “Casi siempre”, el 19% “A veces”, (82,5% en total) el 1,6% “Casi nunca” y el 15,9% “Nunca”.



RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe permanecer largo tiempo sentado?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	6,3
Casi siempre	1	1,6
A veces	5	7,9
Casi nunca	13	20,6
Nunca	40	63,5
Total	63	100,0

Deben permanecer largo tiempo sentados el 6,3% “Siempre”, el 1,6% “Casi siempre”, el 7,9% “A veces”, el 20,6% “Casi nunca” y el 63,5% “Nunca”.

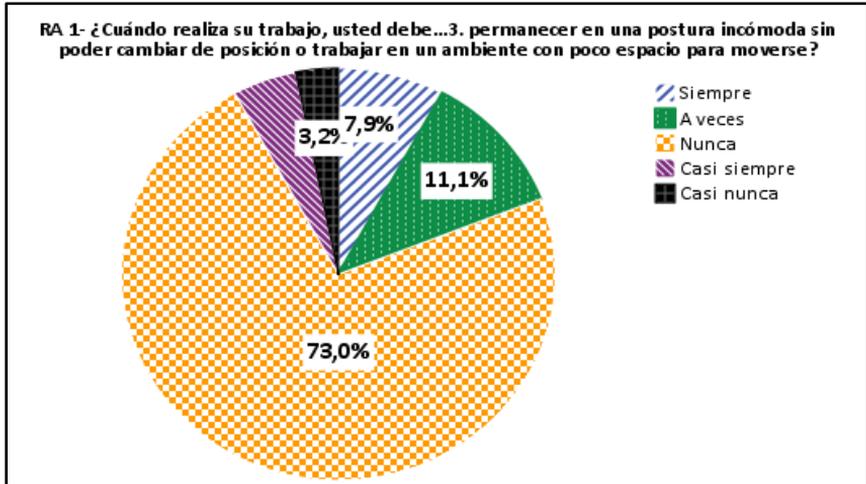


RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe permanecer en una postura incómoda sin poder cambiar de posición o trabajar en un ambiente con poco espacio para moverse?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	7,9
Casi siempre	3	4,8
A veces	7	11,1
Casi nunca	2	3,2
Nunca	46	73,0
Total	63	100,0

Deben permanecer en una postura incómoda sin poder cambiar de posición o trabajar en un ambiente con poco espacio para moverse, el

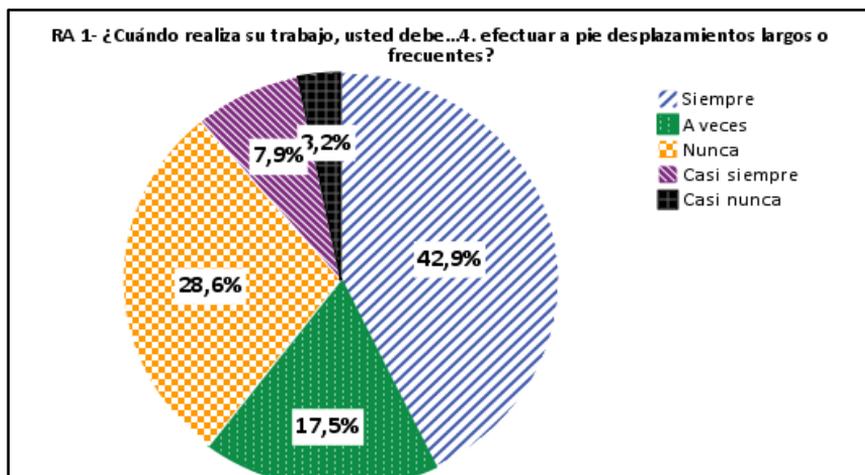
7,9% “Siempre”, el 4,8% “Casi siempre”, el 11,1% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” (27,0% en total) y el 73% “Nunca”.



RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe efectuar a pie desplazamientos largos o frecuentes?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	42,9
Casi siempre	5	7,9
A veces	11	17,5
Casi nunca	2	3,2
Nunca	18	28,6
Total	63	100,0

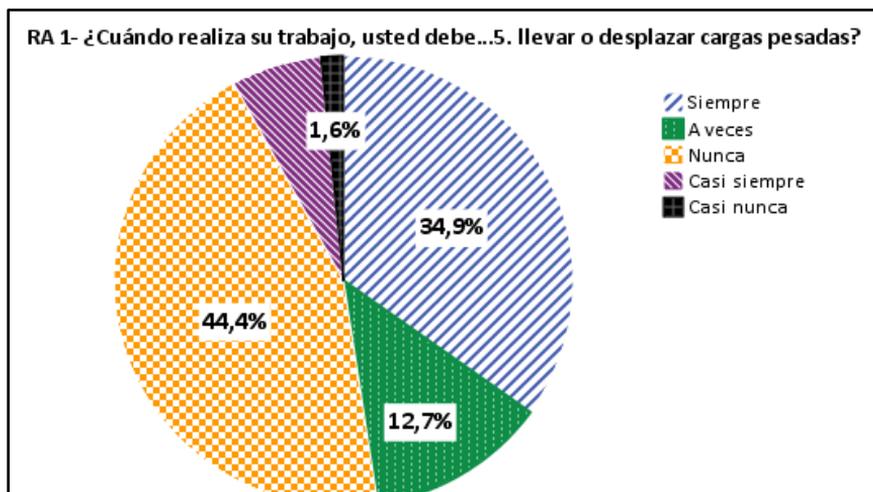
Deben efectuar a pie desplazamientos largos o frecuentes, el 42,9% “Siempre”, el 7,9% “Casi siempre”, el 17,5% “A veces” (31,8% en total), el 3,2% “Casi nunca” y el 28,6% “Nunca”.



RA 1- Cuando realiza su trabajo, Ud. debe ...5 . Llevar cargas pesadas?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	34,9
Casi siempre	4	6,3
A veces	8	12,7
Casi nunca	1	1,6
Nunca	28	44,4
Total	63	100,0

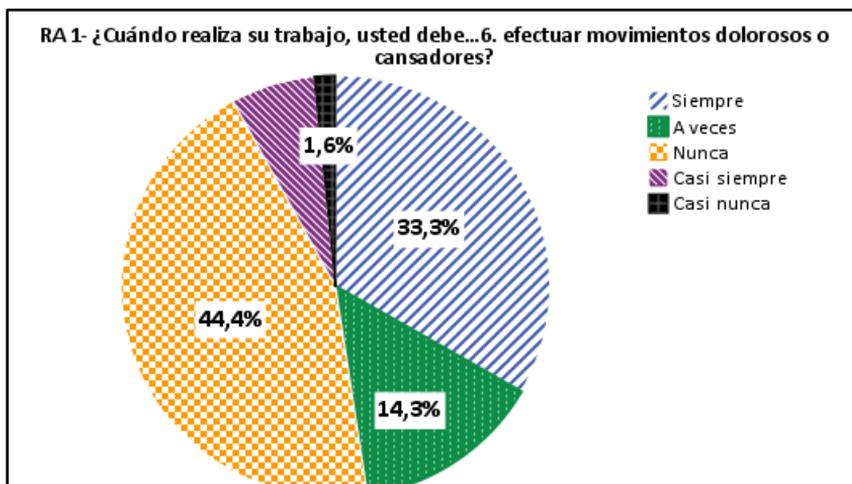
En respuesta a la pregunta “RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe llevar o desplazar cargas pesadas?” el 34,9% indicó “Siempre”, el 6,3% “Casi siempre”, el 12,7% “A veces” (55,6% en total), el 1,6% “Casi nunca” y el 44,4% “Nunca”.



RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe efectuar movimientos dolorosos o cansadores?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	33,3
Casi siempre	4	6,3
A veces	9	14,3
Casi nunca	1	1,6
Nunca	28	44,4
Total	63	100,0

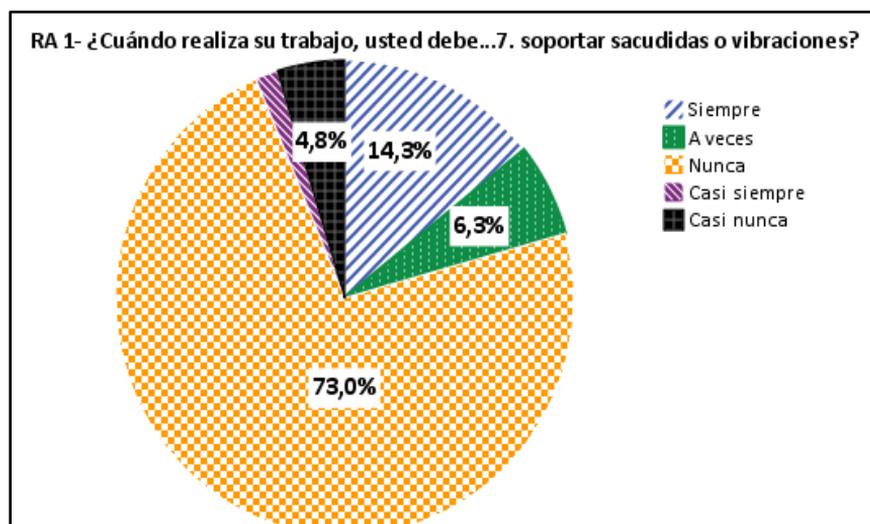
Deben efectuar movimientos dolorosos o cansadores el 33,3% “Siempre”, el 6,3% “Casi siempre”, el 14,3% “A veces” (54% en total), el 1,6% “Casi nunca” y el 44,4% “Nunca”.



RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe soportar sacudidas o vibraciones?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	14,3
Casi siempre	1	1,6
A veces	4	6,3
Casi nunca	3	4,8
Nunca	46	73,0
Total	63	100,0

Deben soportar sacudidas o vibraciones, “Siempre” el 14,3%, el 1,6% “Casi siempre”, el 6,3% “A veces”, el 4,8% “Casi nunca” y el 73% “Nunca”.



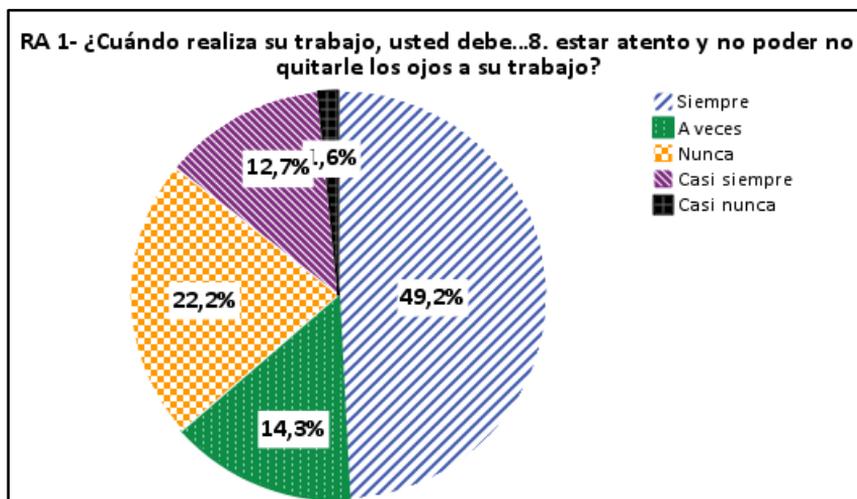
Los trabajos que se llevan a cabo en la clínica provocan una elevada carga física, pues exigen hacer gestos y adoptar posturas que generan fatiga y dolores. Casi el 80% debe trabajar siempre o a veces mucho tiempo paradas, un cuarto de las encuestadas debe permanecer diariamente en una postura incómoda sin poder cambiar de posición o en un ambiente con poco espacio para moverse. Es sorprendente que más del 40% declaró tener que llevar o descargar cargas pesadas y más de la mitad debe efectuar movimientos dolorosos o cansadores. Esto explica la gran cantidad de dolencias provocadas por trastornos musculoesqueléticos (las más frecuentes) y el elevado consumo de analgésicos y otros calmantes.

Todo esto vulnera la autoestima y perjudica la salud.

RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe estar atento y no puede quitarle los ojos a su trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	31	49,2
Casi siempre	8	12,7
A veces	9	14,3
Casi nunca	1	1,6
Nunca	14	22,2
Total	63	100,0

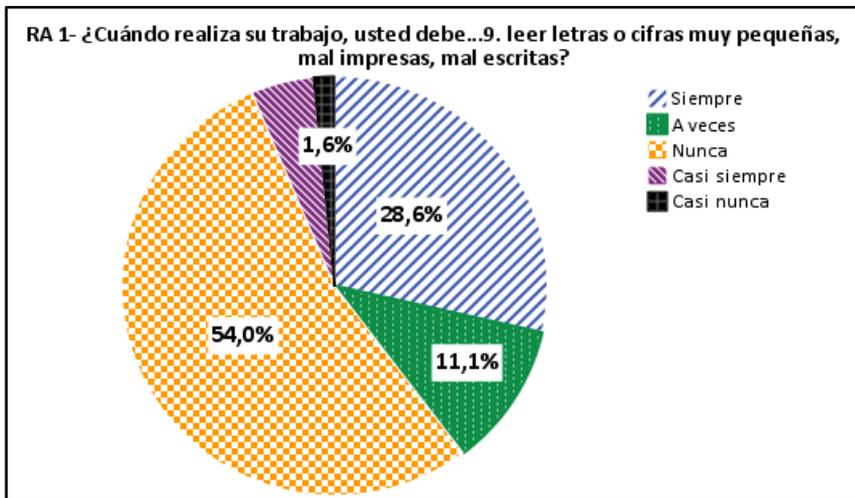
Deben estar atentos y no pueden quitarle los ojos a su trabajo ”el 49,2% “Siempre”, el 12,7% “Casi siempre”, el 14,3% “A veces” (77,8% en total) , el 1,6% “Casi nunca” y el 22,2% “Nunca”.



**RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe leer letras o cifras muy pequeñas, mal impresas, mal escritas?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	28,6
Casi siempre	3	4,8
A veces	7	11,1
Casi nunca	1	1,6
Nunca	34	54,0
Total	63	100,0

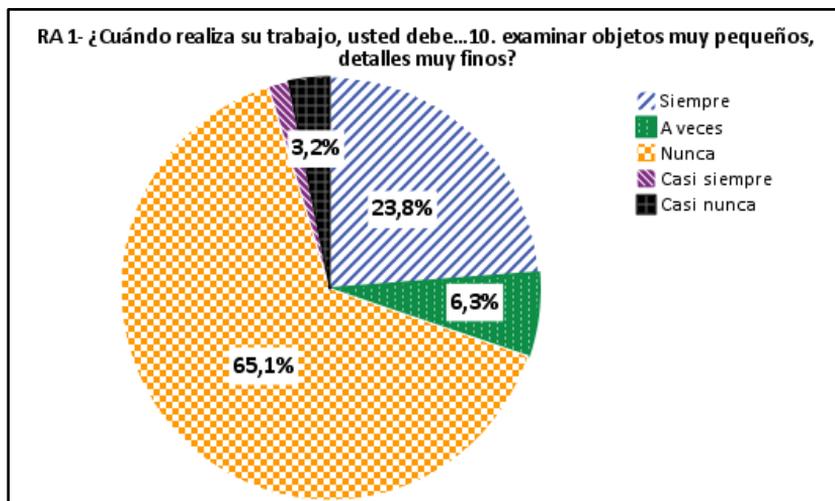
El 28,6% contestó que “Siempre” deben leer letras o cifras muy pequeñas, mal impresas, mal escritas, el 4,8% “Casi siempre”, el 11,1% “A veces”, el 1,6% “Casi nunca” y el 54% “Nunca”.



RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe examinar objetos muy pequeños, detalles muy finos?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	23,8
Casi siempre	1	1,6
A veces	4	6,3
Casi nunca	2	3,2
Nunca	41	65,1
Total	63	100,0

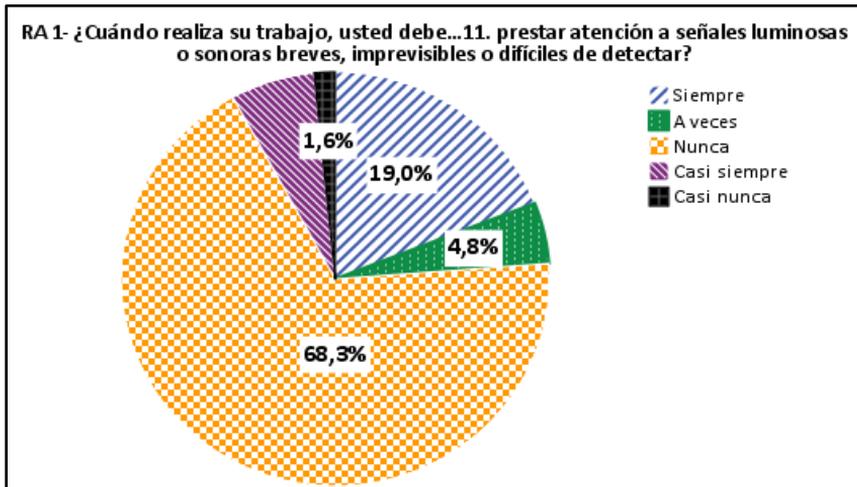
Deben examinar objetos muy pequeños, detalles muy finos, “Siempre” el 23,8%, el 1,6% “Casi siempre”, el 6,3% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” y el 65,1% “Nunca”.



**RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe prestar atención a señales luminosas o sonoras breves, imprevisibles o difíciles de detectar?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	19,0
Casi siempre	4	6,3
A veces	3	4,8
Casi nunca	1	1,6
Nunca	43	68,3
Total	63	100,0

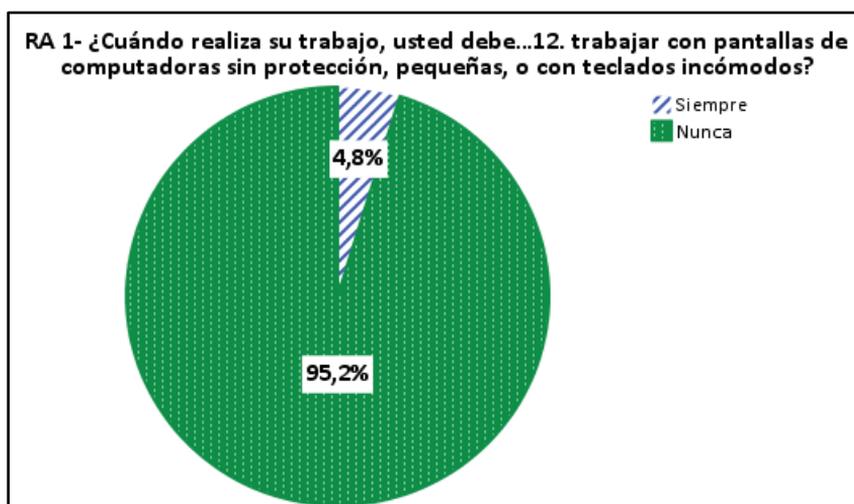
El 19% “Siempre” debe prestar atención a señales luminosas o sonoras breves, imprevisibles o difíciles de detectar, el 6,3% “Casi siempre”, el 4,8% “A veces”, el 1,6% “Casi nunca” y el 68,3% “Nunca”.



RA 1- ¿Cuándo realiza su trabajo, usted debe trabajar con pantallas de computadoras sin protección, pequeñas, o con teclados incómodos?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	4,8
Nunca	60	95,2
Total	63	100,0

Deben trabajar con pantallas de computadoras sin protección, pequeñas, o con teclados incómodos “Siempre” el 4,8%, pero sorprendentemente el 95,2% contestó “Nunca”.



También las trabajadoras experimentan una elevada carga mental aunque la misma esté invisibilizada.

Es un trabajo que requiere estar concentradas y muy atentas dado que está en juego la vida y la salud de otros. Se debe reflexionar para hacer

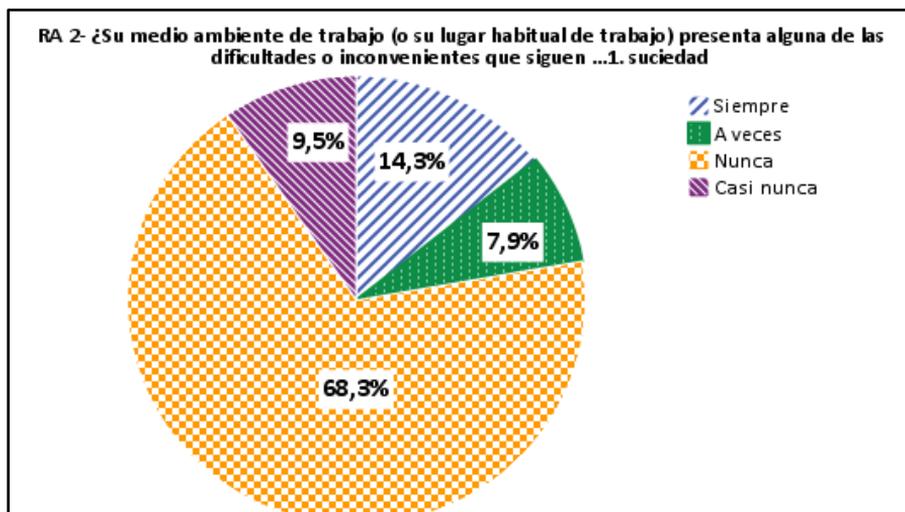
frente a los incidentes, memorizar las recetas y verificar la adecuación de los tratamientos, anticiparse a las demandas de los pacientes o familiares y prestar atención a señales luminosas o sonoras difíciles de detectar; es necesario prestar atención para leer o interpretar cifras o letras escritas de manera poco clara (característica de la caligrafía de los profesionales de la medicina) y examinar objetos muy pequeños.

Todo esto intensifica la carga mental.

RA 2- Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen: suciedad

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	14,3
A veces	5	7,9
Casi nunca	6	9,5
Nunca	43	68,3
Total	63	100,0

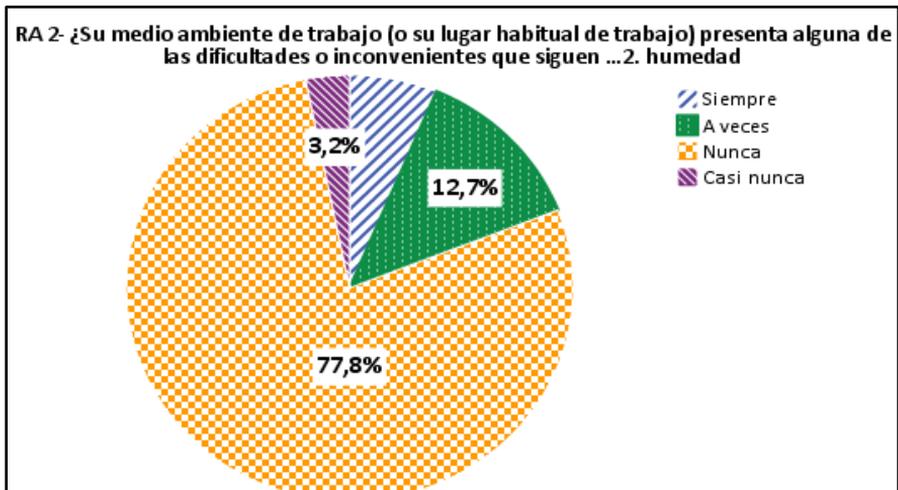
Trabajan expuestas a suciedad, el 14,3% “Siempre”, el 7,9% “A veces”, el 9,5% “Casi nunca” y el 68,3% “Nunca”.



RA 2- ¿Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen: humedad

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	6,3
A veces	8	12,7
Casi nunca	2	3,2
Nunca	49	77,8
Total	63	100,0

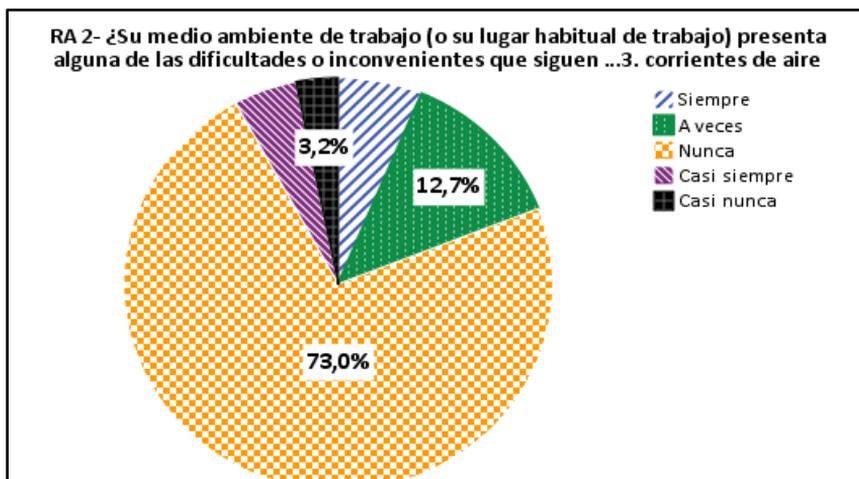
Trabajan expuestas a la humedad, el 6,3% “Siempre”, el 12,7% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” pero el 77,8% “Nunca”.



RA 2- ¿Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen: corrientes de aire

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	6,3
Casi siempre	3	4,8
A veces	8	12,7
Casi nunca	2	3,2
Nunca	46	73,0
Total	63	100,0

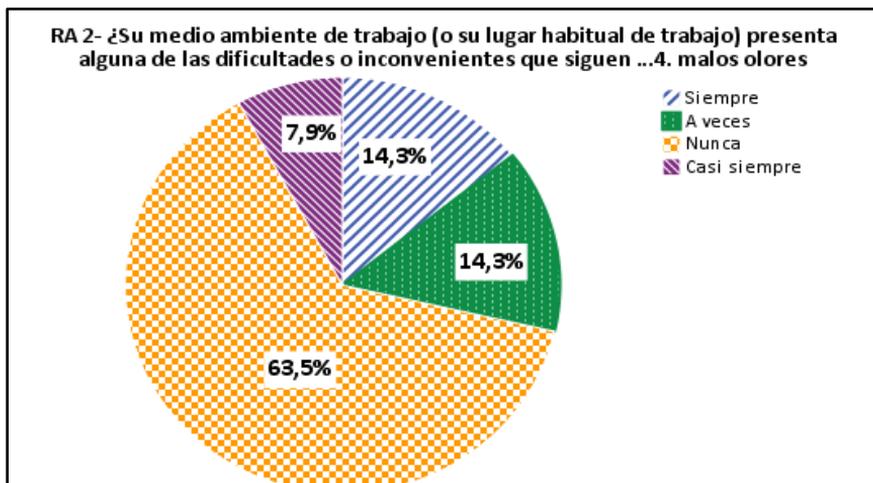
Trabajan expuestas a corrientes de aire, el 6,3% “Siempre”, el 4,8% “Casi siempre”, el 12,7% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” pero el 73% “Nunca”.



RA 2- ¿Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen: malos olores.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	14,3
Casi siempre	5	7,9
A veces	9	14,3
Nunca	40	63,5
Total	63	100,0

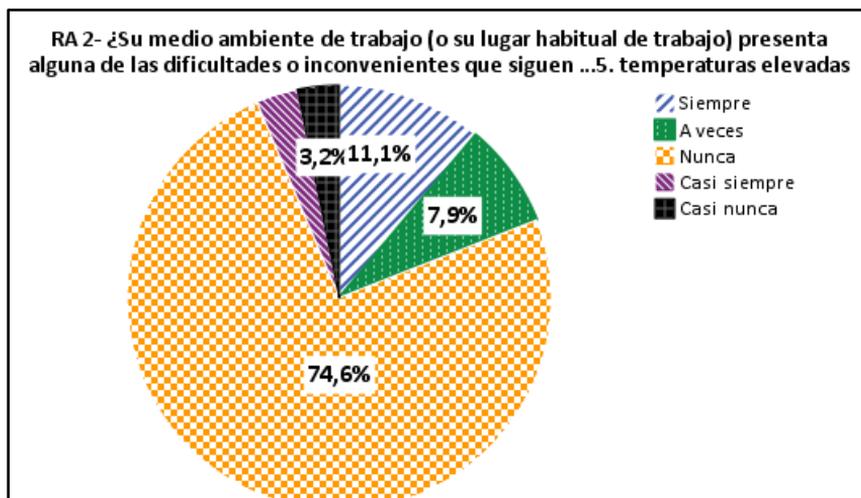
Trabajan expuestas a malos olores “Siempre” el 14,3%, el 7,9% “Casi siempre”, el 14,3% “A veces” pero el 63,5% “Nunca”.



RA 2- ¿Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen: temperaturas elevadas,

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	11,1
Casi siempre	2	3,2
A veces	5	7,9
Casi nunca	2	3,2
Nunca	47	74,6
Total	63	100,0

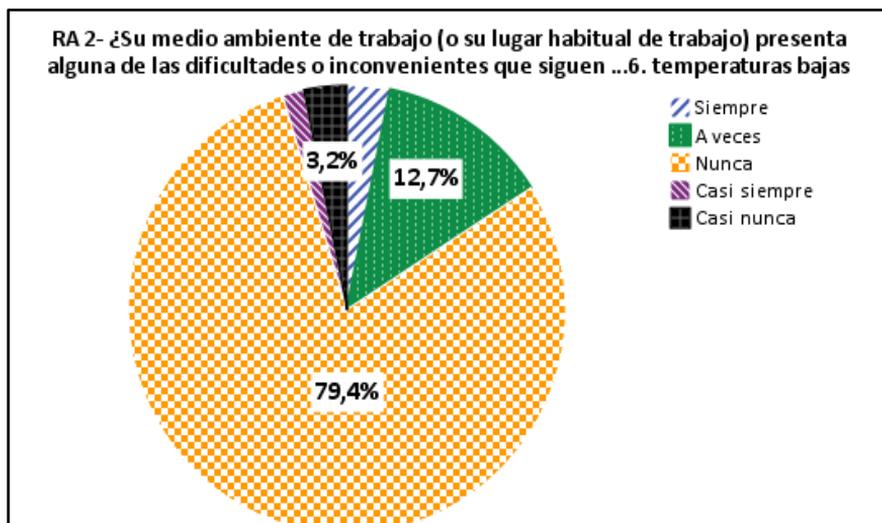
Trabajan “Siempre” expuestas a temperaturas elevadas el 11,1%, el 3,2% “Casi siempre”, el 7,9% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” pero el 74,6% “Nunca”.



RA 2- ¿Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen: temperaturas bajas.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	3,2
Casi siempre	1	1,6
A veces	8	12,7
Casi nunca	2	3,2
Nunca	50	79,4
Total	63	100,0

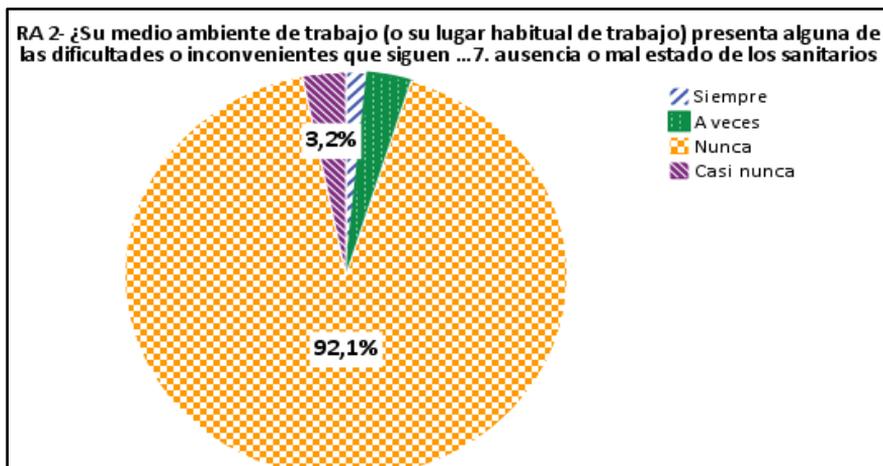
Trabajan “Siempre”, expuestas a temperaturas bajas el 3,2%, el 1,6% “Casi siempre”, el 12,7% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” pero el 79,4% respondió “Nunca”.



RA 2- ¿Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen: ausencia o mal estado de los sanitarios

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	1,6
A veces	2	3,2
Casi nunca	2	3,2
Nunca	58	92,1
Total	63	100,0

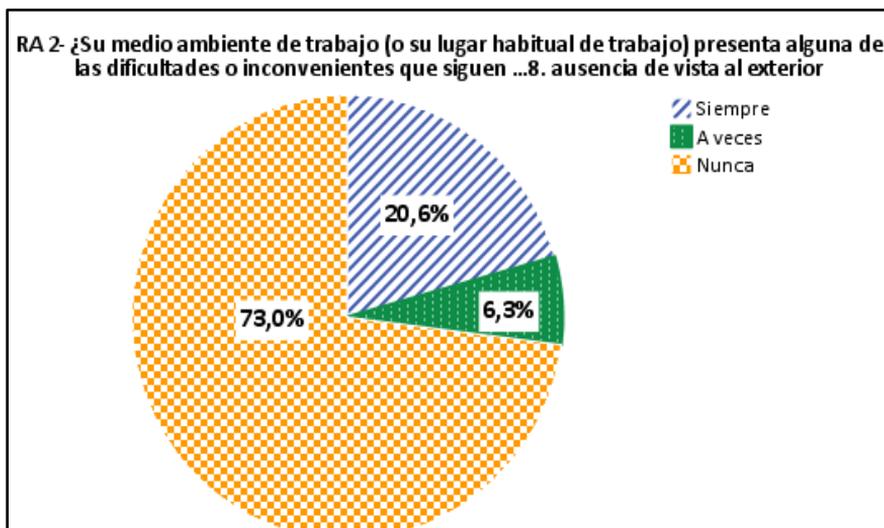
El 1,6% “Siempre” trabaja expuestas a la ausencia o mal estado de los sanitarios, el 3,2% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” pero el 92,1% “Nunca”.



RA 2- ¿Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen: ausencia de vista al exterior.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	20,6
A veces	4	6,3
Nunca	46	73,0
Total	63	100,0

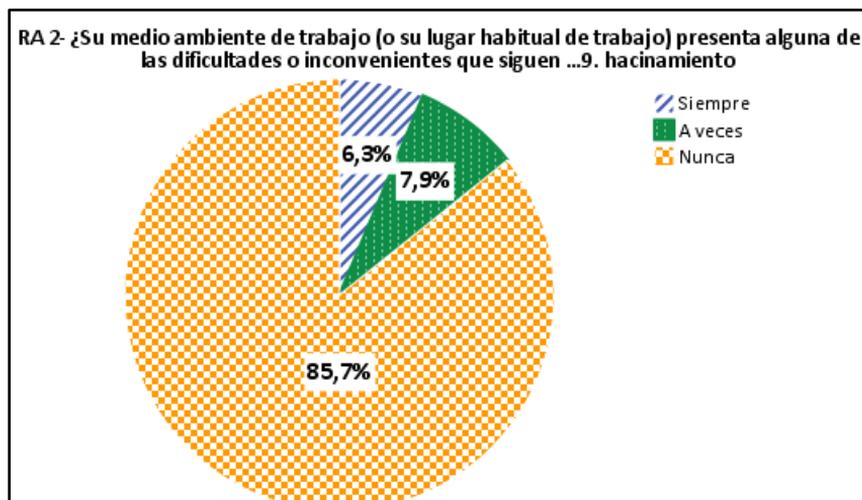
El 20,6% “Siempre” trabaja con ausencia de vista al exterior, el 6,3% “A veces” pero el 73% “Nunca”.



RA 2- ¿Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen: hacinamiento

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	6,3
A veces	5	7,9
Nunca	54	85,7
Total	63	100,0

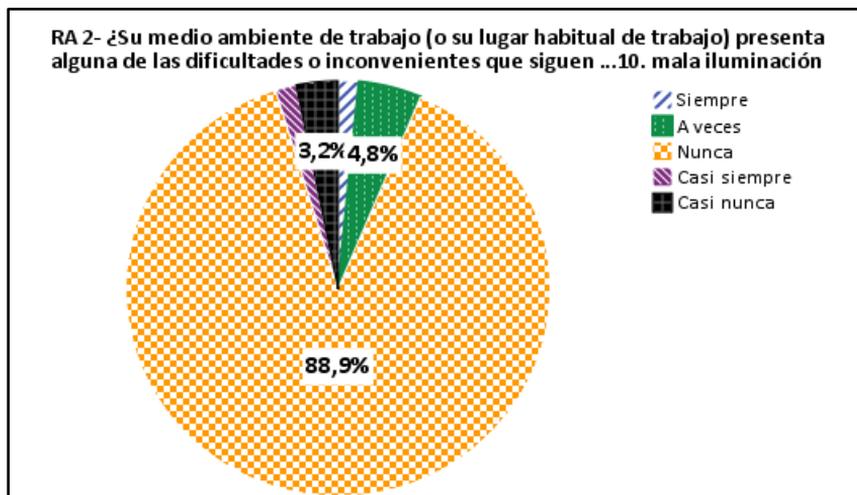
Trabajan expuestas al hacinamiento el 6,3% “Siempre”, el 7,9% “A veces” pero el 85,7% “Nunca”.



RA 2- ¿Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen: mala iluminación

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	1,6
Casi siempre	1	1,6
A veces	3	4,8
Casi nunca	2	3,2
Nunca	56	88,9
Total	63	100,0

Trabajan expuestas a la mala iluminación el 1,6% “Siempre”, el 1,6% “Casi siempre”, el 4,8% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” pero el 88,9% “Nunca”.



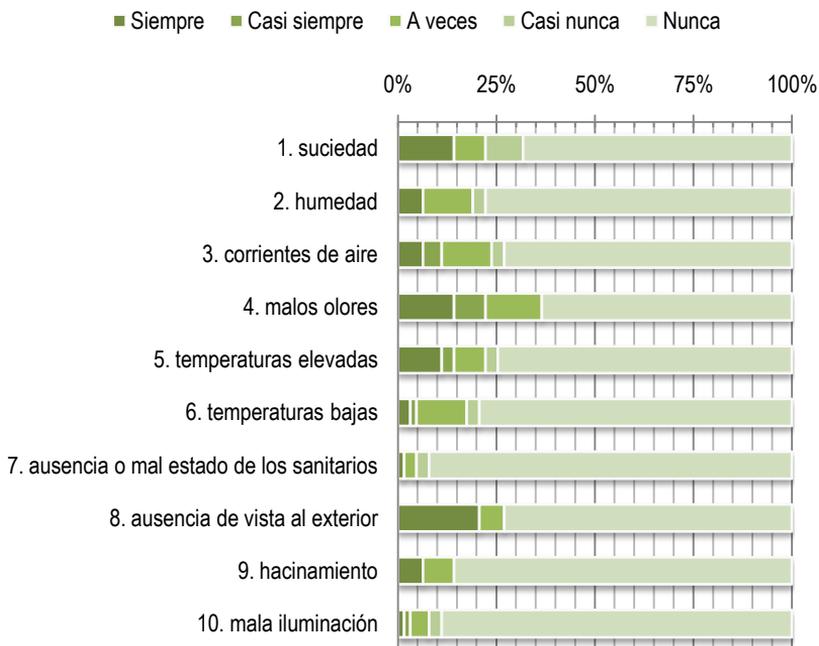
### 3.2.1. Visión de conjunto

#### Los riesgos del medio ambiente físico de trabajo

Los clásicos riesgos del medio ambiente físico de trabajo están presentes, y muchas trabajadoras declararon sufrirlos siempre o a veces: más del 22% percibe suciedad, y humedad; casi el 20% debe soportar las corrientes de aire; un tercio percibe malos olores, un 25% está expuesta a temperaturas elevadas y menos del 20% a bajas temperaturas, pero pocas manifestaron tener que trabajar en condiciones de hacinamiento o con mala iluminación.

Probablemente algunas encuestadas sufren varios de estos riesgos al mismo tiempo, potenciando los efectos dañinos para la salud.

RA 2- ¿Su medio ambiente de trabajo (o su lugar habitual de trabajo) presenta alguna de las dificultades o inconvenientes que siguen ...

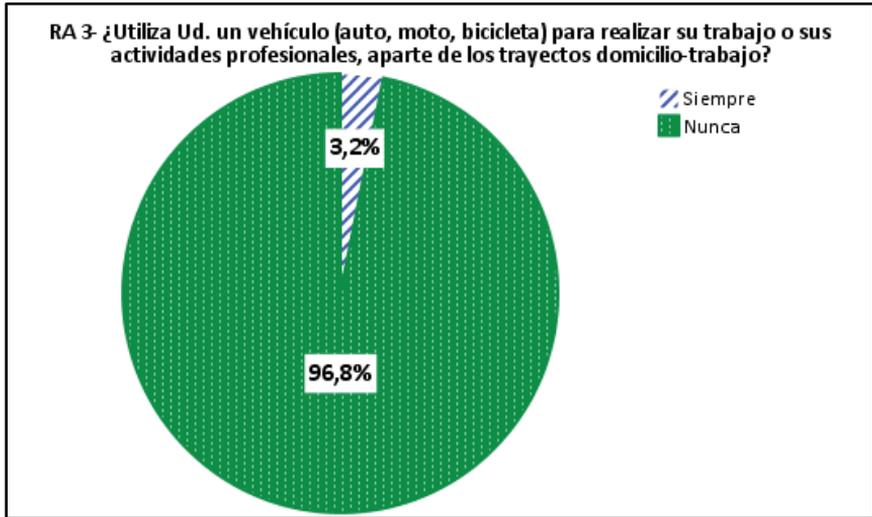


### Uso de medios de transporte en el lugar de trabajo

RA 3- ¿Utiliza Ud. un vehículo (auto, moto, bicicleta) para realizar su trabajo o sus actividades profesionales, aparte de los trayectos domicilio-trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	3,2
Nunca	61	96,8
Total	63	100,0

Sólo el 3,2% “Siempre” y el 96,8% “Nunca” utilizan un vehículo (auto, moto, bicicleta) para realizar su trabajo o sus actividades profesionales, aparte de los trayectos domicilio-trabajo.



RA 4- ¿Cuántos kilómetros en promedio recorre Ud. por su trabajo en ese vehículo?

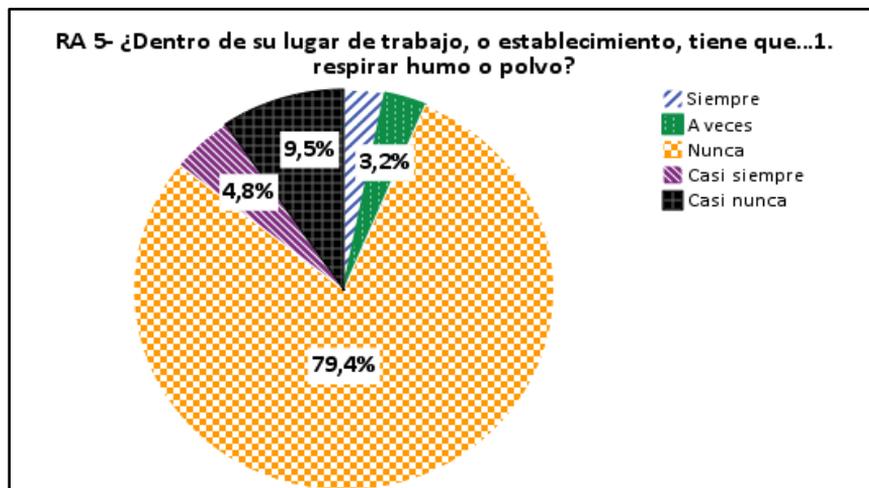
Respondieron dos trabajadoras a esta pregunta, una indicó 10 y la otra 100 km.

### Riesgos del medio ambiente químico y biológico

RA 5- ¿Dentro de su lugar de trabajo, o establecimiento, tiene que respirar humo o polvo?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	3,2
Casi siempre	3	4,8
A veces	2	3,2
Casi nunca	6	9,5
Nunca	50	79,4
Total	63	100,0

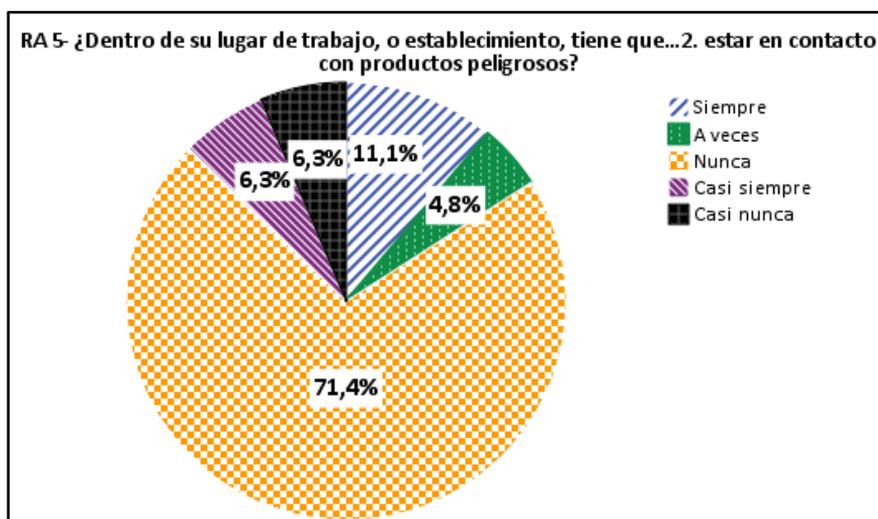
Deben respirar humo o polvo el 3,2% “Siempre”, el 4,8% “Casi siempre”, el 3,2% “A veces”, el 9,5% “Casi nunca” pero el 79,4% “Nunca”.



A 5- ¿Dentro de su lugar de trabajo, o establecimiento, tiene que estar en contacto con productos peligrosos?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	11,1
Casi siempre	4	6,3
A veces	3	4,8
Casi nunca	4	6,3
Nunca	45	71,4
Total	63	100,0

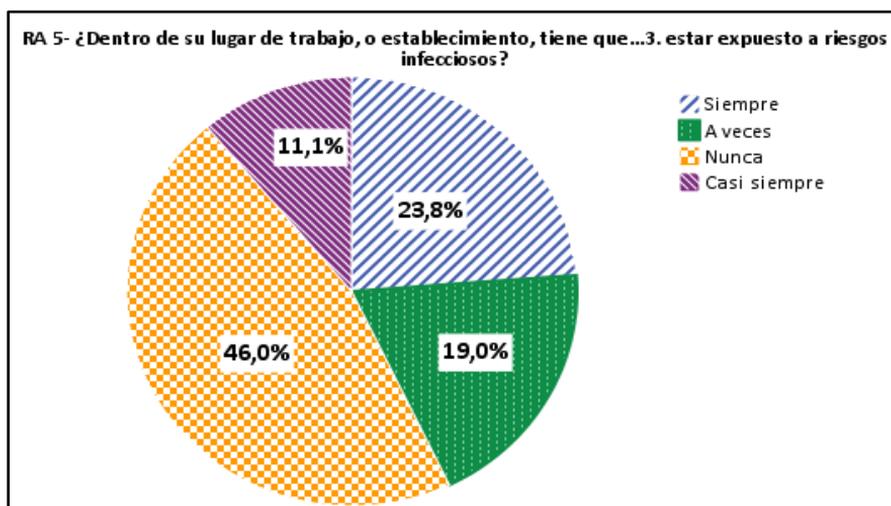
Deben estar en contacto con productos peligrosos, el 11,1% “Siempre”, el 6,3% “Casi siempre”, el 4,8% “A veces”, el 6,3% “Casi nunca” pero el 71,4% “Nunca”.



RA 5- ¿Dentro de su lugar de trabajo, o establecimiento, tiene que estar expuesto a riesgos infecciosos?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	23,8
Casi siempre	7	11,1
A veces	12	19,0
Nunca	29	46,0
Total	63	100,0

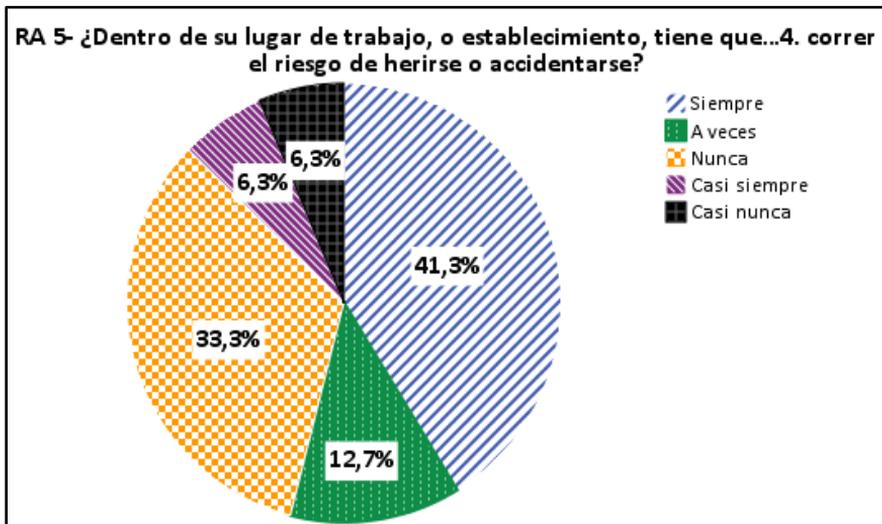
Deben estar expuesta a riesgos infecciosos, el 23,8% “Siempre”, el 11,1% “Casi siempre”, el 19% “A veces”, pero el 46% “Nunca”.



**RA 5- ¿Dentro de su lugar de trabajo, o establecimiento, tiene que correr el riesgo de herirse o accidentarse?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	26	41,3
Casi siempre	4	6,3
A veces	8	12,7
Casi nunca	4	6,3
Nunca	21	33,3
Total	63	100,0

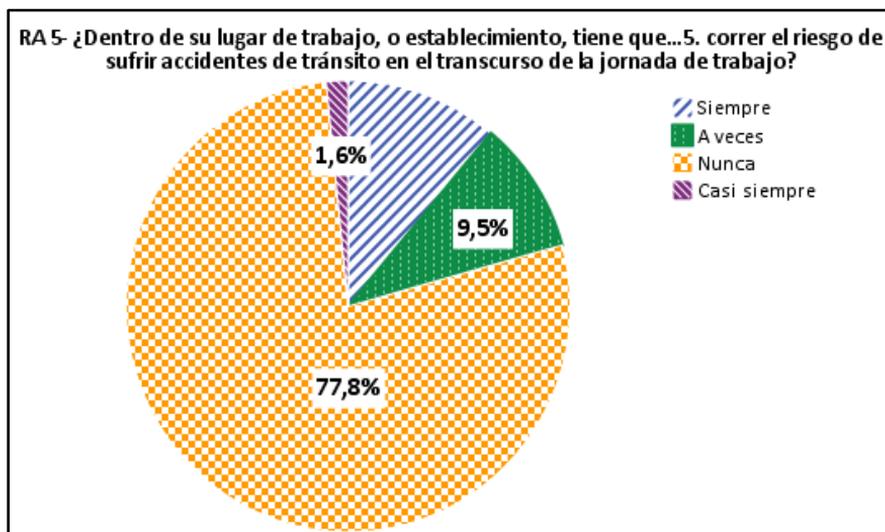
Están expuestas a correr el riesgo de herirse o accidentarse el 41,3% “Siempre”, el 6,3% “Casi siempre”, el 12,7% “A veces”, el 6,3% “Casi nunca” y el 33,3% “Nunca”.



RA 5- ¿Dentro de su lugar de trabajo, o establecimiento, tiene que correr el riesgo de sufrir accidentes de tránsito en el transcurso de la jornada de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	11,1
Casi siempre	1	1,6
A veces	6	9,5
Nunca	49	77,8
Total	63	100,0

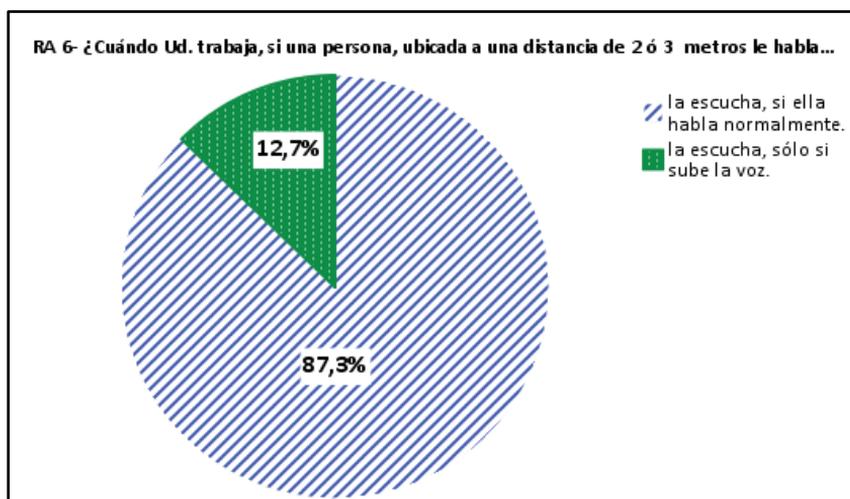
Corrían el riesgo de sufrir accidentes de tránsito en el transcurso de la jornada de trabajo, el 11,1% “Siempre”, el 1,6% “Casi siempre”, el 9,5% “A veces” pero el 77,8% “Nunca”.



RA 6- ¿Cuándo Ud. trabaja, si una persona, ubicada a una distancia de 2 ó 3 metros le habla...

	Frecuencia	Porcentaje
la escucha, si ella habla normalmente.	55	87,3
la escucha, sólo si sube la voz.	8	12,7
Total	63	100,0

Cuando trabajan, si una persona, ubicada a una distancia de 2 ó 3 metros les hablaba, el 87,3% contestó que la escucha si ella habla normalmente pero el 12,7% la escucha, sólo si sube la voz. Este es un indicador de predisposición a la hipoacusia.

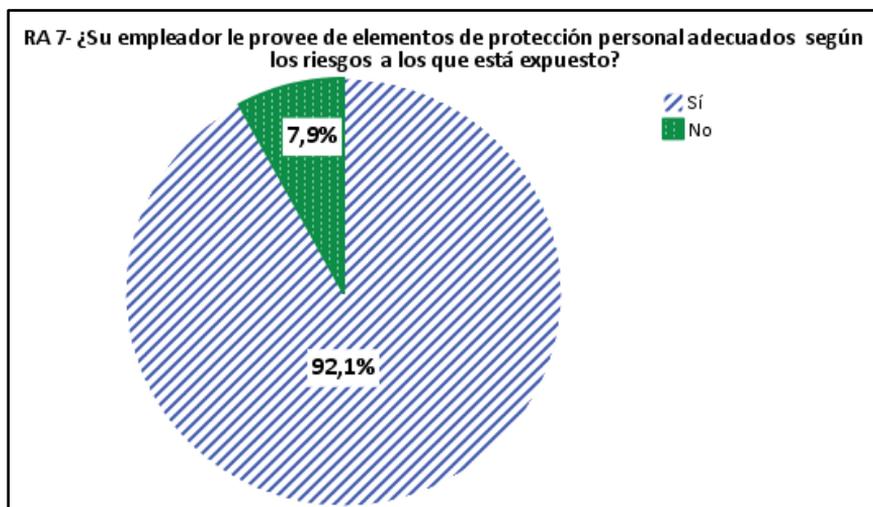


### Prevención en materia de CyMAT

RA 7- ¿Su empleador le provee de elementos de protección personal adecuados según los riesgos a los que está expuesto?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	58	92,1
No	5	7,9
Total	63	100,0

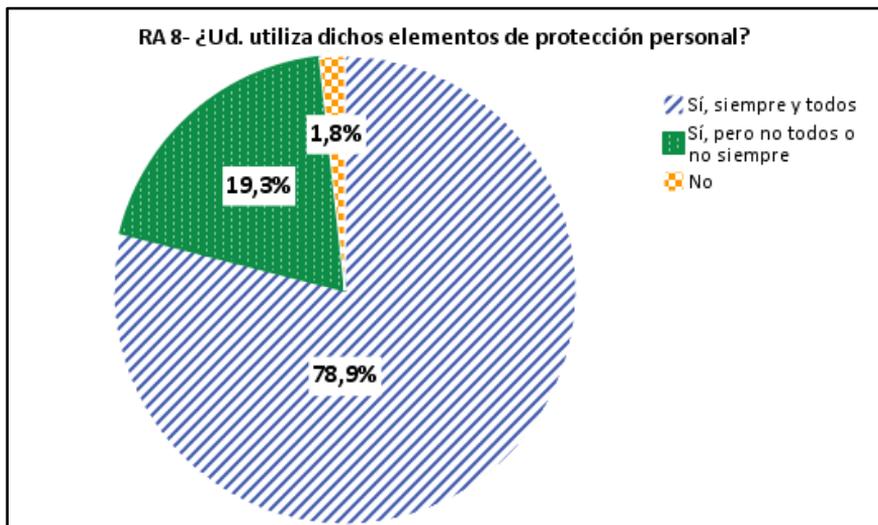
El empleador les provee elementos de protección personal adecuados según los riesgos a las que están expuestas al 92,1% de los encuestados, pero al 7,9% “No”.



**RA 8- ¿Ud. utiliza dichos elementos de protección personal?**

	Frecuencia	Porcentaje
Sí, siempre y todos	45	78,9
Sí, pero no todos o no siempre	11	19,3
No	1	1,8
Total	57	100,0

En respuesta a la pregunta si ellos utilizaban dichos elementos de protección personal, el 78,9% contestó “Sí, siempre y todos”, el 19,3% “Sí, pero no todos o no siempre” y el 1,8% “No”.



Quando se preguntó a las que dieron una respuesta negativa ¿por qué no se los proveen?, las respuestas fueron variadas: algunas no saben por qué, según otras se los dan solo a los enfermeros, porque no los necesitan, porque no están expuestas a riesgos físicos, otras pensaban que es la ART la que tenía que proporcionarlos. Para algunas eso sucedía porque a veces faltaban esos elementos como era el caso de los guantes. Otros

afirmaron que andaban mal las heladeras y no podrían conservar allí sus comidas.

Cuando la pregunta se refirió a cuáles elementos de protección personal les faltaban, se mencionaron guantes, fajas, elementos de limpieza, ropa o uniformes de trabajo, zapatos de seguridad, barbijos, faja lumbar para protegerla columna, zapatos antideslizantes, corsets, para evitar hernias, cofias para evitar la pediculosis, matafuegos, camisolines, guantes esterilizados, delantales, guantes de corte y horno, botas de caucho para quienes lavan los pisos.

### **Los riesgos del medio ambiente de trabajo**

Los clásicos riesgos del medio ambiente físico de trabajo están presentes, y mucha declararon sufrirlos siempre o a veces: más del 22% percibe suciedad, la humedad casi el 20% y otro tanto las corrientes de aire; un tercio percibe malos olores, un 25% temperaturas elevadas y menos del 20% las bajas temperaturas, pero pocos manifestaron tener que trabajar en condiciones de hacinamiento o con mala iluminación. Probablemente algunas encuestadas sufren varios de estos riesgos al mismo tiempo, potenciando los efectos dañinos para la salud.

En cuanto a los riesgos biológicos, siempre o a veces un 20% de las encuestadas trabaja en contacto con productos peligrosos, más de la mitad están expuestas a riesgos infecciosos, casi dos tercios creen que corren el riesgo de accidentarse en sus lugares de trabajo y un 12,7% expresó que tenía dificultades para la percepción de sonidos. Como en el caso anterior, varios de estos riesgos son soportados al mismo tiempo por varias trabajadoras, con lo cual por efectos sinérgicos los problemas se incrementan.

Con respecto a la prevención de los riesgos, la empresa provee equipos de protección personal a más del 90% de los encuestadas pero el resto mencionó que había algunos equipos faltantes. Casi el 80% de los encuestados los utiliza siempre y a todos, mientras el resto no los utiliza siempre ni a todos

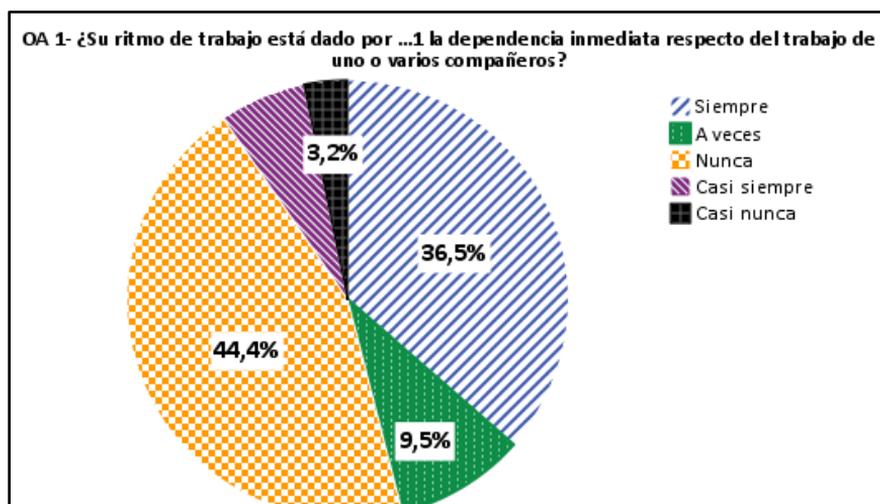
## La organización y ritmo de trabajo

Otras preguntas del cuestionario se refirieron a la organización y el ritmo de trabajo indagando las causas o factores que lo determinaban, y las respuestas fueron:

OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por la dependencia inmediata respecto del trabajo de uno o varios compañeros?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	23	36,5
Casi siempre	4	6,3
A veces	6	9,5
Casi nunca	2	3,2
Nunca	28	44,4
Total	63	100,0

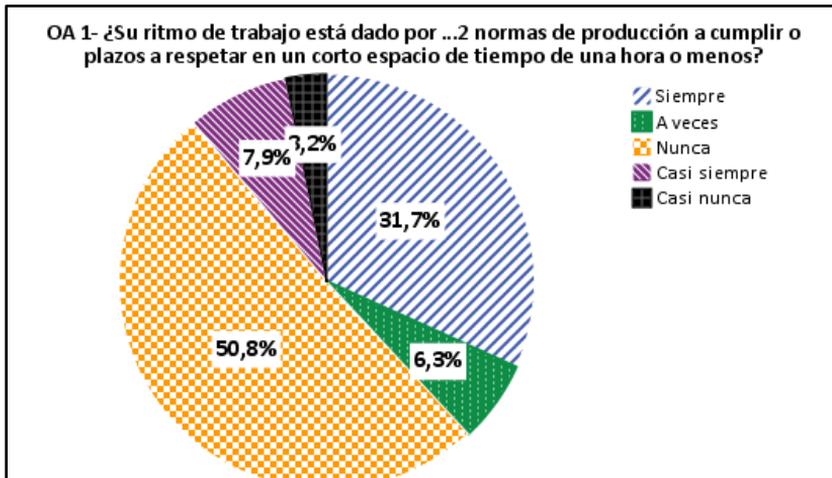
Su ritmo de trabajo está dado por la dependencia inmediata respecto del trabajo de uno o varias compañeras, para el 36,5% “Siempre”, el 6,3% “Casi siempre”, el 9,5% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” y para el 44,4% “Nunca”.



OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por normas de producción a cumplir o plazos a respetar en un corto espacio de tiempo de una hora o menos?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	31,7
Casi siempre	5	7,9
A veces	4	6,3
Casi nunca	2	3,2
Nunca	32	50,8
Total	63	100,0

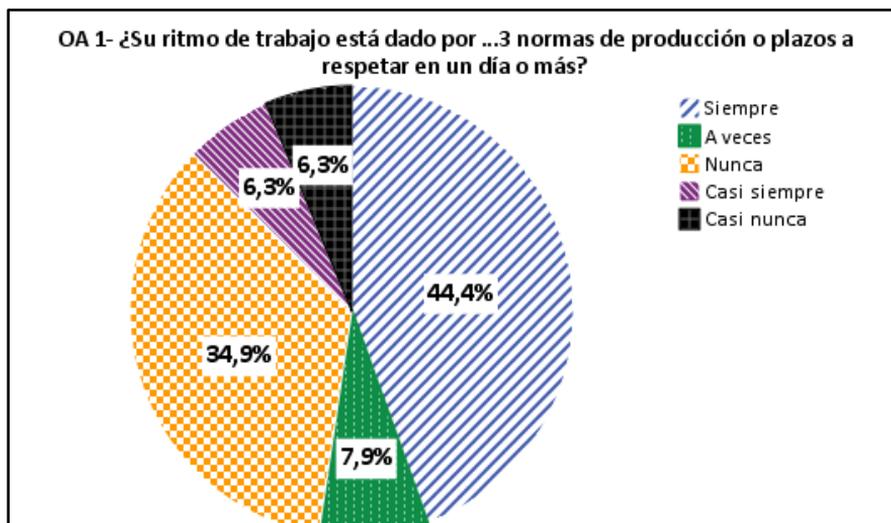
Su ritmo de trabajo está dado por las normas de producción a cumplir o plazos a respetar en un corto espacio de tiempo de una hora o menos, “Siempre” para el 31,7%, el 7,9% “Casi siempre”, el 6,3% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” y para el 50,8% “Nunca”.



OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por normas de producción o plazos a respetar en un día o más?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	44,4
Casi siempre	4	6,3
A veces	5	7,9
Casi nunca	4	6,3
Nunca	22	34,9
Total	63	100,0

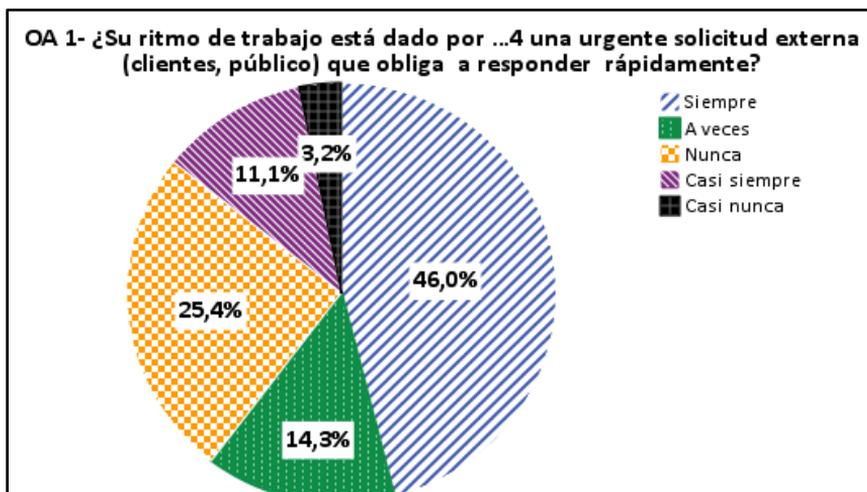
Su ritmo de trabajo está dado por las normas de producción a cumplir o plazos a respetar en un corto espacio de tiempo de una hora o menos, para el 31,7% “Siempre”, el 7,9% “Casi siempre”, el 6,3% “A veces” (58,8% en total), el 3,2% “Casi nunca” y para el 50,8% “Nunca”.



OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por una urgente solicitud externa (clientes, público) que obliga a responder rápidamente?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	29	46,0
Casi siempre	7	11,1
A veces	9	14,3
Casi nunca	2	3,2
Nunca	16	25,4
Total	63	100,0

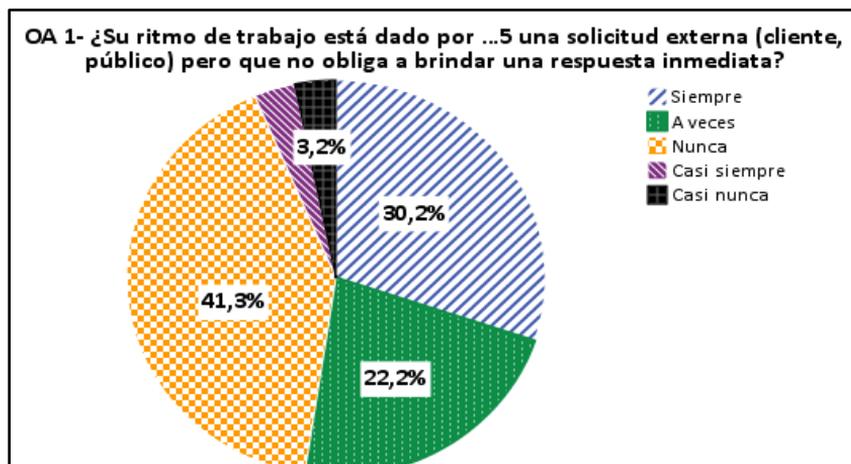
El 46% respondió que “Siempre” su ritmo de trabajo está dado por una urgente solicitud externa (clientes, público) que obliga a responder rápidamente, el 11,1% “Casi siempre”, el 14,3% “A veces” (**72,4% en total**), el 3,2% “Casi nunca” pero para el 25,4% “Nunca”.



OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por una solicitud externa (cliente, público) pero que no obliga a brindar una respuesta inmediata?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	30,2
Casi siempre	2	3,2
A veces	14	22,2
Casi nunca	2	3,2
Nunca	26	41,3
Total	63	100,0

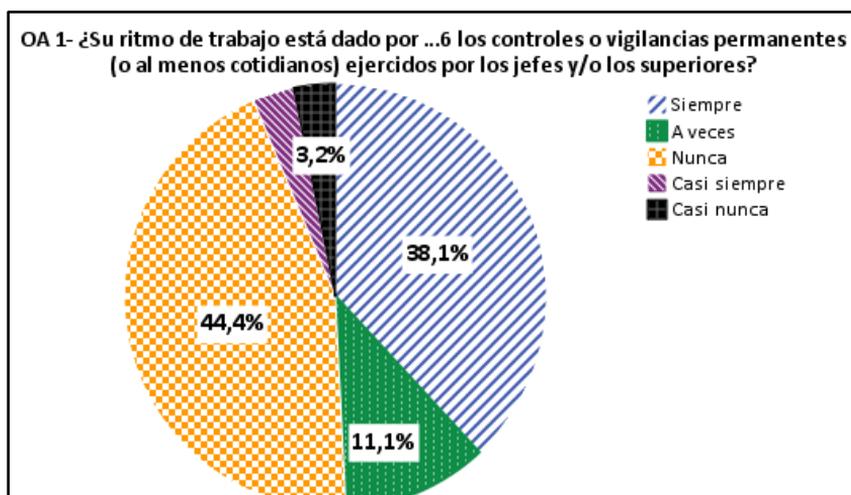
Para el 30,2% “Siempre”, su ritmo de trabajo está dado por una solicitud externa (clientes, público) pero que no obliga a brindar una respuesta inmediata, el 3,2% “Casi siempre”, el 22,2% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” pero para el 41,3% “Nunca”.



OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por los controles o vigilancias permanentes (o al menos cotidianos) ejercidos por los jefes y/o los superiores?<sup>9</sup>

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	38,1
Casi siempre	2	3,2
A veces	7	11,1
Casi nunca	2	3,2
Nunca	28	44,4
Total	63	100,0

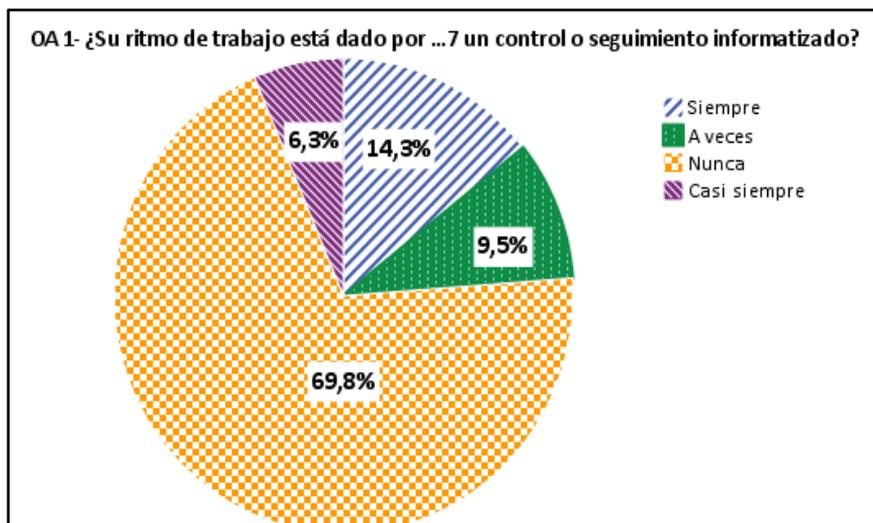
Su ritmo de trabajo está dado por los controles o vigilancias permanentes (o al menos cotidianos) ejercidos por los jefes y/o los superiores, para el 38,1% “Siempre”, el 3,2% “Casi siempre”, el 11,1% “A veces”, el 3,2% “Casi nunca” pero para el 44,4% “Nunca”.



OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por un control o seguimiento informatizado?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	14,3
Casi siempre	4	6,3
A veces	6	9,5
Nunca	44	69,8
Total	63	100,0

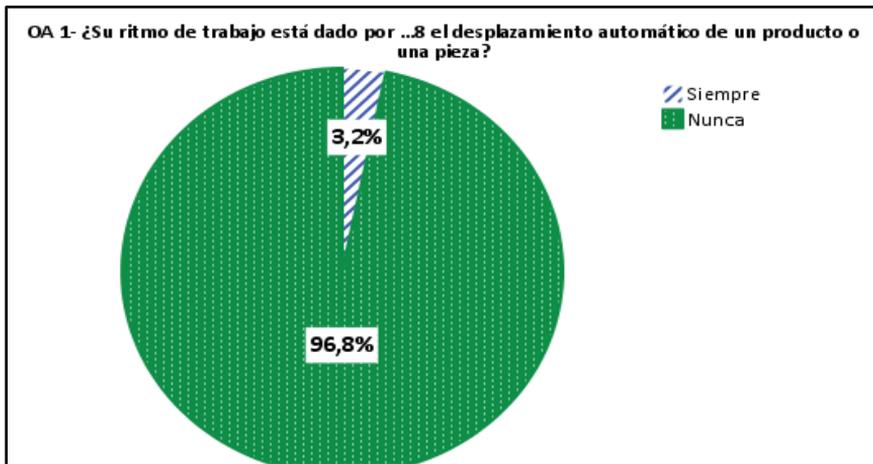
Sólo el 14,3% contestó que “Siempre” su ritmo de trabajo está dado por un control o seguimiento informatizado, el 6,3% “Casi siempre”, el 9,5% “A veces” pero para el 69,8% “Nunca”.



OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por el desplazamiento automático de un producto o una pieza?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	3,2
Nunca	61	96,8
Total	63	100,0

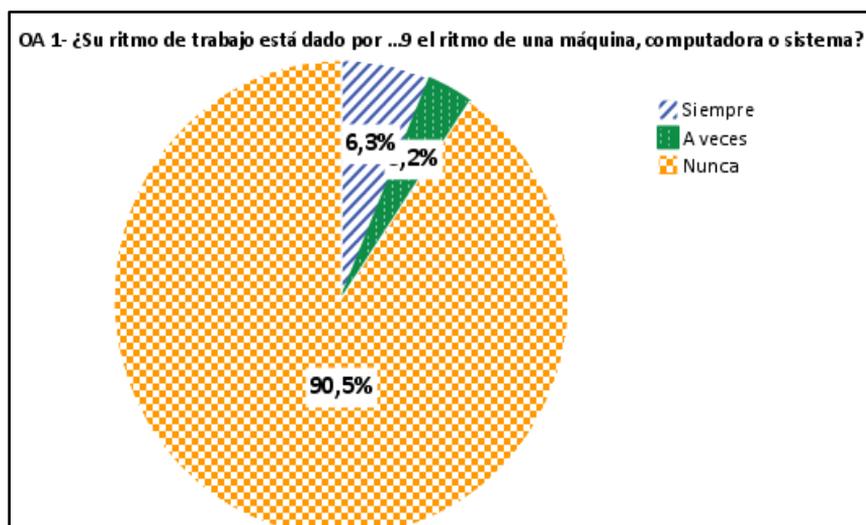
Su ritmo de trabajo está dado por el desplazamiento automático de un producto o una pieza, pero solo el 3,2% contestó “Siempre” pero para el 96,8% “Nunca”.



OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por el ritmo de una máquina, computadora o sistema?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	6,3
A veces	2	3,2
Nunca	57	90,5
Total	63	100,0

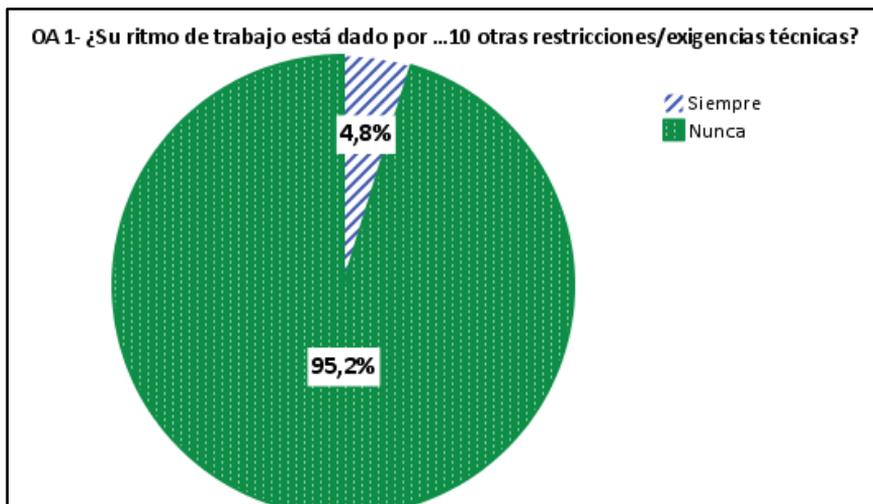
Sólo el 6,3% respondió que “Siempre” su ritmo de trabajo está dado por el ritmo de una máquina, computadora o sistema, el 3,2% “A veces” pero para el 90,5% “Nunca”.



OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por otras restricciones/exigencias técnicas?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	4,8
Nunca	60	95,2
Total	63	100,0

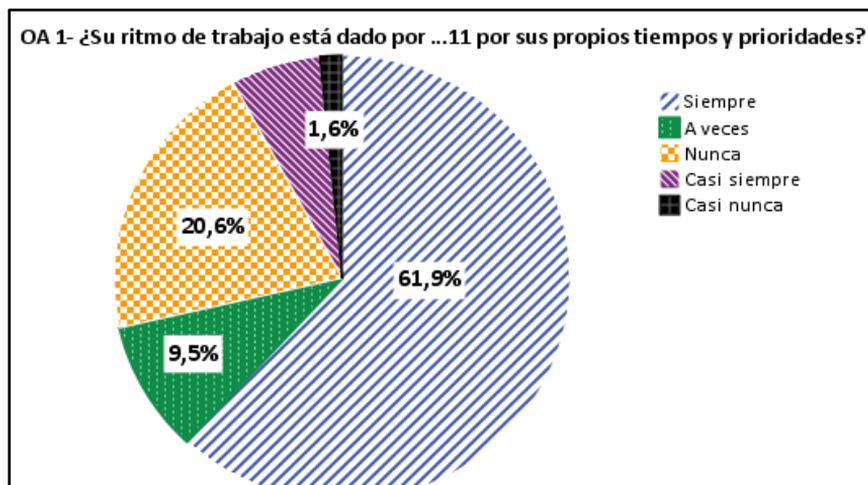
Su ritmo de trabajo está dado por otras restricciones/exigencias técnicas sólo para el 4,8% “Siempre” y para el 95,2% “Nunca”.



OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por sus propios tiempos y prioridades?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	39	61,9
Casi siempre	4	6,3
A veces	6	9,5
Casi nunca	1	1,6
Nunca	13	20,6
Total	63	100,0

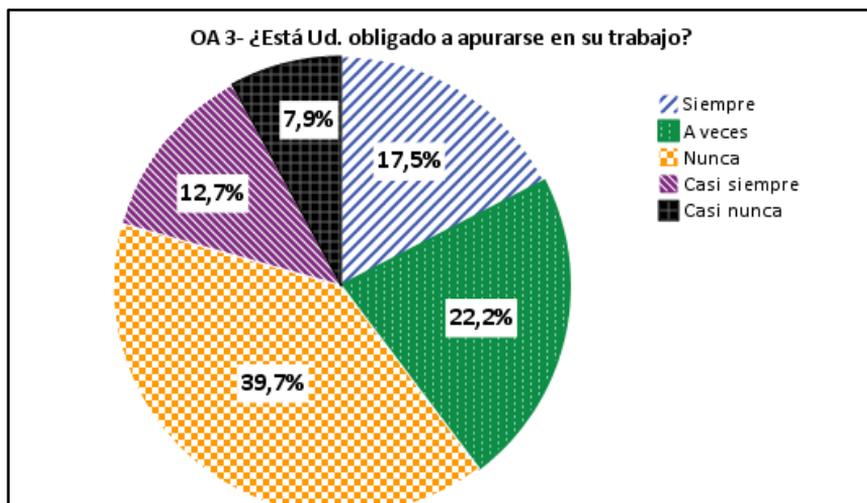
Cuando se preguntó si su ritmo de trabajo está dado por sus propios tiempos y prioridades, el 61,9% respondió “Siempre”, el 6,3% “Casi siempre”, el 9,5% “A veces”, el 1,6% “Casi nunca” pero para el 20,6% “Nunca”.



OA 3- ¿Está Ud. obligado a apurarse en su trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	17,5
Casi siempre	8	12,7
A veces	14	22,2
Casi nunca	5	7,9
Nunca	25	39,7
Total	63	100,0

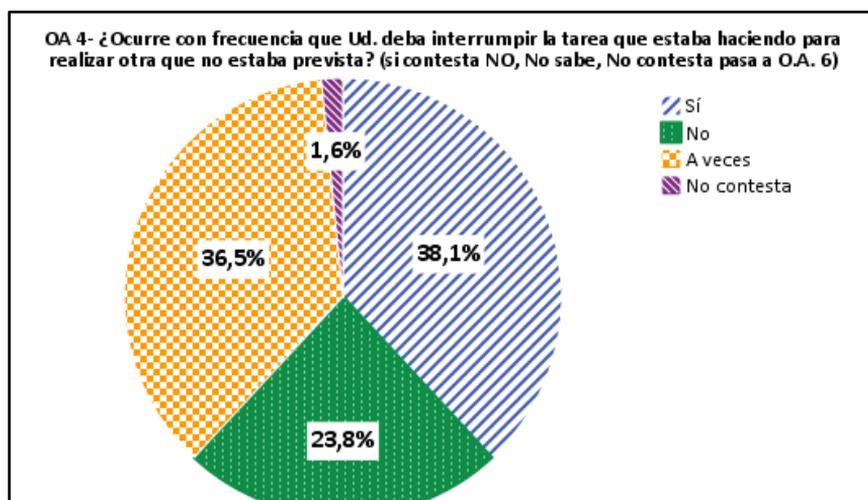
Cuando se preguntó si estaban obligadas a apurarse en su trabajo, el 17,5% contestó “Siempre”, el 12,7% “Casi siempre”, el 22,2% “A veces” (54,4% en total), el 7,9% “Casi nunca” pero para el 39,7% “Nunca”.



OA 4- ¿Ocurre con frecuencia que Ud. deba interrumpir la tarea que estaba haciendo para realizar otra que no estaba prevista? (si contesta NO, No sabe, No contesta pasa a O.A. 6)

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	24	38,1
A veces	23	36,5
No	15	23,8
No contesta	1	1,6
Total	63	100,0

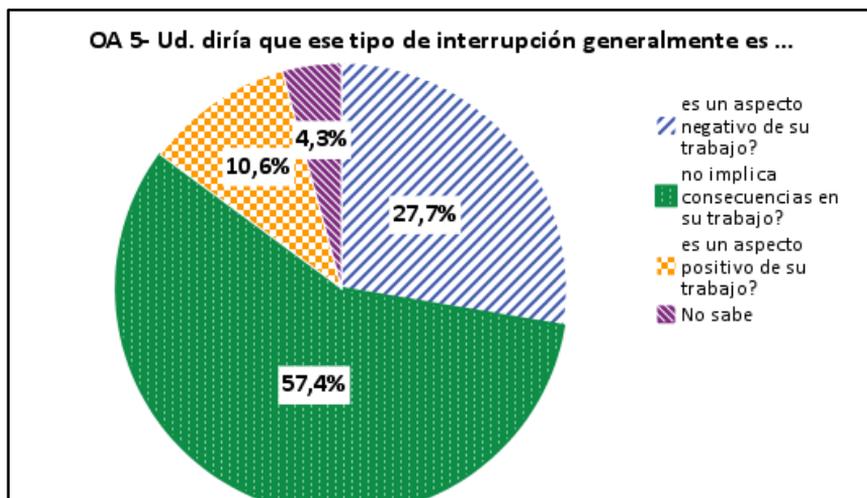
En cuanto a la frecuencia con que debían interrumpir la tarea que estaban haciendo, para realizar otra que no estaba prevista, el 38,1% contestó que “Sí”, el 36,5% “A veces” (74,6% en total), el 23,8% “No” y el 1,6% “No contesta”.



OA 5- Ud. diría que ese tipo de interrupción generalmente....

	Frecuencia	Porcentaje
Es un aspecto negativo de su trabajo?	13	27,7
No implica consecuencias en su trabajo?	27	57,4
Es un aspecto positivo de su trabajo?	5	10,6
No sabe	2	4,3
Total	47	100,0

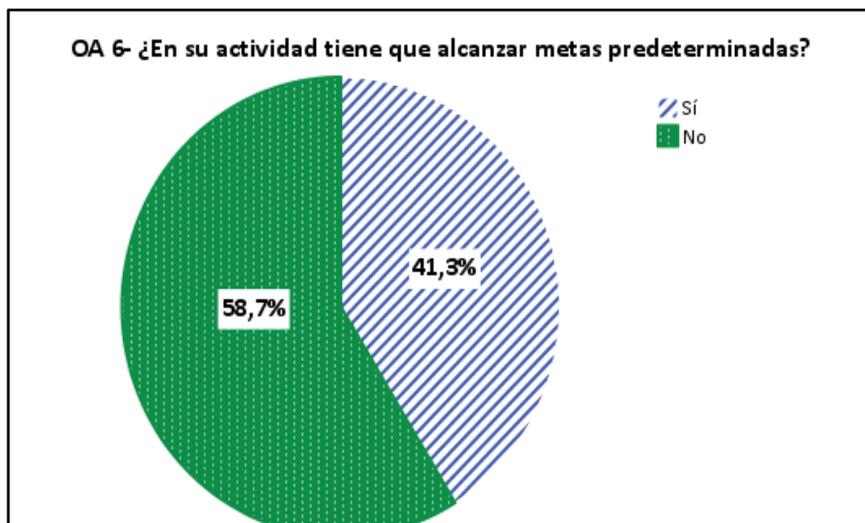
La interrupción de la tarea fue considerada como un aspecto negativo de su trabajo para el 27,7% de los encuestados, mientras que para el 57,4% no implica consecuencias en su trabajo, el 10,6% considera que es un aspecto positivo y el 4,3% “No sabe”.



OA 6- ¿En su actividad tiene que alcanzar metas predeterminadas?(si contesta No, No sabe, No contesta, pasa a O.A. 9)

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	41,3
No	37	58,7
Total	63	100,0

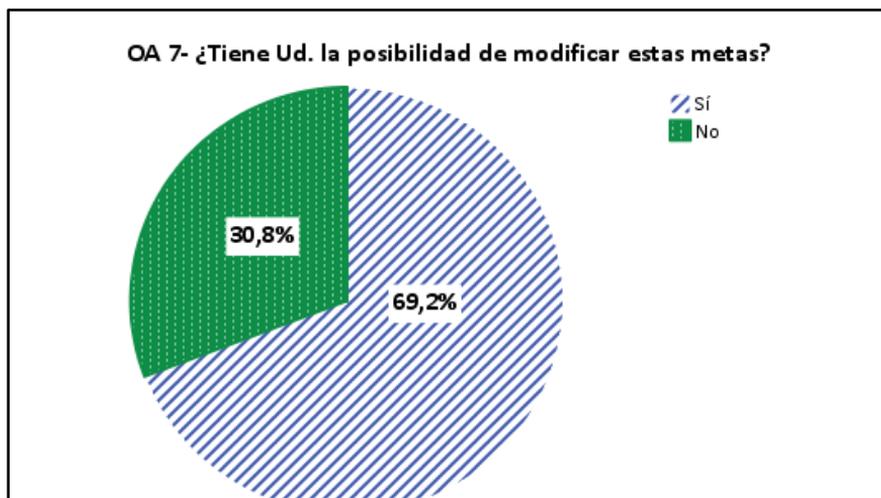
El 41,3% contestó que “Sí” y el 58,7% que “No” tienen que alcanzar metas predeterminadas en su trabajo.



OA 7- ¿Tiene Ud. la posibilidad de modificar estas metas? si contesta No, No sabe, No contesta, pasa a O.A. 8)

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	69,2
No	8	30,8
Total	26	100,0

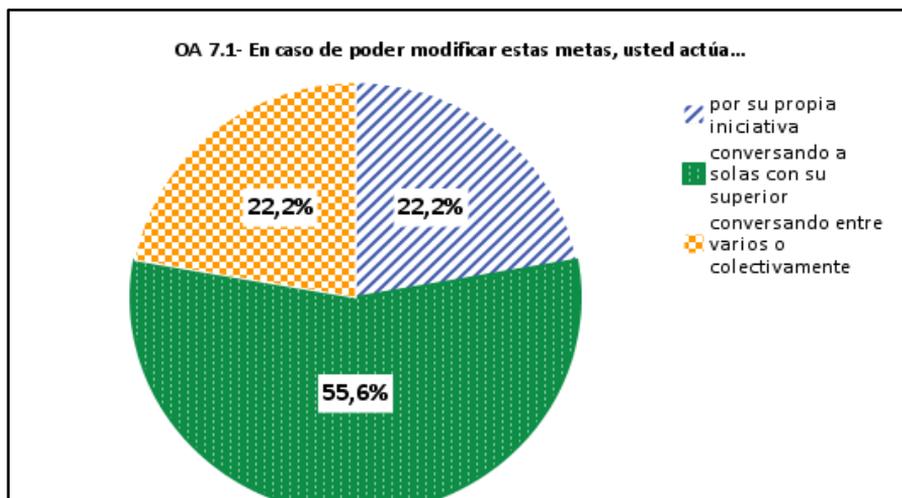
El 69,2% de los encuestados contestó que “Sí” y el 30,8% que “No” tienen la posibilidad de modificar estas metas.



OA 7.1- En caso de poder modificar estas metas, usted actúa... (elegir una sola opción)

	Frecuencia	Porcentaje
Por su propia iniciativa	4	22,2
Conversando a solas con su superior	10	55,6
Conversando entre varios o colectivamente	4	22,2
Total	18	100,0

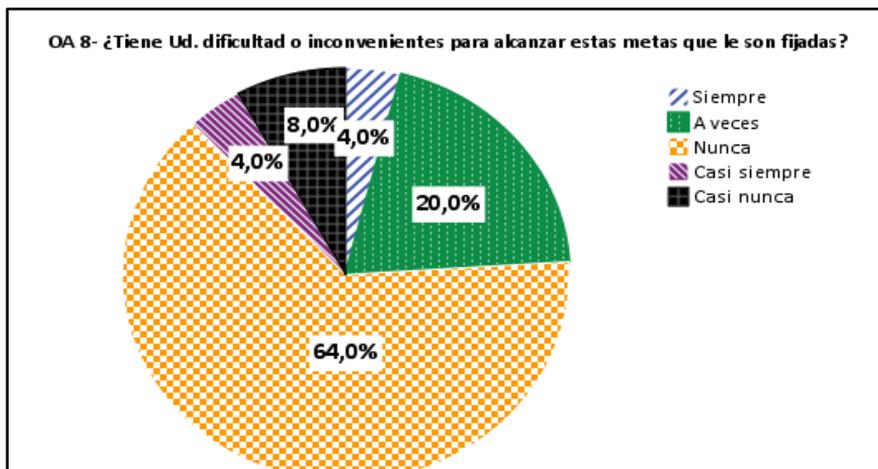
Hubo pocas respuestas a esta pregunta sobre la posibilidad de modificar esas metas, el 22,2% de los encuestados (4 personas) contestó que cuando lo hacía actuaba por su propia iniciativa, mientras que el 55,6% lo hacía conversando a solas con su superior y el 22,2% conversando entre varios o colectivamente.



OA 8- ¿Tiene Ud. dificultad o inconvenientes para alcanzar estas metas que le son fijadas?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	4,0
Casi siempre	1	4,0
A veces	5	20,0
Casi nunca	2	8,0
Nunca	16	64,0
Total	25	100,0

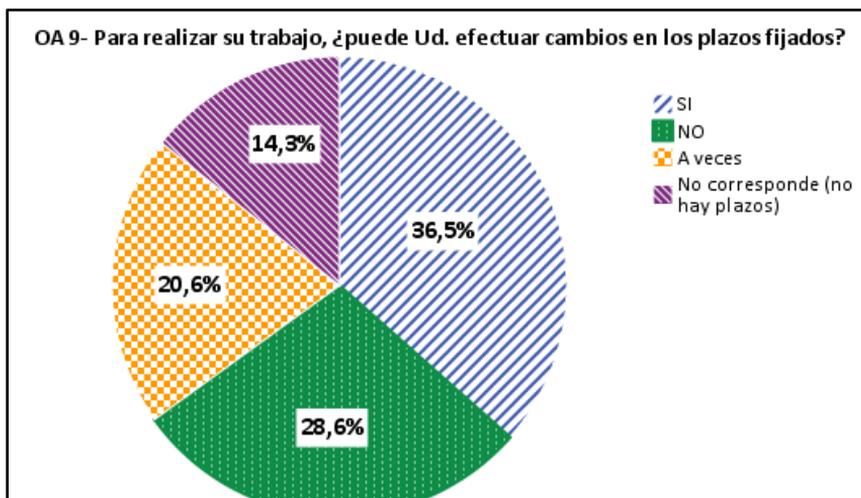
Cuando se preguntó si tenían dificultad o inconvenientes para alcanzar las metas que le son fijadas, el 4% contestó que eso sucedía “Siempre”, el 4% “Casi siempre”, el 20% “A veces”, el 8% “Casi nunca”, pero el 64% respondió que “Nunca”.



OA 9- Para realizar su trabajo, ¿puede Ud. efectuar cambios en los plazos fijados?

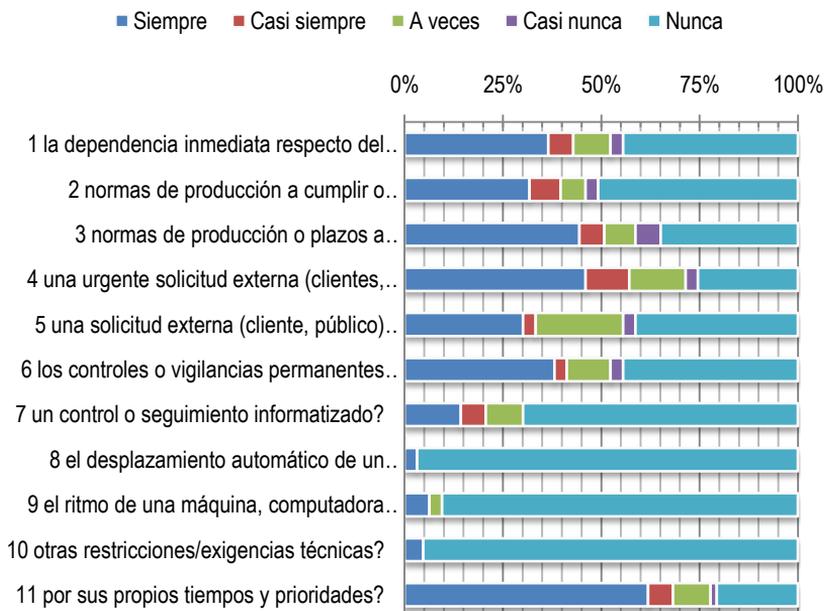
	Frecuencia	Porcentaje
Si	23	36,5
A veces	13	20,6
NO	18	28,6
No corresponde	9	14,3
Total	63	100,0

Cuando se preguntó si cuando podían efectuar cambios en los plazos fijados para realizar su trabajo, el 36,5% contestó que “Si”, el 20,6% “A veces”, el 28,6% “No” y el 14,3% “No corresponde”.



### 3.2.2. Ritmo contenido y organización del trabajo: visión de conjunto

OA 1- ¿Su ritmo de trabajo está dado por ...



Para más de la mitad de las encuestadas la organización y el ritmo de trabajo dependen de lo que hacen uno o varios compañeros y una misma proporción tiene normas de producción o plazos que respetar en una hora o un día. Para dos tercios de las encuestadas el ritmo de trabajo está dado por una solicitud externa (clientes, familiares, proveedores, obras sociales) que obliga a responder rápidamente. Más de la mitad tiene un ritmo de trabajo vigilado o supervisado directamente por los superiores y un 30% es controlado utilizando sistemas informáticos. Pero para dos terceras partes de los encuestados el ritmo de trabajo está dado por sus propios ritmos y prioridades. La mitad de los encuestados están siempre, o a veces, obligados a apurarse en su trabajo y un porcentaje similar debe

interrumpir el trabajo que estaban haciendo para ejecutar tareas que no estaban previstas; sin embargo, la mayoría de ellas no consideraban las interrupciones como algo negativo para su trabajo.

A la mitad de las encuestadas, la clínica les fija metas predeterminadas que deben ejecutar; dos tercios de ellas pueden modificar las metas, pero solo un cuarto puede hacerlo por su propia iniciativa, lo cual puede considerarse una señal de relativa autonomía. Las metas fijadas pueden ser alcanzadas por los dos tercios de las encuestadas e igual porcentaje de encuestadas puede modificar los plazos fijados.

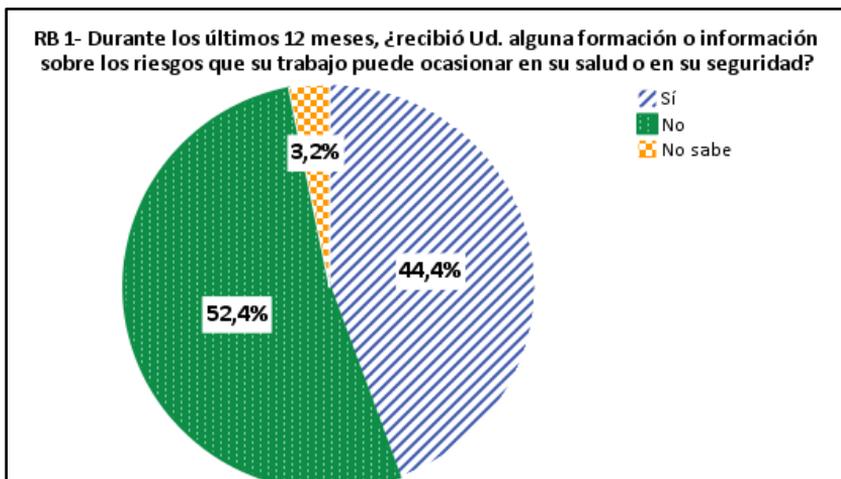
El ritmo de trabajo está impuesto a los trabajadores por la organización interna del proceso de trabajo y por restricciones externas de personas con padecimientos psíquicos o mentales, o sus familiares que necesitan una respuesta urgente. En algunos períodos del año y en algunas semanas aumentan más las demandas y el ritmo se acelera e intensifica.

### 3.2.3. Prevención de los riesgos ocupacionales

RB 1- Durante los últimos 12 meses, ¿recibió Ud. alguna formación o información sobre los riesgos que su trabajo puede ocasionar en su salud o en su seguridad? (si contesta NO, No sabe, No contesta pasa a R.B. 3)

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	28	44,4
No	33	52,4
No sabe	2	3,2
Total	63	100,0

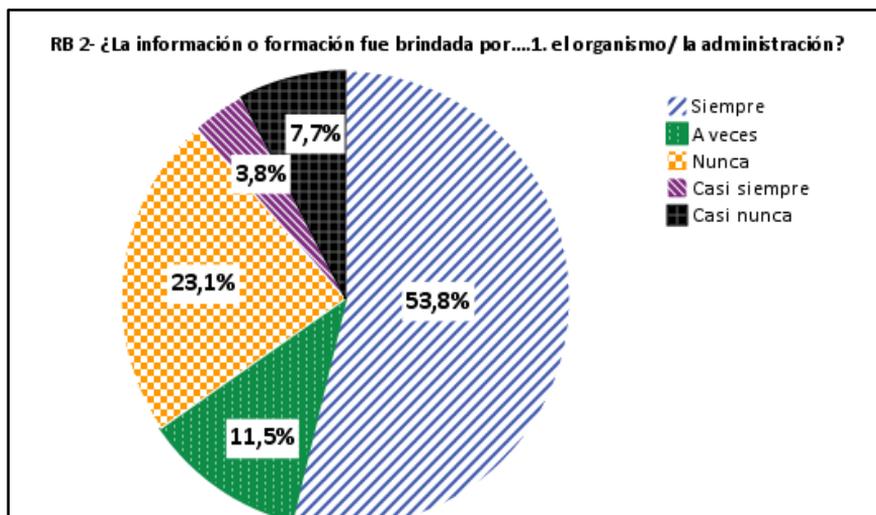
A la pregunta de si durante los últimos 12 meses, recibieron alguna formación o información sobre los riesgos que su trabajo puede ocasionarle en su salud o en su seguridad, el 44,4% respondió “Sí”, el 52,4% “No” y el 3,2% “No sabe”.



**RB 2- ¿La información o formación fue brindada por el organismo/ la administración?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	53,8
Casi siempre	1	3,8
A veces	3	11,5
Casi nunca	2	7,7
Nunca	6	23,1
Total	26	100,0

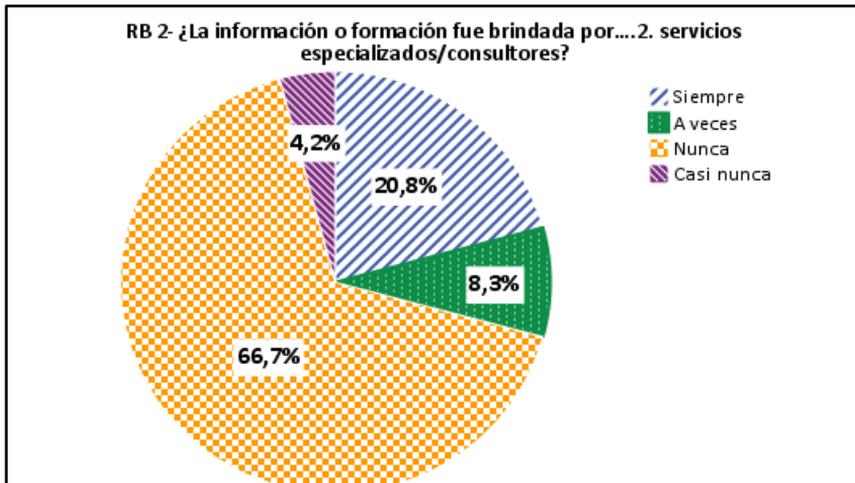
Esa información o formación le fue brindada por el empleador o la organización “siempre” al 53,8%, al 3,8% “Casi siempre”, al 11,5% “A veces”, al 7,7% “Casi nunca” y al 23,1% “Nunca”.



RB 2- ¿La información o formación fue brindada por servicios especializados/consultores?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	20,8
A veces	2	8,3
Casi nunca	1	4,2
Nunca	16	66,7
Total	24	100,0

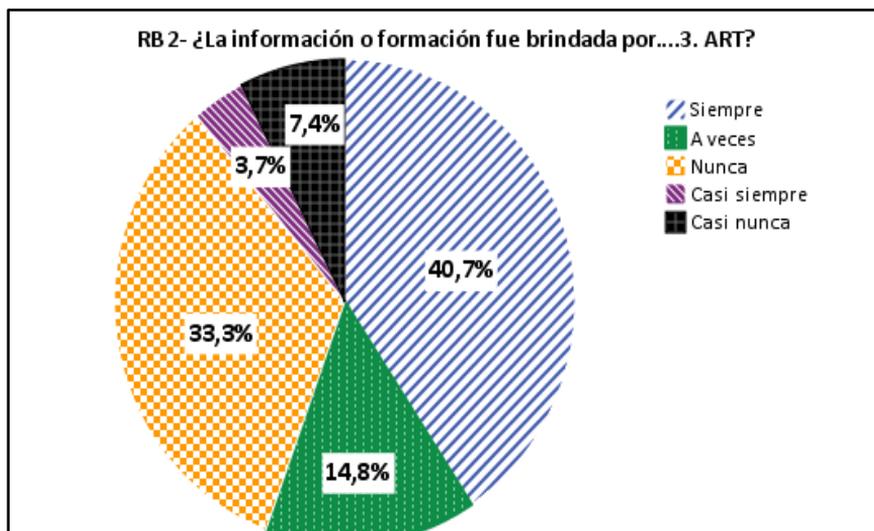
Solo al 20,8% esa información o formación le fue brindada “Siempre”, por los servicios especializados/consultores al 8,3% “A veces”, al 4,2% “Casi nunca” y al 66,7% “Nunca”.



**RB 2- ¿La información o formación fue brindada por la ART?**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	40,7
Casi siempre	1	3,7
A veces	4	14,8
Casi nunca	2	7,4
Nunca	9	33,3
Total	27	100,0

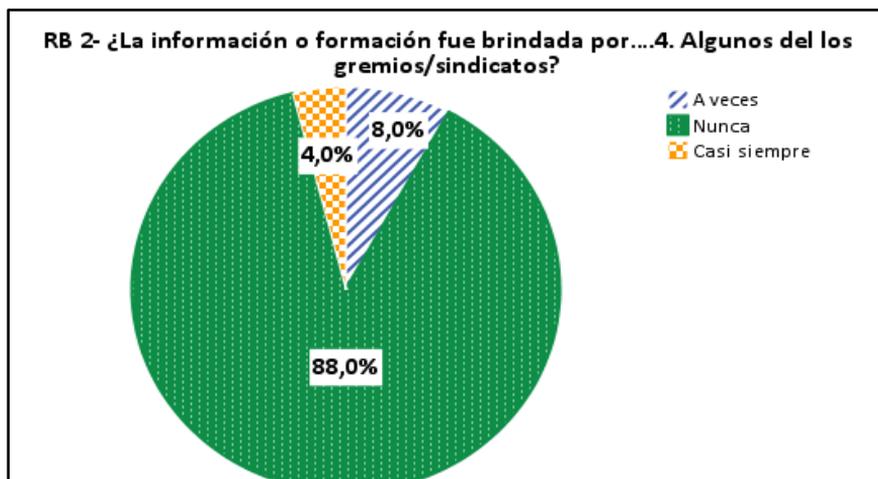
Esa información o formación le fue brindada por la ART al 40,7% que respondió “Siempre”, al 3,7% “Casi siempre”, al 14,8% “A veces”, al 7,4% “Casi nunca” y el 33,3% “Nunca”.



RB 2- ¿La información o formación fue brindada por alguno de los gremios/sindicatos?

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	1	4,0
A veces	2	8,0
Nunca	22	88,0
Total	25	100,0

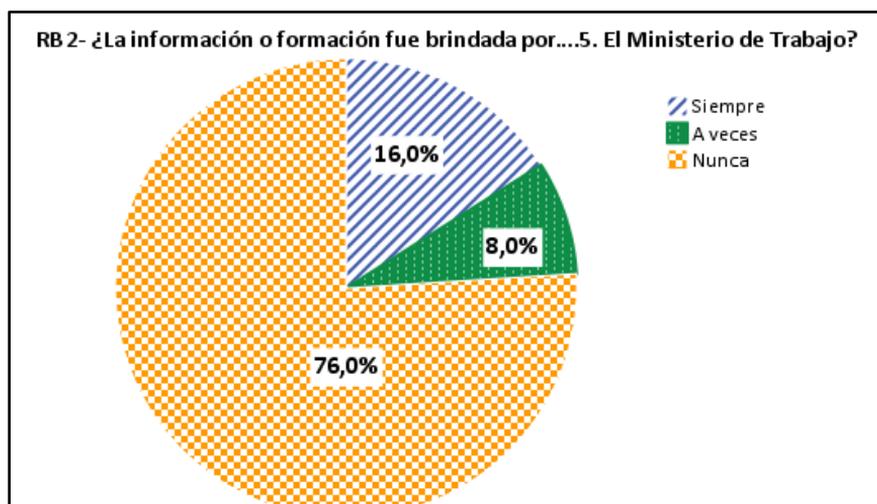
Cuando se preguntó si esa información o formación fue brindada por algunos de los gremios/sindicatos, las respuestas fueron el 4% “Casi siempre”, el 8% “A veces” pero el 88% contestó “Nunca”.



RB 2- ¿La información o formación fue brindada por el Ministerio de Trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	16,0
A veces	2	8,0
Nunca	19	76,0
Total	25	100,0

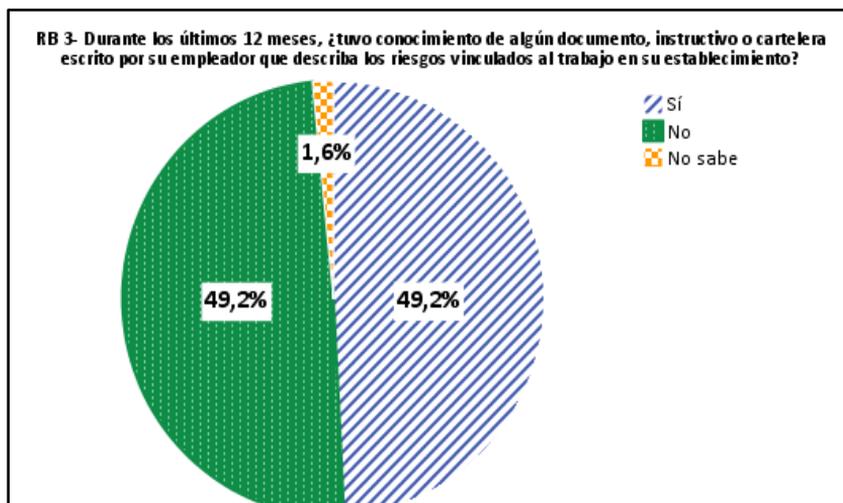
Esa información le fue brindada por el Ministerio de Trabajo al 16% “Siempre”, al 8% “A veces” y al 76% “Nunca”.



**RB 4.-** Tuvo conocimiento de algún documento, instructivo o cartelera escrito por su empleador que describa los riesgos vinculados al trabajo en su establecimiento.

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	31	49,2
No	31	49,2
No sabe	1	1,6
Total	63	100,0

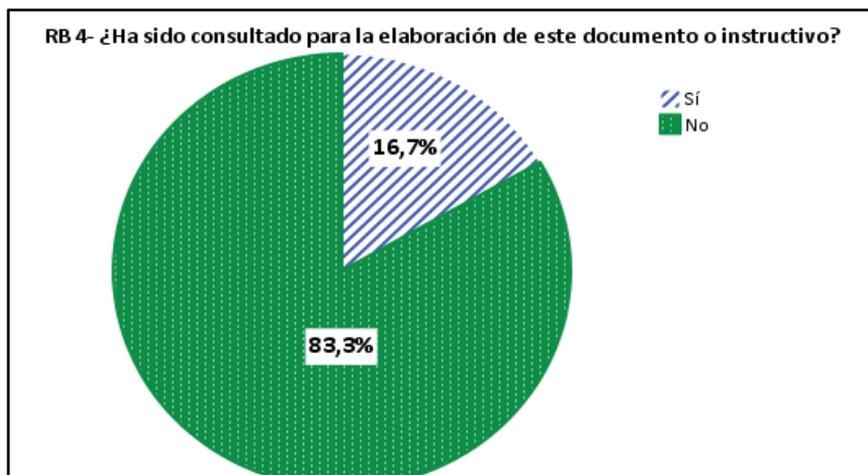
Durante los últimos 12 meses, el 49,2% contestó que “Sí”, el 49,2% “No” y el 1,6% “No sabe” si tuvo conocimiento de algún documento, instructivo o cartelera escrito por su empleador que describa los riesgos vinculados al trabajo en su establecimiento.



RB 4- ¿Ha sido consultado para la elaboración de este documento o instructivo?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	16,7
No	25	83,3
Total	30	100,0

El 16,7% contestó que “Sí” y el 83,3% que “No” habían sido consultados para la elaboración de este documento o instructivo.



### **Visión de conjunto de la prevención de los riesgos**

Menos de la mitad de las encuestadas recibió una formación o información sobre los riesgos que ese trabajo puede provocar en la salud o seguridad; a la mayoría esa formación o información se la proporcionó la empresa, y a muy pocas les fue provista por la ART y los sindicatos. La formación o información escrita recibida en materia de riesgos de CyMAT y de RPST es considerada insuficiente.

La mitad de las encuestadas tuvo conocimiento de un instructivo o cartelera escrita por la empresa describiendo los riesgos existentes en el establecimiento, pero solo el 16,7% de ellas fue consultada previamente para redactar su contenido.

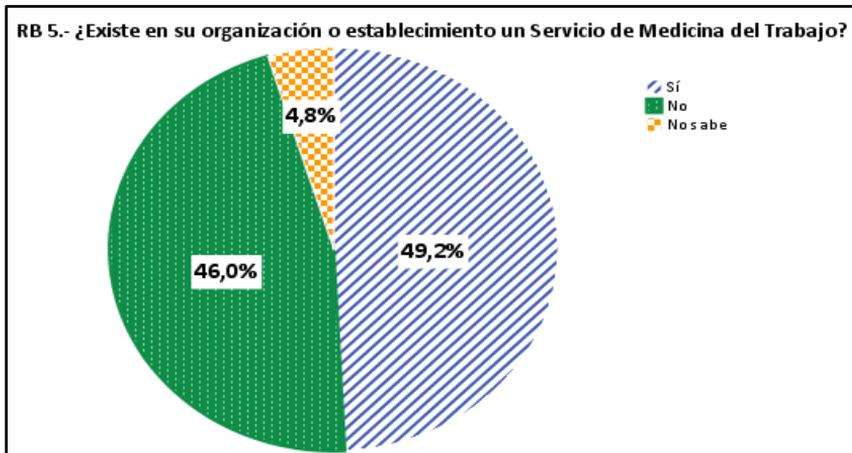
La mayoría de las empleadas de la Clínica Privada habían recibido equipos de protección personal adecuados a sus tareas, pero no todas los usaban a todos siempre.

**RB 5.- ¿Existe en su organización o establecimiento un Servicio de Medicina del Trabajo?**

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	31	49,2
No	29	46,0
No sabe	3	4,8
Total	63	100,0

Cuando se preguntó si existe en la organización o establecimiento un Servicio de Medicina del Trabajo, el 49,2% respondió que “Sí”, el 46% “No” y el 4,8% “No sabe”.

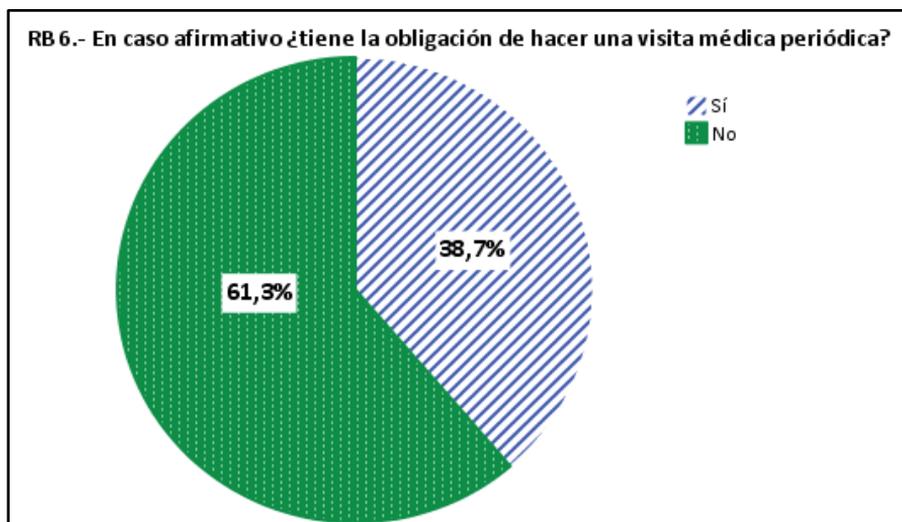
Pero no está claro si ese Servicio existe formalmente o si, como hay médicos en la clínica, ellos prestan eventualmente ese servicio dentro de sus funciones.



**RB 6.- En caso afirmativo ¿tiene la obligación de hacer una visita médica periódica?**

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	38,7
No	19	61,3
Total	31	100,0

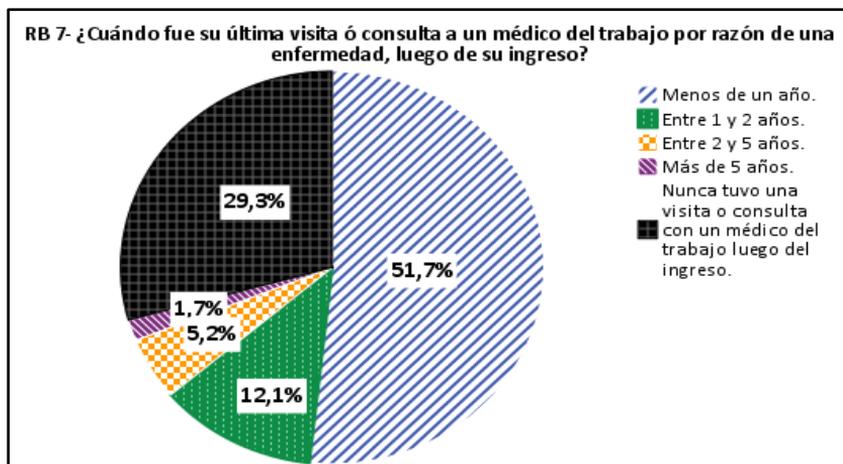
A los que respondieron positivamente a la pregunta anterior, se les preguntó si tienen la obligación de hacer una visita médica periódica, y el 38,7% contestó que “Sí” y el 61,3% que “No”. La pregunta y la respuesta fueron ambiguas, porque podría entenderse que es una visita con respecto a la salud laboral o a la salud en general, que por convenio colectivo deben hacer esas trabajadoras de manera obligatoria al ingresar a trabajar.



**RB 7- ¿Cuándo fue su última visita o consulta a un médico del trabajo por razón de una enfermedad, luego de su ingreso?**

	Frecuencia	Porcentaje
Menos de un año.	30	51,7
Entre 1 y 2 años.	7	12,1
Entre 2 y 5 años.	3	5,2
Más de 5 años.	1	1,7
Nunca tuvo una visita o consulta con un médico del trabajo luego del ingreso.	17	29,3
Total	58	100,0

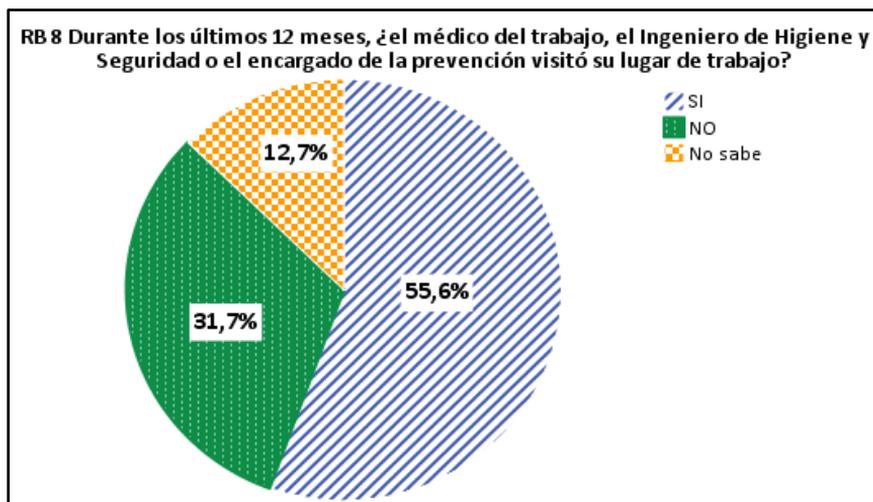
Ante esa pregunta las respuestas fueron: el 51,7% “Menos de un año”, el 12,1% “Entre 1 y 2 años”, el 5,2% “Entre 2 y 5 años”, el 1,7% “Más de 5 años” pero el 29,3% contestó que “Nunca tuvo una visita o consulta con un médico del trabajo luego del ingreso”.



RB 8.- Durante los últimos 12 meses, ¿el médico del trabajo, el ingeniero de higiene y seguridad o el encargado de la prevención visitó su lugar de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
SI	35	55,6
NO	20	31,7
No sabe	8	12,7
Total	63	100,0

El 55,6% de las encuestadas contesto que "SI", el 31,7% "NO" y el 12,7% "No sabe" si durante los últimos 12 meses, el médico del trabajo, el ingeniero de higiene y seguridad o el encargado de la prevención visitó su lugar de trabajo.



## Visión de conjunto

En cuanto al servicio de Medicina del Trabajo, no quedó claro en la encuesta si era un servicio formalmente creado para esa finalidad o si los médicos de la clínica asumían formal o informalmente esa tarea. El 76,9% de las encuestadas declaró que no tiene taxativamente la obligación de hacer un análisis médico periódico sobre su salud laboral, salvo para los que ingresan.

Con respecto a las enfermedades relacionadas con el trabajo y luego de su ingreso a la clínica, en los últimos 12 meses un tercio de las encuestadas no fue a una consulta médica por esa causa.

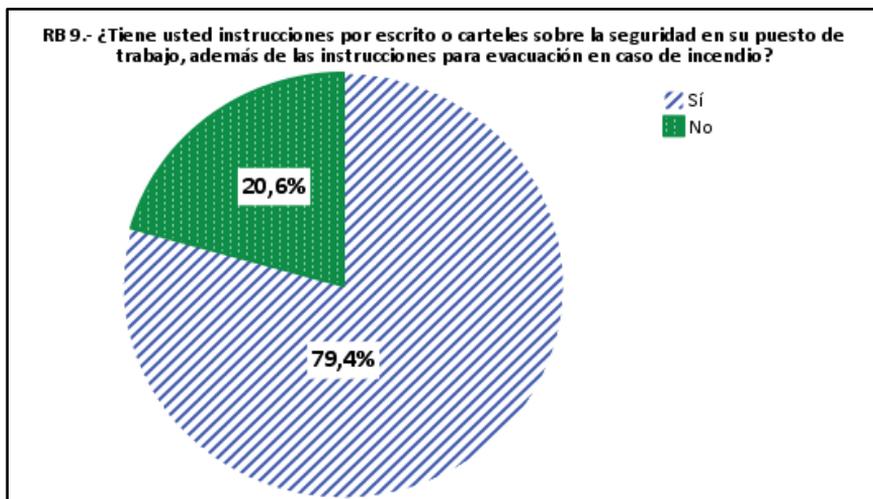
Sólo la mitad percibió que un encargado de la prevención, un ingeniero de seguridad e higiene o un médico visitara su lugar de trabajo para constatar si existían riesgos.

Casi el 80% de las encuestadas tenía instrucciones sobre qué hacer en caso de que se produjeran riesgos para la seguridad y pensaban que podían ponerlas en práctica.

**RB 9.-** ¿Tiene usted instrucciones por escrito o carteles sobre la seguridad en su puesto de trabajo, además de las instrucciones para evacuación en caso de incendio? (si contesta NO, No sabe, No contesta pasa a R.C. 1)

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	50	79,4
No	13	20,6
Total	63	100,0

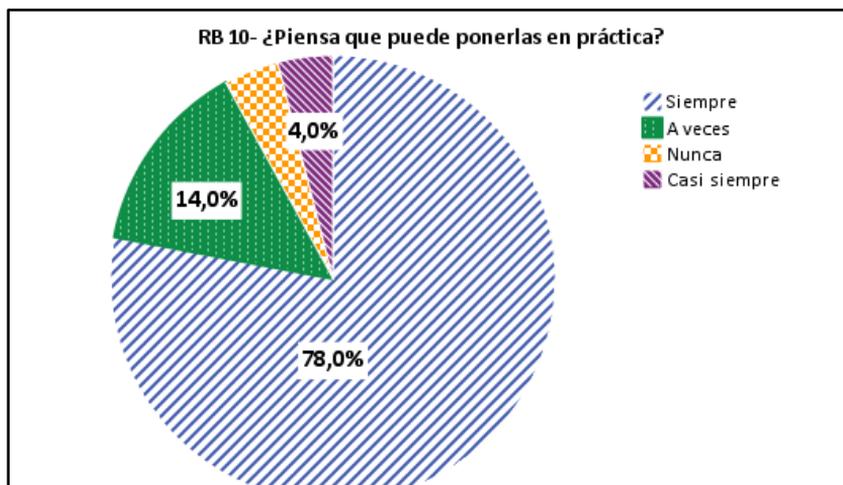
El 79,4% de las encuestadas contestó que “Sí” y el 20,6% que “No” tienen instrucciones por escrito o carteles sobre la seguridad en sus puestos de trabajo, además de las instrucciones para evacuación en caso de incendio.



RB 10.- ¿Piensa que puede ponerlas en práctica?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	39	78,0
Casi siempre	2	4,0
A veces	7	14,0
Nunca	2	4,0
Total	50	100,0

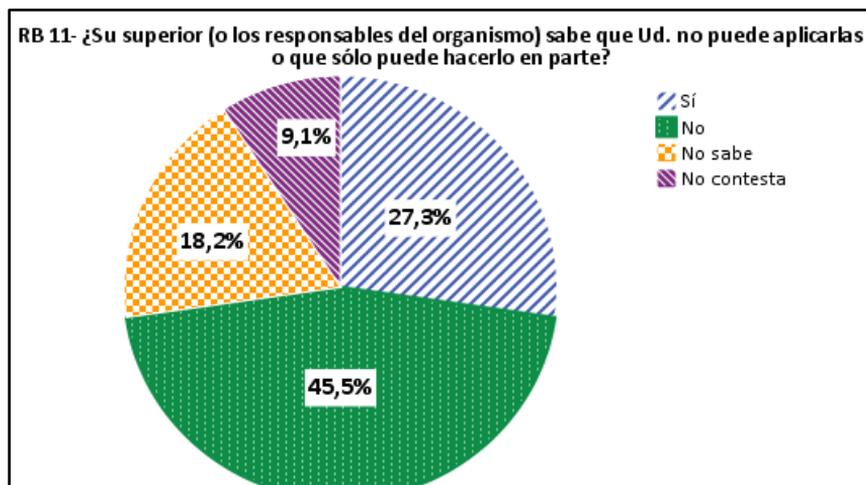
En respuesta a dicha pregunta de el 78% indicó “Siempre”, el 4% “Casi siempre”, el 14% “A veces” y el 4% “Nunca” podría ponerlas en práctica.



**RB 11- ¿Su superior (o los responsables del organismo) sabe que Ud. no puede aplicarlas o que sólo puede hacerlo en parte?**

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	27,3
No	5	45,5
No sabe	2	18,2
No contesta	1	9,1
Total	11	100,0

Hubo pocas respuestas cuando se preguntó si sus superiores (o los responsables del organismo) saben que no puede aplicarlas, o que sólo pueden hacerlo en parte, el 27,3% (3) contestó que “Sí”, el 45,5% (5) “No”, el 18,2% “No sabe” y el 9,1% “No contesta”.



### Prevención de los riesgos ocupacionales

Menos de la mitad de las encuestadas recibió una formación o información sobre los riesgos que ese trabajo puede provocar en la salud o seguridad; a la mayoría esa formación o información se la proporcionó la empresa, y a muy pocos les fue provista por la ART y los sindicatos. La mitad de las encuestadas tuvo conocimiento de un instructivo o cartelera escrita por la empresa describiendo los riesgos existentes en el establecimiento, pero solo el 16,7% de ellas fue consultado previamente para redactar su contenido.

En cuanto al servicio de Medicina del Trabajo no quedó claro en la encuesta si era un servicio formalmente creado para esa finalidad o si los médicos de la clínica asumían formal o informalmente esa tarea. Casi la mitad admitió que el mismo existía, pero dos tercios de las encuestadas respondieron que no tenían la obligación de hacer una visita médica periódica. Esto explica en parte que luego de su ingreso a la clínica, un tercio de las encuestadas en los últimos 12 meses no fue a una consulta médica relativa a enfermedades relacionadas con el trabajo.

Sólo la mitad percibió que un encargado de la prevención, un ingeniero de seguridad e higiene o a un médico laboral visitara su lugar de trabajo. Casi el 80% de las encuestadas tenía instrucciones sobre qué hacer en

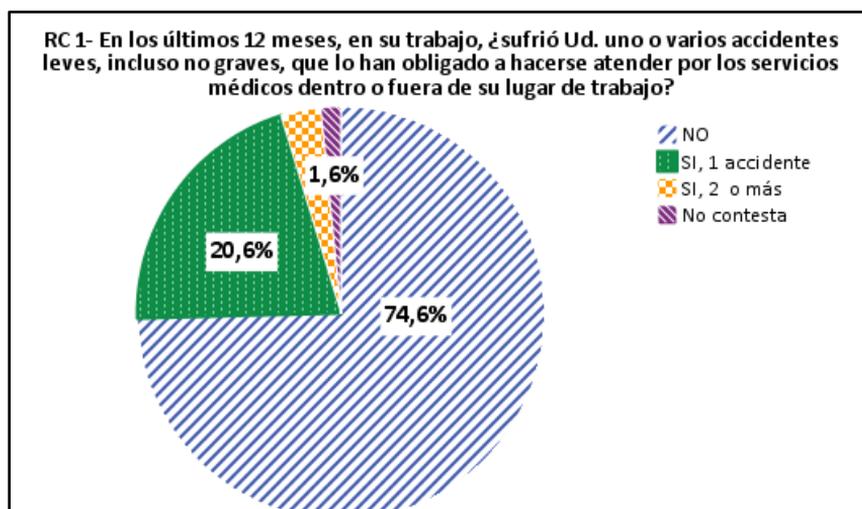
caso de que se produjeran riesgos para la seguridad, y pensaban que podían ponerlas en práctica.

### 3.2.4. El último accidente ocurrido

RC 1- En los últimos 12 meses, en su trabajo, ¿sufrió Ud. uno o varios accidentes leves, incluso no graves, que lo han obligado a hacerse atender por los servicios médicos dentro o fuera de su lugar de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
NO	47	74,6
SI, 1 accidente	13	20,6
SI, 2 o más	2	3,2
No contesta	1	1,6
Total	63	100,0

Cuando se preguntó si en los últimos 12 meses, en su trabajo, sufrieron uno o varios accidentes leves, incluso no graves, que lo hayan obligado a hacerse atender por los servicios médicos dentro o fuera de su lugar de trabajo, el 74,6% contestó que “NO”, pero el 20,6% respondió que “SI, 1 accidente”, el 3,2% “SI, 2 o más” y el 1,6% “No contesta”



### RC 1.1 ¿Qué tipo de accidente?

Los accidentes que con sus palabras declararon las encuestadas fueron diversos:

- Caída y golpe en la rodilla.
- Cuando volvía del trabajo el micro chocó y se lastimó la rodilla.
- Desgarro en la pierna y brazo, cervical varias veces
- Golpe de un paciente
- Hernia inguinal, por caída de la escalera.
- Le pasó con un paciente que entró violento, se intercedió y esto le generó una lesión en la rodilla
- Me pinché con una aguja de insulina.
- Necrosis ósea (que genera dolor en las piernas)
- Pinchazo con la aguja de una jeringa.
- Se cayó de las escaleras.
- Tendinitis en el hombro por levantar pacientes, un mes de carpeta.
- Un paciente le pegó en la espalda y le generó una tendinitis
- Fue mordida por un usuario y le fracturó 2 costillas. Antes sufrió 3 hernias de discos lumbares.

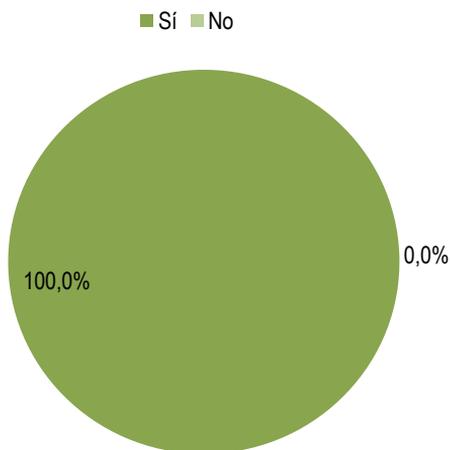
- La primera fue a la ART, dolor de ciático , por mucho esfuerzo en el trabajo La segunda caída y golpe en el trabajo

**RC 2- ¿Este accidente ocurrió en su empleo actual? (N=15)**

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	100
No	0	
Total	15	

15 de las trabajadoras encuestadas respondieron que el accidente sufrido había ocurrido en su empleo actual.

**RC 2- ¿Este accidente ocurrió en su empleo actual? (N=15)**



**RC 3- ¿Si sufrió varios accidentes, estos ocurrieron en su empleo actual?**

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	2	100,0
No corresponde	61	
Total	63	

Cuando se preguntó a las dos encuestadas que habían sufrido dos accidentes en el último año si los mismos ocurrieron en su empleo actual, el 100% (solo 2) contestó que “Sí”.

**RC 4- ¿En qué fecha aproximada ocurrió este accidente?**

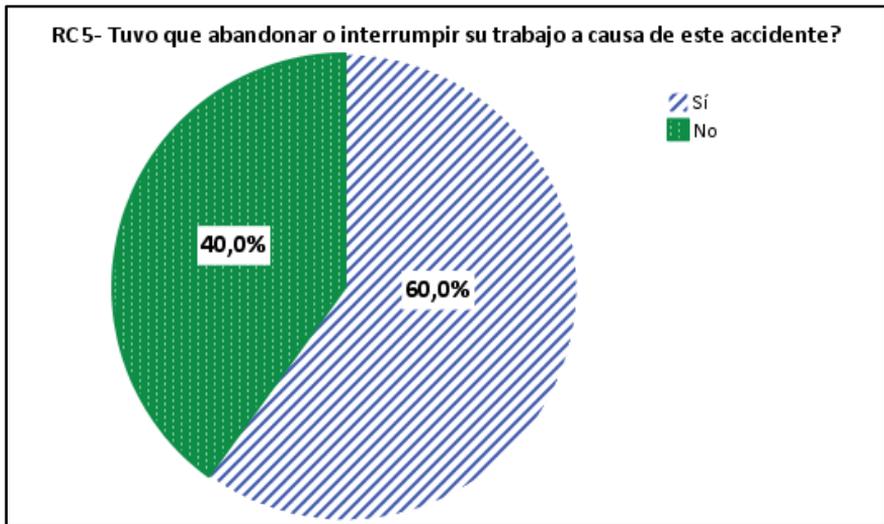
Las respuestas fueron:

- 1/6/2012
- 27/1/2015
- 17/6/2015
- 1/10/2015
- 19/11/2015
- 1/6/2016
- 1/9/2016
- 1/2/2017
- 1/3/2017
- 31/5/2017
- 15/6/2017
- 16/6/2017
- 9/8/2017
- 1/11/2017

**RC 5- Tuvo que abandonar o interrumpir su trabajo a causa de este accidente?**

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	9	60,0
No	6	40,0
Total	15	100,0

El 60% de las accidentadas (9) respondió que “Sí” y el 40% (6) que “No” tuvo que abandonar o interrumpir su trabajo a causa de este accidente.



RC 6- ¿Cuántos días tuvo que abandonar o dejar de hacer su trabajo por esa causa?

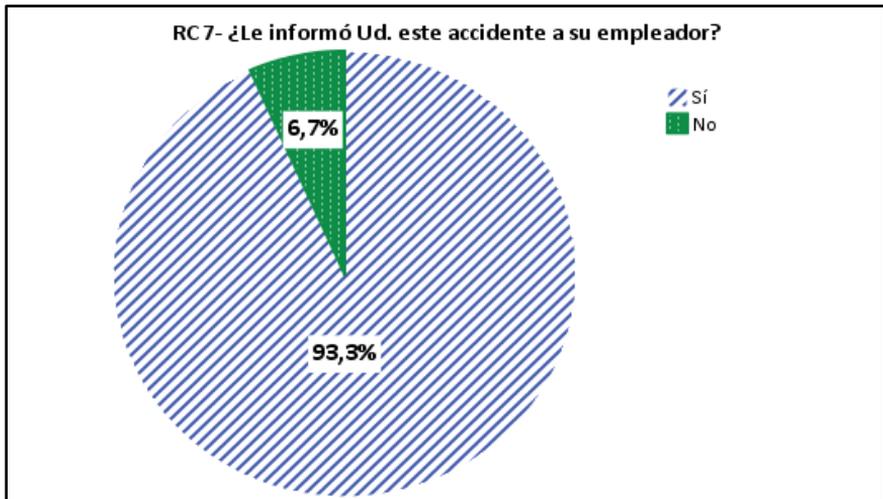
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
4	1	11,1	11,1
12	1	11,1	22,2
15	1	11,1	33,3
20	1	11,1	44,4
21	1	11,1	55,6
30	1	11,1	66,7
35	1	11,1	77,8
60	1	11,1	88,9
180	1	11,1	100,0



**RC 7- ¿Le informó Ud. este accidente a su empleador?**

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	93,3
No	1	6,7
Total	15	100,0

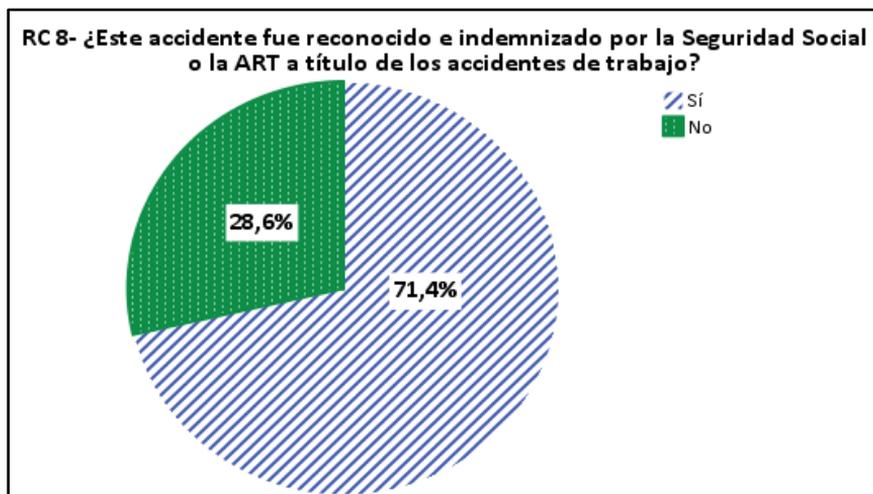
Sobre un total de 15 respuestas, el 93,3% contestó que “Sí” informó este accidente al empleador y sólo el 6,7% respondió que “No”.



RC 8- ¿Este accidente fue reconocido e indemnizado por la Seguridad Social o la ART a título de los accidentes de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	71,4
No	4	28,6
Total	14	100,0

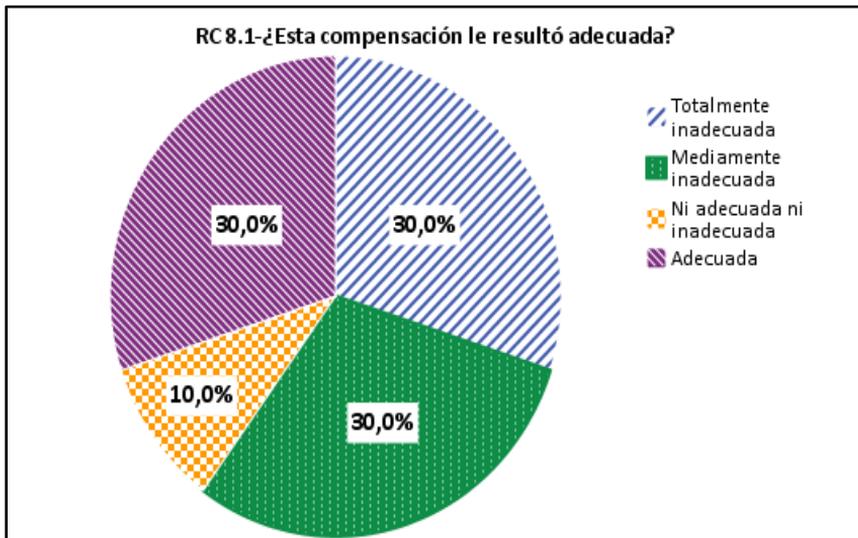
El o los accidentes fueron reconocidos e indemnizados por la Seguridad Social o la ART a título de los accidentes de trabajo para el 71,4% (10) de las encuestadas accidentadas, pero las respuestas fueron negativas para el 28,6% (4).



**RC 8.1-¿Esta compensación le resultó adecuada?**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente inadecuada	3	30,0
Mediamente inadecuada	3	30,0
Ni adecuada ni inadecuada	1	10,0
Adecuada	3	30,0
Total	10	100,0

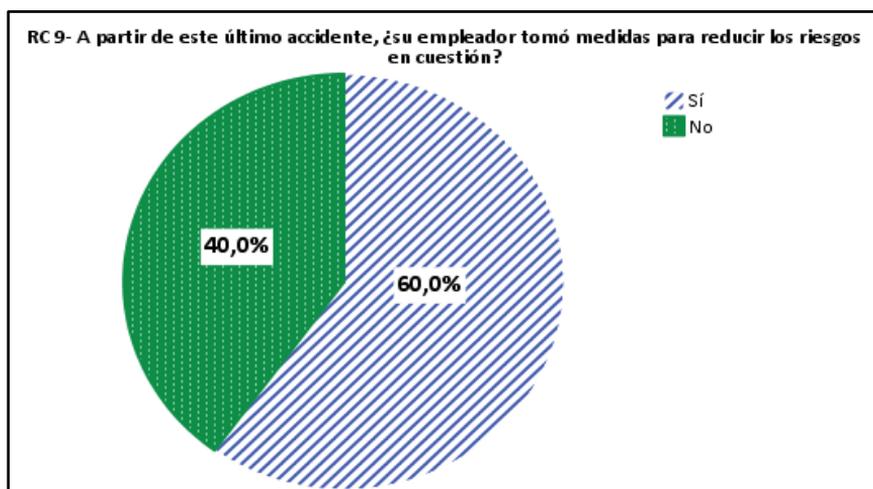
Cuando se preguntó si esa compensación les resultó adecuada, el 30% contestó que fue “Totalmente inadecuada”, el 30% “Mediamente inadecuada”, el 30% “Adecuada” y el 10% “Ni adecuada ni inadecuada”.



**RC 9-** A partir de este último accidente, ¿su empleador tomó medidas para reducir los riesgos en cuestión?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	9	60,0
No	6	40,0
Total	15	100,0

Luego del último accidente, el 60% contestó que “Sí” el empleador tomó posteriormente medidas para reducir los riesgos en cuestión, mientras que el 40% consideró que “No”.



### **Visión de conjunto de los accidentes de trabajo y percepción de la salud**

En los últimos 12 meses, un elevado porcentaje, casi un cuarto de las encuestadas, declaró que había sufrido uno o varios accidentes de trabajo de diverso tipo en ese establecimiento y el 60% de ellas tuvo que interrumpir el trabajo por esa causa.

La casi totalidad fue informada al empleador y el 71,4% fue reconocido e indemnizado por la ART por tal causa, pero solo un 30% de los declarantes consideró que la reparación fue totalmente adecuada.

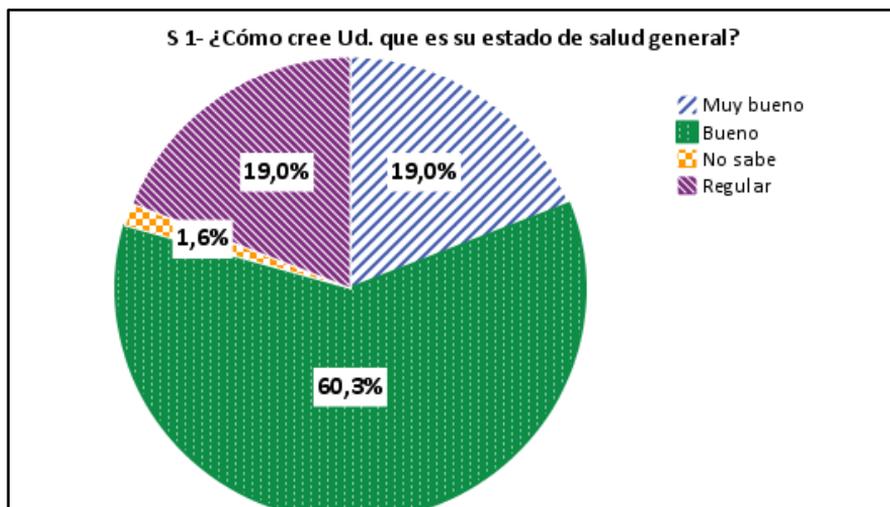
Por su parte, para el 60% de las encuestadas, el empleador tomó posteriormente medidas para controlar o reducir esos riesgos.

### 3.3. Estado de salud

S 1- ¿Cómo cree Ud. que es su estado de salud general?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	12	19,0
Bueno	38	60,3
Regular	12	19,0
No sabe	1	1,6
Total	63	100,0

El 19% (12) de las encuestadas respondió que cree su estado de salud era “muy bueno”, el 60,3% ( 38) “bueno”, el 19% (12) “Regular” y el 1,6% “no sabe”. Pero es frecuente que haya una subdeclaración.

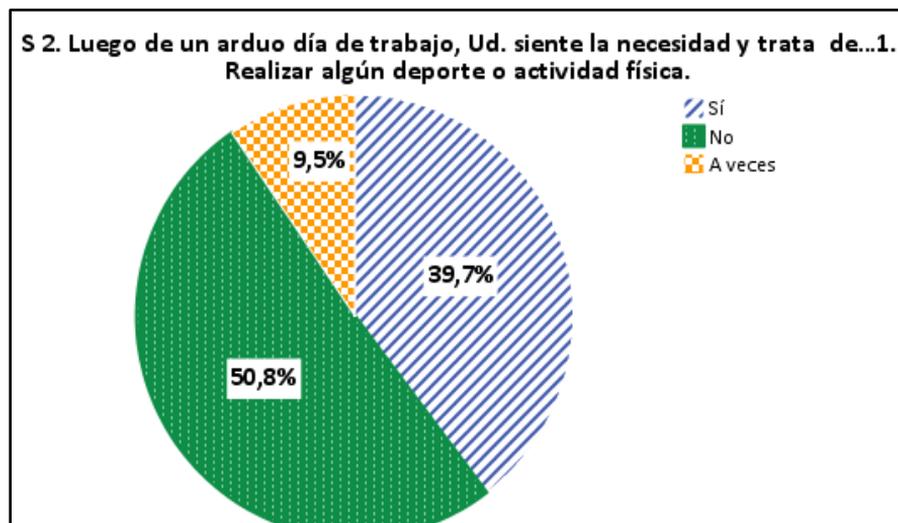


Se formularon varias preguntas sobre la necesidades que sienten las encuestadas luego de un arduo día de trabajo. Las respuestas fueron:

S 2. Luego de un arduo día de trabajo, Ud. siente la necesidad y trata de realizar algún deporte o actividad física.

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	25	39,7
A veces	6	9,5
No	32	50,8
Total	63	100,0

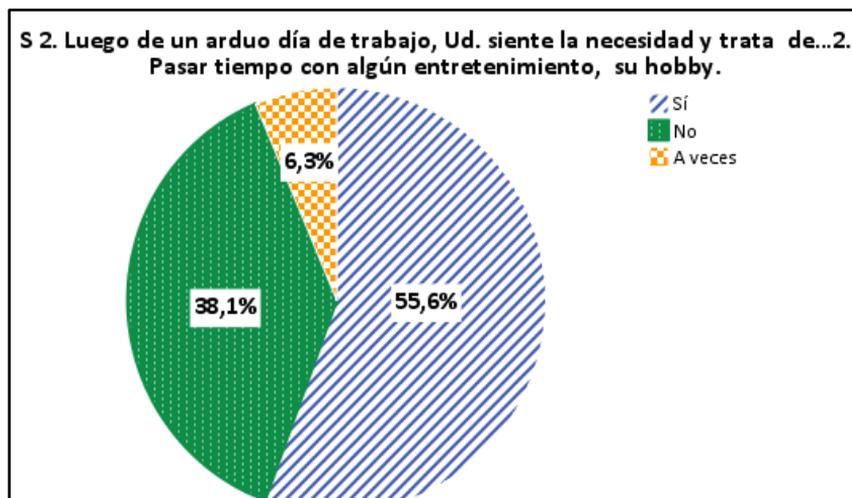
Luego de un arduo día de trabajo el 39,7% contestó que “Sí” sienten la necesidad y tratan de realizar algún deporte o actividad física, el 9,5% “A veces” y el 50,8% “No”.



S 2. Luego de un arduo día de trabajo, Ud. siente la necesidad y trata de pasar tiempo con algún entretenimiento, su hobby.

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	35	55,6
A veces	4	6,3
No	24	38,1
Total	63	100,0

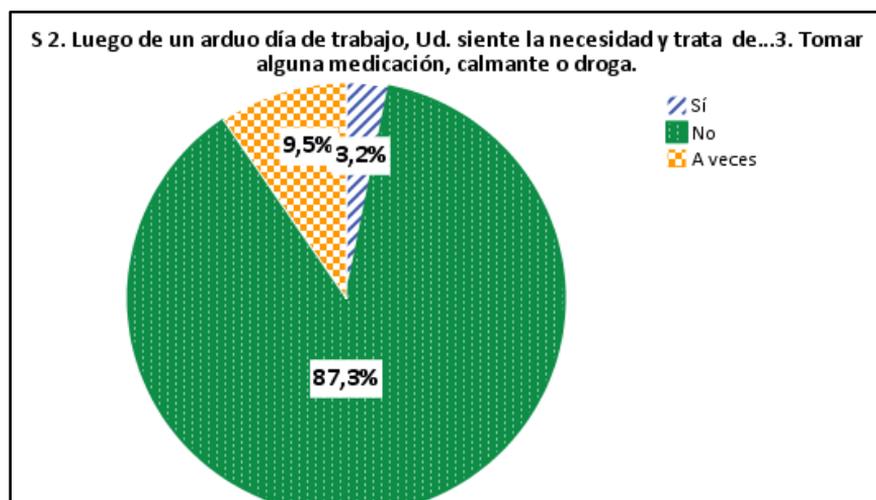
Luego de un arduo día de trabajo el 55% “Si” sienten la necesidad y tratan de pasar tiempo con algún entretenimiento u hobby: el 9,5% a veces y el 87,3% “No”.



S 2. Luego de un arduo día de trabajo, Ud. siente la necesidad y trata de tomar alguna medicación, calmante o droga.

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	2	3,2
A veces	6	9,5
No	55	87,3
Total	63	100,0

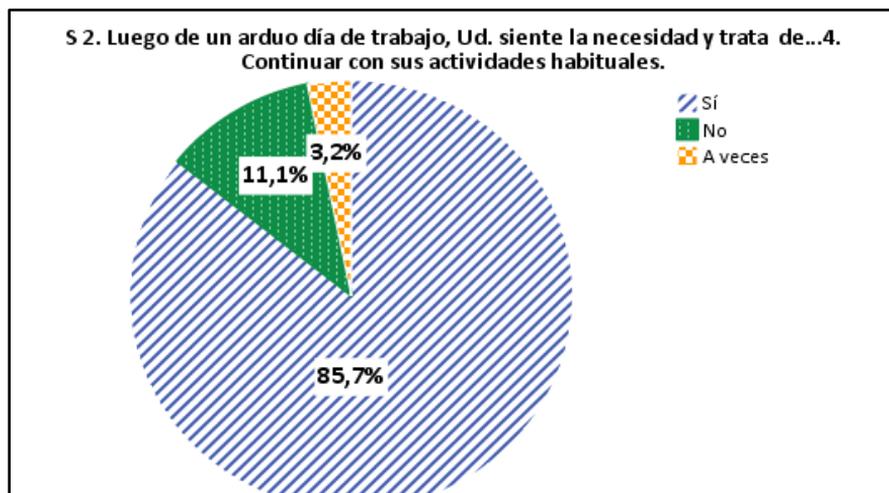
Luego de un arduo día de trabajo el 3,2% (2) contestó que “Sí”, sienten la necesidad y tratan de tomar alguna medicación, calmante o droga, el 9,5% (6) “A veces” y el 87,3% (55) “No”.



S 2. Luego de un arduo día de trabajo, Ud. siente la necesidad y trata de...4. Continuar con sus actividades habituales.

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	54	85,7
A veces	2	3,2
No	7	11,1
Total	63	100,0

Luego de un arduo día de trabajo el 85,7% respondió que “Sí” sienten la necesidad y tratan de continuar con sus actividades habituales: el 3,2% “A veces” y el 11,1% “No”.



En cuanto a la percepción del estado de salud, sólo el 19% consideró que era muy bueno, mientras que el 60,3% bueno y el 19% regular.

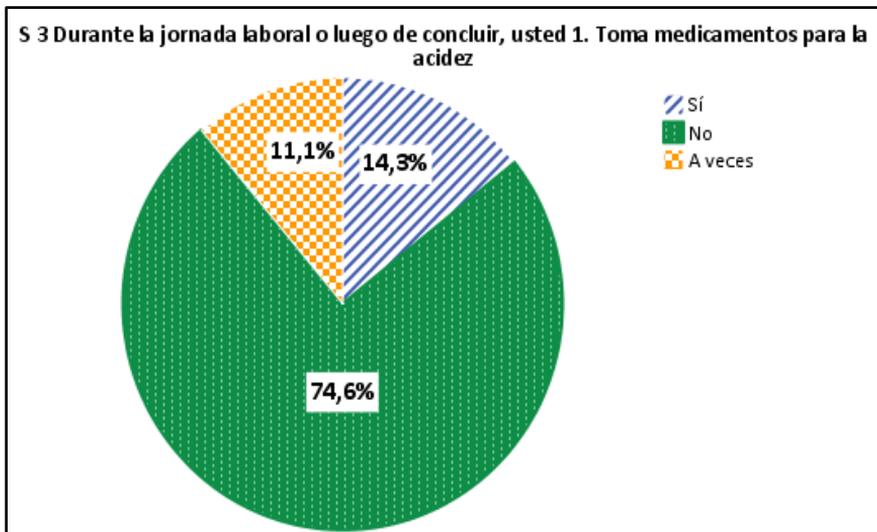
### 3.3.1. Consumo de medicamentos

En cuanto a la pregunta sobre el consumo de medicamentos durante la jornada laboral, o luego de concluirla, las encuestadas respondieron:

S 3 Durante la jornada laboral o luego de concluir, ¿usted toma medicamentos para la acidez?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	9	14,3
A veces	7	11,1
No	47	74,6
Total	63	100,0

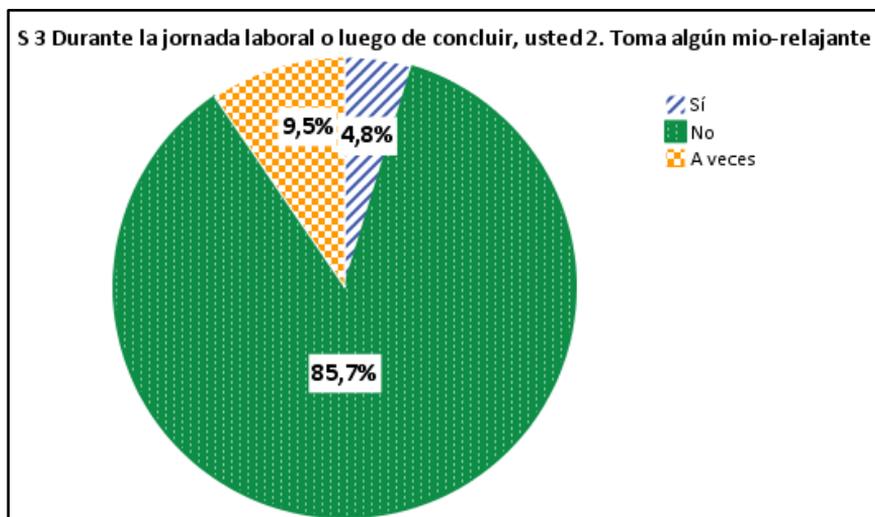
El 14,3% respondió que “Sí”, el 11,1% “A veces”(25,4% en total) y el 74,6% “No”.



S 3 Durante la jornada laboral o luego de concluir, usted ¿toma algún mío-relajante?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	4,8
A veces	6	9,5
No	54	85,7
Total	63	100,0

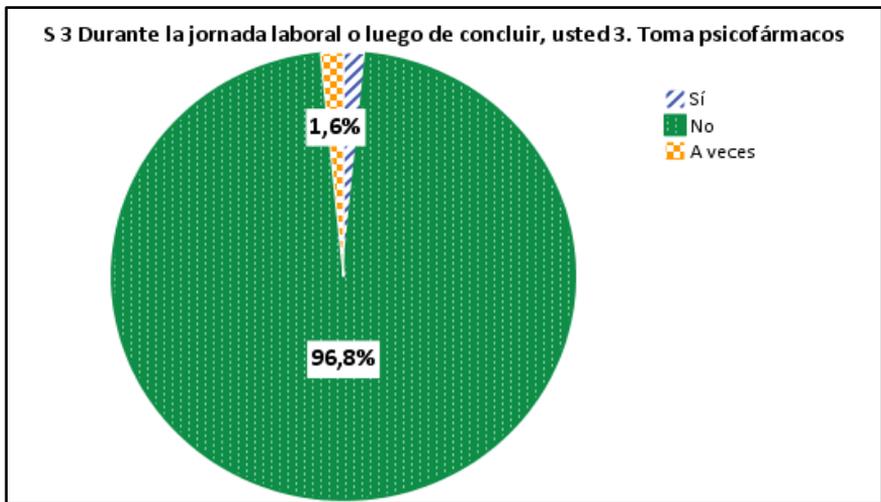
El 4,8% contestó que “Sí” toma algún mío-relajante”, el 9,5% “A veces” y el 85,7% “No” los toman.



S 3 Durante la jornada laboral o luego de concluir, usted ¿toma psicofármacos?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	1	1,6
A veces	1	1,6
No	61	96,8
Total	63	100,0

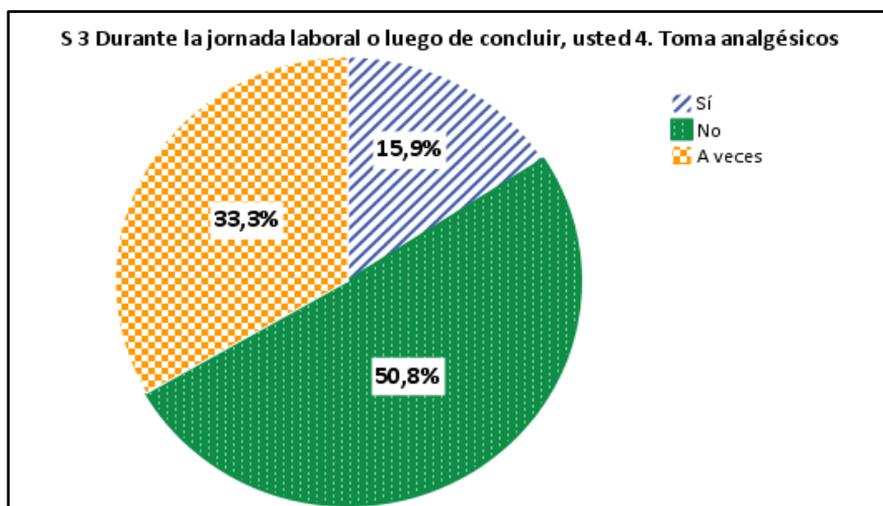
El 1,6% (1) respondió que “Sí” toman psicofármacos”, el 1,6% (1) “A veces” y el 96,8% “No”.



S 3 Durante la jornada laboral o luego de concluir, usted ¿toma analgésicos?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	15,9
A veces	21	33,3
No	32	50,8
Total	63	100,0

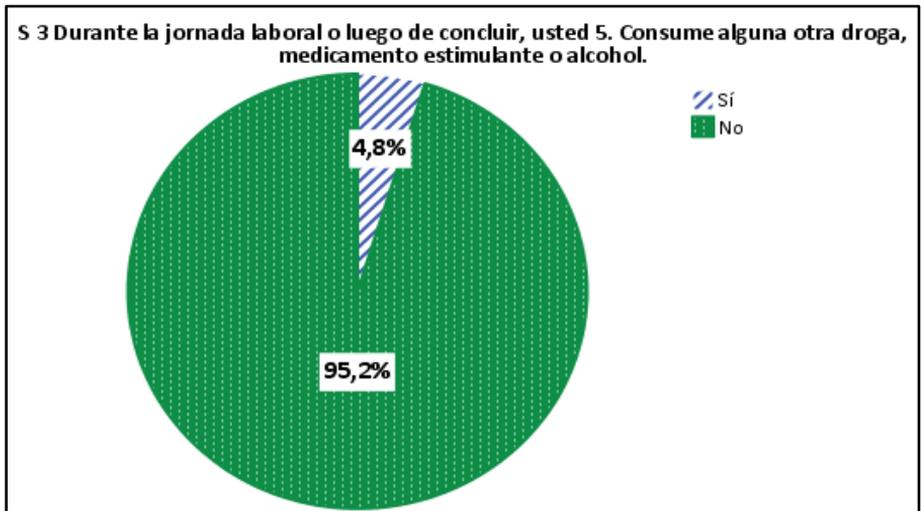
El 15,9% (1=) contestó que “Sí” toman analgésicos”, el 33,3% (21) “A veces” (49,2% en total) y el 50,8% (32) que “No”.

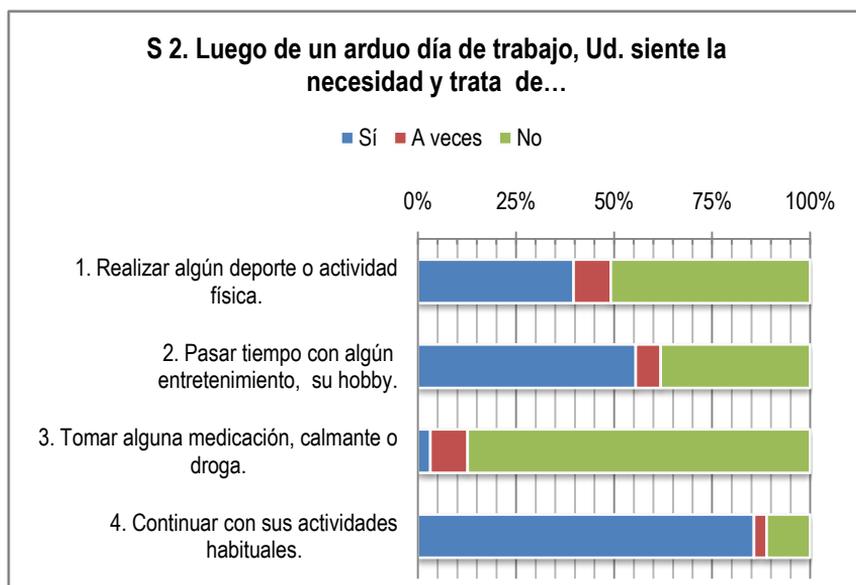


S 3 Durante la jornada laboral o luego de concluir, usted ¿Consume alguna otra droga, medicamento estimulante o alcohol?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	4,8
No	60	95,2
Total	63	100,0

El 4,8% (3) contestó que “Sí”, y el 95,2 que “No” consume alguna otra droga, medicamento estimulante o alcohol.”





### Visión de conjunto

En cuanto a la percepción del estado de salud, sólo el 19% consideró que era muy bueno, el 60,3% bueno y el 19% regular.

La intensidad del trabajo y las demandas psicológicas que deben soportar son tales que, para compensar la fatiga, los dolores musculares y los trastornos músculo-esqueléticos, más de dos tercios de los encuestados manifestó la necesidad de hacer gimnasia o deportes, o bien entretenerse con algún hobby luego de la jornada laboral.

Para recuperarse de la fatiga provocada por un arduo día de trabajo, las encuestadas adoptaban varias estrategias y para compensar la fatiga o calmar los dolores consumen siempre o a veces muchos medicamentos:

- el 13% toma alguna medicación, calmante o droga,
- casi un cuarto de los encuestados toma medicamentos para la acidez,
- un 15% toma algún mio-relajante,
- el 3% toma psicofármacos,
- Llama la atención que un 51% toma habitualmente analgésicos dentro de la jornada de trabajo o en su domicilio. Esto es un fuerte indicador

de la existencia de fatiga, dolor o de un sufrimiento que se considera como inherente a su trabajo,

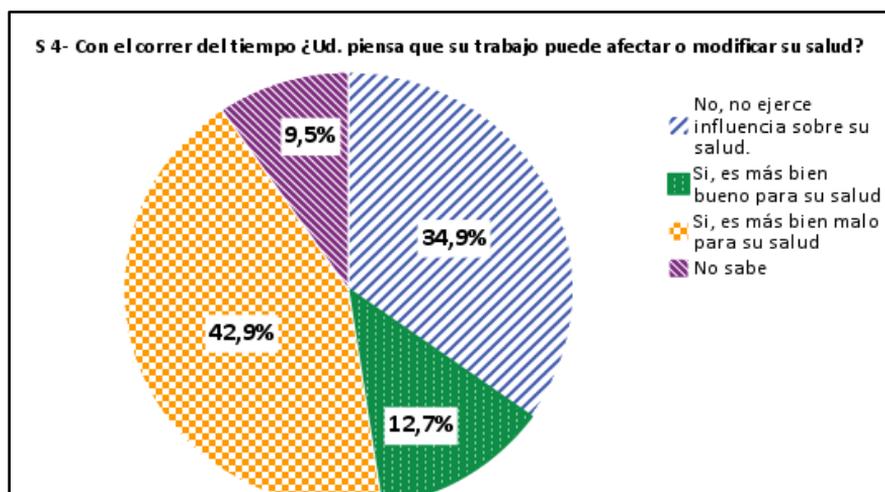
- un 5% consume drogas, medicamento estimulante o alcohol,
- casi la mitad practica siempre o a veces algún deporte o actividad física,
- el 56% trata de pasar el tiempo libre con un entretenimiento u hobby,
- el 85,7% luego de la jornada de trabajo prosigue con sus actividades habituales (posiblemente la mayoría de los que respondieron a esa pregunta sean mujeres que cumplen la “doble jornada”).

### 3.3.2. Relación entre proceso de trabajo y salud

S 4- Con el correr del tiempo ¿Ud. piensa que su trabajo puede afectar o modificar su salud?

	Frecuencia	Porcentaje
No, su trabajo no ejerce influencia sobre su salud.	22	34,9
Sí, es más bien bueno para su salud	8	12,7
Sí, es más bien malo para su salud	27	42,9
No sabe	6	9,5
Total	63	100,0

Cuando se les preguntó si con el correr del tiempo pensaban que su trabajo podría afectar o modificar su salud, el 34,9% (22) respondió que “No, no ejerce influencia sobre su salud”, el 12,7% (8) “Sí, es más bien bueno para su salud”, pero el 42,9% (27) respondió que “Sí, es más bien malo para su salud” y el 9,5% “No sabe”.



**S 5- Desde que ingresó al organismo u organización ¿sufre o ha sufrido alguna enfermedad o molestia relacionada con su trabajo?**

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	25	39,7
No	38	60,3
Total	63	100,0

El 39,7% (25) contestó que desde su ingreso al organismo u organización “Sí” sufre o ha sufrido alguna enfermedad o molestia relacionada con su trabajo, mientras que el 60,3% (38) respondió “No”. Y cuando se solicitó identificar cuáles eran, sus respuestas fueron muy variadas como se transcribe a continuación, donde predominan los trastornos músculo esqueléticos:

S 5- Desde que ingresaron al organismo, el 42,5% de las encuestadas respondió que “Sí” sufre o ha sufrido alguna enfermedad o molestia relacionada con su trabajo, lo que corresponde a un porcentaje elevado.

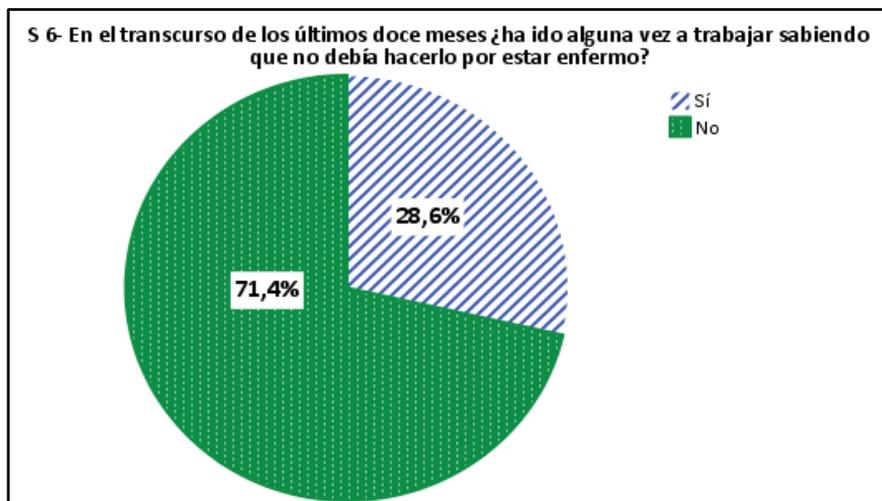
Los problemas percibidos fueron:

- “Te duele la cabeza cuando estas explotada, la espalda...me duele la espalda del trabajo”
- 3 hernias de disco lumbar
- Caída de la escalera
- Cansancio, dolores lumbares.
- Cervicales
- Ciático, tendón del brazo
- Cuidarse la columna, hay formas y formas de cambiar a los pacientes.
- Depresión, fatiga
- Dolor de columna
- Dolor de columna, cansancio mental, cambio de humor
- Dolor de espalda
- Dolor de rodillas, hernias, desgarros, por realizar mucho esfuerzo físico. “salgo de acá y me desconecto totalmente”.
- Dolor espalda, lumbalgia “estoy hace 11 años y se siente todo”. Manifiesta salir muy cansada del trabajo.
- Dolor lumbar, stress
- Dolores de columna, hombro y codo.
- Dolores en el hombro (se operó por un accidente en el trabajo)
- Dolores musculares, cervicales y de espalda
- Golpe, accidente
- Hernia inguinal
- Lumbalgia, siguió trabajando. No hace algunos trabajos. Frecuentes por forcejeos, siempre con instrumentos de seguridad
- Operación de cintura por levantar cargas pesadas. Tendinitis en el brazo
- Pico de estrés (gen borre) - aclaración en las observaciones
- Prótesis cervical columna, infiltración columna, túnel carpiano.
- RTC (reemplazo total de cadera)
- Tendinitis.

S 6- En el transcurso de los últimos doce meses ¿ha ido alguna vez a trabajar sabiendo que no debía hacerlo por estar enfermo?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	28,6
No	45	71,4
Total	63	100,0

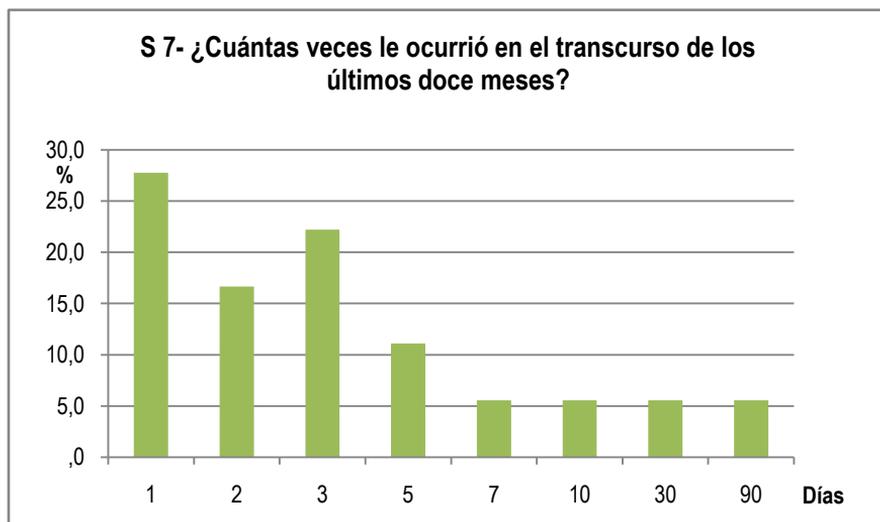
En el transcurso de los últimos doce meses el 71,4% (45) contestó que “No” había ido alguna vez a trabajar sabiendo que no debía hacerlo por estar enferma, pero el 28,6% (18) respondió que “Sí”.



**S 7- ¿Cuántas veces le ocurrió en el transcurso de los últimos doce meses?**

Días	Frecuencia	Porcentaje
1	5	27,8
2	3	16,7
3	4	22,2
5	2	11,1
7	1	5,6
10	1	5,6
30	1	5,6
90	1	5,6
Total	18	100

En este cuadro puede observarse la frecuencia con que las trabajadoras encuestadas habían ido alguna vez a trabajar estando enfermas, y sabiendo que podían no hacerlo. Y en el gráfico se puede observar la cantidad de veces que eso ocurrió.



## Visión de conjunto

En síntesis, según el marco teórico utilizado podríamos concluir diciendo que es un trabajo intenso, que provoca dolores y lesiones, donde las demandas psicológicas son fuertes y provocan normalmente sufrimientos que tratan de compensar con el consumo de medicamentos y calmantes.

La mayoría, casi el 43%, considera que su trabajo puede afectar o modificar su salud; cerca del 35% considera que no tiene impactos sobre ella, pero sólo un 12,7% piensa que es bueno para la salud.

Casi 40% de las encuestadas contestó que sufre o ha sufrido alguna enfermedad o molestias relacionada con el trabajo, con fuerte predominio de los trastornos musculoesqueléticos. Estas dolencias predominan a menudo entre los trabajos en el área de salud.

Pero por diversos factores, todas las trabajadoras que se sienten afectadas y se enferman no faltan a su trabajo recurriendo a las licencias por enfermedad, aunque podrían hacerlo. En los últimos 12 meses, un 28,6% fue a trabajar alguna vez enferma cuando sabían que podían no hacerlo.

No está claro por qué causas es tan elevado el presentismo detectado (trabajadoras que van a trabajar estando enfermas cuando tienen el derecho a quedarse en su domicilio para curarse).

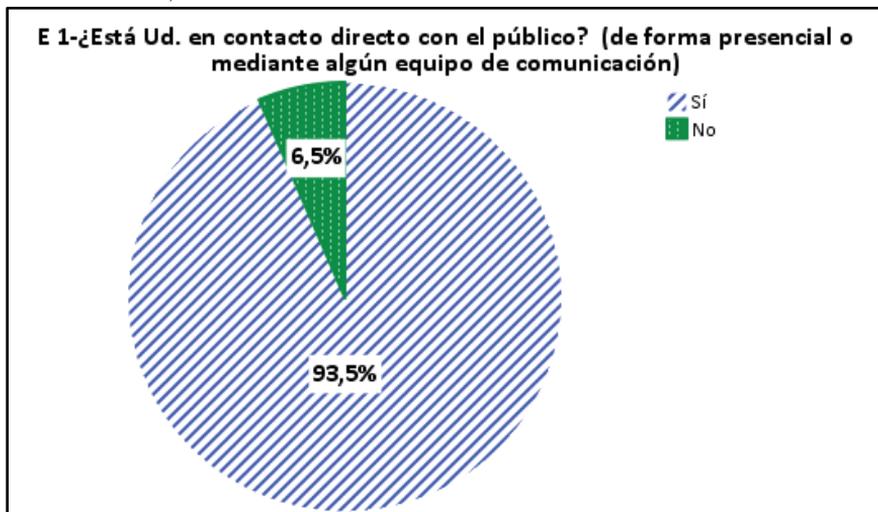
Puede explicarse por el monto de la prima por presentismo, pero más bien por el profundo sentido que le encuentran a su trabajo de atención, cuidado y acompañamiento de quienes están sufriendo, porque se sienten necesarias para el buen funcionamiento de la clínica, y por su conciencia de solidaridad para brindar apoyo social y cooperar con sus compañeras, para no hacerles más pesada la actividad de atender a numerosos pacientes y a sus familiares.

### 3.4. Relaciones sociales y de trabajo

E 1-¿Está Ud. en contacto directo con el público? (de forma presencial o mediante algún equipo de comunicación)

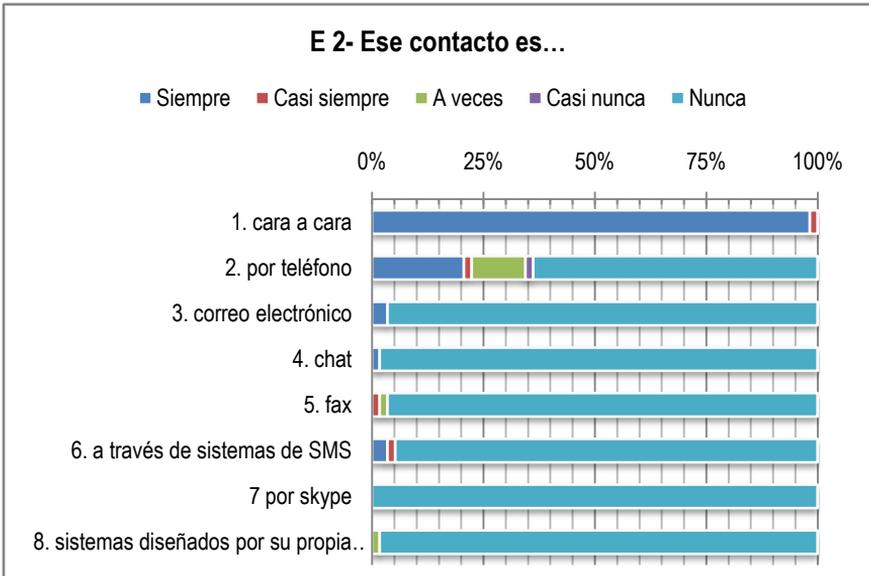
	Frecuencia	Porcentaje
Sí	58	93,5
No	4	6,5
Total	62	100,0

En cuanto a las relaciones sociales y de trabajo, el 93,5% contestó que “Sí” y el 6,5% que “No” trabajaban en contacto directo con el público (ya fuera de forma presencial o mediante algún medio de comunicación).



#### Visión de conjunto

Cuando se preguntó con qué modalidad se llevaban a cabo las comunicaciones con los pacientes, familiares, clientes y usuarios, las respuestas fueron:



### 3. 5. Relaciones con el público, pacientes y familiares.

La casi totalidad de las encuestadas deben trabajar en contacto directo con el público o con pacientes y sus familiares. El contacto se hacía físicamente cara a cara para el 98,3% de aquellos, un tercio lo hacían también por teléfono y muy pocos por chat, fax, SMS, por *skype* o por sistemas diseñados por la propia organización. El uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones es todavía reducido entre las trabajadoras de la clínica.

En síntesis, según el marco teórico utilizado podríamos concluir diciendo que es un trabajo intenso, que provoca dolores y lesiones, donde las demandas psicológicas son fuertes y provocan normalmente sufrimientos que tratan de compensar con el consumo de medicamentos y calmantes.

Los trabajadores disponen de reducida autonomía para ejecutar la actividad y tienen un escaso margen de maniobra en el uso del tiempo de trabajo.

En recompensa por su actividad reciben salarios fijados por el convenio, pero no siempre obtienen un adecuado reconocimiento moral y simbólico dado su involucramiento, su compromiso emocional y la utilidad social del trabajo que ejecutan.

Las condiciones y medio ambiente de trabajo y los factores de riesgo psicosociales en el trabajo que percibe el personal influyen directamente sobre su salud, la calidad de los cuidados y de las relaciones con los colegas y la jerarquía. De manera que la prevención no debe ser considerada un costo sino un componente de la calidad del servicio.

Todavía no se ha constituido el Comité Mixto de Salud Seguridad y Condiciones de Trabajo, que requiere información y formación previa.