

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DEL SUR

Documento de Trabajo

LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES EN TIEMPOS DE LA PANDEMIA POR COVID-19

Silvia London
Compiladora

18 de Mayo 2020

CONICET



I I E S S

<https://iess.conicet.gov.ar/>

ISSN 2250-8333

Los Documentos de Trabajo del IIESS reflejan avances de investigaciones realizadas en el Instituto.
Las/los autoras/es son responsables de las opiniones expresadas en los documentos.

LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES EN TIEMPOS DE LA PANDEMIA POR COVID-19

Silvia London, compiladora

Diseño y edición general: Ailén Regolf Paoloni, Silvia London

Publicado en:

<https://iies.conicet.gov.ar/index.php/investigacion/publicaciones-grales/documentos-de-trabajo>

ISSN 2250-8333

COVID19: ESTRATEGIAS DE CORTO PLAZO EN LOS SECTORES VULNERABLES¹

Reyes Pontet, Mauro David

IIESS UNS-CONICET. Departamento de Economía UNS

Ibáñez Martín, María María

IIESS UNS-CONICET. Departamento de Economía UNS

1. INTRODUCCIÓN

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró como pandemia al brote de la enfermedad conocida como COVID19 (Coronavirus), desatando así una crisis a nivel mundial. El desequilibrio se trasladó a distintas dimensiones de la vida social, más allá del efecto sanitario de la enfermedad, como la social y la económica principalmente debido a las medidas de prevención que se sucedieron.

Diez días después, el gobierno argentino decretó el Aislamiento Preventivo y Obligatorio (*cuarentena*)², que ha ido extendiendo hasta el 10 de mayo (sin fecha cierta de finalización). Esta medida tuvo fuertes implicancias sobre el nivel de actividad de la economía argentina, y a pesar de que las actividades exceptuadas fueron aumentando en cada etapa de la política de aislamiento, la restricción persiste sobre las ocupaciones que comúnmente desempeñan los sectores vulnerables de la población (changas, construcción, venta ambulante, trabajo doméstico, entre otras). Esta restricción se combina con la informalidad y la precariedad que lidera las relaciones laborales de este segmento de la sociedad.

Dentro de la población vulnerable pueden distinguirse diversas estrategias de vida y niveles de privación. Un segmento relevante depende del ingreso laboral (fluctuante e inestable) para satisfacer las necesidades básicas a pesar de presentar privaciones o limitaciones en diversas dimensiones de la vida social. Una característica de estos hogares es la informalidad laboral de los miembros del hogar. Así, la estrategia de subsistencia es “vivir el

¹Este documento fue realizado en el marco de los proyectos: Proyecto de Grupos de Investigación (PGI) "Equidad educativa: Segmentación escolar en la localidad de Bahía Blanca", financiado por la SCyT, UNS y el Proyecto: "Energías renovables como herramienta de reducción de la pobreza energética. Una prueba piloto en barrios vulnerables de Bahía Blanca", financiado por CONICET.

² Ver Decreto de Necesidad y Urgencia 355/2020. Disponible en:
<https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227042/20200320>

día a día” con los ingresos que se generan en empleos sin continuidad y/o bajo condiciones de precariedad.

Este trabajo tiene por objetivo realizar una primera exploración a fines de analizar el comportamiento y las estrategias que la población vulnerable de tres barrios de Bahía Blanca ha desarrollado ante la imposición del aislamiento social y preventivo. Para cumplimentar este objetivo se realizaron entrevistas semiestructuradas de forma telefónica a actores clave de 9 de Noviembre, Cabré Moré y Stella Maris. La metodología utilizada remite a las limitaciones de realizar trabajo de campo por la prohibición de circulación y la emergencia sanitaria. Así mismo, el rigor científico del método seleccionado cuenta con antecedentes (Sierra y otros, 2010) y se considera adecuado para el estadio inicial de la investigación realizada, que será extendida en futuras investigaciones.

A raíz de los relatos y opiniones recabados, se encuentra que la población vulnerable que no se encontraba inmersa en las redes de ayuda social con anterioridad a la pandemia se ha visto fuertemente afectada. Éste segmento lograba proveerse del sustento básico *día a día* mediante ingresos que los jefes/as de hogar obtenían mayormente con empleos de características informales, planificando su consumo con un horizonte temporal corto (días/semanas). Adicionalmente, se reconoce que estas familias han “reaccionado tarde” o desconocen las nuevas dinámicas que impone la *cuarentena*. Así, las relaciones de proximidad y la experiencia en el pedido de ayudas sociales son aspectos centrales en las estrategias para afrontar las consecuencias de la crisis.

Según los resultados de las entrevistas, tener experiencia en subsistir con fluctuaciones de ingresos es un aspecto que ha favorecido en la reacción de las familias vulnerables (no entran en pánico) pero ha afectado negativamente en la velocidad de adaptación de su estrategia de subsistencia (*“no se dieron cuenta que la semana siguiente no iban a tener con qué llenar la alacena”, “no participan de las actividades del barrio, no se enteraron del listado, se anotaron tarde”*).

2. VULNERABILIDAD Y ELECCIÓN INTERTEMPORAL

Vulnerabilidad Social: Definiciones

El concepto de vulnerabilidad ha sido ampliamente discutido en la literatura que aborda la temática social. El presente apartado no pretende finalizar la discusión teórica respecto a

su definición, sino hacer una presentación de definiciones funcionales para el objetivo del trabajo.

Wisner y otros (2004, pp. 11) definen la vulnerabilidad como “las características de una persona y su situación, que influyen en la capacidad de anticipar, lidiar, resistir y recuperarse del impacto de alguna amenaza”. Filgueira (2002) avanza en la explicación de por qué se llega a esa situación de incapacidad y sostiene que la vulnerabilidad social está compuesta por tres elementos: los recursos, la estructura institucional y de oportunidades y las relaciones sociales. El primero refiere a la posesión, control o movilización de recursos materiales y simbólicos que permiten al individuo desempeñarse en la sociedad. La estructura de oportunidades proviene del mercado, el Estado y la sociedad, cambiando ante modificaciones del contexto en el que el individuo se desarrolla (por ejemplo, crisis económicas). El tercer componente refiere a las diferentes formas de sociabilidad y acción, incluyendo la familia, el capital social, las redes de interacción, movimientos sociales, entre otros.

Adicionalmente, diversos autores asocian la condición de vulnerable a la existencia vínculos laborables informales (Ibáñez Martín, 2018). En este camino, Castel (1997) afirma que existen tres zonas de cohesión social (integración, vulnerabilidad y desafiliación/exclusión) y es la condición laboral de los individuos la esfera central para determinar dónde se encontrará. La vulnerabilidad está determinada por la condición de empleo inestable o precario combinado con fragilidad en los lazos sociales y soportes de proximidad. La inestabilidad es crónica y los vulnerables se encuentran en constante riesgo de caer en la desafiliación. Por el contrario, la zona de desafiliación (exclusión) se genera en la no participación en actividades productivas y el aislamiento social.

Elección intertemporal en los sectores de menores ingresos

La imposibilidad de planificación de largo plazo o generación de ahorros es uno de los fundamentos centrales que utiliza la literatura para explicar las situaciones de pobreza y la generación de trampas de pobreza. Por este motivo, entre otros, los individuos/hogares que se encuentran entrampados en una situación de pobreza enfrentan condicionamientos en otras esferas de su vida social.

La incorporación de las decisiones intertemporales de los individuos y sus efectos sobre la generación de trampas de pobreza pueden verse en los trabajos de Sen (2003), Duflo (2006), Duflo y Banerjee (2011), entre otros. Nuevamente, en este apartado se realiza una breve exposición de conceptos teóricos que serán retomados en el análisis cualitativo que se realizará en las secciones venideras.

Una exposición más atinada para aplicar a contextos de vulnerabilidad es realizada por Durán Ortiz (2007). El autor presenta un diagrama simple sobre las “fases de comportamiento natural del consumidor” (véase Gráfico 1), que en su forma se asimila a la exposición de Ray (1998) respecto de la curva de nutrición y capacidad laboral. Según este esquema la evolución del ingreso de los hogares condiciona la calidad y cantidad de bienes que los individuos/hogares consumen y, por tanto, su capacidad de ahorro. Así, los sectores de menores ingresos se ubicarán en la fase 1, con un nivel de ahorro nulo y enfocando sus esfuerzos en la satisfacción de necesidades básicas (principalmente alimentación).

Gráfico 1. Fases del Consumo y Ahorro



Fuente: Durán Ortiz (2007)

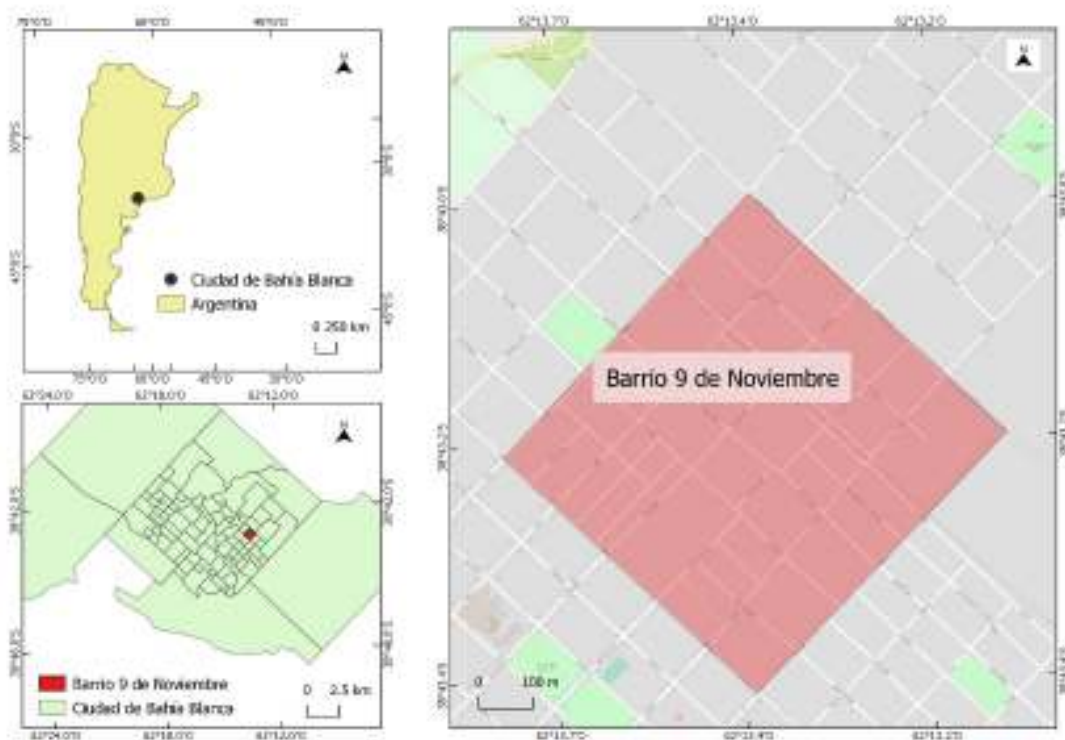
En la lógica de Duran Ortiz, el aumento de los ingresos es condición necesaria para que los hogares tengan la posibilidad de planificar intertemporalmente. Así, el aumento de los ingresos permite alcanzar la fase 3 donde el hogar genera ahorros y planifica con diferentes horizontes temporales. En esta fase, las elecciones se basan principalmente en posponer consumo actual y destinar recursos a reforzar los niveles de capital humano.

En concordancia, desde un abordaje empírico, García Juárez (2019) encuentra que los individuos de menores ingresos tienden a ser más impacientes en el consumo, mayormente impulsivos y totalmente adversos al riesgo, lo cual contribuye a reforzar su situación.

3. SECTORES BAJO ANÁLISIS Y METODOLOGÍA

Es dable recordar aquí que el objetivo del trabajo es analizar la relación entre la medida de aislamiento, las poblaciones vulnerables y la decisión intertemporal (adaptación de sus estrategias de vida al nuevo contexto), por lo cual se realizaron entrevistas en tres barrios vulnerables ubicados en la región noreste de la ciudad de Bahía Blanca: 9 de Noviembre, Cabré Moré y Stella Maris (Véase Gráfico N^o 2).

Gráfico 2: Localización de barrios de 9 de Noviembre, Stella Maris y Cabré Moré



Fuente: elaboración propia

La experiencia previa de los autores del presente trabajo permite el conocimiento diversas características del sector, principalmente a partir del desarrollo del proyecto PDTs: “Diseño de estrategias para mejorar las oportunidades educativas de la población vulnerable de Bahía Blanca a través de la ONG Red de Voluntarios” que culminó en 2018³; como también,

³Dirigido por la Dra. Silvia London, IIESS (CONICET-UNS) y del Dpto. de Economía de la UNS; y desarrollado por investigadores de estas dos instituciones, sumados a investigadores de la UTN-FRBB y UPSO.

en la actualidad, el Proyecto “Energías renovables como herramienta de reducción de la pobreza energética. Una prueba piloto en barrios vulnerables de Bahía Blanca” que se desarrolla en el mismo territorio⁴.

En base al relevamiento de datos realizado en el año 2016, en el marco del primero de los proyectos citados, se observan condiciones que permiten caracterizar a los hogares del sector con un grado ostensible de vulnerabilidad social, a saber: el porcentaje de jefes/as de hogar con empleos inestables supera el 44%, ligando así el ingreso de una cantidad no despreciable de familias a las fluctuaciones propias de la informalidad laboral; las condiciones de vivienda inconveniente en niveles que superan el cuádruple del indicador para el Conglomerado Bahía Blanca – Cerri (medición de la EPH en el periodo); múltiples necesidades básicas insatisfechas, como la ausencia de baño o retrete en el hogar en una proporción importante de los barrios (15 – 30%); por último, el nivel de logros educativos de los habitantes se observó en niveles muy bajos en comparación con los indicadores de la ciudad: los individuos con secundario completo alcanza el 25% aprox. (60 % es la media ciudadana) y solamente el 2% está certificado con estudios terciarios, cuando el indicador general de Bahía Blanca es cercano al 34% (London y otros, 2019).

A su vez, la participación de los autores en los proyectos anteriormente mencionados permitió conocer las condiciones socioeconómicas de la población, la organización y dinámica del territorio, las organizaciones e instituciones que intervienen en la cotidianidad de los tres barrios y los actores clave. Esto facilitó la realización del trabajo de entrevistas en el contexto de aislamiento, evitando la necesidad de realizar un trabajo de campo previo para la selección de los entrevistados, tarea imposible de llevar adelante bajo las condiciones de prohibición de movilidad reinantes.

Para cumplimentar el objetivo, se ha decidido realizar un estudio de corte cualitativo a partir de la realización de entrevistas semiestructuradas en profundidad. Las mismas son de tipo etnográfico, debido a que no se requiere contrastar una hipótesis específica y consisten en reuniones orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los entrevistados respecto de sus vidas, experiencias o situaciones. En el encuentro telefónico se recopila la información recabada a partir de la aplicación de un guion de entrevista y

⁴ Proyecto de Integración que involucra a los autores del presente trabajo y a otros miembros del IIESS, representantes de la Asociación Vicentina de Caridad y miembros UTN-FRBB.

captando cuestiones espontáneas. Finalmente, se destaca que la cantidad de entrevistas fue definida en función del “punto de saturación”, proceso que culmina en el momento en que los diálogos no aportan nueva información relevante a la ya disponible.

Así el orden de las entrevistas es el siguiente: la entrevista 1 corresponde a una vecina de Cabré More, que coordina la entrega de bolsones de comida y el merendero del barrio; entrevista 2: vecino del barrio Stella Maris y coordinador del centro barrial; entrevista 3: vecina de 9 de Noviembre y voluntaria en organización religiosa; entrevista 4: asistente social en el barrio Stella Maris; y la entrevista 5: vecina del barrio 9 de Noviembre y voluntaria en organización religiosa.

4. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

Como se indicó en el apartado anterior, los entrevistados conocen la dinámica de los barrios, las familias que habitan en el territorio, aquellas que acuden a los centros sociales y sus diferentes actividades, como también las que reciben o solicitan ayuda con cierta regularidad. Estos saberes y experiencias permiten que los relatos de los entrevistados sean centrales para entender y describir la realidad de la comunidad de los barrios.

En las entrevistas se indagó sobre diferentes aspectos relativos a la pandemia, no solo sanitarios. En particular se comenzó preguntando sobre la reacción de los vecinos al anuncio de la cuarentena, específicamente respecto de la solicitud de colaboraciones, la coordinación y mecanismos de inscripción a listados, el caudal de pedidos, la importancia de las relaciones de proximidad y el efecto sobre familias que con anterioridad no necesitaban ayuda. En los relatos de los entrevistados surgió el importante efecto que tuvo sobre la comunidad de los barrios la ampliación temporal de la medida. En particular, esta cuestión fue mencionada sobre las familias que lograban sustentar *el día a día* mediante los ingresos fluctuantes de los miembros de su hogar, mayormente provenientes de fuentes laborales informales y precarias. En palabras de los entrevistados estas cuestiones fueron referidas de diversas maneras: la vecina de Cabré Moré cuenta: *“Se nos sumaron familias que no están pidiendo cosas porque se sostenían con los trabajos diarios, pero ahora empeoraron la situación y no tienen para comprar y también son los que más se desesperan porque no están acostumbrados”*. En cuanto a la comparación de personas que ya integraban las redes sociales de colaboración y las que se agregaron a consecuencia de la *cuarentena* sostiene:

“el que ya estaba enganchado en alguna ayuda está más tranquilo de que algo va a recibir, pero los que trabajan y viven el día a día está desesperada...”, y también: “esa gente que vivía de su trabajo, que no sabe cómo pedir ayuda y que está acostumbrada a salir de las situaciones difíciles con changas”(Entrevista 1, contacto telefónico, 4 de abril de 2020).

La entrevista número 3, a la vecina de 9 de Noviembre,relata para el mismo segmento poblacional: *“y otra, le afecto de manera tardía, se dio cuenta que la cuarentena iba a durar varias semanas y la alacena que tenía un paquete de fideos después no iba a poder conseguirlo. Se despertaron después de una semana... a la semana y media habían empezado desde la muni a armar lista para pedidos de alimentos, esta gente jamás lo hizo, entonces no estaba en ninguna lista”*. Cuenta, con respecto a la sorpresa del anuncio y al abordaje de la situación:*“desde la unión vecinal estamos intentando ayudar a esa gente que no estaba en ningún listado, que no recibía ayuda y que no pensó que iba a tener que recibir ayuda, entonces no sabe cómo hacerlo, no se entera, pero es gente que te dice que no puede darle de comer a su familia mañana”* (Entrevista 3, contacto telefónico, 4 de abril de 2020).

En esta línea, el vecino de Stella Maris entrevistado agrega: *“siempre hay gente que no sabe, los que no nos piden nunca no se enteran”*. Con a la relevancia de la participación en redes de ayuda social o programas de asistencia expresa:*“las familias que están hoy mal son las que ya estaban mal, pero también muchos que vivían el día a día... y ahora no pueden trabajar y no saben lo que es pedir ayuda”*(Entrevista 2, contacto telefónico, 2 de abril de 2020).

La entrevistada 4 sostiene que muchas personas de la comunidad que no integraban el entramado de redes de asistencia, se han agregado en los listados y solicitudes:*“Nos han llamado personas y familias nuevas, todos los días tienen fácil 20 familias nuevas pidiendo”*. (Entrevista 4, contacto telefónico, 3 de abril de 2020)

Por último, en la entrevista 5, la vecina del barrio 9 de Noviembre, remarca el aspecto moral de las personas que se acercan a los centros vecinales o se agregan a los listados para recibir ayudas, principalmente haciendo referencia a la sensación de pérdida de dignidad: *“Les da vergüenza a muchos pedir, a los nuevos más que nada, o nos llega a través de otras chicas que trabajan acá”*(Entrevista 5, contacto telefónico, 1 de abril de 2020).

5. REFLEXIONES FINALES

Las expresiones de los entrevistados ponen de manifiesto la dificultad adicional con la que se enfrenta el sector vulnerable a la medida de aislamiento social, preventivo y obligatorio. Adicionalmente, dentro de este segmento poblacional pueden distinguirse dos grupos: aquellos que antes de la pandemia estaban inmersos en las redes de ayuda y asistencia social, que tienen conocimiento de referentes barriales, organización, dónde pedir ayuda y a quién y qué tipos de ayuda están disponibles. Por otro lado, dentro de los barrios hay una proporción no despreciable de familias que dependen del ingreso laboral para enfrentar las necesidades básicas y que han visto aún más empobrecida su calidad de vida. Este último conjunto de familias, que vive el día a día y poseen fuentes laborales caracterizadas por la informalidad y la precariedad, deben cambiar su lógica de supervivencia ante la nueva realidad. Las mismas, ante la imposibilidad de trabajar y generar ingresos, deben solicitar ayuda social de diverso tipo (bolsones de comida, ingreso familiar de emergencia, ayuda en medicamentos, elementos de higiene y limpieza, etc.). Según el relato, esta nueva situación conlleva asombro, vergüenza y decepción para quienes sostenían sus necesidades con el trabajo diario.

Luego de las observaciones realizadas, es dable destacar algunas situaciones puestas a la luz en los sectores referenciados: primeramente, la desventaja que implica para estos hogares no tener contacto previo con las redes sociales de asistencia en los barrios, lo cual significa no estar en listados para recibir ayudas, no conocer la lógica de recepción de las mismas y, en algunos casos, recibir tardíamente los bolsones de alimento por las mismas causas.

En segundo lugar, y no menos importante, la sensación de pérdida de dignidad y vergüenza por parte de quienes no acuden a recibir colaboraciones asiduamente expresada por los entrevistados es un factor psicológico clave para la formación de expectativas a futuro de estos individuos (Berkman y otros, 2008).

En último término se observa cómo el anuncio de prolongación del periodo de aislamiento ha sido imprevisto por la población analizada y esto en conjunto con la planificación de muy corto plazo de los hogares que obtenían su sustento *día a día*, se coadyuva para poner a luz las problemáticas de la falta de planificación temporal (casi nula), a raíz del escaso nivel de ahorro que logran a partir de la informalidad laboral predominante.

Finalmente, en base al breve análisis realizado, se evidencia cómo las características de vulnerabilidad del sector determinan la escasa resiliencia ante shocks negativos (como el actual), disminuyendo así el nivel de ahorro de los hogares, a punto tal de retraer a los ingresos de los mismos hacia la Fase 1 del diagrama planteado por Durán Ortiz (2007) (ver Gráfico 1), donde direccionan sus esfuerzos en proveerse de los bienes básicos.

Este planteo incipiente requiere avanzar el estudio teórico y empírico para obtener conclusiones robustas de las problemáticas observadas, ambos aspectos son objetivo de las próximas líneas de investigación.

6. REFERENCIAS

- Berkman, H., Pagés-Serra, C., Gandelman, N., Gandelman, E., Calónico, S., Azevedo, V. y Lora, E. (2008). “¿Los de afuera?: Patrones cambiantes de exclusión en América Latina y el Caribe”. Inter-American Development Bank. Disponible en: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/264/138.%20Los%20de%20afuera%20Patrones%20cambiantes%20de%20exclusi%C3%B3n%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe.pdf?sequence=1>
- Busso, G. (2005). “Pobreza, exclusión y vulnerabilidad social. Usos, limitaciones y potencialidades para el diseño de políticas de desarrollo y de población”. Tandil, VIII Jornadas Argentinas de Estudios de Población, Asociación de Estudios de la Población, pp. 1-27. Disponible en: <http://www.redaepa.org.ar/jornadas/viii/AEPA/B10/Busso,%20Gustavo.pdf>
- Castel, R. (1997). *Metamorfosis de La Cuestión Social*. Buenos Aires: Paidós Editorial.
- Duflo, E. (2006). “Poor but rational”. *Understanding poverty*, pp. 367-78.
- Duflo, E. y Banerjee, A. (2011). *Poor economics*. Public Affairs.
- Durán Ortiz, P. (2007). “La pobreza y su relación con el desarrollo social, el crecimiento económico y el empleo: nuevas hipótesis teóricas e implicaciones prácticas”. Documento de trabajo. Universidad EAFIT.

García Juárez, F. (2019) "Sesgos cognitivos en las finanzas de los pobres". Tesis de Grado: Licenciatura en Banca e Inversiones. Universidad de las Américas. Puebla. México.

Ibañez Martín, M.M. (2018). Exclusión social: los desafíos de su conceptualización y medición. Una propuesta desde un enfoque axiomático. Aplicación para Argentina. Documento no publicado. Tesis Doctoral, Universidad Nacional del Sur. Disponible en: <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/4475>

London, S., Alderete, M.V, Formichella, M.M, Girón, P., Ibañez Martín, M.M., Krüger, N., Perez, S.M., Segurado, V., Verna, R., Viego, V. y Walker, V. (2019). Informe final del proyecto Diseño de estrategias para mejorar las oportunidades educativas de la población vulnerable de Bahía Blanca a través de la ONG Red de Voluntarios. Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales del Sur, UNS-CONICET. Disponible en: <https://iess.conicet.gov.ar/index.php/investigacion/publicaciones-grales/documentos-de-trabajo>

Ray, D. (1998). *Development economics*. Princeton University Press.

Sen, A. (2003). *El nivel de vida*. Editorial Complutense.

Sierra, M. C., Bonacho, E. C., García, Á. G., Moraga, M. R., Gutiérrez, J. C. S., Barrientos, A. C., & Sánchez-Chaparro, M. Á. (2010). Efectividad de una estrategia de intervención preventiva, basada en entrevistas telefónicas estructuradas, en una población laboral con riesgo cardiovascular moderado/alto. *Atención Primaria*, 42(10), 498-505.

Wisner, B., P. Blaikie, T. Cannon y I. Davis (2004). *At risk: natural hazards, people's vulnerability and disasters*, (2da Ed.). Londres: Routledge.