

## **Título: Las tropas argentinas en Haití: algunas lecciones aprendidas para la investigación.**

**Autores:** Lic. Subof My Sergio Castillo y Mg. Pablo De Paula pertenecientes a la Secretaria de Investigación del Colegio Militar de la Nación y al Centro de Investigaciones Sociales y Humanas para la Defensa del Instituto Universitario del Ejército.

### **Resumen**

Nuestro país registra una historia de compromiso permanente desde el año 1958 en materia de Misiones de Paz. Haití es uno de esos compromisos en la cual desde 2004 hasta abril de 2015 Argentina tuvo una gran presencia de efectivos.

Estos cascos azules tuvieron que afrontar crisis naturales en donde la toma de decisión fue fundamental para el cumplimiento de la misión. Este artículo trata sobre una investigación acerca de la toma de decisiones en MINUSTAH.

**Palabras claves:** Misiones de paz – Investigación – Toma de decisiones – Cascos azules.

### **Introducción**

El siglo XXI ha sido testigo de nuevas misiones de mantenimiento de la paz más grandes y complejas que comenzaron a principios de la década de 1990. Nuestro país, con una incipiente contribución, y con más de cuarenta mil efectivos desplegados desde aquel momento<sup>1</sup> ha contribuido con despliegue de contingentes y observadores militares en diversas misiones de paz.

Entre estas misiones en desarrollo se destaca la contribución argentina en la Misión de Estabilización de Naciones Unidas en Haití (MINUSTAH). Este aporte se llevó a cabo con una fuerza conjunta de manera constante e ininterrumpida por un lapso de 10 años<sup>2</sup>. Por ello, es que luego de este incipiente despliegue, sería erróneo no destacar algunas lecciones aprendidas que sirvan de parámetros para futuros compromisos en los que nuestro país deba tomar parte para consolidar la confianza, la paz y la seguridad internacional.

---

<sup>1</sup>Véase: Dirección General de Cooperación para el Mantenimiento de la Paz en [http://www.mindef.gov.ar/mindef\\_mision\\_de\\_paz/index.html](http://www.mindef.gov.ar/mindef_mision_de_paz/index.html)

<sup>2</sup> El cierre de la Unidad Aérea y del Batallón Conjunto Argentino en la Misión de Estabilización de Naciones Unidas en Haití (MINUSTAH), se llevó a cabo el 21 de abril de 2015 en Puerto Príncipe. Véase: <http://www.fuerzas-armadas.mil.ar/2015-ABR-27-Cierre-Batallon-Conjunto-Haiti.aspx> (Consultado el: 28 de abril de 2015).

Ante esta situación y con la idea de contribuir a la excelencia de nuestros efectivos en futuras misiones de paz, la Secretaria de Investigación del Colegio Militar de la Nación (CMN), llevó a cabo un estudio acerca de la “Toma de Decisiones en Contextos Inciertos”<sup>3</sup> en el cual se evaluaron los procesos decisorios aplicados por los cascos azules integrantes de las tropas de paz argentinas que, desplegándose en Haití, debían operar sobre situaciones desconocidas o frente a patrones culturales típicos del país huésped.

Este breve artículo, por lo tanto, en primer lugar describe sucintamente el escenario donde el Batallón Conjunto Argentino hizo su desempeño, de manera sobresaliente, hasta su repliegue final en el mes de abril de 2015 para luego abordar el estudio realizado por los investigadores de la Secretaría de Investigación acerca de esta temática.

### **Haití: una reseña histórica y geográfica**

La República de Haití, con dos idiomas nacionales, francés y creole, comparte con la República Dominicana la Isla “La Española”, ocupando su tercio occidental. Ubicada en el Mar Caribe y situada en plena zona tropical, Haití presenta un terreno que en general es irregular y montañoso lo cual la hace, por su ubicación, una zona más vulnerable al paso de huracanes e importantes tormentas tropicales que han azotado históricamente la isla, generando destrucción y pobreza.

Si se suma las sucesivas desestabilizaciones y conflictos políticos y sociales, Haití es considerado hoy, el país más pobre de América y del hemisferio occidental. Su población de más de nueve millones de habitantes de los cuales el 95 por ciento es de raza negra, afronta estadísticas sanitarias realmente alarmantes:

- a. “El 80 por ciento de la población vive bajo la línea de pobreza y un 46 por ciento son indigentes.
- b. Los haitianos tienen una expectativa de vida de 63 años y una mortandad infantil de 49 cada mil.

---

<sup>3</sup> Proyecto (trianual) PIDDEF 33/10: La toma de decisiones para la defensa, en contextos diversos y de gran incertidumbre y su relación con la inteligencia cultural y los estilos de liderazgo en militares asignados a misiones de paz. Organismo de financiamiento: Ministerio de Defensa. Director del proyecto: Dra. Susana Azzollini. Co-director del proyecto: Lic. José Alejandro Torres.

- c. 146 mil personas están afectadas con SIDA.
- d. Posee además, un alto riesgo de enfermedades contagiosas como fiebre tifoidea, malaria y hepatitis A y E entre otras”<sup>4</sup>.

A pesar de esta realidad, Haití se conoce históricamente por haber sido la primera república en el continente americano que declaró su independencia (1804). Pero la historia de Haití es una historia de devastaciones. Algunas de ellas naturales como huracanes, inundaciones o terremotos, y otras producidas por el hombre, como la grave inestabilidad política y social, la corrupción y violencia de género.

Haití no cuenta con una buena infraestructura o mejor dicho la misma es casi inexistente. “Por ello, los cuatro huracanes del año 2008, el terremoto del año 2010, sumados a las inundaciones previas del año 2004, causaron miles de muertos y centenares de miles de desplazados que perdieron sus hogares y sus cosechas producto de la ferocidad de estos hechos naturales”<sup>5</sup>. Hechos naturales, que en el caso de las inundaciones, se ven multiplicados como consecuencia de suelos que fueron víctimas de los deslaves provocados por la deforestación inclemente en las aéreas montañosas, lo que hace que las aguas despeñadas arrastren con todo a su paso.

En este contexto, fue desplegado el primer componente argentino en Haití en el año 2004, el cual a menos de dos meses de haber arribado a la isla tuvieron que tomar intervención ante la llegada del terrible huracán “*Jeanne*”. Este fenómeno climático, que luego se transformó en tormenta, produjo grandes calamidades e inundaciones en la zona de Gonaïves, que afectaron no sólo a la población local sino también al Batallón Conjunto Argentino (BCA). En otras palabras la misión de MINUSTAH pasaba de ser además de una misión de paz, a una misión de asistencia humanitaria.

Esta complejidad, llevo a que integrantes del BCA tuvieran que tomar decisiones trascendentales ante la crítica situación social reinante luego de las inundaciones de 2004 o el devastador terremoto de 2010. En ambos casos, los militares

---

<sup>4</sup>Véase: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ha.html> (consultado: 09 Agosto de 2014).

<sup>5</sup> VARNAGY, Tomas: Año 2011. “Debates y problemas de la misión de mantenimiento de la paz en Haití: La MINUSTAH en cuestión” en *Documento de Trabajo Nro. 2*. CABA. EDENA. Pág.(s) 3-4.

argentinos debían llevar adelante tareas de asistencia humanitaria como entrega de alimentos, agua o medicamentos, entre otros efectos. Para calmar la inestabilidad social, se realizaban patrullas permanentes en diferentes horarios en las cuales afrontaban situaciones decisorias de suma importancia. Muchas de estas decisiones eran tomadas gracias a la asistencia de traductores, otras con la asistencia de la policía nacional haitiana y, en muchos casos, dada la cantidad de patrullas y la gran necesidad de paliar la difícil situación reinante, se realizaban sin contar con la asistencia de los actores mencionados.

Estas difíciles situaciones de toma de decisiones en contextos inciertos, llevaron a la Secretaria de Investigación del Instituto a desarrollar un proyecto, con el mismo nombre, con el objeto de encontrar una solución a estas anomalías operativas de los cascos azules en las misiones en desarrollo.

### **Estudios empíricos realizados: la toma de decisiones de los cascos azules argentinos en contextos inciertos**

El proyecto se llevo a cabo desarrollando, en mayor medida, diseños experimentales mediante la presentación de situaciones dables de manifestarse en el escenario haitiano (en el marco de la MINUSTAH), dispuestas de alta o baja presencia de elementos culturales típicos. Para ello, se trabajó con imágenes estáticas (fotografías), y luego los investigadores de la Secretaría de Investigación del CMN diseñaron un software de toma de decisiones (SITDE 1.0; Depaula, et al., 2012) a fin de dotar un mayor nivel de realismo al ambiente decisorio propuesto en las tareas o tratamientos experimentales, a través vez de videos que proponían situaciones concretas (e.g., distribución de alimentos, rituales religiosos de vudú, etc.). Para llevar a cabo tal proyecto, realizaron diversos estudios en el Centro Argentino de Entrenamiento Conjunto para Operaciones de Paz (CAECOPAZ), siendo los integrantes de las muestras seleccionadas los miembros del BCA.

En primer lugar, utilizando el diseño experimental que incluía fotografías, se analizaron las relaciones entre el estilo decisorio predominante y la efectividad de los cascos azules bajo diferentes niveles de incertidumbre cultural, evaluando 116 cascos azules voluntarios argentinos en diferentes situaciones en las que se manipularon experimentalmente tales variables. Los resultados de este estudio

indicaron que los cascos azules que presentaban un estilo predominantemente analítico tomaron decisiones más eficaces, aunque tal estrategia fue más efectiva en situaciones de baja saturación cultural; al tiempo tanto que los sujetos con un estilo predominantemente intuitivo, aunque con un nivel de efectividad general menor, resultaron más eficaces cuando la toma de decisiones correspondía a un contexto de alta incertidumbre (Azzollini, Depaula, Piñeyro, & Torres, 2012).

En un estudio posterior (Cosentino et al., manuscrito en preparación), aplicando el software SITDE a una muestra integrada por 322 militares (no expertos en misiones de paz) y por 130 cascos azules (recibiendo entrenamiento en misiones de paz), evidenció que los participantes decidieron intervenir en menor medida cuando estaban entrenados en misiones de paz (vs. inexpertos), bajo la consigna de tomar decisiones de modo racional o analítico (vs. afectiva o intuitivo), y ante contextos o situaciones dotadas de elementos culturales (vs. situaciones con escasa aparición de elementos culturales).

## **Conclusiones**

La complejidad de la OOMMP en Haití puso a prueba a los cascos azules argentinos a tomar decisiones de suma importancia para afrontar los fenómenos naturales de 2004 y 2010. Es así que con el objetivo de mejorar las mismas, se llevaron a cabo propuestas y estudios de investigación para contribuir a la excelencia de las tropas argentinas que debieran participar en MINUSTAH o, a futuro, en cualquier otro escenario internacional.

Como lección aprendida quedó plasmado que en la misión de Haití se necesitaba de un cambio radical para ayudar a nuestras tropas de paz a tomar decisiones correctas sorteando las diversas dificultades naturales y sociales que afectaron a Haití en víspera de acontecimientos futuros. La implementación de un estudio en el marco de la investigación que contribuya a las operaciones militares de paz, tanto en Haití como en otros despliegues, era más que necesaria. Es por ello que los informes y los resultados analizados en los distintos niveles de conducción de nuestras Fuerzas Armadas ayudaron para formular la matriz plasmada en los proyectos PIDDEF llevada a cabo por los investigadores de la Secretaría de Investigación del Colegio Militar de la Nación.

Seguramente hay mucho por hacer y corregir pero el primer paso llevado a cabo en MINUSTAH sirvió de acicate para otras intervenciones porque nuestro país continuará contribuyendo a la paz y la seguridad internacional.

*“En un mundo actual, en el que las tensiones crecen, tenemos esperanzas que un multilateralismo fortalecido pueda hacer de la Tierra un lugar más desarrollado, equilibrado, justo y seguro. Es en ese marco de cooperación multilateral que nuestro país participa en misiones bajo mandato de la Organización de las Naciones Unidas para el fortalecimiento de la paz, la libertad y los derechos humanos; valores universales y entrañables para los argentinos.”<sup>6</sup>*

### **Referencias bibliograficas.**

- **AZZOLLINI, S. C., DEPAULA, P. D., PIÑEYRO, D. R., & TORRES, J. A.** (2012). Incidencia del estilo decisorio predominante y el grado de incertidumbre cultural en la efectividad de las decisiones tomadas por militares voluntarios en misiones de paz. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 4(3), 13-21.
- **CASCOS AZULES ARGENTINOS.** “Desde 1958 construyendo la paz...” Ministerio de Defensa. Año 2005.
- **DEPAULA, P., TORRES, J. A., PIÑEYRO, D. R., COSENTINO, A. C., CLOTET, C. I., & CASTILLO, S.** (2012). Desarrollo de un software para la evaluación de la toma de decisiones en contextos de incertidumbre cultural. *Memorias IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XIX Jornadas de Investigación, VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.* Secretaría de Investigaciones de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires (UBA). Neuropsicología y Psicología Cognitiva. (p. 67).
- **VARNAGY, Tomas,** (2011): “Debates y problemas de la misión de mantenimiento de la paz en Haití: La MINUSTAH en cuestión”. EDENA. CABA. Marzo de 2011.

---

<sup>6</sup> Cascos Azules Argentinos. Desde 1958 construyendo la paz...Ministerio de Defensa. Buenos Aires. Año 2005. Pág. 4.