

## **RELACIÓN ENTRE LA SOBRECONFIANZA Y EL CONTROL PERCIBIDO**

Jenny Rocío Pérez Olarte

Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad del Salvador (IIPUS)

Integrante del Grupo de Investigación sobre Pensamiento, Razonamiento y Toma de decisiones

E-mail: [jennyperez04@gmail.com](mailto:jennyperez04@gmail.com)

Guillermo Macbeth

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)

Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad del Salvador (IIPUS)

Director del Grupo de Investigación sobre Pensamiento, Razonamiento y Toma de Decisiones

E-mail: [guillermo.macbeth@usal.edu.ar](mailto:guillermo.macbeth@usal.edu.ar)

### Correspondencia:

Jenny Rocío Pérez Olarte

Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad del Salvador (IIPUS)

Marcelo T. de Alvear 1312, 1º piso, C1058AAV Buenos Aires, Argentina

Website: <http://iipus.webs.com>

Teléfono: +54 11 4813 3400

Fax: +54 11 4813 3404



**Resumen**

El presente artículo propone revisar algunos aportes recientes de la Psicología Cognitiva del Pensamiento en relación con el control percibido y la salud. Se ha encontrado que ciertos fenómenos de la calibración, entendida como articulación entre el éxito subjetivo y el éxito objetivo, se encuentran vinculados con el locus de control interno y la salud en general. Para realizar un análisis preliminar del tema se revisaron diversos artículos que abordan el problema. Se concluye que la hipótesis de la relación entre la salud y ciertos niveles de sobreconfianza resulta admisible por razones conceptuales y empíricas. Se propone, asimismo, que la viabilidad de la propuesta debe decidirse a partir de la obtención de evidencia experimental controlada. Se proponen finalmente futuras líneas de investigación.

Palabras clave: calibración, sobreconfianza, subconfianza, control percibido, locus de control, salud.

**Abstract**

The aim of the present contribution is to study a possible relationship between perceived control, some cognitive phenomena studied by the current cognitive psychology of thought and health. A link between the overconfidence bias, defined as the predominance of the subjective success over the objective success, and health in general is proposed. To achieve this aim a journal articles revision was conducted. Such revision suggests that the hypothesis about the actual relation between overconfidence and health is coherent, but needs empirical evaluation. Some conjectures for future research are finally stated.

Key words: calibration, overconfidence, underconfidence, perceived control, locus of control, health.

### **La calibración y sus sesgos**

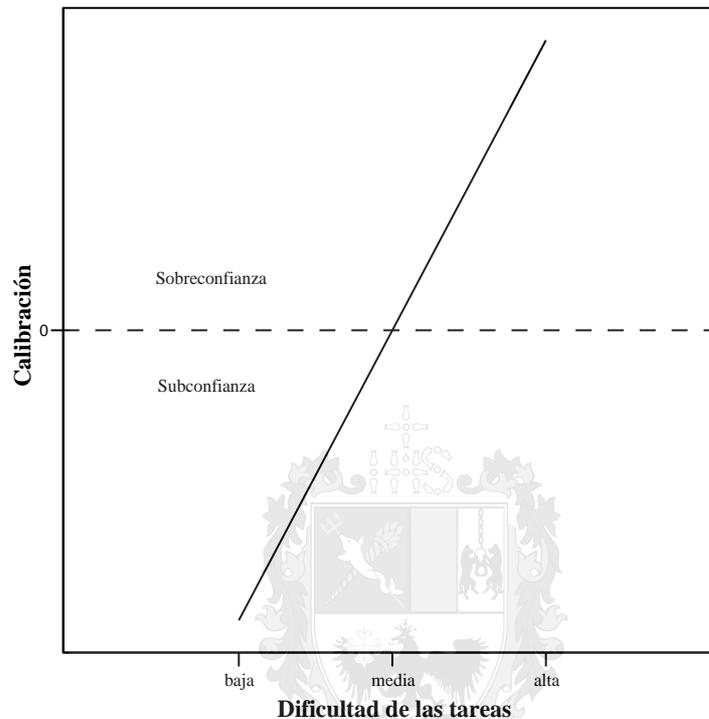
Dentro de los fenómenos que han tomado gran importancia en el estudio actual de la psicología del pensamiento se encuentran los sesgos de la calibración o confianza (Kahneman & Tversky, 2000; Macbeth & López Alonso, 2008). Dichos sesgos pueden ser entendidos como distorsiones típicas de las decisiones humanas, entendidas a su vez como procesos cognitivos relacionados con el ajuste del agente humano a su medio (Gigerenzer, Hoffrage & Kleinbölting, 1991). La confianza o calibración ha sido caracterizada como un proceso metacognitivo complejo (Nelson, 1996) del que participan tanto los procesos cognitivos responsables del rendimiento en una determinada tarea, como los procesos recursivos de la estimación subjetiva del éxito en dicha tarea (Macbeth & Fernández, 2008; Tversky & Kahneman, 1974).

Para definir la calibración se considera que en la ejecución humana de cualquier colección de tareas se puede distinguir entre el éxito subjetivo y el éxito objetivo (Macbeth, Ledesma, Razumiejczyk, Cortada de Kohan & López Alonso, 2008). El primero es una creencia personal acerca del rendimiento alcanzado mientras que el segundo se refiere al desempeño real obtenido (Macbeth & Razumiejczyk, 2008). Cuando el éxito subjetivo resulta significativamente mayor que el éxito objetivo se observa el sesgo de sobreconfianza. En el caso contrario, se presenta el sesgo de subconfianza. Estos sesgos se han estudiado en relación con diversas tareas y dominios tales como la aptitud verbal (Macbeth, 2009a), matemática (Macbeth, 2009b), económica (Camerer & Lovallo, 1999), de estimación de magnitudes físicas y de conocimientos generales (Dhmi, Hertwig & Hoffrage, 2004), entre otros (Macbeth & Cortada de Kohan, 2008; Macbeth & Morán, 2009; Svenson, 1981).

Se ha sugerido que la ocurrencia de estos sesgos depende de la dificultad de las tareas experimentales, de manera que a mayor dificultad, mayor sobreconfianza y, a menor dificultad, mayor subconfianza (Lichtenstein, Fischhoff & Phillips, 1982; Oskamp, 1965). Esta relación entre dificultad y sesgos puede apreciarse en la Figura 1, propuesta por Macbeth & López Alonso (2008).

**Figura 1**

**Relación entre la dificultad de las tareas y los sesgos de la calibración (Macbeth & López Alonso, 2008)**



En la presente contribución se propone analizar la relación entre el sesgo de sobreconfianza y el control percibido, tal como se lo entiende en el contexto de psicología de la salud.

### **El control percibido y la salud**

El control percibido se refiere a la competencia personal de control percibida como interna o externa (Fernández Castro & Edo Izquierdo, 1994). Se ha sugerido que aquellas personas que creen que su salud depende principalmente de ellas mismas tienen mejor salud que las que creen que las causas de las enfermedades son externas (Wallston, 1992). En el primer caso, donde la agencia del control es interna, se utiliza la etiqueta de *locus de control interno*. En el segundo caso, por el contrario, se emplea la descripción de *locus de control externo*. En diversos estudios se ha encontrado que el control percibido como locus interno resulta necesario para que las personas mantengan conductas saludables, conductas que promuevan la adaptación al medio y el bienestar psicológico

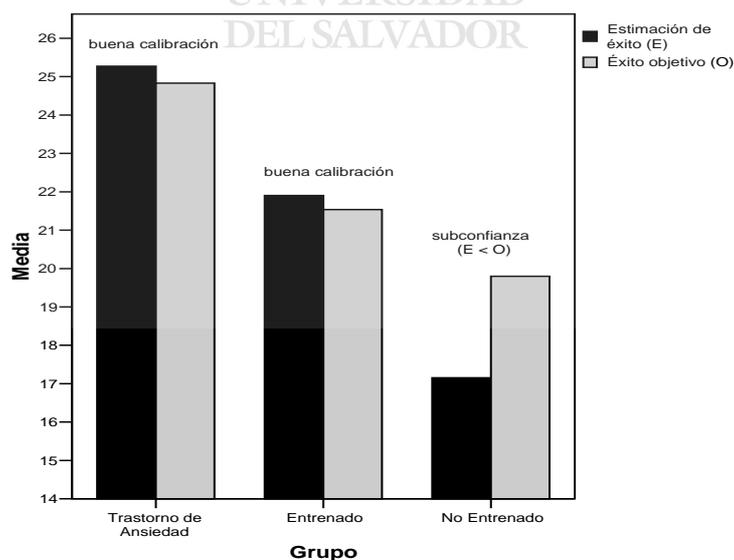
de la persona (Wallston, 1992). Se propone en esta contribución establecer una relación entre el control percibido y los fenómenos de la calibración. En particular, se sugiere que una saludable percepción de control implica cierta sobreestimación en la calibración, es decir, que el sesgo de sobreconfianza se asocia a la salud.

### Sobreconfianza y control percibido

Si bien se señala habitualmente que el sesgo de sobreconfianza puede ser considerado como una distorsión o anomalía, en la presente contribución se propone que la salud se asocia a cierto predominio del éxito subjetivo sobre el éxito objetivo, en coherencia con los hallazgos de Macbeth & Bogiaizian (2007). La evidencia experimental sugiere al respecto que la calibración de las personas con trastorno de ansiedad, así como con trastorno obsesivo-compulsivo y con trastorno de pánico, se presenta libre de sesgos. En el mismo sentido, se encontró que las personas sin trastorno de ansiedad sobreconfían, pero luego de ser entrenadas en calibración dejan de hacerlo y presentan un patrón similar al de las personas con trastorno de ansiedad. Estos patrones de calibración se aprecian en la Figura 2, propuesta por Macbeth & Bogiaizian (2007).

**Figura 2**

**Patrones de calibración en no ansiosos y en ansiosos con y sin entrenamiento (Macbeth & Bogiaizian, 2007)**



Este fenómeno ocurre, posiblemente, por la mayor intensidad en el monitoreo cognitivo que genera la configuración de dichos trastornos. Por otra parte, se ha encontrado en sucesivos estudios (Macbeth & López Alonso, 2008; Macbeth, López Alonso, Razumiejczyk, Fernández, Sosa & Pereyra, 2009) que el sesgo de sobreconfianza se presenta de manera espontánea en diversas tareas y poblaciones, en condición de ausencia de manipulación experimental. Esto sugiere que la población general tiende al sesgo de sobreconfianza, en coherencia con los hallazgos experimentales originales que lo presentaban como un fenómeno ubicuo o universal (Kahneman, Slovic & Tversky, 1982; Fischhoff, 1982; Oskamp, 1965).

Cotidianamente nos enfrentamos a una serie de retos y obstáculos, en donde el individuo se ve compelido a realizar ciertas configuraciones en su pensamiento, intentando conseguir medios para su respuesta al ambiente y además obtener buenos resultados. Cada uno de estos resultados requiere una capacidad para el afrontamiento, es decir, estrategias conductuales y cognitivas para lograr una adaptación efectiva (Gigerenzer, 2000). La sobreestimación estaría dada, en este contexto, como una propensión espontánea del procesamiento de la información, lo cual nos predispone de manera positiva para realizar conductas adaptativas. Es decir, si el individuo sobreestima su desempeño y tiene un mayor locus de control interno, su respuesta va estar apoyada sobre la confianza en su capacidad de respuesta, y esto lo motiva y lo prepara para enfrentar el éxito o el fracaso en la respuesta. Pareciera que frente a los agentes externos, se necesita sentir cierto control mayor que el real para conservar la salud. En este punto resulta oportuno destacar que los hallazgos experimentales indican que esta sobreestimación de control se encontró en pacientes sin ansiedad (Macbeth & Bogiaizian, 2007). Los estudios realizados muestran que muchas de las conductas del sujeto sano dependen de patrones estables de procesamiento tales como la sobreconfianza. Se propone en este análisis que la sobreestimación tiene que ver con la medida de la intensidad del locus de control interno. Si el individuo cree que tiene mayor control que el real sobre las variables externas, va a poder ejercer conductas que favorezcan su respuesta al medio. Así, mediante el conocimiento de estos sesgos, podría evaluarse el bienestar psicológico y ciertos aspectos de la salud mental. Se sugiere asimismo que los sesgos de la calibración no constituyen propiamente anomalías, sino que ciertas

oscilaciones como las que manifiesta la sobreconfianza habitual, pueden ser consideradas como indicadores indirectos de estados de salud y bienestar. Esta propuesta resulta coherente con las definiciones de calibración (Brenner, Koehler, Liberman & Tversky, 1996), sobreconfianza, control percibido y con los hallazgos de Macbeth & Bogiaizian (2007).

### **Discusión y conclusiones**

Se ha sugerido en este análisis teórico que el sesgo de sobreconfianza y el control percibido se relacionan con la salud y el bienestar psicológico. Esta sugerencia se fundamenta tanto en evidencia experimental, como en compatibilidades conceptuales. La presente propuesta constituye un análisis preliminar de una temática que debe ser tratada con mayor detalle para poder esclarecer las relaciones mencionadas y lograr establecer patrones poblacionales. Sólo con evidencia empírica controlada podrá decidirse en futuros estudios si esta relación entre la sobreconfianza y el control percibido resulta sustentable. Presenta particular interés investigar si la salud se encuentra asociada a un determinado segmento de: *i*) magnitud de locus interno de control y *ii*) tamaño del efecto del sesgo de sobreconfianza. La propuesta *i* se fundamenta en que la creencia de poseer una agencia interna del control redunde en salud, pero también puede ocurrir que una exageración al respecto redunde en comportamientos no adaptativos, por ejemplo, en conductas de riesgo. La propuesta *ii* se fundamenta en que la manifestación de la sobreconfianza admite diferentes magnitudes que pueden, asimismo, resultar perjudiciales para la toma de decisiones, por ejemplo, en el ámbito económico (Brenner et al., 1996; Camerer & Lovallo, 1999; Macbeth, 2009b).

En síntesis, se concluye que un análisis preliminar de la relación entre sobreconfianza y control percibido sugiere una posible vinculación entre ambos conceptos, cuya forma específica requiere mayor investigación empírica.

## Referencias

- Brenner, L., Koehler, D.J., Liberman, V. & Tversky, A. (1996). Overconfidence and probability and frequency judgments: A critical examination. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 65(3), 212-219.
- Camerer, C.F. & Lovallo, D. (1999). Overconfidence and excess entry: An experimental approach. *American Economic Review*, 89(1), 306-318.
- Dhmi, M.K., Hertwig, R. & Hoffrage, U. (2004). The role of representative design in an ecological approach to cognition. *Psychological Bulletin*, 130(6), 959-988.
- Fernández Castro, J. & Ido Izquierdo, S. (1994). ¿Cómo influye el control percibido en el impacto que tienen las emociones sobre la salud? *Anales de Psicología*, 10(2), 127-133.
- Fischhoff, B. (1982). Debiasing. En D. Kahneman, P. Slovic, & A. Tversky (Eds.), *Judgment Under Uncertainty: Heuristics and Biases* (pp. 422-444). Cambridge: Cambridge University Press.
- Gigerenzer, G. (2000). *Adaptive Thinking. Rationality in the Real World*. Oxford: Oxford University Press.
- Gigerenzer, G., Hoffrage, U. & Kleinbölting, H. (1991). Probabilistic mental models: A brunswikian theory of confidence. *Psychological Review*, 98(4), 506-528.
- Kahneman, D., Slovic, P. & Tversky, A. (Eds.). (1982). *Judgment under uncertainty: Heuristics and biases*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Kahneman, D. & Tversky, A. (Eds.). (2000). *Choices, Values, and Frames*. New York: Cambridge University Press.
- Lichtenstein, S., Fischhoff, B. & Phillips, L.D. (1982). Calibration of probabilities: The state of the art to 1980. En D. Kahneman, P. Slovic, & A. Tversky (Eds.), *Judgment Under Uncertainty: Heuristics and Biases* (pp. 306-334). Cambridge: Cambridge University Press.
- Macbeth, G. (2009a). Efecto amplificador del heurístico de anclaje sobre los sesgos de calibración. *Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina*, 55(1), 3-12.
- Macbeth, G. (2009b). Distorsiones del éxito subjetivo en la resolución de problemas matemáticos. *Boletín de Psicología*, 95(1), 59-72.

- Macbeth, G. & Bogiaizian, D. (2007). La estimación subjetiva de éxito en los trastornos de ansiedad. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 16(2), 143-150.
- Macbeth, G. & Cortada de Kohan, N. (2008). Efecto del entrenamiento sobre la calibración subjetiva de éxito en tareas verbales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 40(1), 9-20.
- Macbeth, G. & Fernández, H. (2008). Moderadores metacognitivos del sesgo de subconfianza. *Informes Psicológicos*, 10(11), 189-206.
- Macbeth, G., Ledesma, R., Razumiejczyk, E., Cortada de Kohan, N. & López Alonso, A.O. (2008). La medición de los sesgos de la calibración mediante modelos discretos y continuos. *Investigaciones en Psicología*, 13(1), 117-134.
- Macbeth, G. & López Alonso, A.O. (2008). Aportes de enfoque ecológico a los estudios sobre calibración. *Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina*, 54(1), 55-61.
- Macbeth, G., López Alonso, A.O., Razumiejczyk, E., Fernández, H., Sosa, R.A. & Pereyra, C.I. (2009). Sesgos de la calibración en tareas de razonamiento lógico. *SUMMA Psicológica UST*, 6(2), 19-30.
- Macbeth, G. & Morán, V. (2009). El sesgo de subconfianza como fenómeno de dominio específico. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 47-57.
- Macbeth, G. & Razumiejczyk, E. (2008). Disolución del sesgo de subconfianza en tareas verbales. *Anales de psicología*, 24(1), 143-149.
- Nelson, T.O. (1996). Consciousness and metacognition. *American Psychologist*, 51(2), 102-116.
- Oskamp, S. (1965). Overconfidence in case-study judgments. *The Journal of Consulting Psychology*, 29, 261-265.
- Svenson, O. (1981). Are we all less risky and more skillful than our fellow drivers? *Acta Psychologica*, 47, 143-148.
- Tversky, A. & Kahneman, A. (1974). Judgment under uncertainty: heuristics and biases. *Science*, 185(4157), 1124-1131.
- Wallston, K.A. (1992). Hocus-Pocus, the focus isn't on locus: Rotter's social Learning Theorie modified for health. *Theory and Research*, 16(2), 183-199.