

8° SEMINARIO INTERNACIONAL RUEDA 2019

**LA EDUCACIÓN EN PROSPECTIVA.
PRÁCTICAS DISRUPTIVAS MEDIADAS
POR TECNOLOGÍAS.**

GiN Rueda
Red Universitaria
de Educación a Distancia
de Argentina



TILCARA | JUJUY | ARGENTINA

07 y 08 | OCTUBRE 2019



8° Seminario Internacional RUEDA /Juan Acevedo... [et al.] ; compilado
por Sebastian León Ruiz... [et al.].

- 1a ed.- San Salvador de Jujuy:
Editorial de la Universidad Nacional de Jujuy - EDIUNJU, 2020.

*Compilado por LEON RUIZ, Sebastian; GARBARINI, Laura Virginia;
MARTINELLI SCORZATO, Silvia Irene; PÓSITO, Rosa María;
QUIROGA, María Sol*

Editado y Diseñado por SCHIMPF, Marina Laura

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-950-721-563-6

1. Educación a Distancia.
I. Acevedo, Juan. II. León Ruiz, Sebastian, comp.

CDD 374.4

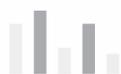
ISBN 978-950-721-563-6





8° SEMINARIO INTERNACIONAL RUEDA 2019

**LA EDUCACIÓN EN PROSPECTIVA.
PRÁCTICAS DISRUPTIVAS MEDIADAS
POR TECNOLOGÍAS.**



TILCARA | JUJUY | ARGENTINA

07 y 08 | OCTUBRE 2019





Consejo
Interuniversitario
Nacional

>>>>> **AUTORIDADES**

Presidenta

Prof. María Delfina Veiravé

Vicepresidente

Lic. Rodolfo Tecchi

Comité Ejecutivo

CPN Oscar Alpa
Dr. Arq. Fernando Tauber
Ing. Alicia Bohren
CPN Alfredo Lazzeretti
Cont. Andrés Sabella
Lic. Hugo Andrade
Ing. Agr. Daniel Pizzi
Ing. Hector Aiassa
Dr. Daniel Vega
Mg. Agustina Rodríguez Saá
Dr. Hugo Juri
CPN Víctor Moriñigo

Director General

Cont. Pablo Pagola

Secretaria Económico Financiera

Mg. Silvia Acosta

Secretario Ejecutivo

Abog. Mario Gimelli

COMITÉ EJECUTIVO RUEDA 2017-2019

Coordinación

Claudia Russo - Mónica Sarobe - UNNOBA

Co-coordinación

Laura Garbarini - María Sol Quiroga - UNLa

Alejandro González - Fernanda Esnaola - UNLP

María Alejandra Ambrosino - UNL

Alejandra Guzmán - Dalila Varas - UNLAR

Myriam Maatouk - Sandra Martínez - UNSE

Beatriz Castro Chan - Raquel Bressan - UNNE

Ignacio Aranciaga - María Elena Bain - UNPA

Mauro Alcaraz - Roxana Puig - UNER

5

COMITÉ EJECUTIVO RUEDA 2019-2021

Coordinación

Laura V. Garbarini - María Sol Quiroga - UNLA

Co-coordinación

Alejandra Camors - UNAM

Sebastian Leon Ruiz - Anahí Aramayo - UNJU

Verónica Weber - UNLPAM

Alejandra Guzmán - Dalila Varas - UNLAR

Silvia Martinelli - Rosa Cicala - UNLU

Claudia Floris - UNMDP

Walter Campi - Denise Pari - UNQ

Julieta Rozenhauz - Julián Laguens - UNSAM



COMITÉ ORGANIZADOR

8° SEMINARIO INTERNACIONAL RUEDA

Presidencia

Laura Virginia Garbarini (UNLa) - Sebastián LEON RUIZ (UNJu)

Coordinación General

María Sol Quiroga (UNLa) - Silvia Irene Martinelli (UNLu)

Comisión RUEDA

Alejandra Guzmán (UNLaR) - Dalila Varas (UNLaR)

María Rosita Pósito (UNSJ) - Nancy Ferracutti (UNS)

Verónica Weber (UNLPam) - Melina Fernández (UNAHUR) -

Silvia Coicaud (UPSJB)

Myriam Maatouk (UNSE) - Sandra Martínez (UNSE)

Comisión UNJU

Andrea Cándido - Andrea Noelia López - Emilce Romero - Ivone Carolina Humacata - Luciana Marcela Garzón - Marcela Rebecca Pérez - Madga Alejandra Choque Vilca - Marina Laura Schimpf - Natalia Domínguez - Silvia Cristina Vitancor - Viviana Soledad Huanca - Vanesa Aramayo - Alberto Urzagaste Cuba - Cristian Fabio Leon Ballesteros - Cristian Matias Villafañe - Cristian Rodolfo Burgos - Darío Portal - David Alejandro Gallardo - Farid Astorga - Horacio Francisco Mayo - José Ignacio Valdiviezo - José Luis Tacacho - José Sueldo - Marcelo Valdiviezo - Mario Cesar Bonillo - Rodrigo Díaz

INTRODUCCIÓN

La Red Universitaria de Educación a Distancia Argentina (RUEDA) es una red que, dentro del marco del Consejo Interuniversitario Nacional (CIN), integra a las instituciones públicas de nivel superior (universidades e institutos universitarios) que desarrollan actividades en la perspectiva de inclusión de las Tecnologías Digitales en la Educación Superior.

Desde 1989, la RUEDA organiza encuentros académicos con el fin de colaborar en la producción y difusión del conocimiento acerca de la Educación a Distancia y la Tecnología Educativa.

En este sentido, la RUEDA, desde sus orígenes, abrió un espacio inédito para el debate político académico e inauguró una nueva forma de relación entre actores e instituciones basada en el intercambio y en la colaboración, fortaleciendo los vínculos entre las instituciones, los que se ven reflejados en los trabajos presentados en esta ocasión.

Para documentar esos debates, continuamos con la tarea iniciada en el Primer Seminario Internacional: "La Educación a distancia: deseos y realidades" (Buenos Aires, 1989), al compilar en esta publicación los trabajos presentados en el "8vo. Seminario Internacional de la Red Universitaria de Educación a Distancia – RUEDA: La educación en prospectiva, prácticas disruptivas mediadas por tecnologías", realizado en Tilcara el 7 y 8 de octubre de 2019.

Es un orgullo para nuestra red contar con tan amplia participación de colegas de todo el país en este evento, a través de 177 trabajos de 97 instituciones, que se han distribuidos en 6 ejes temáticos, dando cuenta de la riqueza y complejidad de la discusión: "*Tecnologías emergentes*", "*Acceso a la información*", "*Prácticas docentes en la convergencia*", "*Desafíos en la implementación de sistemas de información*", "*Materiales y dispositivos para el aprendizaje*", y "*Contexto institucional, normativas y comunidades de práctica*".

Consideramos que estos espacios de encuentro fortalecen, asimismo, el debate sobre la universidad pública, especialmente al conmemorarse en 2019, el 70 aniversario del decreto 29.337 del Presidente Juan Domingo Perón, que el 22 de noviembre de 1949 estableció la supresión de los aranceles en la enseñanza universitaria.

En este sentido, y como red del CIN, sostenemos y defendemos el carácter gratuito de la universidad argentina, que conforma uno de los pilares fundamentales del sistema de educación superior del país, condición que se integra con la autonomía, las funciones de enseñanza, investigación y extensión y su implicancia para el desarrollo humano, democrático, productivo y tecnológico de la Nación.

Laura Virginia Garbarini (UNLa)
Sebastián León Ruiz (UNJu)
Silvia Irene Martinelli (UNLu)
Rosa María Pósito (UNSJ)
María Sol Quiroga (UNLa)
Compiladores

PRÓLOGO

Presentamos aquí las contribuciones aportadas para el 8º Seminario Internacional Rueda realizado en 2019 en la localidad de Tilcara, en la Provincia de Jujuy. Se suma, así, una nueva publicación a las ya realizadas por esta Red tan importante en el concierto de la educación superior de la Argentina, que, además, está cumpliendo treinta años desde su creación.

Seguramente, ya en los finales de un año tan particular como lo ha sido este 2020, por efectos de la situación sanitaria mundial, la lectura de estos aportes adquiera una dimensión especial. La educación remota, la relación telemática, que se ha establecido en este último período académico entre docentes y alumnos y alumnas, ha sido un fenómeno muy trascendente con seguras implicancias para el futuro desempeño de las universidades.

8 Acá se podrá analizar las bases de la educación a distancia desde las cuales nuestro sistema de universidades generó una respuesta a las condiciones de distanciamiento y aislamiento impuestas por la emergencia sanitaria.

Podremos sopesar las continuas contribuciones que la Red Rueda venía sumando para finalmente expresarse en toda su dimensión ante las circunstancias imperantes.

Hay una gran coincidencia en que muchas de las respuestas en modalidad a distancia que se han puesto en práctica en tan poco tiempo llegaron para quedarse, obviamente con correcciones y modificaciones. Pero tenemos la certidumbre que la presencialidad adquirirá, también, una nueva mirada, en una actividad académica mixta.

Así que los invitamos a observar, en esta obra, un estado del arte de la educación universitaria remota en los prolegómenos del año 2020, el de la pandemia.

Como en los últimos treinta años, contamos con una Red muy pertinente para los nuevos desarrollos de la educación superior.

Rodolfo Tecchi
Rector Universidad Nacional de Jujuy
Vicepresidente del CIN

Como rector coordinador de la RUEDA y luego de un 2020 en el que vivimos la educación virtual de emergencia, quiero poner en valor este libro. Sobre todo, resaltar ese evento que dio origen a esta publicación y a las incuantificables actividades de la RUEDA que desde hace 30 años viene "rodando" (frase un poco trillada en la Red), pero que expresa la colaboración entre profesionales, investigadores, docentes de las áreas de Educación a Distancia (EaD) de las diferentes UUNN.

Como expresé, esta enorme Red de Educación a Distancia cumplió su papel en este 2020, ayudando a no "saltar al vacío" en el contexto de mayor incertidumbre de los últimos tiempos porque, a través de ella, se pudieron compartir experiencias y conocimientos produciendo documentos de apoyo para el desarrollo "normal" en contexto de enorme anormalidad del ciclo lectivo.

En el mismo sentido, este libro, que se empezó a construir del otro lado de un hecho mundial que modificó (y sigue impactando fuertemente) la vida cotidiana de las instituciones educativas, resulta un valioso material en el contexto actual. La pandemia, una bisagra que sacudió la vida institucional del sistema educativo y de las UUNN, gracias a la construcción de la EaD vino a traer en este contexto el conocimiento experto, para promover, fortalecer, estimular, orientar, acompañar el compromiso político y pedagógico de seguir enseñando, dando continuidad a las actividades institucionales de cada universidad.

A lo largo de las páginas se despliegan trabajos que expresan investigaciones, experiencias y ensayos sobre la modalidad. Casi a las puertas del abismo que esperaba al acecho en marzo de 2020, un conjunto de profesionales de la EaD se reunió en Tilcara; celebraron allí un encuentro para compartir numerosos trabajos a los que se puede acceder en esta obra y que resultan fuente de inspiración, modelo y oportunidad de reflexión para seguir pensando la EaD.

Evidentemente, los próximos años van a cambiar sustancialmente a las UUNN, como se dice en estas épocas ya nada va a volver a ser lo que era. No quedan dudas de que los expertos y los equipos de EaD van a tener un papel protagónico en la reformulación de un sistema que involucra a todas y todos sus actores. La presencialidad mediada tecnológicamente dejó de ser una cuestión que atañe a la modalidad a distancia para pasar a implicar a las propuestas de la futura modalidad presencial.

Felicitaciones a los autores protagonistas del libro, al actual Comité Ejecutivo de la Red y a todos y todas las y los que hicieron de estos 30 años una historia que hoy es presente y que sea el estímulo fundamental para seguir pensando juntos y juntas nuestro futuro.

Oscar Alpa
Rector Universidad Nacional de la Pampa
Rector Coordinador de la RUEDA y
Presidente de la Comisión de Asuntos Académicos del CIN



**8° SEMINARIO
INTERNACIONAL
RUEDA 2019**



INDICE

Pag. 13 | Eje #1: Tecnologías emergentes

Realidad mixta, virtual, aumentada. Gamificación. Videojuegos. Simulaciones. Inteligencia artificial. Robótica.

Pag. 185 | Eje #2: Acceso a la información

Biblioteca digital. Repositorios institucionales. Acceso abierto y compartido. Comunidades colaborativas y licencias. Derechos de autor. Editoriales universitarias.

Pag. 237 | Eje #3: Prácticas docentes en la convergencia

Aprendizajes inmersivos. Culturas juveniles y aprendizaje. Evaluación alternativa. Procesos de enseñanza y de aprendizaje combinados. Redes sociales y procesos educativos. Experiencias disruptivas mediadas por tecnologías en la escuela secundaria.

Pag. 683 | Eje #4: Desafíos en la implementación de sistemas de información

Convergencia de los sistemas para la gestión académica. Adaptación de sistemas a diferentes necesidades de formación superior. Innovaciones situadas.

Pag. 771 | Eje #5: Materiales y dispositivos para el aprendizaje

Nuevos formatos y diseños. Plataformas y entornos abiertos. Materiales para la ubicuidad y la convergencia. Dispositivos móviles.

Pag. 1111 | Eje #6: Contexto institucional, normativas y comunidades de práctica

La regulación de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia. Instituciones educativas, programas y proyectos. Programas de inclusión social educativa. La institucionalización de la educación a distancia/virtual. Evaluación de proyectos educativos.



**8° SEMINARIO
INTERNACIONAL
RUEDA 2019**



Percepción de estudiantes sobre aulas virtuales y sus usos como complemento a la educación presencial

Astorga, Farid Diego¹; Chiecher, Analia Claudia²

Unidad Ejecutora en Ciencias Sociales Regionales y Humanidades

¹ (UE CISOR) CONICET / Universidad Nacional de Jujuy

² Instituto de Investigaciones Sociales, Territoriales y Educativas (ISTE) / Universidad Nacional de Río Cuarto

Tel. +54 (0388) 154395727 San Martín 1028, 2º piso / San Salvador de Jujuy / Jujuy / Argentina

faridastorga@gmail.com, analiachiecher@hotmail.com

RESUMEN



Esta investigación presenta un análisis de las percepciones de los estudiantes, quienes son los agentes directos del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como apoyo y complemento a su formación en modalidad presencial, a través de la plataforma de Educación a Distancia "UNJu Virtual". La misma, se orienta a recuperar las voces de los estudiantes -usuarios de las aulas virtuales-, de forma de incorporar cambios y perspectivas a la forma habitual de afrontar la enseñanza en la UNJu, no porque estemos mal, sino porque los avances tecnológicos y la comunidad universitaria así lo demandan (Zabalza Beraza, 2006). De este modo, a partir de la administración de un cuestionario vía online a los estudiantes, se pretende indagar sobre sus percepciones/experiencias en el cursado de asignaturas que usan aulas virtuales como complemento a la presencialidad y, a partir de ello, elaborar sugerencias u orientaciones que potencien su valor pedagógico. Los resultados de la investigación permiten concluir que, desde las percepciones de los estudiantes, los nuevos métodos de aprendizaje deben potenciar lo presencial con el apoyo de las TIC. De esta manera, el aprendizaje combinado (b-Learning) brinda a los estudiantes acceso a una gama de recursos educativos que la educación tradicional no puede proporcionar por sí sola y que son necesarios para abordar los nuevos desafíos de la educación.

655

Palabras claves: Docentes. Estudiantes. Aulas virtuales. Aprendizaje mixto. UNJu Virtual.

ABSTRACT



This research presents an analysis of the perceptions of students, who are the direct agents of the use of information and communication technologies (ICT) as support and complement to their training in face-to-face mode, through the Education Platform Distance "Virtual UNJu". It is aimed at recovering the voices of students - users of virtual classrooms - in order to incorporate changes and perspectives to the usual way of dealing with teaching at UNJu, not because we are wrong, but because technological advances and the university community demands it (Zabalza Beraza, 2006).

Thus, from the administration of an online questionnaire to students, it is intended to inquire about their perceptions / experiences in the course of subjects that use virtual classrooms as a complement to the face-to-face and, from that, develop suggestions or guidelines that enhance its pedagogical value.

The results of the research allow us to conclude that, from the students' perceptions, the new learning methods must enhance the face-to-face with the support of ICT. In this way, combined learning (b-Learning) gives students access to a range of educational resources that traditional education cannot provide on its own and that are necessary to address the new challenges of education.

Keywords: Teachers. Students. Virtual classrooms. Blended learning. UNJu Virtual.

INTRODUCCIÓN

Es inevitable la irrupción de los avances tecnológicos y los efectos de la "era digital" en nuestras vidas. Estos han provocado un cambio social y cultural, que a su vez ha traído consigo nuevas formas de pensar los procesos de enseñanza y aprendizaje tradicional (Cobo, 2016). La inclusión de las TIC en los contextos de enseñanza posibilita la creación de un entorno de "aula virtual" facilitando que los estudiantes se comuniquen con el tutor, que éstos lo puedan hacer entre sí, que el tutor y alumnos puedan enviar y publicar sus trabajos, y que los alumnos puedan realizar consultas y recabar información diversa en la red (Área Moreira, 2009).

656

Desde el punto de vista de la práctica docente, se nos plantean nuevas modalidades de gestión de los espacios y los tiempos en el aula virtual, en contraste con la mera transmisión de información: orientar los procesos interactivos a través de herramientas de comunicación, combinar tiempos sincrónicos y asincrónicos, y gestionar la presentación de los contenidos, manteniendo un principio de equilibrio entre la flexibilidad y autonomía en el aprendizaje y las necesidades del proceso de trabajo en grupo (debates, tareas, etc.), así como el importante proceso de la evaluación en estos nuevos entornos virtuales (Bates, 2001).

En tal sentido, resulta importante realizar una revisión de los usos de las herramientas tecnológicas que hacen los docentes, dentro de la modalidad Blended Learning (b-Learning) de UNJu Virtual, con el objetivo de examinar y analizar las percepciones/experiencias de los estudiantes como agentes directos del uso de las TIC como apoyo y complemento a su formación en modalidad presencial. Así, se espera que los resultados de este trabajo -el cual se orienta a recuperar las voces de los estudiantes usuarios de las aulas virtuales-, brinden una oportunidad de incorporar cambios y perspectivas a la forma habitual de afrontar la enseñanza en la UNJu, no porque estemos mal, sino porque los avances tecnológicos y la comunidad universitaria lo

demandan (Zabalza Beraza, 2006).

OBJETIVOS

En el marco de lo expuesto, la presente investigación atiende a los siguientes objetivos: 1) describir percepciones de estudiantes acerca del uso de aulas virtuales; 2) elaborar sugerencias u orientaciones que potencien el valor pedagógico de las aulas virtuales usadas como complemento a la presencialidad.

METODOLOGÍA

Para la recolección de los datos se administró un cuestionario vía online a estudiantes de dos asignaturas de los primeros años de la carrera de Ingeniería Informática y Licenciatura en Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la UNJu. Las mismas fueron seleccionadas atendiendo una serie de criterios que las enmarcan en la modalidad b-Learning. Así, se consideró especialmente que las asignaturas seleccionadas tuvieran una propuesta virtual de peso como complemento a la presencialidad. En otras palabras, se cuidó que las aulas virtuales no fueran solo un repositorio de materiales o un foro de noticias. Las asignaturas seleccionadas fueron: "Metodología de la Programación" de la carrera de Ingeniería Informática y "Programación I" de la carrera Licenciatura en Sistemas, ambas de UNJu.

En las dos asignaturas mencionadas, al finalizar su dictado, se administró a los estudiantes un cuestionario. El mismo indaga sobre aspectos diversos, por lo que para este trabajo se seleccionaron aquellos ítems/preguntas relativos a la temática que aquí pretendemos abordar, a saber:

- *¿Con qué frecuencia ingresabas al aula virtual?* Alternativas de respuesta: varias veces al día, una vez por día, entre 2 y 3 veces por semana, 1 vez a la semana, no ingresaba.

- *Razones por las que ingresabas al aula virtual.* Alternativas de respuesta: "Porque era

obligatorio y requisito para aprobar la materia”, “Porque me entusiasmaba ver qué proponía allí el profesor”, “Porque me agrada aprender en contextos virtuales”, “Porque no podía ir a las clases”, “Porque considero valiosa las propuestas virtuales”, “Porque allí me animaba a hacer preguntas y consultas que en la clase me daba vergüenza exponer”, “Porque todos lo hacían y no quería quedar de lado”, “otra” (respuesta abierta que permitía enunciar otras razones no contempladas en las categorías anteriores).

- ¿Hiciste consultas al profesor a través del aula virtual? Respuesta en una escala de 1 (pocas) a 5 (muchas).

Según tu opinión, ¿las actividades propuestas en el aula virtual enriquecen la propuesta de la asignatura? Alternativas de respuesta: sí - no. Además se solicitó también justificación de la respuesta anterior, esto sin opciones de respuesta prefijadas sino de expresión libre por parte del estudiante.

RESULTADOS

Se obtuvo respuesta de 36 estudiantes (9 mujeres y 27 hombres). Los resultados mostraron que los estudiantes encuestados ingresaron frecuentemente y con asiduidad al aula virtual durante el cursado de las asignaturas. De hecho, el grupo mayoritario (36%) dijo hacerlo diariamente, en tanto que otro grupo considerable (25%) manifestó ingresar más de una vez por día. A continuación, la figura 1 refleja este primer resultado.

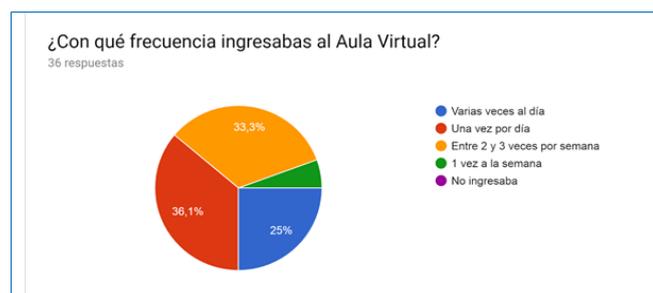


Figura 1. Frecuencia con la que ingresaba al aula virtual

Entre las razones que los llevaron a ingresar al aula virtual, el grupo mayoritario seleccionó aquella que indica que lo hacían por considerar valiosa la propuesta virtual (56%).



Figura 2. Razones por las que ingresaba al aula virtual

Frente a la consulta “¿Hiciste consultas al profesor a través del aula virtual?”, los datos muestran que, si bien éste no fue un recurso aprovechado al máximo, algunos estudiantes reconocen haber utilizado este canal de comunicación para vehiculizar consultas. Parece importante destacar que, aunque subutilizado, la disponibilidad de un canal de comunicación habilitado 24 horas del día, constituye una fortaleza de las propuestas virtuales como complemento a la presencialidad, puesto que ofrece la posibilidad de preguntar en el momento en que la duda surge, sin la necesidad de esperar a la clase presencial o el horario de consulta del profesor. Habría que hacer foco en el modo de promover en los estudiantes la necesidad o la iniciativa de formular consultas.

657



Figura 3. Consultas al profesor a través del aula virtual

Por fin, al consultar a los estudiantes acerca del valor otorgado a la propuesta virtual de las asignaturas, el 92% informa valoraciones positivas. Así, un análisis cualitativo de las respuestas permite advertir categorías emergentes que revelan percepciones positivas acerca de los siguientes aspectos: la posibilidad de estar más conectado (más allá del tiempo de clase) con la asignatura (15 menciones); la facilidad de tener el material disponible donde quiera que sea (5 menciones); la posibilidad de que le docente pueda realizar un seguimiento del proceso del estudiante (4 menciones); la posibilidad de aprender el manejo de herramientas virtuales (2 menciones); la flexibilidad en el manejo de tiempos (2 menciones).

A continuación, transcribimos una expresión textual de un estudiante que entendemos ilustra en primera persona las potencialidades del aula virtual como complemento a las clases

658

“Estudiante 1: La propuesta del aula virtual da más posibilidades de adquirir un mayor conocimiento, con mayor material y contenido, además de la posibilidad de tener un vínculo más cercano con los profesores”.

CONCLUSIONES

Las nuevas tecnologías han modificado significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, ni el docente ni sus prácticas desaparecen con estos cambios, sino todo lo contrario. Analizando las percepciones de los estudiantes podemos concluir que los nuevos métodos de aprendizaje deben potenciar lo presencial con el apoyo de las TIC. De esta manera, el aprendizaje combinado (b-Learning) brinda a los estudiantes acceso a una gama de recursos educativos que la educación tradicional no puede proporcionar por sí sola y que son necesarios para abordar los nuevos desafíos de la educación.

Si bien la información recogida es bastante acotada, las sugerencias que podrían derivar de ellas en relación con el uso de aulas virtuales

combinadas con la educación presencial serían al menos dos:

Por un lado, *estimular las actividades que tengan que ver con la formulación de preguntas y consultas por parte de los estudiantes.* Como hemos visto, aunque tenían el canal de comunicación disponible, los estudiantes manifestaron no realizar consultas en alto grado. Aunque situaciones similares suelen observarse en clases presenciales, donde a veces la participación de los estudiantes es escasa o nula, fomentar el hábito de preguntar sería una acción positiva de parte de los docentes.

La búsqueda de ayuda es considerada una valiosa estrategia de regulación de recursos a la que apela un estudiante cuando formula una inquietud, duda o pedido, y la dirige al docente o a un compañero, a fin de obtener una respuesta que contribuya a dar solución a un problema o dificultad percibida como tal. Para quien aprende y solicita la ayuda, es clave el aporte que puede recibir de parte de alguien capaz de ofrecérsela; sea el profesor o un compañero. Para quien enseña, también es crucial que los estudiantes planteen sus dificultades y obstáculos mientras aprenden; pues de este modo, tiene la posibilidad de ofrecer una ayuda pedagógica ajustada y contingente a la marcha del proceso (Chiecher y Donolo, 2010). Por ello, estimular la formulación de preguntas será siempre una meta valiosa. Tal vez una manera de hacerlo podría ser proponerlo como tarea semanal a la cual los estudiantes tienen que atender, generando foros en los que las preguntas puedan publicarse y ser respondidas por el docente, pero también por los propios compañeros.

Por otro lado, una segunda sugerencia se orienta a avalar un uso intensivo de los distintos recursos que ofrecen las aulas virtuales, en un nivel que vaya más allá de subir materiales y publicar noticias, que por lo general es el uso más corriente que los profesores suelen hacer de esta herramienta (Área Moreira, 2009; Chiecher y Marín, 2016). En las asignaturas seleccionadas para recoger los datos de este

estudio, las aulas virtuales eran usadas con fuerte peso, los docentes generaron acciones, propusieron tareas, estimularon la participación de los estudiantes; fueron usadas incluso como escenarios para la realización de actividades obligatorias para la aprobación de la asignatura. Ello redundó en una percepción de valor de parte de los estudiantes, quienes sostuvieron que la propuesta les había resultado enriquecedora para mantener un contacto más fluido con la asignatura en general, con los materiales, con los docentes y compañeros.

orientaciones y ejemplos del uso educativo de Moodle. Narcea ediciones.

Pérez, G. B., Sáiz, F. B., & i Miravalles, A. F. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (E-book)*. Madrid, España: Narcea ediciones.

Zabalza Beraza, M. A. (2006) La convergencia como oportunidad para mejorar la docencia universitaria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20 (3), 37-69. Recuperado de <http://www.redalyc.org/art?id=27411311003>

BIBLIOGRAFÍA

Área Moreira, M. (2009). *Introducción a la tecnología educativa*. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, (19), 55-76.

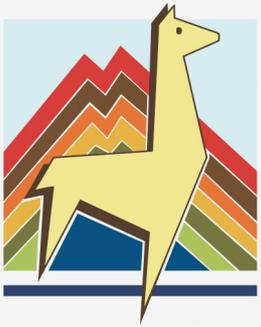
Bates, A. W. (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios*. Barcelona, España: Gedisa.

Chiecher, A. y Donolo, D. (2010). Ocasiones para pedir ayuda en ambientes virtuales. Notas sobre su uso efectivo por parte de estudiantes universitarios. *Congreso Iberoamericano de Educación*, Buenos Aires. Recuperado de <https://bit.ly/2m4nyZg>

Chiecher, A. y Marín, D. (2016). Docentes universitarios y tecnologías en la educación. Usos y modelos de inclusión. *Contextos de Educación*, 20, pp 32-40. Recuperado de <http://www.hum.unrc.edu.ar/ojs/index.php/contextos/article/view/399/365>

Cobo, C. (2016). *La innovación pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento*. Montevideo, Uruguay: Colección Fundación Ceibal.

Díaz, L. A., & Blázquez, F. (2012). *El docente de educación virtual, guía básica: Incluye*



**8° SEMINARIO
INTERNACIONAL
RUEDA 2019**



»»»» Auspiciantes



Universidad
Nacional
de San Juan



Universidad Autónoma
de Entre Ríos



UNSE

Universidad Nacional
de Santiago del Estero



UNLaR

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA RIOJA



UNICEN

Universidad Nacional del Centro
de la Provincia de Buenos Aires



UNCA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CATAMARCA



UNCUYO 20 años
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO



Universidad
Nacional
de Quilmes
Virtual



Universidad
Nacional
de Quilmes

1989-2019



Universidad
Nacional del
Litoral



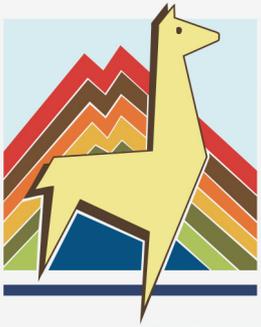
UNCAUS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL
CHACO AUSTRAL



UNLPam

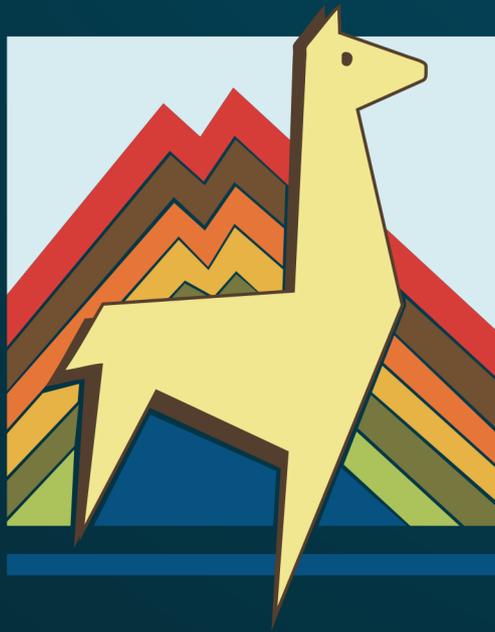
Universidad Nacional de La Pampa





**8° SEMINARIO
INTERNACIONAL
RUEDA 2019**





8° SEMINARIO INTERNACIONAL RUEDA 2019

ciN Rueda
Red Universitaria
de Educación a Distancia
de Argentina



UNJu
Universidad
Nacional de Jujuy



TILCARA | JUJUY | ARGENTINA

07 y 08 | OCTUBRE 2019

