

ISSN 1667-6750 (impresa)

ISSN 2618-2238 (en línea)

# MEMORIAS

X Congreso Internacional  
de Investigación y Práctica  
Profesional en Psicología

XXV Jornadas de Investigación

XIV Encuentro de Investigadores  
en Psicología del MERCOSUR

28/11 al 01/12

**2018**



*Nuevas tecnologías: subjetividad, vínculos sociales.  
Problemas, teorías y abordajes*

**PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO Y ETAPAS DE LA VIDA**

TOMO 4



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**  
Universidad de Buenos Aires

# COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES Y ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LA ADULTEZ

Rodríguez, Lucas Marcelo; Hess, Carina; Schönfeld, Fátima; Moreno, José Eduardo  
Universidad Católica Argentina. Facultad Teresa de Ávila (sede Paraná) - Centro Interdisciplinario de Investigaciones en Psicología Matemática y Experimental - Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. Argentina

---

## RESUMEN

Los vínculos interpersonales son de gran importancia durante la vida adulta. Los mismos pueden dañarse por situaciones de agravio, frente a las cuales se puede responder con diversas actitudes. Estas actitudes dependen en parte de las competencias socioemocionales con las que cuenta la persona agraviada. El objetivo de la presente investigación es evaluar la relación entre las competencias socioemocionales y las actitudes ante situaciones de agravio en la adultez. Se obtuvo una muestra de 199 adultos de la provincia de Entre Ríos, Argentina; 92 varones y 107 mujeres de entre 30 y 65 años ( $M=54.37$   $DS=12.08$ ). Los resultados han puesto en evidencia la correlación negativa que existe entre las actitudes agresivas ante situaciones de agravio y las siguientes competencias socioemocionales: prosocialidad, empatía, regulación emocional, conciencia emocional, expresión emocional, optimismo y autoeficacia. La empatía obtuvo una correlación positiva con el pedido de explicación y el perdón. También el optimismo tuvo una correlación positiva con el perdón.

## Palabras clave

Competencias Socioemocionales - Actitudes - Agravio - Adultez

## ABSTRACT

### SOCIOEMOTIONAL COMPETENCES AND ATTITUDES TOWARDS OFFENDERS IN ADULTHOOD

The interpersonal relationships are very important during adulthood. They can be damaged by offensive situations and people can respond with different attitudes. These attitudes depend in part on the socioemotional competences of the victim of an offense. The objective of the present research is to evaluate the relationship between socioemotional competences and attitudes towards offenders in adulthood. A sample of 199 adults was obtained from the province of Entre Ríos, Argentina; 92 men and 107 women between 30 to 65 years old ( $M = 54.37$   $DS = 12.08$ ). The results have shown the negative correlation that exists between aggressive attitudes in offensive situations and the following socio-emotional competences: prosociality, empathy, emotional regulation, emotional awareness, emotional expression, optimism and self-efficacy. Empathy has a positive correlation with the request for explanation and forgiveness. Besides, optimism has a positive correlation with forgiveness.

## Keywords

Socioemotional Competences - Attitudes - Offensive situations - Adulthood

## Introducción

La adultez es un período del ciclo vital que abarca desde los 18 a los 65 años aproximadamente (Griffa y Moreno, 2005). En dicho período tan extenso las relaciones y vínculos interpersonales son de gran valor para el bienestar psicosocial de las personas. En estos vínculos interpersonales la presencia de desacuerdos y diferencias pueden llevar a situaciones de sentimientos de agravios u ofensas que puedan traer o no la ruptura del vínculo interpersonal (Moreno y Pereyra, 2000; Rodríguez y Moreno, 2017).

Frente a situaciones de agravio las personas pueden responder con diversas actitudes. Moreno y Pereyra (2000) han clasificado las actitudes ante situaciones de agravio agrupándolas en pasivas, agresivas y prosociales.

Las respuestas pasivas son las actitudes conformistas o de aceptación de lo que sucede sin tomar partido en ello; a saber: a) *Sometimiento*: en el cual prevalece el control emocional, la actitud inhibida, sin respuesta activa; b) *Negación*: en la cual prevalece el control perceptivo, excluye de la conciencia el hecho ofensivo (Pereyra, 1996). Las respuestas agresivas son las actitudes que movilizan emociones agresivas hacia el sujeto que ha producido la ofensa. Estas respuestas agresivas pueden manifestarse de manera física, verbal, o permanecer en el sujeto sin ser expresadas, a saber: a) *Hostilidad*: es la predisposición a responder inmediatamente acometiendo al ofensor para dañarlo por lo realizado (Pereyra, 1996); b) *Resentimiento o rencor*: se refiere a guardar interiormente sentimientos de enojo y odio hacia el ofensor, los cuales predisponen a la enemistad o al enañamiento; c) *Venganza*: es la búsqueda intencional y premeditada del desquite. Es la predisposición a actuar con un plan para encontrar una satisfacción ante una ofensa, castigando al ofensor en un grado similar o superior al padecido (Pereyra, 1996). Las respuestas prosociales son las actitudes que tienden a reparar el daño y mantener los vínculos interpersonales. Se caracterizan por la búsqueda de recompensas externas, favoreciendo a otras personas, grupos o metas sociales y aumentando la probabilidad de una reciprocidad positiva. Estas pueden ser: a) *Búsqueda de explicación*: consiste en demandar al ofensor que dé cuenta de su accionar, es la actitud de reclamar justificaciones y motivos que expliquen su proceder, exigiendo reparar total o parcialmente el vínculo dañado; b) *Perdón y reconciliación*: es la actitud de cuidar genuinamente el vínculo de afecto o amor hacia el otro, motorizando conductas prosociales orientadas al diálogo y la superación de la discordia. Cuando se rompe la relación, el perdón mantiene abierta la posibilidad de la reconciliación, cerrando las puertas a las acciones de venganza y favoreciendo la restauración

del vínculo dañado (Moreno y Pereyra, 2000).

Frente a las situaciones de agravio adquieren gran importancia las competencias y capacidades del individuo, en especial las competencias socioemocionales, las cuales permiten actitudes más saludables frente a este tipo de situaciones. Las competencias socioemocionales son un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular apropiadamente la emocionalidad de la personas (Mikulic, Crespi y Radusky, 2015). Entre ellas pueden mencionarse: conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad, optimismo y autonomía emocional.

A partir del marco teórico desarrollado fijamos como objetivo de la presente investigación el evaluar la relación entre las competencias socioemocionales y las actitudes ante situaciones de agravio en la adultez.

### Metodología

La presente investigación es un estudio transversal de carácter descriptivo-correlacional.

### Muestra

El diseño muestral es no probabilístico, intencional. La muestra está compuesta por 199 adultos de la provincia de Entre Ríos, Argentina; 92 varones y 107 mujeres de entre 30 y 65 años ( $M=54.37$   $DS=12.08$ ).

Cabe señalar que la muestra ha sido recolectada en el marco de investigaciones realizadas por la cátedra Psicología de la Vida Adulta y la Vejez de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Facultad "Teresa de Ávila" de la Universidad Católica Argentina durante los años 2016 y 2017.

### Instrumentos

Se elaboró un cuestionario ad hoc para la recolección de datos sociodemográficos.

Se utilizó el Inventario de Competencias Socioemocionales (ICSE) construido por Mikulic y otros (2015), el cual mide las siguientes competencias socioemocionales: conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad, optimismo y autonomía emocional. El instrumento consta de 72 ítems que se puntúan en una escala tipo Likert de 5 opciones a saber: completamente en desacuerdo, en desacuerdo, ni acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y completamente de acuerdo.

Se utilizó el *Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio (CASA)*, construido por Moreno y Pereyra (2000), el cual consta de siete escalas, correspondientes a las diferentes respuestas ante situaciones de agravio, agrupadas en tres dimensiones:

- actitudes pasivas ante situaciones de agravio: Sometimiento y Negación.
- actitudes agresivas ante situaciones de agravio: Venganza o retaliación, Rencor - resentimiento y Reacciones de hostilidad.
- actitudes prosociales ante situaciones de agravio: Explicación o reivindicación y Perdón - búsqueda de reconciliación.

Dichas escalas comprenden situaciones de agravio producidas en diferentes ámbitos a saber: trabajo, amistad, padres, pareja y Dios y el orden creado.

El cuestionario consta de 10 relatos breves de situaciones de injusticia o violencia ante las cuales se le pide al sujeto que responda como si él fuera el sujeto agraviado. Cada relato posee 7 alternativas de respuesta ante la situación planteada (una por cada escala), el sujeto debe responderlas a todas conforme a si a dicha conducta la haría nunca, casi nunca, frecuentemente o siempre.

### Resultados

Se realizaron correlaciones de Pearson para evaluar la relación entre cada una de las competencias socioemocionales y las actitudes ante situaciones de agravio agrupadas en tres categorías: pasivas, agresivas y prosociales. Las correlaciones negativas significativas más elevadas se dieron entre actitudes agresivas y las competencias de autoeficacia, optimismo, conciencia emocional, empatía, regulación emocional y prosocialidad; además entre actitudes pasivas y optimismo, como también con asertividad. A su vez se obtuvo una correlación positiva entre empatía y las actitudes prosociales. En la Tabla 1 pueden observarse la totalidad de las correlaciones entre las dimensiones de ambas escalas.

Tabla N°1. Correlaciones de Pearson del ICSE y el CASA (agrupado).

	Pasivas	Agresivas	Prosociales
Autoeficacia	-.019	<b>-.203**</b>	.082
Optimismo	<b>.209**</b>	<b>-.203**</b>	.099
Asertividad	<b>-.227**</b>	.062	-.101
Exp. emocional	-.125	<b>-.169*</b>	.134
Conc. Emocional	<b>-.176*</b>	<b>-.251**</b>	-.003
Empatía	-.087	<b>-.224**</b>	<b>.211**</b>
Regulación Emoc.	-.005	<b>-.214**</b>	.073
Prosocialidad	-.018	<b>-.328**</b>	-.025
Autonomía	-.048	.018	-.075

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

$N= 199$

Además, se obtuvieron los coeficientes de correlación de Pearson para evaluar la relación entre cada una de las competencias socioemocionales y las actitudes ante situaciones de agravio (sin agrupar). Se observan correlaciones significativas negativas entre: autoeficacia y rencor, optimismo y rencor, asertividad y negación, expresión emocional y rencor, conciencia emocional y venganza, conciencia emocional y rencor, empatía y venganza, empatía y rencor, regulación emocional y rencor, prosocialidad y venganza, prosocialidad y rencor, y finalmente entre prosocialidad y hostilidad. Por otra parte, se observan correlaciones positivas significativas entre optimismo y negación, así como también entre empatía y perdón. En la Tabla N° 2 pueden observarse la totalidad de las correlaciones.

Tabla N°2. Correlaciones de Pearson del ICSE y el CASA.

	Sometimiento	Negación	Venganza	Rencor	Hostilidad	Explicación	Perdón
Autoeficacia	-.038	.012	-.104	<b>-.268**</b>	-.134	.089	.055
Optimismo	.137	<b>.231**</b>	<b>-.162*</b>	<b>-.214**</b>	-.134	.024	<b>.169*</b>
Asertividad	<b>-.161*</b>	<b>-.225**</b>	.119	-.063	.134	-.053	-.136
Exp. emocional	-.111	-.105	<b>-.159*</b>	<b>-.212**</b>	-.057	.107	<b>.146*</b>
Conc. Emocional	<b>-.155*</b>	<b>-.142*</b>	<b>-.257**</b>	<b>-.240**</b>	-.138	-.014	.013
Empatía	.009	<b>-.153*</b>	<b>-.245**</b>	<b>-.204**</b>	<b>-.149*</b>	<b>.154*</b>	<b>.243**</b>
Regulación Emoc.	.039	-.038	<b>-.154*</b>	<b>-.223**</b>	<b>-.182*</b>	.070	.058
Prosocialidad	-.055	.020	<b>-.301**</b>	<b>-.307**</b>	<b>-.260**</b>	-.087	.053
Autonomía	-.097	.006	.084	-.056	.031	-.041	-.098

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

N= 199

Cabe aclarar que una correlación de Pearson de aproximadamente 0.25 es considerada una correlación débil estadísticamente (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014). De todas formas, en psicología y en estas temáticas, una correlación significativa con estos coeficientes es de gran importancia debido a que los fenómenos que en esta ciencia se estudian son en general de carácter multicausal.

### Discusión y Conclusiones

A partir del objetivo propuesto para este estudio se ha podido evaluar la relación existente entre las actitudes ante situaciones de agravio y las competencias socioemocionales.

Los resultados han puesto en evidencia la correlación negativa que existe entre casi la totalidad de las competencias socioemocionales evaluadas y las actitudes agresivas ante situaciones de agravio. En particular fueron la prosocialidad, la empatía, la regulación conciencia y expresión emocional, optimismo y autoeficacia las que correlacionaron negativamente con las actitudes agresivas.

Es comprensible que actitudes de venganza, rencor y hostilidad disminuyan cuando una persona puede comprender y tener conocimiento de sus propias emociones, puede regular las mismas y expresarlas adecuadamente (regulación, conciencia y expresión emocional) (Mikulic y otros, 2015). Además el poder ponerse en el lugar de la otra persona tanto afectiva como cognitivamente (Eisenberg y Strayer, 1992) es probable que permita una disminución de este tipo de actitudes agresivas hacia el ofensor. Por su parte, la actitud prosocial de ayudar a otras personas o grupos es esperable que también se manifieste frente a la persona del ofensor, suprimiendo las conductas y actitudes agresivas.

A su vez la empatía también obtuvo una correlación positiva con el pedido de explicación y el perdón. También el optimismo tuvo una correlación positiva con el perdón, lo cual coincide con los hallazgos en estudios locales (Rodríguez, Tortul, Menghi y Moreno, 2018). Este estudio da cuenta de la importancia de las competencias socioemocionales para la disminución de las actitudes agresivas frente al agravio en la vida social de las personas adultas.

Futuros estudios deberían evaluar estos constructos haciendo distinciones por franjas etarias más acotadas, ya que en este estudio se abarcó toda la adultez, siendo que en la misma pueden distinguirse diversas etapas.

### BIBLIOGRAFÍA

- Eisenberg, N., & Strayer, J. (Eds.) (1992). *La empatía y su desarrollo*. Bilbao: DDB.
- Griffa, M.C. y Moreno J.E. (2005). *Claves para una Psicología del Desarrollo. Tomo II*. Bs. As: Lugar Editorial.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. México DF: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Mikulic, I.M., Crespi, M. y Radusky, P. (2015). Construcción y validación del inventario de competencias socioemocionales para adultos (ICSE). *Interdisciplinaria* 32(2), 307-330.
- Moreno, J.E. y Pereyra, M. (2000). *Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio. Manual*. Libertador S. Martín (E. Ríos): Universidad Adventista del Plata (UAP).
- Pereyra, M. (1996). *Estrategias y técnicas de reconciliación*. Buenos Aires: Psicoteca.
- Rodríguez, L.M. y Moreno, J.E. (2017). Percepción de ofensas o agravios en adolescentes. *Límite. Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 12(40), 11-18.
- Rodríguez, L.M., Tortul, M.C., Menghi, M.S. y Moreno, J.E. (2018). El perdón en adolescentes y jóvenes: una propuesta para su medición en Argentina. *Psicodebate* 18(1), 21-34.