



# Pensando la pandemia en/desde JUUU reflexiones situadas

*A nuestra compañera de trabajo Mariette Albeck, in memoriam*

***Pensando la pandemia en/desde Jujuy***  
***reflexiones situadas***

Liliana Bergesio y Lucas Perassi

Coordinadorxs



***La pandemia en/desde Jujuy: reflexiones situadas*** / Juan Pablo Alba... [et al.]

Coordinación general de Liliana Bergesio y Lucas Andrés Perassi.

Diseño de Tapa: Ariel Monterrubianesi

Fotografías: Mito González Tramontini

Separadores e Ilustraciones: Equipo de Producción Gráfica de la FHyCS (Ariel Monterrubianesi, Julio Toconás, Sergio Gatica, Florencia Urquiza, Fernando Vidal, Rocío Gutiérrez)

Prólogos: Rodolfo Tecchi y Julio César Arrueta

Epílogo: Beatriz Bruce



© TIRAXI Ediciones 2020.

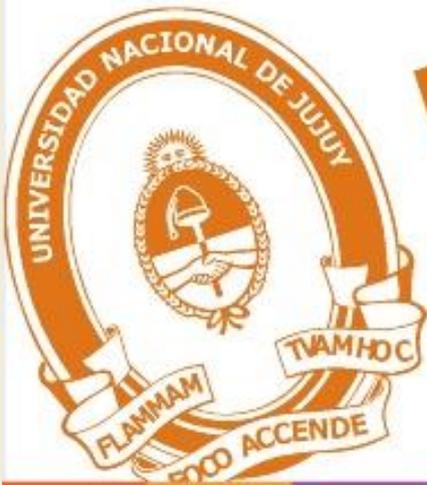
Libro digital, PDF

ISBN 978-987-47377-5-5

1. Pandemias. 2. Salud. 3. Derechos Humanos. I. Alba, Juan Pablo. II. Perassi, Lucas Andrés, coord. III. Bergesio, Liliana, coord. IV. Tramontini, Mito, fot. V. Monterrubianesi, Ariel, ilus. VI. Tecchi, Rodolfo, prolog. VII. Arrueta, Julio César, prolog.

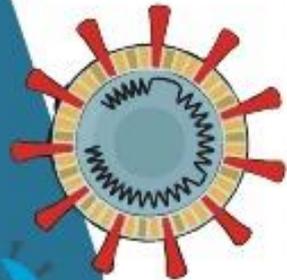
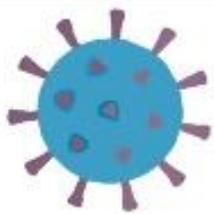
CDD 306.0982

# Educación y universidad



FRANCIS

Facultad de  
y Ciencias S



# **Acompañar las prácticas educativas virtuales en tiempos de pandemia.**

## **Una bitácora del trabajo de UNJu Virtual**

Anahí Aramayo - Andrea López - Rodrigo Díaz - Farid Astorga

Proyecto de investigación SECTER: Educación virtual universitaria y trayectorias de accesibilidad multimodal. Diagnóstico comunicacional integral de la plataforma UNJu Virtual y diseño de un plan de intervención.

La plataforma UNJu Virtual es el dispositivo de educación a distancia que la Universidad Nacional de Jujuy (UNJu) puso en funcionamiento desde mayo de 2016, como parte de su política de crecimiento y fortalecimiento institucional<sup>1</sup>. La puesta en marcha de este dispositivo pedagógico virtual buscó responder a las exigencias de una educación globalizada y formó parte de una estrategia de reajuste a los cambios y avances en el campo de las tecnologías informáticas. Desde sus inicios, la plataforma se propuso como objetivos desarrollar un espacio integral de formación y capacitación para lograr que las y los estudiantes adquieran las competencias y habilidades necesarias virtuales para

su desempeño tanto estudiantil como profesional; fomentar estrategias de aprendizaje autónomo a través de un modelo de enseñanza flexible e innovador; y facilitar el acceso a aprendizajes de calidad y excelencia, más allá del lugar de residencia y la disponibilidad horaria de quienes se interesen por la oferta académica.

Para convertir la plataforma en una herramienta complementaria a la educación presencial, se desarrollaron diversas charlas, cursos y capacitaciones destinadas tanto a docentes como estudiantes en todas las Unidades Académicas de la Universidad y sus respectivas Escuelas. De acuerdo a las Memorias Anuales en

---

<sup>1</sup> La misma es continuidad de una política de actualización de la educación superior a distancia iniciada en 2011 a través UNJu-Digital, la cual contemplaba programas de capacitaciones a las y los docentes de la comunidad universitaria. Una historia detallada de las diferentes políticas

emprendidas para implementar la educación a distancia puede leerse en López, Aramayo, Díaz y Astorga, 2019.

el año lectivo 2017-2018 se llevaron adelante 35 cursos de capacitaciones y dos diplomaturas universitarias; en tanto que la cantidad de Aulas Virtuales pasó de 332 en 2017 a 529 en 2018 (un crecimiento del 59%) y la cantidad de docentes -para el mismo período- pasó de 355 a 862 (142% más). Durante el período lectivo 2018-2019 se llevaron adelante 15 cursos de capacitaciones y dos diplomaturas universitarias; en tanto que las aulas virtuales registraron un crecimiento aproximado del 70% (370) culminando el ciclo con un total de 899 aulas nuevas y un total de 1112 docentes.

El año 2020 comenzó con los cursos: “Taller de Prácticas Digitales para la Educación Superior. Introducción al uso de la plataforma UNJu Virtual”, dictado para las y los docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, y el “Taller Configuración Inicial del Aula Virtual” destinado a las y los docentes de la Licenciatura de la Escuela Superior de Ciencias Jurídicas y Políticas. Sin dudas, la aparición y propagación del COVID-19<sup>2</sup> en nuestro país cambió las necesidades

---

<sup>2</sup> El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró el brote del nuevo coronavirus también conocido como COVID-19 (Corona Virus Disease 2019) como una pandemia.

<sup>3</sup> Si bien la resolución 0348/20 suspende el inicio lectivo por 15 días, dicha suspensión fue renovándose de acuerdo a las disposiciones del

de la educación universitaria y las exigencias de la plataforma. El objetivo de este escrito es visibilizar los diversos trabajos realizados desde UNJu Virtual para lograr la adecuación de las Unidades Académicas dependientes de la Universidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje mediado por este entorno virtual en contexto de pandemia.

### **El giro a la virtualidad. Un trabajo colaborativo**

En el marco de la emergencia sanitaria y epidemiológica por coronavirus dictada el 12 de marzo por el gobierno provincial, el rectorado de la Universidad Nacional de Jujuy tras la resolución N° 0348/2020, decidió suspender el inicio del ciclo lectivo y las actividades administrativas presenciales en todas sus instalaciones<sup>3</sup>. Dos días después, el Ministerio de Educación de la Nación emitió la resolución N°104/2020 orientada a la suspensión del inicio lectivo y a la readecuación de las clases y otras actividades académicas en las instituciones universitarias y de educación superior de las 24 jurisdicciones del país. La resolución recomendó a las universidades, institutos universitarios y

gobierno Nacional. El primero de abril se comunicó la extensión del aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO), y por tanto el no inicio lectivo hasta el 13 del mismo mes. El 27 de abril se renovaron las medidas hasta el 10 de mayo inclusive (Resol. 0351/20).

de educación superior de todas las jurisdicciones adecuar las condiciones en que se desarrolla la actividad académica presencial, en el marco de la emergencia, conforme con las recomendaciones del Ministerio de Salud. Contempló, además, la implementación transitoria de modalidades de enseñanza a través de los campus virtuales, medios de comunicación o cualquier otro entorno virtual de que se disponga; y la reprogramación del calendario académico.

En este contexto, el rectorado de la UNJu, a partir de la resolución N° 0392/2020 encomendó a la Secretaría de Asuntos Académicos en coordinación con las respectivas Secretarías Académicas de Facultades, así como direcciones de Escuelas, la aplicación de las recomendaciones sugeridas por la Resolución Ministerial, arriba nombrada, adecuando su implementación a lo que resulte apropiado. Así, cada Facultad y Escuela implementó programas de contención y acompañamiento virtual con el objetivo de garantizar el acceso a los contenidos de aquellas asignaturas anuales y del primer cuatrimestre que se dictan en todas sus carreras. La mayoría de dichos programas de contención y acompañamiento estuvieron pensadas a partir del

---

<sup>4</sup> Según el ENACOM, en la provincia de Jujuy el acceso al servicio de Internet provisto por las grandes operadoras solo alcanza al 45,38% de los hogares y se concentra, en cuanto a redes y servicios, en el Gran Jujuy. Se entiende entonces que muchos hogares, tanto de docentes

contexto social jujeño, y por ello no contemplan algún tipo de evaluación<sup>4</sup>.

Para cumplimentar las exigencias que implicó la puesta en marcha de los diversos planes virtuales, el equipo de trabajo de UNJu Virtual intensificó las capacitaciones y charlas para docentes de la Universidad. Como primera medida se creó el Centro de Ayuda para Docentes y su Trabajo en Línea, que tuvo por objetivo centralizar los recursos y la ayuda necesaria para que puedan diseñar sus aulas virtuales o los espacios educativos que estén implementando con otras herramientas. En paralelo, se planearon y dictaron una serie de charlas, seminarios, talleres y capacitaciones en línea. La semana siguiente a la suspensión de las actividades se dictó “Crea tu Aula Virtual” con 208 participantes, “Videoconferencias” con 464 participantes y “Herramientas Complementarias” con 414 participantes.

A principios de abril se vinculó la plataforma a la Biblioteca Digital “e.Libro”, la mayor plataforma de libros electrónicos en español, lo que permite a la comunidad universitaria acceder, a través de UNJu Virtual,

como de estudiantes, no cuentan con la tecnología y la conectividad necesarias, y tampoco con la posibilidad de disponer de un tiempo y espacio propios, imprescindibles para el aprendizaje.

gratuitamente a distintos recursos digitales como libros, revistas, tesis, artículos e informes. Se gestionó, además, ante los proveedores de servicios de datos móviles la bonificación del acceso a los dominios educativos de la UNJu; acciones promovidas y recomendadas por el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN). Todo esto como parte de una política que apunta a democratizar el conociendo en el marco de la pandemia. En esta misma línea, se creó el sitio <https://virtual.unju.edu.ar/bibliotecas> que permite acceder a múltiples bibliotecas digitales de acceso público, abierto y gratuito a la producción científico-tecnológica, a la divulgación y extensión, a toda forma de transferencia del conocimiento y a las experiencias llevadas a cabo por investigadores e investigadoras.

En conjunto con la coordinación de Salud Digital, perteneciente al rectorado de la universidad, se organizaron semanalmente conversatorios en vivo: Salud Digital en Red en COVID-19. Los mismos tienen como objetivo reflexionar con invitados pertenecientes al ámbito de la salud pública (médicos y médicas, licenciados y licenciadas en educación para la salud) sobre temáticas referidas a la incorporación de competen-

cias necesarias de TIC en el sistema de salud, las telemedicinas en contexto de pandemia, los procesos sanitarios de COVID-19, entre otros.<sup>5</sup>

También se dictaron distintos seminarios web para estudiantes con la finalidad de enseñar el uso de las herramientas y tareas contempladas en la plataforma UNJu Virtual. En este ciclo de charlas que duró una semana, cada Unidad Académica y Escuela fue destinataria de capacitaciones brindadas desde la plataforma con ayuda de las y los tutores. De los seminarios participaron en promedio 518 estudiantes por día.

Dada la gran demanda por parte de toda la comunidad educativa, los distintos talleres en línea, destinados a docentes y estudiantes, sobre el uso de las aulas virtuales se replicarán durante los meses que dure el aislamiento social preventivo y obligatorio. Se continúa, también, con el dictado de cursos y capacitaciones con docentes especialistas en la educación, mediada por entornos virtuales, y con la difusión de los materiales multimodales –videotutoriales y manuales de usuarios y usuarias-, creados para la adquisición de competencias en distintas herramientas.

La suspensión del inicio del ciclo lectivo y, como consecuencia, la puesta en marcha de los diferentes

---

<sup>5</sup>Los conversatorios se realizarán durante todo el aislamiento social preventivo y obligatorio.

planes de contención y acompañamiento virtual llevados adelante por todas las Unidades Académicas y Escuelas de la Universidad, produjeron un crecimiento exponencial de aulas en la plataforma, esto fue visible en las elevadas tasas de espacios virtuales creados. Solo entre los meses de abril y marzo se abrieron 332 aulas virtuales y se registraron 5927 usuarios y usuarias nuevas, cifra que supera el promedio anual de los años anteriores. En horas pico (entre las 18:00 y 20:00 h), la plataforma contiene en simultáneo aproximadamente 700 usuarios y usuarias.

Producto de las interacciones y visitas sobre los dominios de la UNJu (<https://www.unju.edu.ar>) y UNJu Virtual en particular (<https://virtual.unju.edu.ar>), las estadísticas de *Google* del mes de abril posicionaron a la plataforma dentro de los dos primeros lugares de Sitios Web de alto impacto en la provincia de Jujuy y sexto (6°) en la región del norte argentino. Por su parte, *Alexa Traffic Rank*, que estima la popularidad de un Sitio, basados en análisis de audiencias, tráfico, relevancia, sitios referidos, fuentes de tráfico y comportamiento de usuarios y usuarias, posicionó a la

plataforma en segundo lugar provincial y décimo primero (11°) en la región.

### **Abrazar las prácticas educativas virtuales**

Sin dudas el aislamiento social, preventivo y obligatorio y, por ende, la imposibilidad del inicio del ciclo lectivo en forma presencial obligó a repensar las prácticas áulicas. Como investigadoras e investigadores formados en las Ciencias Sociales y la Informática somos conscientes de las asimetrías y las brechas digitales presentes en toda la comunidad universitaria, lejos estamos de creer en la panacea de una comunicación digital democrática y accesible para todas y todos, sobre todo en provincias como Jujuy, donde la conectividad a una red fija no llega a cubrir la mitad de los hogares. A ello debemos sumarle el impacto negativo que significó para la comunidad educativa universitaria el desfinanciamiento del programa Conectar Igualdad. Un programa de índole socio educativo que apuntaba a acortar la brecha digital, a partir de la distribución de computadoras entre estudiantes y docentes del nivel secundario, lo que aseguraba el ingreso a la universidad con este dispositivo tecnológico<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Para un análisis más profundo sobre el programa conectar igualdad a nivel nacional leer Fontdevila (2012). Para una reflexión situada leer Díaz (2015) y Chachagua (2015).

Sería inmerecido, además, pensar que el encuentro de los cuerpos en el proceso de aprendizaje es reemplazable; que la participación del docente en toda la trayectoria estudiantil es sustituible; y que las condiciones del aislamiento social preventivo y obligatorio no están atravesadas por distintas intersecciones como el género<sup>7</sup> y la clase. Sin embargo, una pandemia nos interpela hoy como comunidad universitaria y nos sitúa en una zona donde una parálisis debe quedar excluida como posibilidad. Por el contrario, tal como lo establece Luján (2020) en este contexto de aislamiento físico, la Universidad Pública debe trabajar para construir un espacio educativo virtual que tienda a sostener y reconstruir los lazos, y que brinde un ámbito de contención para las y los estudiantes.

Desde la plataforma UNJu Virtual se trabaja a pasos acelerados en la enseñanza a docentes que quieran y puedan gestionar e implementar sus aulas virtuales, con la convicción de la posibilidad de una educación que, en similitud a la presencial, plantee soluciones colectivas de aprendizaje a fin de impedir el desamparo educativo. De esta manera, además, evitar la posibilidad de una deserción o traspaso de las y los estudiantes a la educación privada, que nunca se planteó la suspensión de sus clases garantizando certificaciones y

---

<sup>7</sup> En sociedades patriarcales como la nuestra, las tareas de cuidado familiar, tan necesarias en un contexto de pandemia, se remarcan como

acreditaciones, no por un convencimiento en la educación, sino por la explotación del contexto (ibíd.).

Todo el trabajo realizado desde el inicio de la plataforma, en conjunto con los cuerpos docentes de las distintas Unidades Académicas y Escuelas superiores, respalda la posibilidad de sostener, no solo para este contexto, una educación mediada por las tecnologías en todas las carreras de grado y pregrado dependientes de Universidad Nacional de Jujuy, y aún más, concretar la planificación de un Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED).

### **Bibliografía:**

- Chachagua, M. (2015): La experiencia del Conectar Igualdad en Salta. En Actas de Periodismo y Comunicación Vol. 1 N° 1.
- Da Porta, E. (1 de abril de 2020): *En cuarentena: educación a distancia para quién*. La Tinta periodismo hasta mancharse. Recuperado de <https://bit.ly/3bheFQ7>
- Díaz, R. (2015): Conectar igualdad: experiencia de acceso y usos en las y los jóvenes de un paraje rural de Jujuy. En revista Question Vol. 1 N° 48 pp. 548-558.

tareas exclusivas de mujeres, duplicando y hasta triplicando las horas destinadas al trabajo doméstico no remunerado.

Fontdevila, P. (2012): *Inclusión digital y calidad educativa. El Programa conectar Igualdad entre 2010 y 2011*. Buenos Aires: UNTREF.

López, A.; Díaz, R.; Farid, A y Aramayo, A. (2019): Educación virtual universitaria. Caracterización, usos y prácticas de la plataforma UNJu Virtual en cátedras de grado de la FHyCS. Trabajo presentado en el 8° Seminario internacional RUEDA, Tilcara, Jujuy.

Lujan, M. (28 de abril de 2020): Contigo en la distancia. UNT. Recuperado de <http://filo.unt.edu.ar/blog/2020/04/28/reflexion-mmarta-lujan/>



## Índice

	Pág.		
<b>Prólogo</b> , Rector UNJu, Rodolfo Tecchi	6	Aprendizajes en tiempos de pandemia: Desde la dialéctica discursiva a las prácticas disruptivas de la alteridad	39
<b>Prólogo</b> , Decano FHyCS, César Arrueta	8	La Universidad como espacio de reflexión ante la pandemia y el distanciamiento físico	45
<b>Introducción</b> , Liliana Bergesio y Lucas Perassi	11	Reflexiones iniciales sobre el ejercicio profesional del Trabajo Social en la provincia de Jujuy ante la situación de Pandemia COVID-19	52
<b>Sección 1: Educación y Universidad</b>			
Acompañar las prácticas educativas virtuales en tiempos de pandemia. Una bitácora del trabajo de UNJu Virtual	15	Consideraciones acerca de la Enseñanza en Educación para la salud y la construcción colectiva de apropiaciones transformativas.	58
El lugar de las prácticas pre-profesionales (PPP) de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación sede San Pedro (UNJu) en tiempos de pandemia	23	Reflexiones y experiencias: El desafío de educar en tiempos de pandemia desde la Educación para la Salud	63
Educación en aislamiento: a veces, ciegos y a veces, lazarillos	29	Aprender y buen vivir	65
Desigualdades sociales y educativas durante la pandemia.	35		

“Aisladas, pero no en silencio”: Reflexiones e iniciativas virtuales colectivas para el acompañamiento a estudiantes mujeres jóvenes y adultas en tiempos de pandemia	70	Patrimonio artesanal, actual y nuevo (posible) escenario post Covid-19: transición de artesanía-virtual, autenticidad virtual y lazo social. Cooperativa Sasakuy y mercado online en Humahuaca, Jujuy-Argentina.	111
Preguntas desde la educación popular a nuestras realidades locales	77	Conjugaciones trastocadas del cuidado en el nuevo orden local	118
		La violencia sin cuarentena	126
		Estudiantes Varados	132
<b>Sección 2: <i>Sociedad y Cultura</i></b>			
Hoy es el después: cinco ejes para pensarnos en tiempos de pánico social	82	COVID-19, antropología y relaciones humanas: no voy a dejar de abrazarte	138
La cuestión social jujeña, en el tiempo de pandemia que nos toca resistir	89	Efectos y repercusiones del COVID-19 en el Patrimonio Cultural Intangible en la localidad de Tilcara, Quebrada de Humahuaca	143
Diversidad cultural y desigualdad social: lo que la pandemia no puede ocultar	95	Voces con territorio: sentipensando en otrxs	148
Pensar la Educación Sexual Integral durante la pandemia.	103	Estrategias de afrontamiento en tiempo de coronavirus	151
Reflexiones sobre la infancia y la pandemia	106		

### **Sección 3: Estado y Políticas Públicas**

En tiempos de pandemia: la organización y el protagonismo como construcción colectiva de salud. La experiencia de la Casa de Atención y Acompañamiento Comunitario “Ángel con Amor” en San Salvador de Jujuy	159
Economía popular y herramientas estatales: la (in)habilitación de ganarse la vida en tiempos de pandemia	166
Ocho consideraciones sobre la pandemia desde un enfoque situado de Género y Derechos Humanos	173
Discurso político y uso público de la historia en tiempos de pandemia	182
Repensar la gestión del patrimonio y el turismo en contexto de cuarentena: reflexiones, interrogantes, propuestas y desafíos en relación al post Covid-19	185
Viajes y turismo: las agencias de viajes en la emergencia sanitaria	194
Aportes desde la frontera y los actores subnacionales a la gestión de la pandemia	200

Los términos de la guerra. Cómo gobernar en tiempos de pandemia	206
---	-----

“Fronteras seguras” y peligros de estado: sobre la extranjería y el control de la pandemia	212
--	-----

<b>Epílogo: Virus situado</b> , Beatriz Bruce	219
---	-----

